

Bedingungen für die Nutzung von Gutscheinen bei Basenshop

1. Die nachfolgenden Regelungen stellen allgemeine Bedingungen für die Aktivierung und Nutzung der Basenshop-Gutscheine dar, die durch die Firma Lamuda Enterprise GmbH herausgegeben werden.

2. Definition der verwendeten Begriffe:

- a) Herausgeber – Firma Lamuda Enterprise GmbH, Holzkamp 15 in 25524 Itzehoe, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Pinneberg Handelsregisternummer HRB 11854;
- b) Basenshop – Onlineshop mit der Internetadresse: www.basenshop.de;
- c) Basenshop-Gutschein – Gutschein mit dem Barwert, der dem Nominalwert des Gutscheins entspricht. Basenshop-Gutschein wird ausschließlich im Basenshop akzeptiert;
- d) Käufer – eine Privatperson oder eine juristische Person, die den Nominalwert des Gutscheins auf das Konto des Herausgebers überweist, um damit den Gutschein zu erwerben;
- e) Gutscheinnutzer – Person, die den Basenshop-Gutschein besitzt;
- f) Produkte – Produkte und Artikel, die im Basenshop zum Verkauf angeboten werden;

- 3. Der Herausgeber verpflichtet sich, den Basenshop-Gutschein an den Käufer oder an einen von ihm genannten Gutscheinnutzer zu versenden und anschließend den Gutschein im Basenshop zu akzeptieren. Der Käufer verpflichtet sich gleichzeitig, den Nominalwert des Gutscheins an den Herausgeber sofort zu überweisen.
- 4. Sobald der Gutscheinbetrag, den der Käufer an den Herausgeber lt. Punkt 2. überwiesen hat, auf dem Konto des Herausgebers eingegangen ist, wird der Gutschein ausgestellt und verschickt. Der Gutscheinbetrag wird damit in voller Höhe zum Eigentum des Herausgebers.
- 5. Der Wert des Gutscheins entspricht dem Nominalwert des Gutscheins.
- 6. Der Gutschein kann weder zurückgegeben noch mit offenen Rechnungen verrechnet werden. Eine Barauszahlung ist ebenfalls ausgeschlossen.
- 7. Der Basenshop-Gutschein kann nur bei einer Bestellung verwendet werden.
- 8. Sollte die bestellte Ware den Wert des Gutscheins unterschreiten, verfällt der Differenzbetrag, d.h. er kann weder ausgezahlt, noch beim nächsten Einkauf verwendet werden.
- 9. Sollte die bestellte Ware den Wert des Gutscheins überschreiten, ist der Differenzbetrag durch den Kunden per Überweisung auszugleichen.
- 10. Aktivierung des Gutscheins erfolgt erst nach Geldeingang des Gutscheinbetrages auf das durch den Herausgeber genannte Bankkonto.
- 11. Der Basenshop-Gutschein wird per Post versendet. Sollte der Käufer eine Übersendung des Gutscheins per Email wünschen, muss er den Wunsch während der Bestellung im Feld „Bemerkungen“ eingeben.
- 12. Der Basenshop trägt keine Verantwortung für Basenshop-Gutscheine, die nach ihrer Übergabe an den Käufer oder an den von ihm genannten Gutscheinbesitzer, verloren gegangen sind.

13. Der Gutscheinbesitzer kann gegen den Herausgeber keine Ansprüche aufgrund von Diebstahl, Verlust oder Zerstörung des Basenshop-Gutscheins geltend machen.
14. Ein aktivierter Basenshop-Gutschein kann eingelöst werden. Dafür ist die Gutscheinnummer im Feld „Bemerkungen“ während der Bestellung beim Basenshop einzugeben.
15. Der Herausgeber hat das Recht die Einlösung des Basenshop-Gutscheins abzulehnen:
 - a) wenn der Basenshop-Gutschein nicht aktiviert ist, d.h. noch kein Geldeingang des Gutscheinbetrages nachgewiesen werden kann,
 - b) wenn nachgewiesen werden kann, dass der Basenshop-Gutschein bereits eingelöst wurde.
16. Reklamationen zum Basenshop-Gutschein sind schriftlich an die Email-Adresse: service@basenshop.de zu tätigen. Die Reklamationen werden innerhalb von 30 Tagen bearbeitet.
17. Sollte der Gutscheinbesitzer Ware zurück schicken, die er früher mit einem Basenshop-Gutschein bezahlt hat, wird dem Gutscheinbesitzer ein neuer Gutschein mit dem gleichen Gutscheinbetrag ausgestellt, wie der ursprüngliche Basenshop-Gutschein. Sollte der zu erstattende Betrag höher als der Gutscheinbetrag sein, wird der Differenzbetrag dem Gutscheinbesitzer zurücküberwiesen. Sollte der Gutscheinbesitzer nur ausgewählte Produkte zurückgeben wollen, darf er dann andere Produkte zum Wert der zurückgesandten Ware aus dem Basenshop-Sortiment aussuchen. Sollte der Wert der neu ausgewählten Ware den Restbetrag des Gutscheins überschreiten, muss der Differenzbetrag durch den Gutscheinbesitzer an den Herausgeber überwiesen werden.
18. Durch Bestellung des Gutscheins und Überweisung des Gutscheinbetrages bestätigt der Käufer, dass er die „Bedingungen für die Nutzung von Gutscheinen bei Basenshop“ gelesen, verstanden und akzeptiert hat.
19. Bei Sachverhalten, die durch diese Bedingung nicht geregelt sind, gilt das aktuelle Gesetz.
20. Herausgabe von Gutscheinen unterliegt nicht der Umsatzsteuer. Der Käufer erhält für seine Bestellung eine Rechnung.