

Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika ob ugotovitvi stvarne napake na izdelku

Obrazec izpolnite in pošljite zgolj v primeru ugotovitve stvarne napake v roku 24 mesecev od prejema izdelkov.

Napaka

Podroben opis stvarne napake:

Podatki kupca

Ime in priimek kupca: _____

Naslov kupca: _____

Telefon in e-mail naslov kupca: _____

Podatki naročila

Datum nakupa: _____

Številka naročila: _____

Številka računa: _____

Naziv izdelka: _____

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkroži):

1. Vračilo kupnine
2. Zamenjavo za enak izdelek (v primeru, da ga ponudnik lahko zagotovi)
3. Odpravo napake (v primeru, da ponudnik lahko to zagotovi)

Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun: SI56 _____, odprt pri banki: _____

Podpis kupca: _____

Kraj in datum: _____