

Retourformulier

Lette Lys

Retouradres:

Lette Lys
Rembrandtstraat 29
2671 GC Naaldwijk

Items moeten binnen 14 dagen na ontvangst aan ons worden geretourneerd

Verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening

Het aankoopbedrag wordt zodra we jouw retourpakket hebben ontvangen terug gestort

Het kan 3 werkdagen duren voordat je het bedrag op je rekening hebt ontvangen

Bewaar je verzendbewijs zodat je altijd kunt aantonen dat je pakket is verstuurd

Je retour afgeven in de winkel kan natuurlijk ook!

Voorwaarden

Het item is niet gebruikt, onbeschadigd en ongedragen

Originele prijskaartjes en labels zijn nog bevestigd

Dit ingevulde retourformulier samen met de pakbon meesturen

Zorg ervoor dat het item goed is verpakt zodat het niet kan beschadigen

Reden van je retour

1. Ziet er anders uit dan op de afbeelding op de website
2. Te groot
3. Te klein
4. Past niet bij me
5. Anders dan verwacht

Ordernummer:

Artikel omschrijving*	Maat*	Aantal*	Reden retour*

*deze velden verplicht invullen

Heb je een klacht over een gekocht item in onze webshop, dan gaat dit niet via het retourbeleid.

Vul in dat geval het contactformulier in op onze website www.lettelys.nl, of stuur een email naar : webshop@lettelys.nl. We nemen binnen 2 werkdagen contact met je op.