

RETOURFORMULIER

DIT FORMULIER MEESTUREN MET JE BESTELLING

Wanneer je aankoop niet naar verwachting is kun je de ongebruikte artikelen binnen 14 dagen na ontvangst retour sturen. Je krijgt je geld terug of je kan het omruilen voor een ander artikel.

Voorwaarden van retour:

- Artikel is **nieuw en ongedragen**
- Artikel is **compleet** met alle toebehoren
- Originele labels zitten nog aan het artikel
- **Omcirkel** de producten die je wil retourneren op **de pakbon**
- Verzend je retour altijd via ons **retour platform** op onze website*

**(als je zelf verstuurt kunnen wij je niet helpen bij enige problemen tijdens verzending en kan het langer duren voor de retour wordt ingeboekt)*

Retourzending die hier niet aan voldoen kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.

Datum

Ordernummer

SKU(artikelnr.)

Omruilen voor*

**Wanneer je geld terug wenst kun je deze blanco houden*

Reden van retour:

- ☐ **Te klein**
- ☐ **Te groot**
- ☐ **Meerdere bestelt**
- ☐ **Voldoet niet aan verwachting**
- ☐ **Productiefout/schade product of Verkeerdelontbrekende artikelen (neem contact op!)**
- ☐ **Anders.....**

Feedback / Opmerkingen:

Ga naar <https://festivales.nl/pages/retourbeleid> voor het volledige retourbeleid en meld je retour aan bij ons retourplatform (**LET OP:** De 'Barcode' die je moet invullen is de track en trace code van de heen zending)

Voor vragen of opmerkingen kun contact opnemen via de contact pagina <https://festivales.nl/pages/contact>

LET OP! FESTIVALES HEEFT GEEN BEZOEK ADRES



LET OP! Meld je pakketje zo snel mogelijk aan, na 14 dagen kun je het namelijk niet meer aanmelden en retour sturen!

(In te vullen door Festivales)

--	--