# simbero

#### Cómo instalar y activar tu eSIM de Simbero en iPhone



Recomendamos instalar la eSIM antes de viajar y activarla al llegar a tu destino.



Contenido															
	-	÷	-		÷	-		-	-	÷					
1. Instalación		 		 	 	 	 	 			 	4			
1.1. Instalación con código QR		 		 	 	 	 	 			 	5			
1.2. Instalación manual		 		 	 	 	 	 			 	9			
2. Activar tu eSIM de Simbero		 		 	 	 	 	 			 	13			
<b>3.</b> Desactivar tu eSIM de Simbero .		 		 	 	 	 	 			 	16			
4. Ayuda		 		 	 	 	 	 			 	18			



#### Antes de comenzar

Te recordamos que para poder instalar la eSIM de **Simbero** tu dispositivo debe cumplir con los siguientes prerrequisitos:

- Ser compatible con tecnología eSIM. Ver dispositivos compatibles **aquí.**
- No estar bloqueado por parte de tu proveedor de telefonía local.
- Estar conectado a internet mediante WiFi o mediante tu red local.



### 1. Instalación

#### Tienes dos opciones para instalar tu eSIM:

- Escaneando el código QR.
- Manualmente, ingresando los códigos de instalación.

La información necesaria para ambas opciones se encuentra en el correo electrónico que recibiste al completar tu compra. Recuerda que para poder instalar la eSIM mediante código QR debes tener el mismo impreso o disponible en otro dispositivo para ser escaneado.

A continuación podrás encontrar los pasos detallados de cómo instalar tu eSIM mediante las 2 opciones de instalación. Recomendamos, de ser posible, utilizar el método de escaneo de código QR.



Esta guía está basada en la versión de iOS 16.4.1 Otras versiones pueden presentar pequeñas diferencias.



Para utilizar esta opción debes imprimir el código QR o tenerlo disponible en otro dispositivo para poder escanearlo.





	Configuración	Configuración Red celular	Cancelar
	MN Mi Nombre		Configurar red celular
	Red celular	>	된 Transferir de iPhone cercano >
			Usar código QR
QBuscar			
1 Ve a Configuración	2 Ve a Red celular	3 Presiona Agregar eSIM	4 Presiona Usar código G







Al completar estos pasos tu eSIM ha sido instalada

Ve a la página 13 para Activar la eSIM cuando llegues a tu destino

En caso de no poder instalar la eSIM mediante código QR, lo puedes hacer manualmente ingresando los códigos de activación.





	• •	Configuración Red celular	Cancelar
	Configuración		(( <sub>1</sub> ))
	MN Mi Nombre		Configurar red celular
	Red celular	>>	
		> >	Usar código QR
		Agregar eSIM	
Q Buscar			
1. Ve a Configuración	2. Ve a <b>Red celular</b>	3. Presiona Agregar eSIM	4. Presiona Usar código QF



< Atrás	Atrás	Cancelar		
	Ingresar código de activación	(( <sub>1</sub> ))	(( <sup>1</sup> ))	
		Activar eSIM	Configuración celular finalizada	
Escapear código OR	Dirección SM-DP+			•
	Código de activación			
	Codigo de confirmacion Opcional	1	· ·	
	qwertyuiop asdfghjkl			
	☆ z x c v b n m ⊗	Continuar	Listo	
Ingresar detailes manualmente	123 Space next			
	₩ 2			
5. Presiona Ingresar detalles manualmente	<b>6.</b> Ingresa los datos que recibiste en tu correo y presiona <b>Siguiente</b>	7. Presiona Continuar	8. Presiona Listo	



Cancelar	< Atrás	< Atrás	< Atrás
Etiquetas de plan celular	Línea predeterminada		Datos celulares
		iMessage y FaceTime	
ETIQUETA DE +0 (00) 0000-000	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Principal V
Principal >			eSIM Simbero
ETIQUETA DE TU PLAN DE Simbero	Principal	Principal     +0 (00) 0000-000     ✓	
	Puedes personalizar esto en Configuración.	Tu nuevo plan	Permitir cambio de datos celulares
Continuar	Continuar	Continuar	Listo
<b>9. Asígnale un nombre</b> a tu nueva eSIM de Simbero. Presiona <b>Continuar</b>	<b>10.</b> Selecciona <b>Principal</b> y presiona <b>Continuar</b>	<b>11.</b> Selecciona <b>Principal</b> y presiona <b>Continuar</b>	<b>12.</b> Selecciona <b>Principal</b> y presiona <b>Listo</b>

### 2. Activar tu eSIM de Simbero

Sigue estos pasos para activar tu eSIM de Simbero. Recomendamos activar la eSIM al llegar a tu destino.



#### 2. Activar tu eSIM de Simbero



1. Ve a Configuración

2. Ve a Red celular

TARJETAS SIM

Principal
+0 1000 0000-000
Activado

eSIM Simbero
Activado
Activado
Activado

3. Selecciona la

eSIM de Simbero

Configuración Red celular



**4.** Activa el **Roaming de datos.** Vuelve atrás a **Red celular** 



#### 2. Activar tu eSIM de Simbero

tos celulares	Principal >	Desactivado	
	>	Principal +0 (00) 0000-000	
		eSIM Simbero	
	— — >		
RJETAS SIM			
Principal 0 (00) 0000-000	Activado >	>	8
eSIM Simbero	Activado >		
gregar eSIM			
	-		
	>		

#### 5. Ve a Datos Celulares

6. Selecciona la eSIM de Simbero

#### Al completar estos pasos tu eSIM ya está activa y lista para utilizar!

Puedes verificar que el icono de señal tenga al menos una barra en la parte superior derecha de tu teléfono.



## 3. Desactivar tu eSIM de Simbero

Sigue estos pasos para desactivar tu eSIM de Simbero y regresar a tu SIM Principal.



#### 3. Desactivar tu eSIM de Simbero



1. Ve a Configuración

2. Ve a Red celular

Configuración Red celular

Etiqueta de plan celular	eSIM Simber
Activar esta línea	
Roaming de datos	

3. Selecciona la eSIM de Simbero

4. Desactiva la línea



## 4. Necesitas ayuda?

Si tienes problemas con la instalación o activación de tu eSIM visita nuestro <u>Centro de Ayuda</u>. Allí podrás encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes.

También puedes escribirnos por Whatsapp a nuestra línea de soporte: + (1) 361 273 8108 simbero