

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Je kunt ten alle tijden het product retourneren. Wij kunnen in de volgende gevallen het aankoopbedrag niet volledig crediteren:

- Artikelen die langer dan 14 dagen geleden ontvangen zijn.
- Artikelen die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn.
- Artikelen waarvan verpakking ontbreekt. (indien meegeleverd)
- Artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden
- Nieuwe verkochte producten waarvan de verzegeling is verbroken.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee dagen na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Identiteit ondernemer

Reway
Lijndenweg 30 L
1951 NC Velsen-Noord

klantenservice@reway.nl
68691378
NL237335463B01



RETOURFORMULIER

Vul dit formulier correct & complete in t.b.v. een spoedige afwikkeling.
Let op: U heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst van het pakket.
Verzendkosten voor het retour sturen van het artikel zijn voor eigen rekening.
Gebruik het verzendadres onder aan dit formulier.

KLANTGEGEVENS

Ordernummer : _____

Voornaam + Achternaam : _____

Adres + Huisnummer : _____

Postcode + Woonplaats : _____

E-mail : _____

REDEN VAN RETOUR

<input type="checkbox"/>	Verkeerd besteld
<input type="checkbox"/>	Het product is niet wat ik ervan had verwacht
<input type="checkbox"/>	Anders namelijk....

Namelijk...

.....