



Cómo instalar y activar tu eSIM de Simbero en **Android**



Recomendamos instalar la eSIM antes de viajar y activarla al llegar a tu destino.



Contenido

1. Instalación	4
1.1. Instalación con código QR	5
1.2. Instalación manual	9
2. Activar tu eSIM de Simbero	13
3. Desactivar tu eSIM de Simbero	17
4. Ayuda	19

Antes de comenzar

Te recordamos que para poder instalar la eSIM de **Simbero** tu dispositivo debe cumplir con los siguientes prerequisites:

- Ser compatible con tecnología eSIM. Ver dispositivos compatibles [aquí](#).
- No estar bloqueado por parte de tu proveedor de telefonía local.
- Estar conectado a internet mediante WiFi o mediante tu red local.

1. Instalación

Tienes dos opciones para instalar tu eSIM:

- Escaneando el código QR.
- Manualmente, ingresando los códigos de instalación.

La información necesaria para ambas opciones se encuentra en el correo electrónico que recibiste al completar tu compra. Recuerda que para poder instalar la eSIM mediante código QR debes tener el mismo impreso o disponible en otro dispositivo para ser escaneado.

A continuación podrás encontrar los pasos detallados de cómo instalar tu eSIM mediante las 2 opciones de instalación. Recomendamos, de ser posible, utilizar el método de escaneo de código QR.



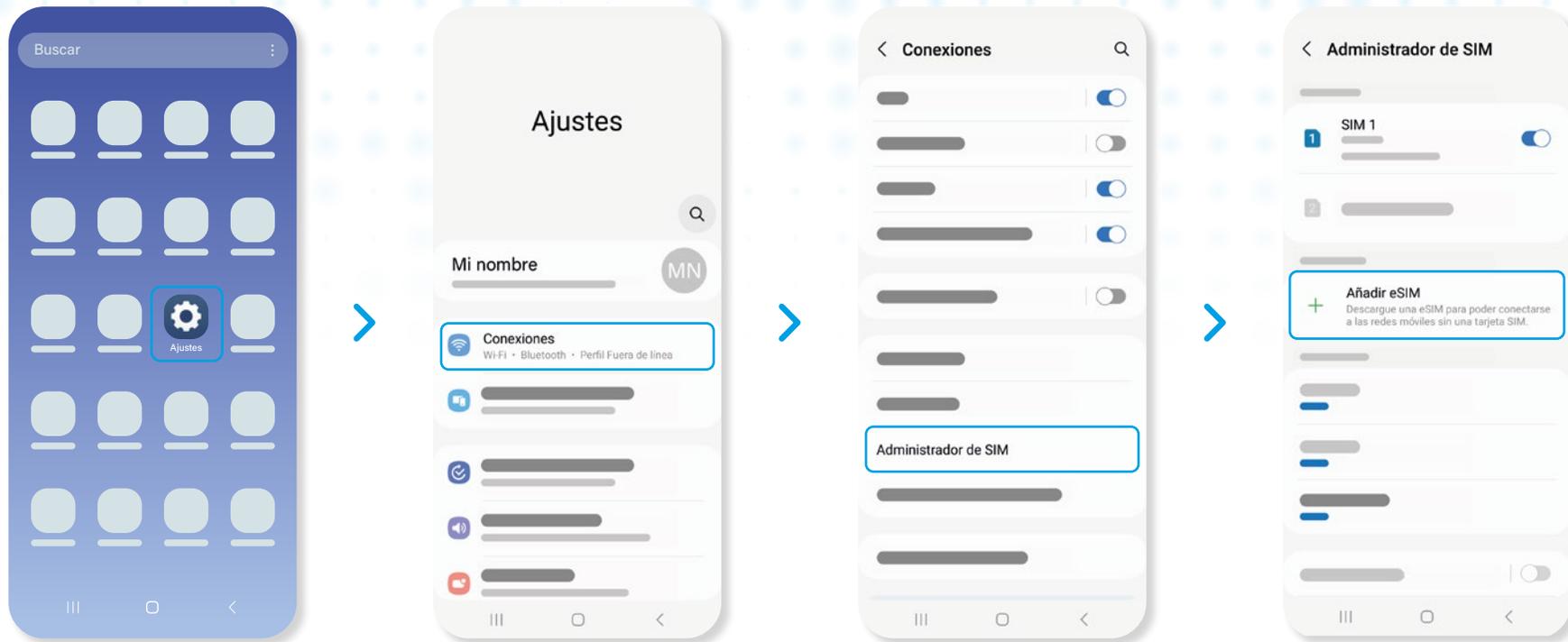
Esta guía está basada en la versión de Android 13 en Samsung Galaxy.
Otras versiones pueden presentar pequeñas diferencias.

1.1. Instalación con código QR

Para utilizar esta opción debes imprimir el código QR o tenerlo disponible en otro dispositivo para poder escanearlo.



1.1. Instalación con código QR



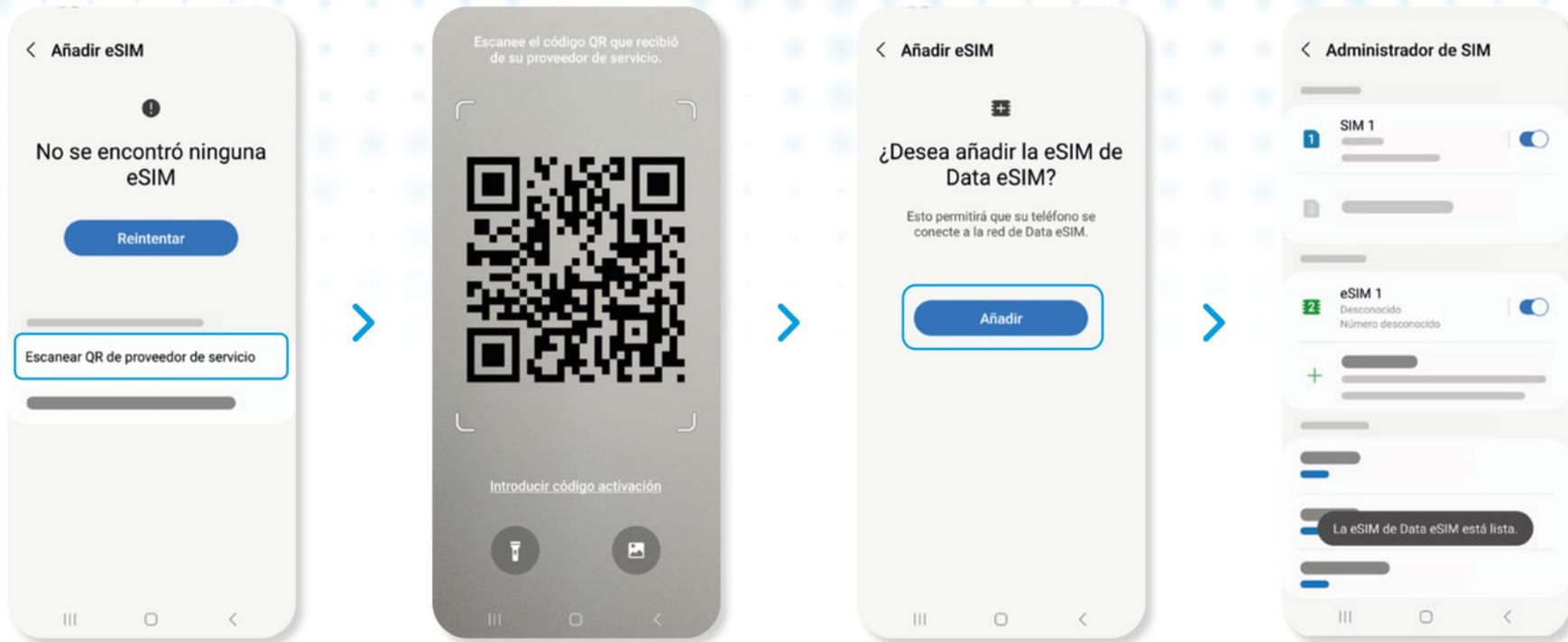
1. Ve a **Ajustes**

2. **Conexiones**

3. **Administrador de SIM**

4. Presiona **Añadir eSIM**

1.1. Instalación con código QR



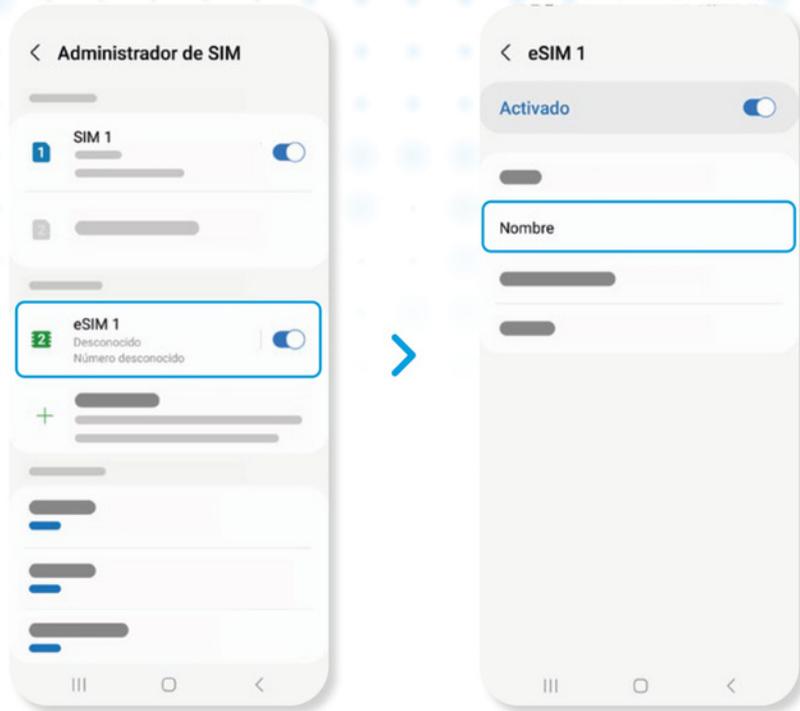
5. Presiona **Escanear QR de proveedor de servicio**

6. **Escanea el código QR** que recibiste en tu correo

7. Presiona **Añadir**

8. Tu eSIM ha sido instalada. Sigue al siguiente paso

1.1. Instalación con código QR



Al completar estos pasos tu eSIM ha sido instalada

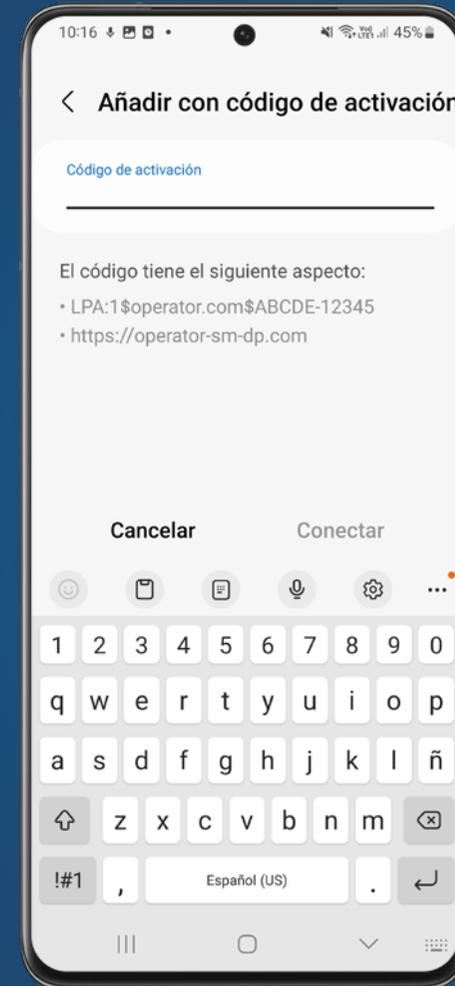
Ve a la página 13 para Activar la eSIM cuando llegues a tu destino

9. Selecciona tu nueva eSIM

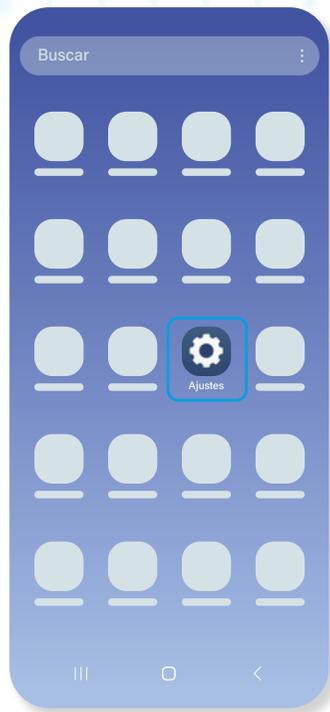
10. Presiona **Nombre** y asigna un nombre a tu nueva eSIM

1.2. Instalación Manual

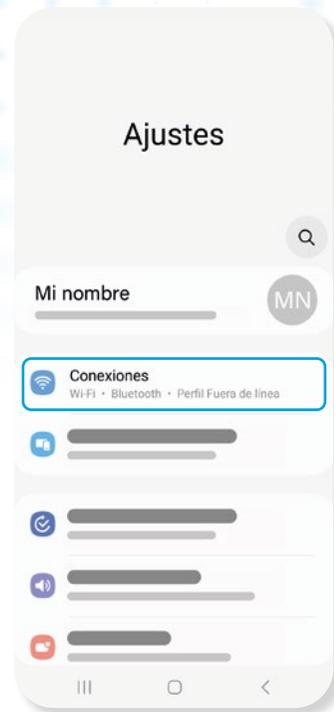
En caso de no poder instalar la eSIM mediante código QR, lo puedes hacer manualmente ingresando los códigos de activación.



1.2. Instalación Manual



1. Ve a **Ajustes**



2. **Conexiones**



3. **Administrador de SIM**



4. Presiona **Añadir eSIM**

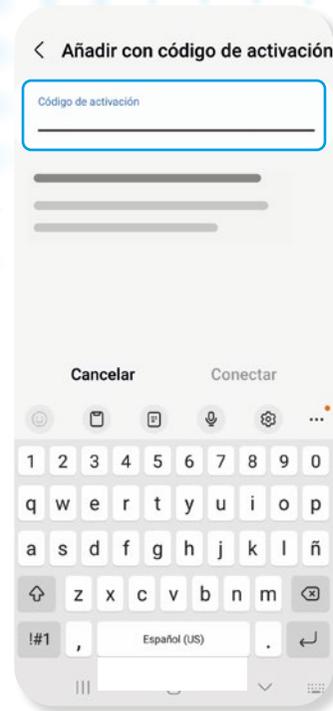
1.2. Instalación Manual



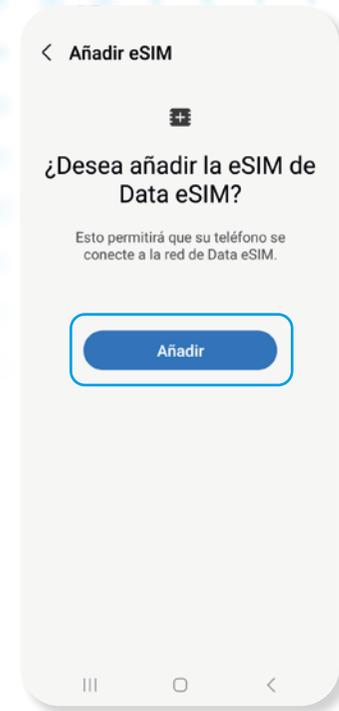
5. Presiona **Escanear QR de proveedor de servicio**



6. Presiona **Introducir código activación**

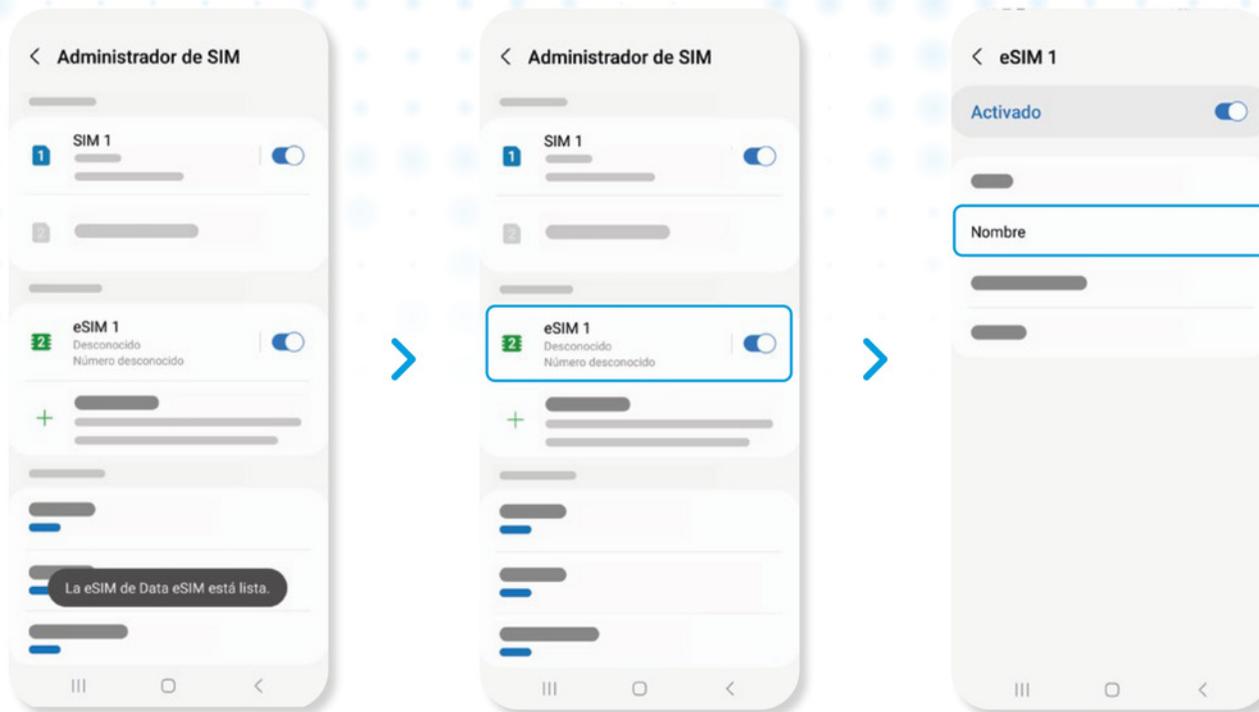


7. Pega el código que recibiste en tu correo y presiona **Conectar**



8. Presiona **Añadir**

1.2. Instalación Manual



9. Tu eSIM ha sido instalada

10. Selecciona tu nueva eSIM

11. Presiona **Nombre** y asigna un nombre a tu nueva eSIM

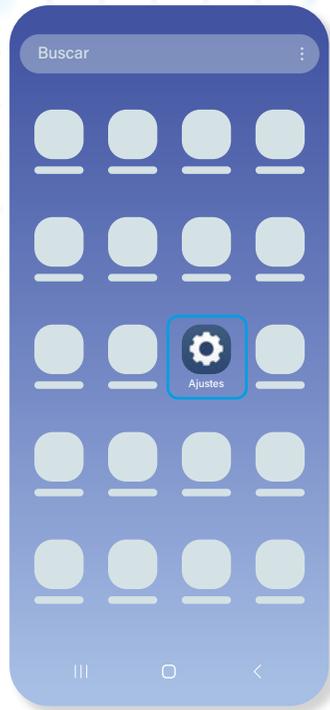
Al completar estos pasos tu eSIM ha sido instalada

Ve a la página 13 para Activar la eSIM cuando llegues a tu destino

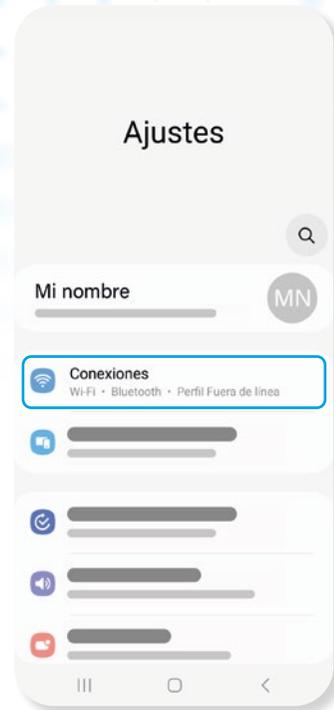
2. Activar tu eSIM de Simbero

**Segue estos pasos para activar tu eSIM de Simbero.
Recomendamos activar la eSIM al llegar a tu destino.**

2. Activar tu eSIM de Simbero



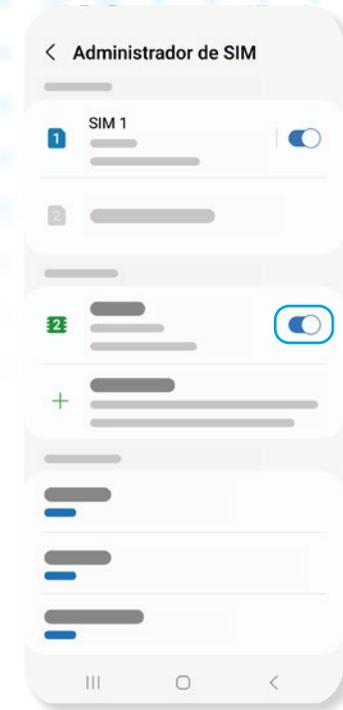
1. Ve a **Ajustes**



2. **Conexiones**

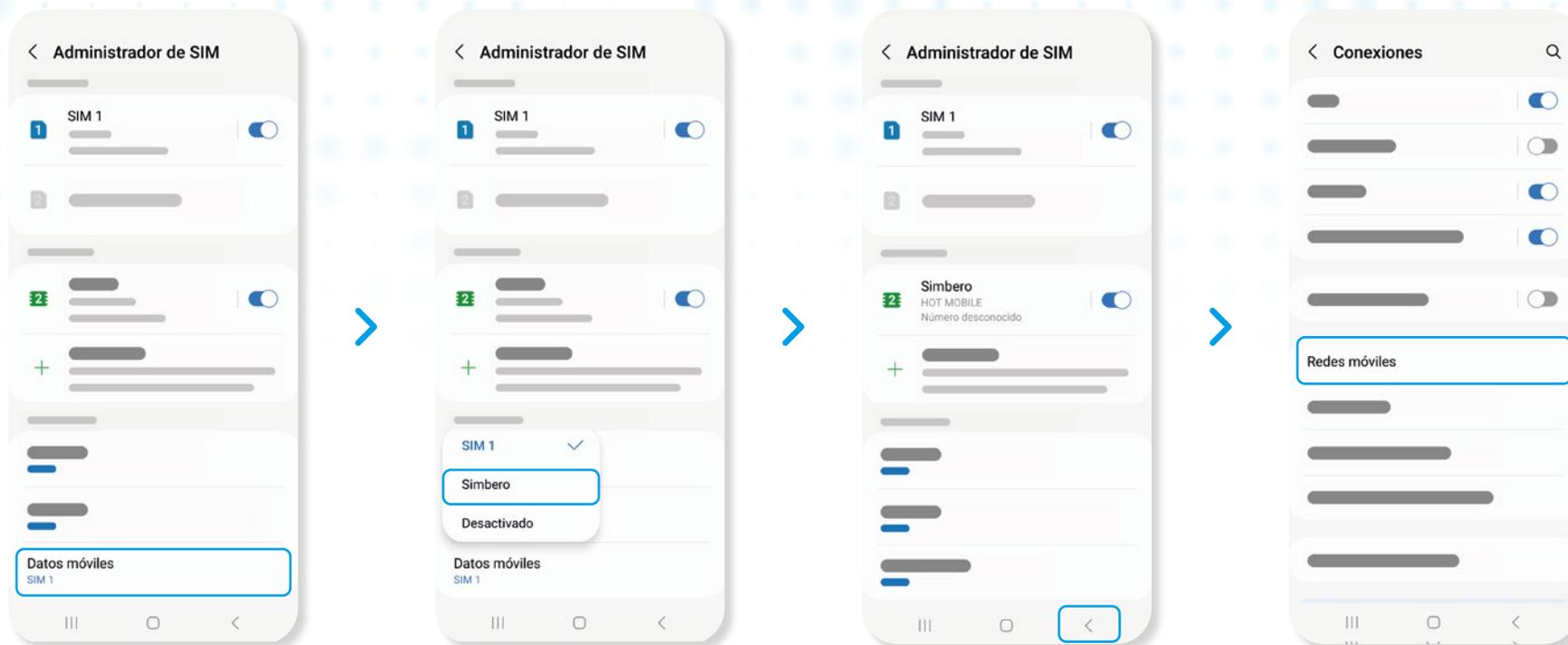


3. **Administrador de SIM**



4. Activa tu eSIM de Simbero

2. Activar tu eSIM de Simbero



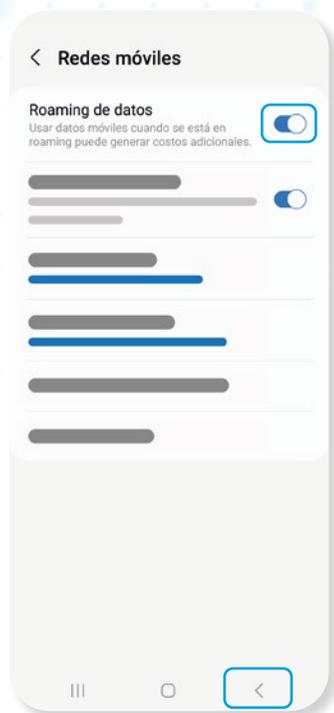
5. Presiona **Datos móviles**

6. Selecciona tu nueva **eSIM de Simbero**

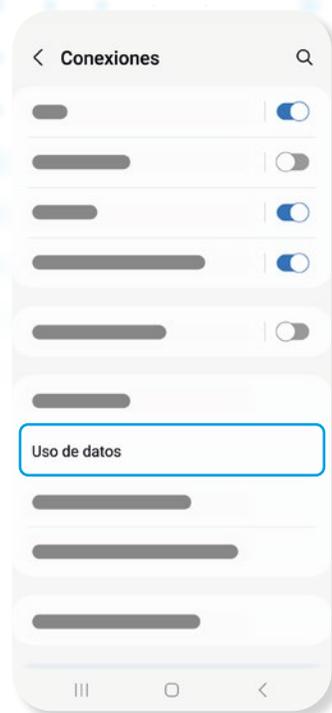
7. Ve atrás

8. Ve a **Redes móviles**

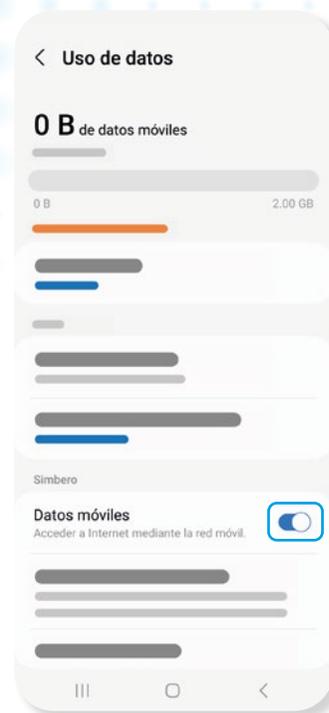
2. Activar tu eSIM de Simbero



9. Activa **Roaming de datos**. Luego ve atrás



10. Ve a **Uso de datos**



11. Activa **Datos móviles** para tu nueva eSIM

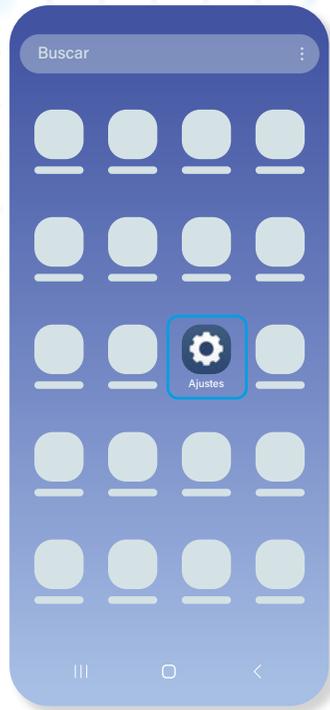
Al completar estos pasos tu eSIM ya está activa y lista para utilizar!

Puedes verificar que el icono de señal tenga al menos una barra en la parte superior derecha de tu teléfono.

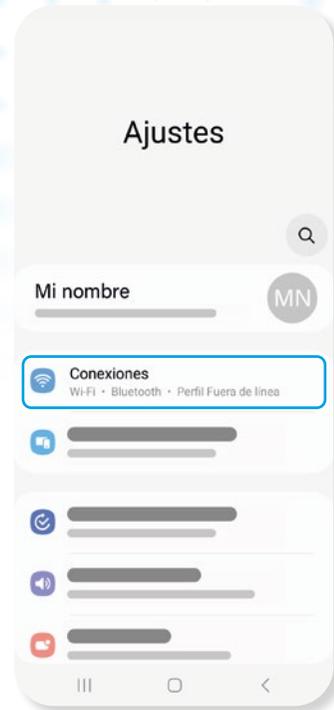
3. Desactivar tu eSIM de Simbero

Sigue estos pasos para desactivar tu eSIM de Simbero y regresar a tu SIM Principal.

3. Desactivar tu eSIM de Simbero



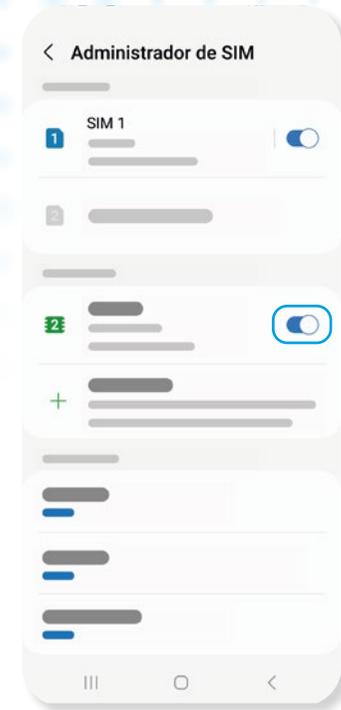
1. Ve a **Ajustes**



2. **Conexiones**



3. **Administrador de SIM**



4. Desactiva tu eSIM de Simbero

4. Necesitas ayuda?

Si tienes problemas con la instalación o activación de tu eSIM visita nuestro Centro de Ayuda. Allí podrás encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes.

También puedes escribirnos por Whatsapp a nuestra línea de soporte: + (1) 361 273 8108

 **simbero**