

Algemene voorwaarden Koster Techniek Versie 2022.1

1. Definities

1. Contract: de schriftelijke of elektronische vastlegging door Koster van de inhoud van de Overeenkomst.
2. Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde Koster of Opdrachtgever.
3. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Fouten: het in wezenlijke mate niet voldoen van de betreffende dienst (bijvoorbeeld programmatuur) aan de door Koster schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de dienst of programmatuur. Indien en voor zover de dienst geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, gaat het om de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Er is alleen sprake van een Fout indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is.
5. Koster: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, waaronder (maar niet uitsluitend) de vennootschap onder firma Koster Techniek, zaakdoende te Staphorst (Kvk-nummer: 52373274).
6. Opdrachtgever: iedere partij die met Koster een overeenkomst sluit met betrekking tot koop, opdracht of anderszins.
7. Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Koster en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Koster en Opdrachtgever.
2. Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien en voor zover Koster zaken, diensten of programmatuur van een Derde aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, een (sub)licentie daarvoor afgeeft of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die zaken, diensten en programmatuur tevens de voorwaarden (zoals – maar niet uitsluitend – licentievoorwaarden en verkoopvoorwaarden) van desbetreffende Derde in de verhouding tussen Koster en Opdrachtgever. Indien de desbetreffende voorwaarden strengere voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Koster stelt), prevaleren de strengere voorwaarden van de desbetreffende Derde. Indien de desbetreffende voorwaarden aanvullende voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Koster stelt), gelden ook de aanvullende voorwaarden van de desbetreffende Derde. De betreffende voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Koster.
5. In deze voorwaarden zijn algemene artikelen opgenomen (bijvoorbeeld het volgende artikel) en artikelen die gelden in specifieke gevallen (bijvoorbeeld over Software as a Service). De algemene artikelen zijn in alle gevallen van toepassing (ook in het geval een specifiek onderwerp als Software as a Service, onderwerp is van de Overeenkomst). In het geval van tegenstrijdigheid tussen een specifiek artikel en een algemeen artikel, gaat het specifieke artikel voor.

3. Offertes, totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

1. Alle door Koster uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermelden, en kunnen te allen tijde door Koster worden herroepen.
2. Een overeenkomst tussen Koster en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd, Koster een e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Koster dan wel wanneer Koster (of een Derde namens Koster) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Opdrachtgever slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van Koster.
4. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door Koster worden overschreden, hetgeen geen tekortkoming aan de zijde van Koster met zich meebrengt.
5. Alle door Koster uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn steeds gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever aan Koster ter beschikking is gesteld. Alle door Koster uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn beperkt tot datgene wat Koster in haar aanbieding of offerte heeft vermeld. Indien bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) Opdrachtgever documenten aan Koster verschaft (zoals een offerteverzoek) op basis waarvan Koster een aanbieding of offerte verstuurt, betekent dit niet dat al hetgeen in die documenten (bijvoorbeeld offerteverzoek) is opgenomen ook verwerkt is in het aanbod of de offerte van Koster. Opdrachtgever dient zelf te controleren of datgene wat Koster aanbiedt/offreert, overeenkomt met Opdrachtgevers wensen. Indien in voorgenoemde documenten onderdelen staan die niet expliciet staan vermeld in de offerte/aanbieding van Koster, dient Opdrachtgever uit eigen initiatief Koster te verzoeken daarvoor een aparte offerte af te geven.

6. Informatie die Koster openbaart of specifiek aan Opdrachtgever verschaft, bijvoorbeeld via de website, in een offerte of mondeling tijdens een gesprek, kan fouten bevatten, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) een onjuiste prijsweergave. Koster is te allen tijde gerechtigd dergelijke fouten (met terugwerkende kracht) te herstellen. Koster kan niet gehouden worden aan dergelijke foutieve informatie.

4. Uitgangspunten Overeenkomst

1. Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nooit als fatale termijn. De levering van zaken en diensten wordt door Koster uitgevoerd naar capaciteit. Dit geldt ook indien elders in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over een 'redelijke termijn' waarbinnen Koster haar verplichtingen zal uitvoeren. Dat kan betekenen dat Opdrachtgever langer moet wachten dan vooraf is ingeschat of toegezegd. Koster is vrij in het bepalen van haar prioritering van taken en kan daardoor bepaalde opdrachtgevers (vanwege onder meer de spoedeisendheid of het onderliggende belang) voorrang geven, waardoor Opdrachtgever (mogelijk) langer moet wachten dan vooraf is ingeschat of toegezegd. Al het voorgaande levert geen tekortkoming op aan de zijde van Koster.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij Koster, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk (daaronder niet begrepen: e-mail) een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door Koster ook binnen deze termijn uitblijft.
3. Opdrachtgever dient op eigen initiatief alle juiste gegevens en documenten, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, aan Koster tijdig beschikbaar te stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan Koster verstrekte gegevens juist en volledig zijn.
4. Indien Koster gegevens nodig heeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Koster ter beschikking heeft gesteld.
5. Koster heeft het recht Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Het staat Koster vrij binnen de kaders van de verplichtingen in de Overeenkomst de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren. Koster heeft daardoor ook (maar niet uitsluitend) het recht te bepalen op welke momenten zij haar personeel of de door haar ingeschakelde Derden inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat werkzaamheden op een bepaalde dag niet in één keer op die dag kunnen worden afgerond en later moeten worden afgerond. Opdrachtgever dient daar rekening mee te houden en daaraan alle medewerking te verlenen.
7. Indien zaken door Koster worden geleverd, worden de zaken af fabriek geleverd (Ex Works (EXW) zoals omschreven in Incoterms 2020) vanuit de winkel in Staphorst. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat Koster deze ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.
8. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid van dit artikel kunnen Koster en Opdrachtgever overeenkomen dat Koster voor het transport zorgt. Indien is overeengekomen dat Koster zorg draagt voor transport, dient het afleveradres per bestelbus tot aan de deur van het afleveradres bereikbaar te zijn. Levering geschiedt in zo'n geval tot aan de drempel op de begane grond. Voor transport vanaf de drempel op de begane grond en verdere opslag dient Opdrachtgever zelf (voor eigen rekening en risico) zorg te dragen.
9. Indien is overeengekomen dat Koster zorg draagt voor transport zal Opdrachtgever aan Koster alle voor het transport noodzakelijke gegevens aanleveren. Het risico behorende bij de volledigheid en/of juistheid van de gegevens rust op de Opdrachtgever.
10. Indien zaken door overmacht of door verzuim van Opdrachtgever in de nakoming van haar afnameplicht niet in ontvangst worden genomen, althans niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, is Koster gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen zonder dat Opdrachtgever een recht op opschorting van betaling toekomt. Alle kosten die daaruit voortvloeien komen voor rekening van Opdrachtgever.
11. Indien Opdrachtgever haar afnameplicht verzuimt na te komen is Koster gerechtigd de zaken na ommekomst van een termijn van 2 weken nadat de zaken afgenomen hadden moeten worden namens Opdrachtgever te verkopen tegen een door Koster te bepalen redelijke prijs. Koster is in dat geval gerechtigd de aan haar betaalde koopsom te verrekenen met al haar vorderingen op Opdrachtgever, inclusief haar vorderingen tot schadevergoeding. Alle kosten die uit het voorgaande voortvloeien komen voor rekening van Opdrachtgever. Koster is in geval Opdrachtgever haar afnameplicht verzuimt na te komen tevens gerechtigd de Overeenkomst geheel of deels te ontbinden.

Koster

Weth. Klompstraat 3
7951 SC Staphorst
The Netherlands

T: +31 (0)522 462529
E: info@kosterstaphorst.nl
W: www.kosterstaphorst.nl

IBAN: NL62 RABO 0360 8050 86
BIC: RABONL2U
Kvk: 52373274
Btw.nr: NL850415196B01



12. Het verlies van of schade aan de zaken nadat het risico is overgegaan op Opdrachtgever, ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting de prijs te betalen, tenzij het verlies of de schade volledig te wijten is aan een opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Koster of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

13. Opdrachtgever zal te allen tijde eventuele instructies van Koster met betrekking tot gebruik en opslag van de door Koster geleverde zaken opvolgen. Opdrachtgever dient daarvoor onder meer regelmatig de website van Koster te raadplegen.

14. Het is Opdrachtgever niet toegestaan en niet mogelijk de Overeenkomst en/of rechten en plichten/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een Derde of te bezwaren (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – met een pandrecht) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koster. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van art. 3:83 lid 2 BW.

5. Uitvoeren van werkzaamheden door Koster en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat Koster tijdig en onbelemmerd haar werkzaamheden kan uitvoeren. Dit houdt onder meer (maar niet uitsluitend) in dat Koster of de door haar ingeschakelde Derde(n), zodra zij op het terrein of in het gebouw zijn aangekomen, hun werkzaamheden onder goede omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten. De werkzaamheden (inclusief het laden en lossen van materiaal e.d.) dienen op de tijden en dagen te kunnen worden uitgevoerd die voor Koster die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden tijdig en goed te kunnen afronden en in ieder geval op werkdagen tussen 8:00 uur en 17:00 uur.

2. Indien Opdrachtgever enige verplichting tegenover Koster niet nakomt en Koster daardoor te maken krijgt met stagnatie, wachturen of extra kosten (van haar of door haar ingeschakelde Derden), komen deze schade en kosten te allen tijde volledig voor rekening van Opdrachtgever (waarbij de schade minimaal de uren maal het gebruikelijke uurtarief van Koster en door haar inschakelde Derden bedraagt).

3. Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat Koster en de door Koster ingeschakelde Derden tijdig kunnen beschikken over:

- alle relevante gegevens met betrekking tot de werkzaamheden;
- de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen (zoals – maar niet uitsluitend – vergunningen) en medewerking van betrokken personen (zoals personeel van Opdrachtgever);
- toegang tot het gebouw c.q. het terrein waarin c.q. waarop de werkzaamheden moet worden uitgevoerd;
- toegang tot het netwerk en de zaken waar de werkzaamheden betrekking op hebben evenals de gegevens en zaken die daarvoor nodig zijn (zoals toegangspasjes, inlogcodes, wachtwoorden, etc.);
- voldoende gelegenheid voor aanvoer, beveiligde opslag en afvoer van materialen en hulpmiddelen (zoals gereedschappen);
- een veilige werkomgeving (inclusief alle daartoe benodigde faciliteiten en materialen) voor de uitvoering van de werkzaamheden;
- de aansluiting van de betreffende voorzieningen (zoals internet, telefoon, tv, etc.) tot aan de voordeur.

4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat uit te voeren werkzaamheden of leveringen welke niet tot de prestaties van Koster behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de levering van zaken en/ of uitvoering van de werkzaamheden door Koster geen vertraging ondervinden.

5. Voor de door Koster voor de uitvoering van het werk benodigde en aangeleverde zaken, materialen, gereedschappen en andere zaken draagt Opdrachtgever het risico, vanaf het moment waarop deze zaken op het werkterrein c.q. in het gebouw zijn aangevoerd.

6. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende vrije parkeerplaatsen waar Koster gebruik van kan maken. Eventuele parkeerkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever dient alle instructies en aanwijzingen van Koster en de door Koster ingeschakelde Derden tijdig en juist op te volgen (zowel de instructies en aanwijzingen in deze voorwaarden als die op website van Koster staan vermeld evenals die op andere wijze aan Opdrachtgever worden bekend gemaakt). Opdrachtgever dient daarvoor onder meer regelmatig de website van Koster te raadplegen. De door of namens Koster meest recente gegeven aanwijzingen of instructies zijn leidend (ook indien die afwijken van eerdere aanwijzingen of instructies).

8. De termijn van uitvoering van werkzaamheden wordt verlengd met de periode waarin welke Opdrachtgever niet voldoet aan enige verbintenis tegenover Koster.

9. Koster zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

10. Bestaat Opdrachtgever uit meerdere personen, dan is elk van die personen hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

11. Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd door Koster aangeboden diensten, zaken en programmatuur geheel of gedeeltelijk te (laten) wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koster. Koster is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door Derden - al dan niet met toestemming van Koster - aangebrachte wijzigingen. Eventuele herstelverplichtingen vervallen indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Koster wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen.

12. Koster kan aangeboden diensten zaken en programmatuur tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, oplossen van storingen, updates, etc.

13. Koster staat er niet voor in dat aangeboden diensten, zaken en programmatuur in overeenstemming zijn met wet- en regelgeving dan wel tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in wet- en regelgeving. Opdrachtgever is er zelf voor verantwoordelijk ervoor te zorgen dat de afgenomen diensten, zaken en programmatuur voldoen en worden gebruikt in overeenstemming met wet- en regelgeving.

14. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Koster, kunnen data/gegevens verloren gaan of beschadigd raken. Ook kan het voorkomen dat de uitvoering van de Overeenkomst door Koster ertoe leidt dat er rechten aan de zijde van Opdrachtgever verloren gaan (bijvoorbeeld het recht op fabrieksgarantie in geval van reparatie van een machine). Dit levert geen tekortkoming aan de zijde van Koster op. Koster is in geen geval gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane data/gegevens.

15. De door Opdrachtgever zelf gebruikte/aangeschafte zaken en diensten (waaronder mede begrepen: software en aansluitingen) die niet door Koster zijn geleverd zijn en blijven de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Zo is Koster niet verantwoordelijk voor het feit dat deze zaken en diensten mogelijk niet goed werken in combinatie met hetgeen Koster levert of een en ander anderszins niet naar verwachting functioneert of risico's oplevert. Van Koster kan niet worden verwacht dat zij Opdrachtgever ter zake waarschuwt of inlicht. Opdrachtgever dient hier zelfstandig advies over in te winnen indien Opdrachtgever niet voldoende deskundig is.

16. Het uitvoeren van handelingen aan bestaande zaken en systemen door Koster bij Opdrachtgever brengt risico's met zich mee. Zo kan het zijn dat reparatiewerkzaamheden door Koster aan een machine van Opdrachtgever tot resultaat heeft dat er (onherstelbare) schade ontstaat aan die machine. Opdrachtgever is zich bewust van alle voorgenoemde risico's, accepteert deze risico's en zal Koster hierop niet aanspreken.

17. Voor de uitvoering van een aantal werkzaamheden en leveringen is Koster afhankelijk van Derden. Bij bijvoorbeeld een internetaansluiting is Koster afhankelijk van de leverancier (Internet Service Provider). Koster is niet aansprakelijk en kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor uitval, belemmeringen, storingen of andere tekortkomingen door deze Derden.

18. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de door Koster aangeboden/geleverde diensten en zaken, ook als iemand anders de dienst gebruikt en Opdrachtgever dat niet weet of er geen toestemming voor heeft gegeven. Alle kosten door het gebruik van diensten en zaken is Opdrachtgever verschuldigd aan Koster.

6. Back-up

1. Opdrachtgever is te allen tijde zelf voor eigen rekening ervoor verantwoordelijk dat van alle gegevens en programmatuur een back-up wordt gemaakt. Dit is niet de verantwoordelijkheid of de taak van Koster, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zo dient Opdrachtgever bijvoorbeeld ervoor te zorgen dat er een complete back-up is gemaakt van (de programmatuur en data van) een zaak, voordat deze ter reparatie wordt aangeboden. En zo dient Opdrachtgever in het geval Koster het systeembeheer uitvoert bij Opdrachtgever, zelf zorg te dragen voor back-ups.

2. Indien Opdrachtgever en Koster wel overeenkomen dat Koster wel een of meerdere back-ups dient uit te voeren, gelden de volgende bepalingen in dit artikel.

3. Indien Koster een back-up uitvoert, kan dit tot gevolg hebben dat aanspraken tegenover Derden (zoals fabrieksgarantie) komt te vervallen. Opdrachtgever is zich bewust van dit risico, accepteert de gevolgen daarvan en zal Koster daarvoor niet verantwoordelijk houden of aansprakelijk stellen.

4. Indien Opdrachtgever en Koster overeenkomen dat Koster een back-up dient uit te voeren, geldt dat Koster in beginsel eenmalig een back-up uitvoert. Indien Opdrachtgever en Koster overeenkomen dat Koster periodiek een back-up dient uit te voeren, geldt dat Koster ervoor zorgt draagt dat er automatisch regelmatig een back-up wordt gemaakt en dat Koster dit proces in beginsel eenmaal per drie maanden controleert. Dit betreft uitsluitend een inspanningsverplichting.

5. Het kan zijn dat niet van alle gegevens een back-up wordt gemaakt. Dit kan allerlei oorzaken hebben en hoeft lang niet altijd een fout van Koster te zijn. In alle gevallen geldt dat Opdrachtgever zelf (indien Opdrachtgever dit wenst) dient te controleren of van alle gegevens een back-up is gemaakt. Indien Opdrachtgever meer zekerheid op dit punt wenst, dient Opdrachtgever hiertoe afzonderlijk afspraken te maken met Koster. Koster zal hiervoor extra handelingen moeten uitvoeren, waarvoor Koster extra kosten in rekening zal brengen.

6. Indien Opdrachtgever met Koster geen afspraken heeft gemaakt over de bewaartermijn, zal Koster de back-up bewaren gedurende een bij Koster gebruikelijke termijn van maximaal drie maanden.

Koster

Weth. Klompstraat 3
7951 SC Staphorst
The Netherlands

T: +31 (0)522 462529
E: info@kosterstaphorst.nl
W: www.kosterstaphorst.nl

IBAN: NL62 RABO 0360 8050 86
BIC: RABONL2U
Kvk: 52373274
Btw.nr: NL850415196B01



7. Koster zal de back-up als goed huisvader bewaren.
8. Opdrachtgever blijft in alle gevallen zelf voor eigen rekening verantwoordelijk voor nakoming van alle administratie- en bewaarplichtingen.

7. Beveiliging en vertrouwelijkheid

1. Indien Koster gehouden is tot het voorzien in een vorm van beveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan hetgeen partijen daar schriftelijk over zijn overeengekomen. Koster staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een expliciet omschreven wijze van beveiliging tussen partijen ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan Koster bekende aard, omvang en context van hetgeen beveiligd moet worden, de doeleinden en het normale gebruik van de betreffende zaken en diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is.
2. Opdrachtgever zal vertrouwelijk omgaan met verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten en andere beveiligingsmiddelen. Deze zullen door Opdrachtgever slechts aan bevoegde personen kenbaar worden gemaakt. Koster is gerechtigd toegewezen toegangs- en identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Opdrachtgever is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.
3. Koster heeft het recht beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien Koster dit nuttig en/of noodzakelijk acht.
4. Opdrachtgever blijft, ook in het geval Koster voorziet in een vorm van beveiliging, ervoor verantwoordelijk voor eigen rekening en risico zijn systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen.

8. Bruikleen en huur

1. De Overeenkomst kan (mede) inhouden dat aan Opdrachtgever zaken worden verhuurd of in bruikleen worden gegeven. In dit artikel wordt voor beide situaties voor het gemak gesproken van 'het gehuurde', 'huur' en vergelijkbare aanduidingen (hetgeen dus ook van toepassing is op in bruikleen gegeven zaken, bruikleen, etc.).
2. De kosten van transport, montage en demontage, eventuele schade ten gevolge van demontage, onderhoud en herstel komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het gehuurde mag uitsluitend gebruikt worden overeenkomstig zijn bestemming. Opdrachtgever dient bekend te zijn met het verantwoord en veilig gebruik van het gehuurde, daar zelf het nodige onderzoek naar te doen en het gehuurde veilig, verantwoord en overeenstemming met de wet- en regelgeving te gebruiken. Zo dient Opdrachtgever de nodige maatregelen te nemen om het gehuurde te beschermen tegen weersomstandigheden.
4. De duur van de huur is gelijk aan de duur van de Overeenkomst, tenzij een andere duur is afgesproken of anderszins redelijkerwijs voortvloeit uit de afspraken/feiten en omstandigheden. Indien het gehuurde niet aan het einde van de huurtermijn dan wel te laat in gereinigde en goede staat aan Koster wordt geretourneerd, levert dit altijd een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever op. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Koster daaruit voortvloeiend. Dat betekent onder meer dat Opdrachtgever altijd volledig aansprakelijk is voor schade als gevolg van diefstal en vermissing. Bij de berekening van de schade wordt steeds gerekend met de nieuwwaarde.
5. Opdrachtgever dient de zaken (inclusief de losse accessoires) gereinigd en in goede staat te retourneren. Bestanden of gegevens die zijn toegevoegd aan apparatuur door Opdrachtgever, dienen voorafgaand aan retour door Opdrachtgever te worden verwijderd. Extra arbeidstijd en aanvullende kosten verschuldigd door het niet of onvoldoende reinigen of opschonen van het gehuurde wordt in rekening gebracht bij Opdrachtgever, waarbij deze kosten minimaal worden begroot op € 150.
6. Opdrachtgever verplicht zich ertoe Koster te allen tijde toegang tot de locatie waar het gehuurde zich bevindt te verschaffen. Onderverhuur en beschikbaarstelling aan Derden is niet toegestaan.
7. Opdrachtgever dient het gehuurde direct nadat het gehuurde aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld (en voordat het in gebruik wordt genomen), te controleren op gebreken en of alles aanwezig is.
8. Opdrachtgever wordt geacht het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen, indien Opdrachtgever niet direct na de controle als bedoeld in het vorige lid heeft geklaagd bij Koster.
9. Schade aan het gehuurde dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan ervan, aan Koster te worden gemeld.
10. In geval van storingen, diefstal, vermissing of andere ongebruikelijke gebeurtenissen, is Opdrachtgever verplicht dit binnen 24 uur na ontdekking per e-mail aan Koster te melden. Verder dient Opdrachtgever op eerste verzoek van Koster daarvan aangifte te doen en voorts direct een (kopie van het) proces-verbaal van de aangifte aan Koster te overleggen.

9. Software as a Service (SaaS)

1. Dit artikel is van toepassing in het geval Koster Software as a Service (SaaS) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Onder SaaS wordt hier begrepen het door Koster op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.
2. Koster staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Koster zal zich er voor inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het een SaaS-dienst betreft die door Koster zelf is ontwikkeld. Koster kan in voorkomend geval herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de SaaS-dienst in gebruik wordt genomen. Koster staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Koster is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Koster is gerechtigd tijdelijke oplossingen (zoals programma-omwegen of probleem vermindende beperkingen in de programmatuur) aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan Koster volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.
3. Koster is gerechtigd voor rekening van Opdrachtgever wijzigingen aan te brengen in de inhoud en omvang van de SaaS-dienst. Koster is niet verplicht specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de SaaS-dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
4. Indien Koster in opdracht van Opdrachtgever de SaaS-dienst verder door zal ontwikkelen, komen deze werkzaamheden volledig voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Koster is gerechtigd de (ten behoeve van Opdrachtgever) (door)ontwikkelde SaaS-dienst ook voor zichzelf en/of Derden te gebruiken en (verder) te exploiteren.
5. Uitsluitend Opdrachtgever mag gebruikmaken van de SaaS-dienst. Opdrachtgever mag de SaaS-dienst niet ter beschikking stellen aan Derden.
6. Koster is niet gehouden een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende programmatuur.
7. Opdrachtgever zal de SaaS-dienst zelf (zo nodig) nader inrichten, configureren, parametriseren, tunen, eventuele data converteren en uploaden en de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Ter beschikking stellen programmatuur

1. Dit artikel is van toepassing in de situaties waarin Koster programmatuur anders dan op basis van een SaaS-dienst voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.
2. Opdrachtgever verkrijgt op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen programmatuur en de overeengekomen gebruikersdocumentatie ter beschikking gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor eigen gebruik. Het gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend voor zichzelf gebruiken en alleen voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van Derden, bijvoorbeeld in het kader van SaaS of 'outsourcing'.
3. Koster is in geen geval verplicht meer dan de zogeheten objectcode van de programmatuur voor gebruik ter beschikking te stellen en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
4. Opdrachtgever mag de programmatuur niet eerder in gebruik nemen dan nadat Opdrachtgever bij Koster, diens leverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Koster heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, in geen geval (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Koster

Weth. Klompstraat 3
7951 SC Staphorst
The Netherlands

T: +31 (0)522 462529
E: info@kosterstaphorst.nl
W: www.kosterstaphorst.nl

IBAN: NL62 RABO 0360 8050 86
BIC: RABONL2U
Kvk: 52373274
Btw.nr: NL850415196B01



5. Opdrachtgever accepteert de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Koster eventuele fouten te herstellen (zoals elders in deze voorwaarden omschreven).

6. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.

7. Werkzaamheden voor onderhoud aan de apparatuur of ondersteuning bij het installeren, gebruik, etc. komen geheel voor rekening van Opdrachtgever en zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Koster zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering zijn gemeld in overeenstemming met het artikel over afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn. Koster staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Koster garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Herstel van fouten die op de juiste wijze binnen drie maanden na aflevering of eerste ingebruikname (welke datum eerder is, geldt) zijn gemeld, wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Koster volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Tot meer of anders is Koster niet gehouden in geval van klachten over programmatuur (in afwijking van het artikel over afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn).

9. Koster kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Koster toe te rekenen oorzaken.

10. Herstel van fouten geschiedt op een door Koster te bepalen locatie en wijze. Koster is gerechtigd tijdelijke oplossingen (zoals programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen) in de programmatuur aan te brengen.

11. Tussen partijen geldt dat de Overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, niet als koopovereenkomst wordt beschouwd.

11. Programmatuur op maat

1. Dit artikel is van toepassing in het geval Koster programmatuur ten behoeve van Opdrachtgever ontwerpt en/of ontwikkelt en eventueel de programmatuur installeert. In dat geval is (naast de algemene delen van deze voorwaarden) het vorige artikel eveneens van toepassing (ter beschikking stellen programmatuur), tenzij in dit artikel expliciet wordt afgeweken van het vorige artikel.

2. Partijen kunnen afspreken een ontwikkelmethode te gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de programmatuur of website op iteratieve wijze geschiedt (denk aan Scrum). In zo'n geval aanvaardt Opdrachtgever dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties. Specificaties kunnen bovendien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in goed overleg worden aangepast. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de programmatuur en/of de website niet aan alle specificaties zullen beantwoorden. Opdrachtgever zal proactief voor eigen rekening zorgdragen dat Koster nodige inbreng en medewerking verkrijgt en Opdrachtgever zal steeds voortvarend te werk gaan, bij gebreke waarvan Koster gerechtigd is (maar niet verplicht) de naar haar oordeel passende beslissingen te nemen.

3. In geval van de ontwikkeling van een programmatuur is Koster niet gehouden:

- a. het ter beschikking stellen van een zogeheten 'content management systeem',
- b. installatie(diensten),
- c. het onderhoud van de programmatuur,
- d. het verlenen van ondersteuning aan Opdrachtgever, gebruikers en/of beheerders daarvan, en
- e. de door Opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur of programma-en databibliotheken.

Indien Koster het voorgaande wel ter beschikking stelt, is Opdrachtgever daarvoor een aparte vergoeding verschuldigd (die niet bij de prijs is inbegrepen).

4. Koster staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van eventuele andere programmatuur. Koster staat er evenmin voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

12. Onderhoud en support programmatuur

1. Dit artikel is van toepassing indien Koster diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning bij het gebruik van programmatuur.

2. Partijen kunnen overeenkomen dat Koster onderhoud verricht voor Opdrachtgever. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur en, indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur als uitgewerkt dit artikel.

3. Opdrachtgever zal fouten in de programmatuur tijdig en gedetailleerd melden aan Koster. Na ontvangst van de melding zal Koster zich conform haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de spoedeisendheid en het moment dat nieuwe versies en releases worden doorgevoerd, op de door Koster te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Koster mag tijdelijke oplossingen (zoals programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen) in de programmatuur aanbrengen. Het installeren, inrichten, etc. van de verbeterde programmatuur of de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur en het zo nodig aanpassen van de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving, zal Opdrachtgever voor eigen rekening en risico uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Koster zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien Koster dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel)documentatie van de programmatuur (zoals onder meer datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent Koster het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.

5. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet.

6. Indien partijen zijn overeengekomen dat Koster ondersteuning zal bieden, zal Koster telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Koster zal onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij Koster gebruikelijke procedures. Koster staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Koster. Koster staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

7. Uitsluitend indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, is Koster gehouden nieuwe versies van de programmatuur ter beschikking te stellen. Indien dit niet het geval is en Koster toch nieuwe versies ter beschikking stelt, worden hiervoor aanvullende kosten in rekening gebracht.

8. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Koster niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.

9. In geval het gaat om een versie met nieuwe functionaliteit, kan Koster van Opdrachtgever verlangen dat hij een nadere schriftelijke overeenkomst met Koster aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald.

10. Koster kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Koster is niet verplicht specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur in stand te houden, te wijzigen of toe te voegen.

11. Opdrachtgever dient op verzoek van Koster zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aan te passen indien dat nodig is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

Koster

Weth. Klompstraat 3
7951 SC Staphorst
The Netherlands

T: +31 (0)522 462529
E: info@kosterstaphorst.nl
W: www.kosterstaphorst.nl

IBAN: NL62 RABO 0360 8050 86
BIC: RABONL2U
Kvk: 52373274
Btw.nr: NL850415196B01



13. Telecom

1. Dit artikel is van toepassing indien er sprake is van door of via Koster aangeboden c.q. geleverde zaken/diensten op het gebied van telecom (waaronder mede begrepen telefonie (vast en mobiel), internet, televisie, etc.).
2. Koster doet haar best ervoor te zorgen dat de dienstverlening zo goed mogelijk verloopt. Het is echter technisch onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Soms heeft een storing een lange herstelperiode. Bijvoorbeeld als gevolg van een kabelbreuk door graafwerkzaamheden of een technische storing. Bovendien is Koster ook afhankelijk van Derden, zoals de aanbieder van de betreffende dienst. Opdrachtgever kan mogelijk gedurende langere periodes geen gebruik maken van diensten, zoals via de mobiele en/of vaste aansluiting (internet, telefonie, tv, etc.). Koster is daarvoor niet aansprakelijk en dit levert geen tekortkoming aan de zijde van Koster op, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.
3. In veel gevallen heeft Opdrachtgever apparatuur nodig om de diensten te kunnen gebruiken. Wat een apparaat kan, kan ook gevolgen hebben voor wat Opdrachtgever met de diensten kan doen. Zo kan een tablet een trage verbinding hebben door een verouderde WiFi-chip, terwijl de verbinding wel goed werkt. Opdrachtgever is zelf en voor eigen rekening verantwoordelijk voor de aanschaf en het gebruik van de juiste apparatuur.
4. Als het netwerk wordt onderhouden door Koster of door Derden, kan het nodig zijn dat tijdelijk (een deel van) het elektronisch communicatienetwerk buiten gebruik wordt gesteld. Dit kan gevolgen voor Opdrachtgever hebben, bijvoorbeeld omdat Opdrachtgever de dienst tijdelijk niet of niet volledig kan gebruiken. Koster en Derden namens Koster zijn gerechtigd dergelijk onderhoud uit te voeren.
5. Bij het gebruik van telecom zal Opdrachtgever zich houden aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder (onder meer, maar niet uitsluitend) begrepen het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten op overheid.nl. In het plan staat bijvoorbeeld dat 06-nummers alleen voor mobiele telefonie gebruikt mogen worden en niet voor geautomatiseerde toepassingen.
6. Koster is gerechtigd een telefoonnummer te (laten) wijzigen in onder meer de volgende gevallen:
 - a. er is sprake van wijzigingen in een nationaal nummerplan;
 - b. de toezichthouder (bijvoorbeeld de Autoriteit Consument en Markt) verandert iets in de nummertoe wijziging;
 - c. er is sprake van wijzigingen in een dienst en/of in een mobiel netwerk;
 - d. er is sprake van een ander geval die een nummerwijziging nodig maken.
7. Koster en de leverancier(s) van Koster zijn gerechtigd instructies aan Opdrachtgever te geven (die Opdrachtgever dient op te volgen en waarbij de financiële gevolgen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen), onder meer (maar niet uitsluitend) in geval het elektronisch communicatieverkeer er last van heeft dat Opdrachtgever de dienst gebruikt of van apparaten die Opdrachtgever heeft aangesloten en die niet door Koster geleverd zijn, waarbij deze apparaten storingen veroorzaken.
8. Opdrachtgever dient zich aan de volgende gedragsregels te houden bij het gebruik van de diensten:
 - a. de diensten zijn bestemd voor eigen, redelijk en normaal gebruik. Daarmee wordt bedoeld: persoonlijk gebruik voor privédoeleinden. Of als het diensten zijn die gericht zijn op zakelijke klanten: voor gewoon zakelijk gebruik. Opdrachtgever mag de diensten niet op een andere manier gebruiken.
 - b. Opdrachtgever mag alleen apparaten aansluiten die voldoen aan de (wettelijke) vereisten die voor apparaten gelden, bijvoorbeeld eisen op het gebied van veiligheid.
 - c. diensten mogen niet gebruikt worden op een manier die strafbaar is of onrechtmatig tegenover Koster en/of Derden. Strafbaar en/of onrechtmatig gebruik zijn in ieder geval:
 - versturen van spam;
 - openbaar maken of verspreiden van kinderporno of andere strafbare porno;
 - verspreiden van (computer)virusen of andere bestanden die de (goede) werking van software kunnen beschadigen;
 - bedreigen van personen;
 - illegaal downloaden;
 - zonder toestemming het adres van iemand gebruiken waardoor het lijkt alsof Opdrachtgever de afzender van een bepaald bericht is;
 - iemand anders lastigvallen of inbreuk maken op de rechten en het persoonlijk leven van Derden;
 - storingen of overlast veroorzaken;
 - hacken;
 - inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Koster en/of Derden;
 - het nummer gebruiken op een manier die in strijd is met de wet- en regelgeving die voor het gebruik van nummers gelden.

9. Indien Opdrachtgever zich niet aan de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of de wet- en regelgeving houdt, zijn Koster en haar leverancier gerechtigd maatregelen te treffen. Dit houdt onder meer (maar niet uitsluitend) in dat Koster en haar leverancier gerechtigd zijn een of meerdere diensten tijdelijk stop te zetten, zaken terug te eisen en/of de Overeenkomst te ontbinden. Alle kosten die dit met zich meebrengt, komen voor rekening van Opdrachtgever. Ook als een dienst tijdelijk stop wordt gezet en/of zaken terug worden geëist, blijft Opdrachtgever verplicht de overeengekomen bedragen (dan wel de regulier geldende vergoedingen onder normale omstandigheden) te betalen.

10. Indien Opdrachtgever overstapt naar een andere aanbieder met de overstapservice van die aanbieder, eindigt de Overeenkomst met Koster voor de dienst waarmee Opdrachtgever overstapt uiterlijk op de datum waarop de nieuwe aanbieder aangeeft dat de diensten zijn geactiveerd. Indien Opdrachtgever overstapt of de Overeenkomst beëindigt tijdens de (minimum)duur van de Overeenkomst, is Koster gerechtigd een afkooptom in rekening brengen voor de resterende looptijd van de Overeenkomst.

11. Om de veiligheid van het netwerk van Koster, haar klanten en leverancier(s) te beschermen kunnen de diensten (tijdelijk) beperkt worden (bijvoorbeeld door het beperken van toegang tot het internet of het blokkeren van e-mails), onder meer indien op apparatuur van Opdrachtgever malware is geïnstalleerd of de apparatuur door een niet-geautoriseerde gebruiker is gekaapt.

12. Koster en/of haar leveranciers kunnen e-mailberichten op spam en virussen filteren, waar Opdrachtgever mee instemt. Dat kan met zich meebrengen dat een bericht tijdelijk verplaatst en/of verwijderd wordt. Koster kan niet garanderen dat alle spamberichten en virussen worden verplaatst of verwijderd dan wel dat er nooit een bericht wordt verplaatst of verwijderd dat geen spambericht is of geen virus heeft. Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico de nodige maatregelen tegen spam en virussen te nemen, waaronder (maar niet uitsluitend) de aanschaf, installatie en up-to-date houden van goede antivirussoftware.

13. Bij mobiele telecommunicatie gaat het transport van gegevens helemaal of voor een deel door de ether. Opdrachtgever accepteert dat Derden de getransporteerde gegevens kan opvangen. Koster en/of haar leverancier(s) passen technieken toe of ondersteunen technische standaarden van de gebruikte mobiele netwerken die het raadplegen van verzonden gegevens door anderen bemoeilijken.

14. Bij mobiele telecommunicatie is het opbouwen van een verbinding en de kwaliteit van een verbinding niet overal en altijd hetzelfde. Dit wordt onder meer veroorzaakt door de gebruikte mobiele apparaten en de radiobedekking van het gebruikte mobiele netwerk. Zo kan die radiobedekking beïnvloed worden door onder andere de locatie of de aanwezigheid in of van een gebouw. Ook zijn bijvoorbeeld de hoeveelheid telecommunicatie- verkeer en de atmosferische omstandigheden van invloed.

15. Als het nodig is om verstoppingen in het netwerk te voorkomen, kunnen Koster en/of haar leverancier(s) voorrang geven aan bepaalde soorten verkeer.

16. Indien Opdrachtgever een SIM-kaart ontvangt, blijft deze in eigendom van Koster dan wel haar leverancier. Deze SIM-kaart kan door Koster en/of haar leverancier worden omgeruild en/of de technische eigenschappen en/of instellingen van de SIM-kaart kunnen (op afstand) worden gewijzigd, onder meer wanneer de technische eigenschappen van de SIM-kaart wijzigen of wanneer de SIM-kaart is verouderd. Opdrachtgever is verplicht de SIM-kaart zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging. De beveiligingscodes van de SIM-kaart dient Opdrachtgever geheim te houden. Opdrachtgever mag deze niet op of in de buurt van de SIM-kaart bewaren. Zodra de Overeenkomst voor een mobiele dienst eindigt, dient Opdrachtgever ervoor zorgen dat de SIM-kaart onbruikbaar wordt, bijvoorbeeld door de SIM-kaart door te knippen. Om onder meer misbruik te voorkomen, kan de SIM-kaart worden geblokkeerd (behalve wanneer het gaat om een mobiele Prepaid dienst). Indien de SIM-kaart is geblokkeerd, dient Opdrachtgever nog wel de kosten van het gebruik van de aansluiting te betalen. Ook de kosten die gemoeid zijn met het blokkeren en het opheffen daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien de SIM-kaart wordt geblokkeerd, kunnen daardoor bepaalde instellingen of gegevens verloren gaan. Het voorgaande over blokkering geldt ook voor een e-sim (zie hierna).

Koster

Weth. Klompstraat 3
7951 SC Staphorst
The Netherlands

T: +31 (0)522 462529
E: info@kosterstaphorst.nl
W: www.kosterstaphorst.nl

IBAN: NL62 RABO 0360 8050 86
BIC: RABONL2U
Kvk: 52373274
Btw.nr: NL850415196B01



17. Het gebruik van een e-sim kan alleen op een voor e-sim geschikt toestel met internetverbinding. Het e-sim profiel wordt niet van Oudrachtgever. Oudrachtgever mag het profiel niet aanpassen. Bij het gebruik van een e-sim gelden beperkingen. Zo kan Oudrachtgever geen gebruik maken van duo sim (Dual SIM) en kan Oudrachtgever de e-sim niet op meerdere toestellen of apparaten gebruiken. Voor het gebruik kan een verificatie worden uitgevoerd, bijvoorbeeld via SMS, om te controleren dat de e-sim alleen aan Oudrachtgever wordt aangeboden. Als de verificatie mislukt kan Oudrachtgever geen gebruik maken van e-sim.

18. De voorwaarden van de leveranciers van Koster evenals de primaire aanbieders (bijvoorbeeld KPN of Vodafone) zijn tevens van toepassing op de betreffende diensten. Indien de desbetreffende voorwaarden strengere voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Koster stelt), prevaleren de strengere voorwaarden van de desbetreffende Derde. Indien de desbetreffende voorwaarden aanvullende voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Koster stelt), gelden ook de aanvullende voorwaarden van de desbetreffende Derde. De betreffende voorwaarden zijn te raadplegen op de website van de betreffende Derden.

14. Bonnen

1. De specificaties en/of status van de uitgevoerde werkzaamheden (zoals, maar niet uitsluitend, manuren en oplevering) en/of geleverde zaken kunnen door Koster worden vastgelegd op daartoe geschikte documenten (zoals, maar niet uitsluitend, werkbonnen en opleveringsbonnen).

2. Indien Koster een document als genoemd in het vorige lid (bijvoorbeeld een werkbon) aan Oudrachtgever verschaft en Oudrachtgever niet binnen 24 uur schriftelijk of per e-mail aan Koster (gespecificeerd en concreet uitgewerkt) kenbaar maakt het niet eens te zijn met de inhoud daarvan, wordt geacht de inhoud van het betreffende bon de juiste weergave te zijn van de feiten.

15. Garantie

1. Consumenten hebben recht op minimaal de wettelijke garantie.

2. Oudrachtgever kan mogelijk ook een beroep doen op fabrieksgarantie (een rechtstreekse aanspraak tegenover de fabrikant). Oudrachtgever kan alleen een beroep doen op fabrieksgarantie, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of staat vermeld.

3. Voor Oudrachtgevers die geen Consument zijn (zakelijke opdrachtgevers), geldt dat Koster geen garantie geeft op de geleverde zaken, diensten en programmatuur, tenzij garantie uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4. In alle gevallen waarin Koster een of meer garanties verleent, gelden de volgende bepalingen.

5. Oudrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie indien zij alle instructies van Koster, deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en verder alle verbintenissen tegenover Koster is nagekomen en nakomt.

6. Iedere garantie houdt uitsluitend in dat Koster gedurende een bepaalde periode garandeert dat het geleverde geen gebreken vertoont die het gevolg zijn van een ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat het geleverde of uitgevoerde niet (langer) geschikt is voor het doel waarvoor Oudrachtgever het gekochte gebruikt, leveren geen tekortkoming van Koster onder deze garantiebepaling op.

7. Alleen Oudrachtgever kan (persoonlijk) een beroep doen op garantie. De garantie is niet overdraagbaar en door deze bepaling wordt ook voorkomen dat de garantie (goederenrechtelijk) kan worden overgedragen.

8. De garantie geldt niet wanneer:

- Oudrachtgever niet heeft gehandeld conform het volgende artikel van deze voorwaarden (over afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn);
- de gebruiksaanwijzingen of andere instructies of aanwijzingen die, door of namens Koster, de leverancier van Koster en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd, niet in acht zijn genomen;
- er sprake is van normale slijtage;
- er sprake is van transport- of verwerkingschade;
- er sprake is van ongelukken;
- er sprake is van onjuist en/of onzorgvuldig gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming met de bestemming, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal gebruik, oneigenlijk gebruik en wijzigingen daaraan;
- er sprake is van schade of gebreken veroorzaakt door klimatologische invloeden;
- ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken, sprake is van voortgezet gebruik;
- er sprake is van ongewenste invloeden van buitenaf, zoals een hack;
- typenummers, serienummers en/of garantie-stickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;

k. er sprake is van verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare batterijen.

9. Een door Koster gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Koster in voor eventueel door Oudrachtgever of door Derden geleden schade.

10. In geval van vervanging of herstel wordt uitdrukkelijk geen nieuwe garantie(periode) voor hetgeen vervangen of hersteld is, verstrekt.

11. In geval van garantie op diensten (zoals systeembeheer) is het materiaal niet inbegrepen bij deze garantie. Indien er bijvoorbeeld materiaal dient te worden vervangen of geplaatst, komt dit voor rekening van Oudrachtgever.

12. Indien de leverancier van Koster of de fabrikant van de zaak of het materiaal garantie geeft op de zaak of het materiaal en de garantievoorwaarden van de leverancier van Koster of fabrikant strengere voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Koster stelt), prevaleren de strengere voorwaarden van de leverancier van Koster of fabrikant. Indien de leverancier van Koster of de fabrikant van de zaak of het materiaal garantie geeft op de zaak of het materiaal en de garantievoorwaarden van de leverancier van Koster of fabrikant aanvullende voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Koster stelt), gelden ook de aanvullende voorwaarden van de leverancier van Koster of fabrikant.

13. Oudrachtgever dient er voor eigen rekening en risico zorg voor te dragen dat de eindgebruiker van de door Koster geleverde zaken en opgeleverde werken, beschikt over alle relevante gebruiksaanwijzingen en andere instructies en aanwijzingen die, door of namens Koster, de leverancier van Koster en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd. De Oudrachtgever vrijwaart Koster voor aanspraken van Derden (waaronder de eindgebruiker) die veroorzaakt zijn door of verband houden met het feit dat de eindgebruiker niet beschikte over voornoemde instructies en aanwijzingen.

14. Het volgende artikel van deze voorwaarden (over afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn) is ook van toepassing in geval van garantie. Dat betekent onder meer (maar niet uitsluitend) dat Oudrachtgever zich dient te houden aan de termijnen en voorwaarden als genoemd in het volgende artikel en dat Koster bij een succesvol beroep op garantie door Oudrachtgever uitsluitend is gehouden datgene uit te voeren wat is omschreven in het volgende artikel.

16. Afronding werkzaamheden, controle en reclametermijn

1. Oudrachtgever dient de dienstverlening en geleverde zaken direct na het einde van de diensten respectievelijk bij de levering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen zo spoedig mogelijk na de controle, maar in ieder geval binnen 2 werkdagen na het einde van de werkzaamheden/diensten c.q. de levering van de zaken, gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en schriftelijk aan Koster te worden medegedeeld.

2. Indien Oudrachtgever niet ter zake deskundig is, dan is hij verplicht om zich bij de controle te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.

3. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient Oudrachtgever zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 2 werkdagen na de ontdekking ervan gemotiveerd, onderbouwd, duidelijk, gespecificeerd en schriftelijk aan Koster mee te delen.

4. Geringe afwijkingen van hetgeen is overeengekomen of opgegeven, aspecten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces, dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van zaken, diensten, programmatuur, etc., leiden er niet toe dat geleverde zaken of diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden en geven Oudrachtgever (onder meer – maar niet uitsluitend) niet het recht op opzegging, (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, opschorting, afkeuring of het weigeren van ontvangst of betaling van de zaken, diensten, etc.

5. Bij reclamatie dient Oudrachtgever de zaken aan te bieden aan Koster (in de winkel in Staphorst), tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

6. Indien een zaak gebrekkig is dan wel de diensten niet conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd en tijdig is gereclameerd, zal Koster de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan c.q. de diensten alsnog conform de Overeenkomst uitvoeren. Koster is gerechtigd in plaats van de voorgaande verplichting vervangende vergoeding daarvoor aan Oudrachtgever te voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van (het betreffende onderdeel van) de gebrekkige zaak c.q. tot een maximum van de prijs voor (het betreffende onderdeel van) de diensten c.q. tot een maximum van de prijs van (het betreffende onderdeel van) de diensten. Indien het een gebrekkige zaak betreft, komen uitsluitend de kosten van (het onderdeel van) de betreffende zaak voor rekening van Koster; de arbeidskosten (voor vervanging of herstel) komen te allen tijde voor rekening van Oudrachtgever. Tot meer dan het voorgaande is Koster niet gehouden.

7. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Koster integraal voor rekening van Oudrachtgever.

8. Reclames geven Oudrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.

Koster

Weth. Klompstraat 3
7951 SC Staphorst
The Netherlands

T: +31 (0)522 462529
E: info@kosterstaphorst.nl
W: www.kosterstaphorst.nl

IBAN: NL62 RABO 0360 8050 86
BIC: RABONL2U
Kvk: 52373274
Btw.nr: NL850415196B01



9. Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de prestatie c.q. kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien de termijnen en voorwaarden als genoemd in dit artikel niet zijn nageleefd. In dat geval heeft Opdrachtgever onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.

10. Indien Opdrachtgever een document heeft ondertekend of anderszins akkoord heeft gegeven voor de afronding van de werkzaamheden of de levering van de zaken, wordt geacht dat de werkzaamheden naar behoren zijn afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig te zijn en dat hetgeen is geleverd c.q. is uitgevoerd aan de Overeenkomst beantwoordt.

11. Indien Opdrachtgever de zaak (die is geleverd of waaraan is gewerkt) in gebruik neemt, geldt dat Opdrachtgever dit heeft aanvaard en geldt dat de werkzaamheden naar behoren zijn afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig zijn en dat hetgeen is geleverd c.q. is uitgevoerd aan de Overeenkomst beantwoordt.

17. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Koster in euro's, exclusief BTW, exclusief vervoer, verzending en transport, exclusief eventuele invoerrechten, belastingen, heffingen, leges en rechten, exclusief parkeerkosten, opslagkosten en exclusief de aan- en afvoer van (vrijgekomen) (afval)stoffen en materialen. De voorgenoemde kosten e.d. komen voor rekening van Opdrachtgever en kunnen afzonderlijk door Koster bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2. Alle prijzen zien enkel op het leveren van de aangegeven producten of het verrichten van bepaalde werkzaamheden. Indien in een uiting (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, offerte) een onderdeel werkzaamheden omvat (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, installatie, support of onderhoud) en daarin tevens materialen kunnen worden gelezen, geldt voor alle gevallen dat de prijs enkel gebaseerd is op de werkzaamheden en exclusief de leverantie van materialen is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Andersom geldt eveneens dat indien in een uiting (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, offerte) een onderdeel te leveren zaken omvat, en daarin tevens diensten (zoals – maar niet uitsluitend – installatie, support of onderhoud) kunnen worden gelezen, de prijs enkel gebaseerd is op de te leveren zaken en exclusief dienstverlening is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Bij de prijs voor onderhoud of reparatie van apparatuur, zit niet inbegrepen: a) kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen (zoals batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires), b) kosten van (het vervangen van) onderdelen, c) onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door Derden of Opdrachtgever zelf, d) werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur, e) modificaties aan de apparatuur en f) verplaatsing, verhuizing of herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden die hieruit voortvloeien. De voorgenoemde kosten e.d. komen voor rekening van Opdrachtgever en kunnen afzonderlijk door Koster bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. Indien Koster afwijkingen constateert ten aanzien van de door Opdrachtgever voor of tijdens het sluiten van de Overeenkomst opgegeven informatie, is Koster gerechtigd de prijs te verhogen en daarnaast alle kosten die Koster daardoor maakt bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Het voorgaande levert geen ontbindingsbevoegdheid voor Opdrachtgever op.

5. Een stijging van kostprijsbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door Koster worden doorberekend aan Opdrachtgever als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid. Daarnaast is Koster in geval van doorlopende overeenkomsten gerechtigd jaarlijks een prijsverhoging door te voeren van maximaal 5%. Indien Opdrachtgever een Consument is, geldt dat Opdrachtgever bevoegd is bij een prijsverhoging door Koster de Overeenkomst te ontbinden indien deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

6. Koster is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen. Opdrachtgever kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Koster. De prijs voor werkzaamheden bedraagt het uurtarief van de betreffende medewerker maal het aantal gewerkte uren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Reis- en wachttijd wordt (op dezelfde wijze) volledig in rekening gebracht.

7. In geval Opdrachtgever Koster verzoekt onderzoek te doen naar een probleem of direct verzoekt een probleem op te lossen (bijvoorbeeld reparatie van een machine), zal Koster in eerste instantie onderzoek werkzaamheden uitvoeren. Opdrachtgever is daarvoor te allen tijde minimaal de onderzoekskosten verschuldigd aan Koster, ook indien Opdrachtgever geen vervolgoopdracht(en) geeft (bijvoorbeeld om de machine te repareren). De onderzoekskosten bedragen in beginsel het uurtarief van de betreffende medewerker maal het aantal gewerkte uren vermeerderd met reis- en wachttijd.

8. In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen is Koster gerechtigd een redelijke verhoging van de prijs te vorderen, waarbij Koster niet gebonden is aan eerder aangeboden en/of overeengekomen eenheidsprijzen.

9. Indien de werkzaamheden, om welke reden dan ook, tussentijds worden gestaakt en later opnieuw worden aangevangen, heeft Koster recht op vergoeding door Opdrachtgever van alle kosten die daaruit voortvloeien, zoals (maar niet uitsluitend) reis-, opslag-, vervoers- en transportkosten.

10. Aan een door Koster afgeven voorcalculatie of begroting kunnen geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget houdt geen prijsmaximering of (vaste) prijs in, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

18. Betaling en opeisbaarheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de volledige prijs zonder opschorting en/of verrekening voorafgaand aan de levering c.q. de start van de werkzaamheden aan Koster per bank in euro's te zijn betaald (en daadwerkelijk op de bankrekening van Koster te zijn ontvangen). Indien is afgesproken dat (een deel of delen) tussentijds of achteraf wordt betaald, dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.

2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Koster verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.

3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door Koster gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Opdrachtgever, met een minimum van € 250,00 per factuur.

4. Koster heeft het recht tussentijds (in delen/in termijnen) te factureren.

5. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Koster een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. Koster heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.

6. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Koster te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Koster uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.

7. Opdrachtgever heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.

8. Koster kan voor de betaling gebruik maken van de diensten van Derden. Indien dit van toepassing is, kan deze Derde de transactie weigeren of daar nadere voorwaarden aan verbinden. Indien Opdrachtgever kiest voor dergelijke diensten, wordt de Overeenkomst tussen Koster en Opdrachtgever aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat deze Derde de transactie accepteert en in geval van eventuele voorwaarden, deze voorwaarden door Opdrachtgever worden vervuld. Koster heeft eveneens het recht om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, indien de Derde de transactie niet of niet binnen 2 werkdagen accepteert.

9. Bezwaren tegen gefactureerde bedragen, dienen vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan Koster kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen na het verstrijken van de betalingstermijn tussen partijen komt vast te staan. Voor de bepaling van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Koster beslissend, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat deze gegevens niet juist zijn.

19. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van Koster, zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de vorderingen:

- ter zake van door Koster aan Opdrachtgever krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, en/of,
- ter zake van krachtens de onder a genoemde Overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of nog te verrichten diensten, en/of,
- voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Het onderhavige eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van Koster onder eigendomsvoorbehoud op Opdrachtgever openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.

2. Alle zaken die Koster aanwijst en waarvan Koster middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij zaken van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en eventueel de curator) behoudens tegenbewijs geacht van Koster afkomstig te zijn.

3. De waarde van de af te geven zaken wordt geacht maximaal 50% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen, maar zal nooit de totale openstaande vorderingen overtreffen. De (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte worden geacht 25% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen.

4. Wanneer aan Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard is hij vanaf dat moment niet bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.

Koster

Weth. Klompstraat 3
7951 SC Staphorst
The Netherlands

T: +31 (0)522 462529
E: info@kosterstaphorst.nl
W: www.kosterstaphorst.nl

IBAN: NL62 RABO 0360 8050 86
BIC: RABONL2U
Kvk: 52373274
Btw.nr: NL850415196B01



20. Retentierecht

Wanneer Koster goederen van Opdrachtgever onder zich heeft, is Koster gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die Koster op dat moment op Opdrachtgever heeft, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet.

21. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Koster naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.

2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Koster geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Koster niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen van Derden waarvan Koster op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, grootschalige ziekte-uitbraken (waaronder, maar niet uitsluitend, epidemieën en pandemieën), storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, (cyber)crime, (cyber)vandalisme, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel (waaronder, maar niet uitsluitend, de vennoten van Koster).

3. Koster heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien die omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Koster zijn verbintenis had moeten nakomen.

22. Ontbinding, opzegging, opschorting, wijziging en beëindiging

1. Koster behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met Koster nakomt.

2. Indien Koster (op grond van de wet, de Overeenkomst, deze voorwaarden of anderszins) een opschortingsrecht heeft, omvat dit recht mede het buiten gebruik stellen van hetgeen Koster ter beschikking heeft gesteld (zoals software, programmatuur, aansluitingen, etc.), de toegang tot de diensten en zaken te blokkeren en het recht de apparatuur, data of kabels van Opdrachtgever van installaties, apparatuur en/of het netwerk van Koster los te koppelen, uit te schakelen.

3. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Koster gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Opdrachtgever, Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.

4. Voor zover Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de order/opdracht of gedeelte daarvan waarin Koster toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende order/opdracht of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor eerdere en/of opvolgende orders/opdrachten en/of leveringen.

5. Koster is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen, ook tussentijds.
6. In geval een opdracht voortijdig wordt beëindigd, heeft en houdt Koster recht op het volle loon (de volledige prijs die Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij voltooiing van de opdracht), tenzij dit zeer onredelijk is. In alle gevallen is Opdrachtgever minimaal het aantal gewerkte en al ingeplande uren door Koster (waaronder mede begrepen de reis- en wachttijd) maal het gebruikelijke uurtarief van de betreffende medewerker(s) verschuldigd. Het gebruikelijke uurtarief betreft het uurtarief zonder korting e.d., zoals dat bij losse opdrachten zonder verdere afspraken ook in rekening wordt gebracht door Koster.

7. Naast de wettelijke gronden voor opschorting, zijn Koster en haar leverancier(s) gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten en, indien van toepassing, apparatuur, data of kabels van Opdrachtgever van installaties, apparatuur en/of het netwerk van Koster los te koppelen, uit te schakelen of de elektronische toegang ertoe te blokkeren indien:

a. Koster daartoe verplicht wordt door een overheidsinstelling of toezichthouder; b. dit noodzakelijk is voor de naleving (of handhaving) van (gewijzigde) wet- of regelgeving;

c. Koster daarmee uitvoering geeft aan een gerechtelijk bevel of een vonnis; d. de kwaliteit of beschikbaarheid van de diensten die Koster aan andere klanten levert, wordt, of dreigt te worden, geschaad door het gedrag van Opdrachtgever of diens personeel, of door de apparatuur of kabels van Opdrachtgever;

e. de veiligheid van personen of goederen wordt, of dreigt te worden, geschaad door het gedrag van Opdrachtgever of diens personeel;

f. sprake is van een situatie waarin onmiddellijk moet worden gehandeld, bijvoorbeeld om de veiligheid van personen of de integriteit van het netwerk te beschermen;

g. er gegronde redenen bestaan om aan te nemen dat het aanbieden of gebruiken van informatie of diensten die via de diensten worden aangeboden wettelijk niet is toegestaan dan wel onrechtmatig is jegens Derden.

8. Opdrachtgever blijft gedurende een opschorting de vergoedingen verschuldigd die Opdrachtgever verschuldigd zou zijn zonder deze opschorting. Koster is bij hervatting van de dienstverlening/ter beschikking stellen van zaken na opschorting gerechtigd om eventuele heraansluitingskosten en andere kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

9. Koster is gerechtigd een dienst te veranderen of te beëindigen, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om bedrijfseconomische redenen, om te voldoen aan wet- en regelgeving of zodat Koster blijft voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek.

10. In geval Koster een dienst verandert, dient Opdrachtgever hieraan alle medewerking te verlenen. Opdrachtgever heeft vanaf dat moment slechts recht op de gewijzigde dienst(en). Indien er sprake is van een meer dan geringe verandering in de uiteindelijke toepassing/gebruiksmogelijkheden en Koster geen alternatieve optie biedt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met ingang van de verandering op te zeggen.

11. Indien Koster besluit de dienst te beëindigen, is Koster tevens gerechtigd de betreffende Overeenkomst met ingang van de beëindiging op te zeggen of anderszins te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever een (schade)vergoeding of compensatie toekomt. Indien mogelijk zal Koster een redelijke termijn daarvoor in acht nemen, waarbij Koster in geen geval is gehouden een langere termijn dan vier weken aan te houden.

23. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Koster de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde zaken en diensten, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, gebouwde websites, programmatuur (ook indien deze op maat is gemaakt), enz. Opdrachtgever krijgt uitsluitend een gebruiksrecht zoals die in deze voorwaarden, de Overeenkomst, of anderszins schriftelijk is omschreven. Het gebruiksrecht is steeds niet-exclusief en niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Indien partijen overeenkomen dat Koster wel (intellectuele eigendoms)rechten zal overdragen, tast dit het recht of de mogelijkheid van Koster niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor Derden. Koster heeft eveneens altijd het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen die gebruikt zijn voor het vervaardigen dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor Derden. Koster behoudt eveneens altijd het recht om voor zichzelf of een Derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

Koster

Weth. Klompstraat 3
7951 SC Staphorst
The Netherlands

T: +31 (0)522 462529
E: info@kosterstaphorst.nl
W: www.kosterstaphorst.nl

IBAN: NL62 RABO 0360 8050 86
BIC: RABONL2U
Kvk: 52373274
Btw.nr: NL850415196B01



3. Opdrachtgever garandeert dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Koster materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden. Opdrachtgever vrijwaart Koster voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die Koster door aanspraken met betrekking tot door Derden beweerde rechten lijdt. Verder is Opdrachtgever gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan Koster met betrekking tot dergelijke aanspraken.

4. Koster is nooit gehouden tot dataconversie, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien Koster daartoe wel gehouden is, is Opdrachtgever daarvoor een vergoeding aan Koster verschuldigd van minimaal het aantal daaraan besteedde uren maal het uurtarief van de betreffende medewerker.

24. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid van Koster voor schade tegenover Opdrachtgever en Derden is per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Koster voor het geval in kwestie uitkeert. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt voor iedere vorm van aansprakelijkheid en onder meer (maar niet uitsluitend) voor schade, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden, als gevolg van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de overeenkomst, als gevolg van het plegen van een onrechtmatige daad of als gevolg van fouten/tekortkomingen van personeel of door Koster in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde Derden.

2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor genoemde verzekering mocht plaatsvinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, omdat de schade niet onder de dekking valt of Koster voor de schade/betreffend risico geen verzekering heeft), dan is de schade beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst, dan wel indien het gaat om een duurcontract, de factuurwaarde over dat jaar, in alle voorgenoemde gevallen met een maximum van € 5.000.

3. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Koster of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

4. Opdrachtgever zal Koster vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Koster daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever (inclusief de integrale kosten van rechtsbijstand).

5. De aansprakelijkheidsbeperking uit dit artikel is ook van toepassing in geval van garantie.

6. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Koster, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

7. Opdrachtgever zal zich altijd zorgvuldig en niet onrechtmatig gedragen en de Overeenkomst, deze voorwaarden en alle geldende wet- en regelgeving naleven. Zo zal Opdrachtgever intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van Koster en Derden eerbiedigen, hun privacy respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van overtreding van wetten en regels.

8. Koster is steeds gerechtigd maatregelen te treffen in verband met handelen of nalaten van, toe te rekenen aan of voor risico van Opdrachtgever (onder meer om aansprakelijkheid tegenover Derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken).

9. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Koster gegevens/data zo spoedig mogelijk van de systemen van Koster verwijderen, bij gebreke waarvan Koster gerechtigd is naar keuze de gegevens/data zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken.

10. In geval van handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf dan wel handelen of nalaten dat toe te rekenen is aan of voor risico komt van Opdrachtgever, en dat handelen of nalaten een schending of dreigende schending van de Overeenkomst of deze voorwaarden oplevert, is Koster gerechtigd aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot de systemen te onttrekken en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Koster tegenover Opdrachtgever (zoals het wettelijke recht van ontbinding en het recht op schadevergoeding). Koster is in dat geval ook gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

11. Van Koster kan niet verlangd worden zich een oordeel over de gegrondheid van de aanspraken van Derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een Derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal dergelijke kwesties zelf met de Derde moeten oplossen en dient Koster schriftelijk en onderbouwd met documenten regelmatig en voortdurend te informeren.

12. Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal, vermissing, brand en beschadiging van apparatuur en andere zaken die Opdrachtgever aan Koster ter beschikking stelt (bijvoorbeeld in het kader van onderhoud). Het is de keuze van Opdrachtgever om dit wel of niet te laten verzekeren.

25. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Koster partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

2. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de Nederlandse rechter exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Koster en Opdrachtgever. Het staat echter Koster vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Koster en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.

3. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.

Koster

Weth. Klompstraat 3
7951 SC Staphorst
The Netherlands

T: +31 (0)522 462529
E: info@kosterstaphorst.nl
W: www.kosterstaphorst.nl

IBAN: NL62 RABO 0360 8050 86
BIC: RABONL2U
Kvk: 52373274
Btw.nr: NL850415196B01

