

Formulář pro uplatnění reklamace Coolcan s.r.o.. WEB2PRINT

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod Coolcan na adrese www.coolcan.cz

Společností Coolcan s.r.o., identifikační číslo: 033 24 079, se sídlem Praha 7, Dělnická 213/12, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 230399 (dále jen „**prodávající**“)

E-mailová adresa: info@coolcan.cz

Telefonní číslo: +420 778401359

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* *zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* *zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. **Datum objednání (*)/datum obdržení (*)**
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*)**
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V (zde vyplňte místo), **Dne** (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)