

# VERKKOKAUPPAPALAUTUS

Verkkokaupasta tilatuilla tuotteilla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on vastaanotettu ja hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi.

## TOIMI NÄIN

1. Täytä ja tulosta tämä lomake ja liitä se palautuvan tuotteen pakettiin.
2. Liitä mukaan myös tuotteiden mukana toimitettu lähete tai kopio siitä.
3. Vie paketti Postiin. Posti toimittaa lähetyksen eteenpäin tuotepalautuksena. Harvian palautusnumero on 607038.

Palautusosoite: Harvia Oy  
(Verkkokauppapalautus)  
Teollisuustie 1-7  
40950 Muurame

## PALAUTUKSEN SYY

- Väärin tilattu       Väärin toimitettu       Tuote viallinen       Ei vastannut kuvausta

Mikäli tuotteessa oli vika tai se ei muusta syystä sopinut, toivomme että kerrot tuotteen virheestä mahdollisimman tarkasti. Otamme tietoja vastaan myös sähköpostitse osoitteessa [webshop@harvia.com](mailto:webshop@harvia.com).

---

---

---

---

---

---

---