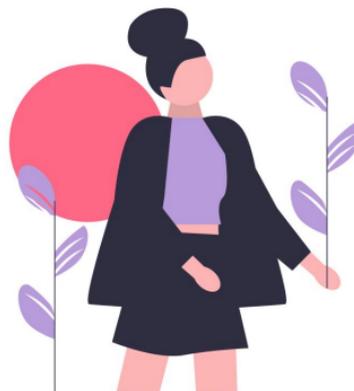


Lunaa

GUIDE D'UTILISATION

SOMMAIRE

- 1 | Introduction
- 2 | Précautions d'emploi
- 3 | Fonctionnalités
- 4 | Mode d'emploi
- 5 | Entretien
- 6 | Dépannage
- 7 | Garanties
- 8 | Informations techniques



INTRODUCTION

Bienvenue et merci d'avoir choisi Lunaa pour soulager vos douleurs menstruelles. Ce stimulateur électrique a été conçu pour offrir un soulagement efficace et ciblé de la douleur et de l'inconfort associés aux menstruations et à l'endométriose. Chez Lunaa, nous comprenons à quel point les douleurs menstruelles peuvent être insoutenables et nous sommes fiers de proposer une solution sûre et naturelle pour les soulager. Notre appareil utilise une technologie envoyant des signaux électriques à haute fréquence, à la fois continus et doux, pour bloquer les signaux de la douleur qui sont transmis au cerveau.

Il est possible de diminuer ou d'augmenter l'intensité des impulsions électriques afin de ressentir le soulagement souhaité. Son utilisation est facile et nous sommes convaincus que Lunaa sera votre allié incontournable pour soulager l'inconfort menstruel et votre endométriose.

Dans ce manuel, vous trouverez toutes les informations dont vous avez besoin pour utiliser efficacement votre appareil Lunaa.



PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

1 - Mise en garde

Avant toute utilisation, il est impératif de lire attentivement toutes les instructions du manuel d'utilisation et de les conserver en lieu sûr pour une utilisation future. Il est également recommandé de consulter un professionnel de santé avant d'utiliser cet appareil si vous avez des antécédents médicaux ou problèmes cardiaques.



Ce produit est destiné aux femmes de plus de 16 ans.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

Ne pas utiliser cet appareil dans les cas suivants :

- si vous portez un stimulateur cardiaque, un défibrillateur implanté ou d'autres dispositifs électroniques ou métalliques implantés.
- en présence de lésions cancéreuses ou d'autres lésions dans la zone de traitement.
- sur des zones gonflées, infectées, enflammées ou présentant des éruptions cutanées.
- dans la région du sinus carotidien (cou antérieur) ou de manière transcrânienne (à travers la tête).
- dans des zones trop innervées.
- en cas de hernie inguinale.
- sur des cicatrices suite à une intervention chirurgicale pendant au moins 10 mois après l'opération.
- en cas de problèmes circulatoires artériels importants dans les membres inférieurs.
- sur votre cou.
- sur votre poitrine (risques de troubles du rythme cardiaque).
- dans le bain ou sous la douche.
- pendant le sommeil.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

2 - Précautions

Votre appareil Lunaa fonctionne grâce à la technologie TENS. La neurostimulation électrique transcutanée (TENS) est une thérapie non médicamenteuse qui utilise des impulsions électriques de faible intensité pour stimuler les nerfs périphériques et soulager la douleur. Les électrodes sont placées sur la peau près de la zone douloureuse, et les impulsions électriques agissent en bloquant la transmission des signaux de douleur au cerveau, tout en stimulant la production d'endorphines, les analgésiques naturels du corps.

- Lunaa n'est pas efficace pour les douleurs telles que les maux de tête.
- Lunaa n'est pas un substitut aux médicaments contre la douleur et aux autres thérapies de gestion de la douleur.
- Lunaa est un traitement symptomatique et, en tant que tel, supprime la sensation de douleur qui servirait sinon de mécanisme de protection.
- L'efficacité de Lunaa dépend fortement de la réceptivité de l'utilisatrice de l'appareil.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

- Les instructions d'utilisation doivent être suivies à la lettre ; toute utilisation incorrecte peut être dangereuse.
- Des cas rares d'irritation cutanée peuvent survenir au niveau du placement de l'électrode après une application à long terme.
- Ne pas utiliser cet appareil en présence d'autres équipements qui envoient des impulsions électriques à votre corps.
- Ne pas utiliser d'objets pointus tels qu'un crayon ou une pointe de stylo à bille pour actionner les boutons de l'appareil électrique.
- Vérifier les connexions des électrodes avant chaque utilisation.
- Les stimulateurs électriques doivent être utilisés uniquement avec les électrodes recommandées par le fabricant.



Il est essentiel de lire toutes les mises en garde et précautions incluses dans ce manuel pour votre sécurité, afin d'éviter tout risque de blessure ou de dommage à l'appareil.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

3 - Effets indésirables

En cas de mauvaise utilisation, des effets indésirables peuvent apparaître :

- Irritations cutanées sous les électrodes
- Brûlures
- Risques de fibrillation cardiaque lors de l'application des électrodes trop proche du thorax
- Des réactions allergiques à la bande de gel
- Une irritation cutanée due à une stimulation prolongée de la même zone
- des maux de tête ou d'autres sensations douloureuses lors de l'application d'une stimulation électrique près des yeux, de la tête ou du visage

FONCTIONNALITÉS

1 - Principe de fonctionnement

Lunaa est un appareil TENS qui soulage les douleurs menstruelles et les douleurs liés à l'endométriose tout en procurant une sensation de bien-être. Il est facile à utiliser et à appliquer sur les zones douloureuses grâce à sa taille compacte et à sa forme ergonomique. Vous pouvez le porter discrètement sous vos vêtements et continuer vos activités quotidiennes normalement. Avec Lunaa, vous pouvez personnaliser votre traitement en ajustant le niveau d'intensité pour répondre à vos besoins. Contrairement aux médicaments, Lunaa est non invasif et offre une alternative naturelle pour soulager les douleurs menstruelles.



FONCTIONNALITÉS

2 - Contenu de l'emballage

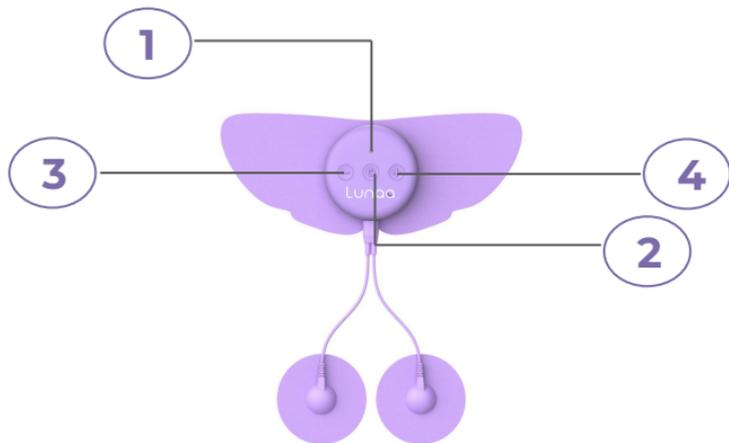
Vous trouverez à l'intérieur de votre kit Lunaa les éléments suivants :

- 1x Appareil Lunaa
- 2x Petites électrodes (utilisation avec fils)
- 1x Grande électrode (utilisation sans fil)
- 1x Clip de maintien sur vêtement
- 1x Câble de connection pour électrodes
- 1x Câble de chargement USB
- 1x Adaptateur secteur d'alimentation
- 1x Manuel d'utilisation

FONCTIONNALITÉS

3 - Fonctionnement de votre appareil Lunaa

1	Indicateur lumineux
2	Bouton d'alimentation ON/OFF
3	Bouton "-" : Réduction de l'intensité
4	Bouton "+" : Augmentation de l'intensité



MODE D'EMPLOI

1	Le voyant bleu s'affiche lors du fonctionnement normal ou lorsque la batterie est suffisamment chargée. Le voyant rouge s'affiche lorsque la batterie est faible.
2	Appuyez durant 1 seconde sur le bouton [ON/OFF] pour allumer l'appareil. Pour éteindre l'appareil, appuyez longuement sur le bouton [ON/OFF] pendant 3 secondes.
3	Pendant le fonctionnement, appuyez sur le bouton « + » pour augmenter l'intensité.
4	Pendant le fonctionnement, appuyez sur le bouton « - » pour diminuer l'intensité.
5	<p><u>En mode filaire:</u> Connectez l'appareil au clip de maintien sur votre pantalon ou autre vêtement.</p> <p><u>En mode sans fil:</u> Connectez l'appareil directement sur la grande électrode.</p>

MODE D'EMPLOI

Instructions d'utilisation

1. Connexion des électrodes

Avant de passer à cette étape, assurez-vous que l'appareil est complètement éteint. Connectez les électrodes directement à l'appareil à l'aide des boutons-pression. Assurez-vous qu'ils sont correctement connectés pour assurer une bonne performance.

Utilisez toujours les électrodes conformes aux exigences de la norme IEC/EN60601-1, ISO10933-1/-5/-10 et IEC/EN60601-1-2, et à la réglementation CE et FDA510(k).



2. Entretien des électrodes

Les électrodes sont jetables et doivent être remplacées régulièrement lorsqu'elles commencent à perdre leur adhérence. Si vous n'êtes pas sûr de la qualité adhésive de vos électrodes, veuillez commander de nouvelles électrodes de remplacement. Les électrodes de remplacement doivent être recommandées sous l'avis de votre médecin ou du fabricant de l'appareil pour garantir une qualité appropriée. Suivez les procédures d'application indiquées sur les emballages d'électrodes lors de l'utilisation de nouvelles électrodes de remplacement pour maintenir une stimulation optimale et éviter les irritations cutanées.

MODE D'EMPLOI

3. Application et retrait des électrodes

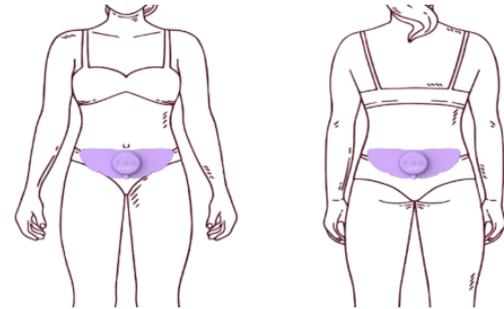
- Avant d'appliquer les électrodes auto adhésives, il est recommandé de laver et dégraisser la peau, puis de la sécher.
- Ne pas allumer l'appareil lorsque les électrodes auto adhésives ne sont pas positionnées sur le corps.
- Pour retirer ou déplacer les électrodes, éteignez d'abord l'appareil ou l'alimentation appropriée afin d'éviter une irritation indésirable.
- Ne jamais retirer les électrodes autoadhésives de la peau pendant que l'appareil est encore allumé.
- Toujours retirer délicatement les électrodes de la peau afin d'éviter les blessures en cas de peau très sensible.

MODE D'EMPLOI

4. Placement des électrodes

Pour utiliser Lunaa, placez l'électrode sur la zone où vous ressentez la douleur. Vous pouvez ajuster l'intensité et la durée d'utilisation en fonction de votre propre sensation et préférence.

Les douleurs menstruelles varient d'une femme à une autre et sont parfois éparses, Lunaa fonctionne aussi bien sur le ventre que sur le dos.



MODE D'EMPLOI

4. Placement des électrodes

Méthode filaire (petites électrodes):

Retirez les films protecteurs du gel des électrodes et collez-les à une distance de 10 à 15 cm l'un de l'autre dans la région centrale du bas du ventre (conservez le film protecteur car vous pourrez le réutiliser). Il est recommandé de se coucher sur le ventre ou de se tenir debout pendant le traitement. *(schéma 1)*

Méthode sans fil (grande électrode):

Retirez le film protecteur du gel de l'électrode et collez-la au centre du bas du ventre (conservez le film protecteur car vous pourrez le réutiliser). Il est recommandé de se coucher sur le ventre ou de se tenir debout pendant le traitement. *(schéma 2)*

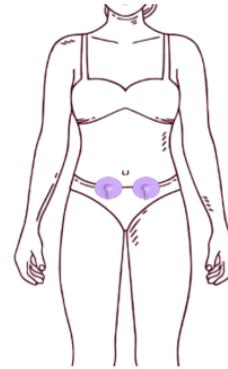


schéma 1

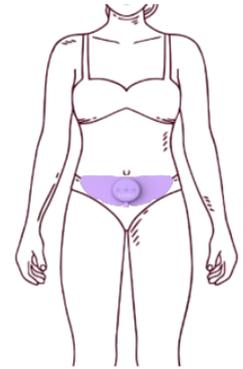


schéma 2

MODE D'EMPLOI

5. Démarrage

- En mode filaire: Connectez les 2 petites électrodes à Lunaa grâce au câble prévu à cet effet, puis fixez l'appareil au clip de maintien sur votre pantalon ou autre vêtement.
- En mode sans fil: Fixez Lunaa directement sur la grande électrode.



- Appuyez durant 1 seconde sur le bouton [ON/OFF] pour allumer l'appareil.
- Pendant le fonctionnement, appuyez sur le bouton « + » pour augmenter l'intensité du traitement et sur le bouton « - » pour la diminuer.
- Ajustez l'intensité de sorte à ne ressentir aucune gêne, la sensation doit rester agréable. Patientez 10 à 15 minutes avant de ressentir le soulagement de Lunaa.
- Vous pouvez utiliser Lunaa autant de temps que nécessaire lors de votre traitement, il n'y a pas de durée limite d'utilisation.
- Pour éteindre l'appareil, appuyez longuement sur le bouton [ON/OFF] pendant 3 secondes.

MODE D'EMPLOI

6. Recharge

- 1 | Branchez le connecteur du câble USB à Lunaa.
- 2 | Connectez le câble USB à l'adaptateur secteur d'alimentation fournis (les adaptateurs pour smartphones et les ports USB d'ordinateur sont adaptés).
- 3 | Il faut environ 40 minutes pour charger complètement l'appareil. Lorsque la charge est terminée, la lumière devient bleue.
- 4 | Lorsque la lumière est bleue, débranchez le câble USB et rangez-le pour une utilisation ultérieure. L'autonomie de la batterie après chargement est estimée entre 7 et 8 heures.



ENTRETIEN

1. Conservation et entretien

- Assurez-vous de charger complètement la batterie avant un stockage à long terme et de la charger tous les deux ou trois mois pour prolonger la durée de vie de la batterie.
- Utilisez des lingettes pour bébé pour nettoyer les taches ou la poussière sur l'appareil, et une serviette humide pour nettoyer le gel de l'électrode. Laissez sécher à l'air libre pour maintenir une adhérence optimale.

ENTRETIEN

Ne pas utiliser ni exposer l'appareil dans ces conditions:



En plein soleil



Dans un environnement poussiéreux



Près du feu ou de la chaleur



Dans un environnement humide



Dans un environnement électromagnétique

ENTRETIEN

2. Électrodes

Assurez-vous que la peau est propre et ne contient aucune lotion avant d'appliquer les électrodes. Le gel de l'électrode est un consommable et durera environ 30 applications selon votre type de peau. Lorsqu'un remplacement est nécessaire, veuillez consulter les électrodes sur notre site internet.



DÉPANNAGE

Problème rencontré

Je ne ressens pas les stimulations électriques

Causes probables	Solutions
Le niveau d'intensité n'est pas correctement ajusté.	Appuyez sur le bouton "+" jusqu'à ce que la stimulation soit ressentie.
Les coussinets de gel ne sont pas fermement attachés à la peau.	Fixez fermement les coussinets de gel sur la peau.
La surface adhésive de l'électrode est endommagée.	Remplacez l'électrode par un nouveau si nécessaire.
La surface adhésive du coussinet de gel n'est pas propre.	Veuillez vous référer aux instructions de conservation et d'entretien de l'électrode.

DÉPANNAGE

Problème rencontré

La stimulation électrique est trop faible

Causes probables	Solutions
Le niveau d'intensité n'est pas correctement ajusté.	Appuyez sur le bouton "+" jusqu'à ce que la stimulation soit optimale.
La batterie est très faible.	Rechargez l'appareil.
La surface adhésive de l'électrode est endommagée.	Remplacez l'électrode par un nouveau si nécessaire.
La surface adhésive de l'électrode est sale ou poussiéreuse.	Veillez vous référer aux instructions de conservation et d'entretien de l'électrode.

DÉPANNAGE

Problème rencontré

La stimulation électrique est trop puissante

Causes probables	Solutions
Le niveau d'intensité est trop élevé ou les électrodes ne sont pas attachées correctement.	Appuyez sur le bouton "-" jusqu'à ce que l'intensité soit réduite.

Problème rencontré

La stimulation électrique s'arrête de façon inattendue

Causes probables	Solutions
La batterie est trop faible.	Rechargez l'appareil.

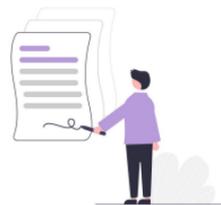
GARANTIES

Garantie légale de conformité

Notre produit est assorti d'une garantie légale de conformité conformément aux lois en vigueur. Cette garantie vous protège contre tout défaut de conformité qui pourrait affecter le produit pendant une période déterminée à partir de la date d'achat. En cas de défaut de conformité constaté dans les 2 ans, veuillez nous contacter pour obtenir une réparation, un remplacement ou un remboursement selon les conditions prévues par la loi.

Droit de rétractation

Nous accordons aux consommateurs le droit de se rétracter de leur achat dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit, conformément à la législation en vigueur. Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez nous contacter dans le délai imparti pour obtenir les informations nécessaires et procéder au retour du produit. Veuillez noter que certaines conditions et restrictions peuvent s'appliquer au droit de rétractation, telles que l'état du produit retourné et les frais éventuels associés au retour.



GARANTIES

Couverture de la garantie

La garantie de Lunaa couvre les défauts de fabrication et les problèmes de fonctionnement pendant une période de 2 ans. Elle garantit que l'appareil sera exempt de tout défaut de matériaux ou de fabrication lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions fournies. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et n'est pas transférable. Elle couvre les réparations ou le remplacement des pièces défectueuses, à la discrétion du fabricant. Veuillez noter que la garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, une négligence, une modification non autorisée, une utilisation abusive, un accident ou une utilisation contraire aux instructions du manuel. Pour bénéficier de la garantie, veuillez conserver votre preuve d'achat et contacter notre service clientèle pour obtenir des instructions sur la procédure de réclamation.

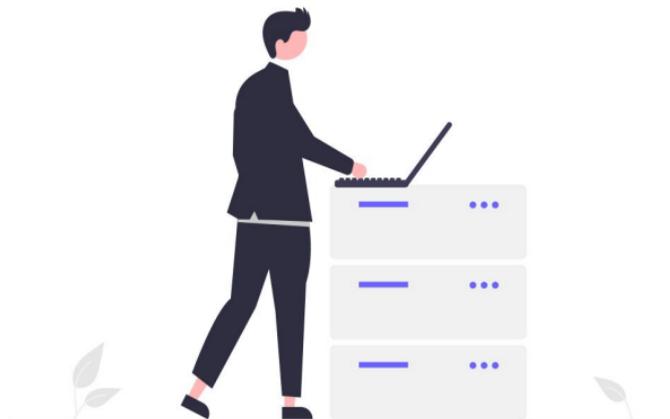
Procédure de réclamation

En cas de besoin de service ou de réparation sous garantie, veuillez contacter notre service clientèle par e-mail à l'adresse contact@lunaa.fr. Veuillez fournir une description détaillée du problème, ainsi que votre preuve d'achat et vos coordonnées complètes. Notre équipe du support technique vous assistera dans le processus de réclamation et vous fournira des instructions sur la marche à suivre. Il est important de conserver votre preuve d'achat, car elle peut vous être demandée pour bénéficier de la garantie. Veuillez noter que les frais d'expédition ou de retour de l'appareil sont à la charge du client, sauf indication contraire. Nous nous efforcerons de traiter votre réclamation dans les meilleurs délais et de résoudre tout problème rencontré avec l'appareil dans les limites de la garantie.

GARANTIES

Conditions supplémentaires

La garantie sera nulle si l'appareil a été ouvert ou réparé par une personne non autorisée. Veuillez noter que les accessoires et les consommables, tels que les électrodes, sont exclus de la garantie et doivent être achetés séparément. Pour toute réclamation sous garantie, veuillez suivre la procédure de réclamation mentionnée précédemment.



INFORMATIONS TECHNIQUES

Produit	Lunaa
Intensité du dispositif	20 niveaux
Largeur d'impulsion	100 micro secondes
Fréquence de pouls	100 pps
Autonomie de la batterie	Environ 7 à 8 heures
Batterie	Batterie rechargeable au lithium polymère 3,7V/180mAh
Normes	IEC/EN60601-1, ISO10933-1/-5/-10 et IEC/EN60601-1-2, réglementation CE et FDA510(k)
Tension de charge	5V
Temps de charge	Environ 40 minutes
Puissance maximale de sortie	2,5 W
Taille et largeur	Longueur et largeur : 58mm Hauteur : 12,5mm

