

HomeCharge

Sådan kommer du godt i gang med opladning af din elbil

Copyright® HomeCharge A/S . v . 02.08.2023 v.1.5



Velkommen til HomeCharge

Vi er glade for, at du har valgt en ladeboks fra HomeCharge, og vi ønsker, at du får mest muligt ud af vores alt i én løsning til dig. Du vil i dette dokument kunne finde tips og tricks til at anvende ladeboksen og HomeCharge app.

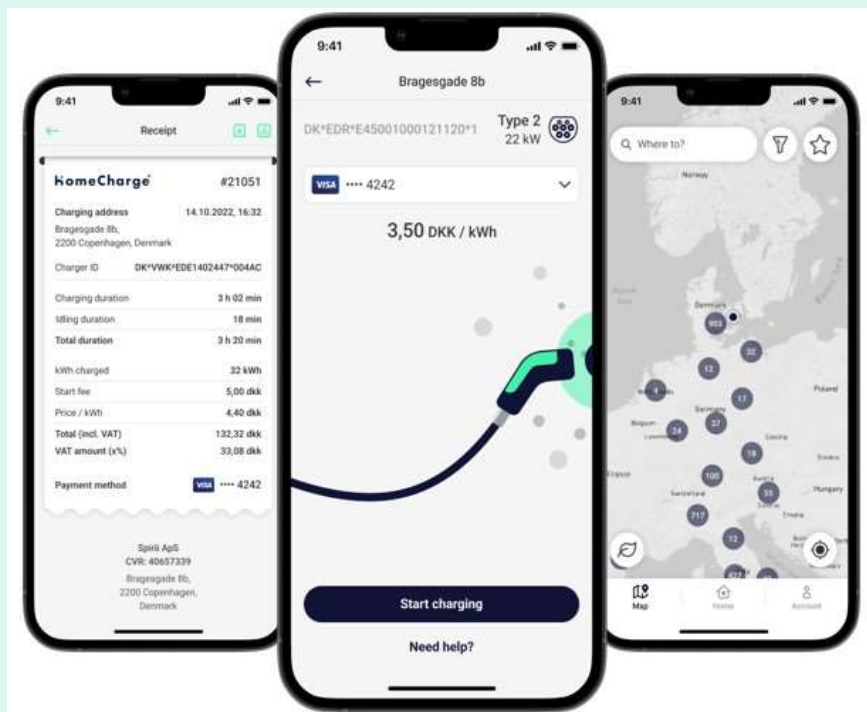
1



Tre enkle trin til at komme godt i gang

Ladeboksen er altid online via indbygget 4G eSim-kort, så du kan styre din ladeboks via HomeCharge App, uanset hvor i verden, du befinder dig.

Du kan downloade HomeCharge app'en via Apple App Store eller Google Play gratis.



2

HomeCharge app

Via HomeCharge App kan du bl.a. følge med i dit forbrug, planlægge/starte opladninger og tilføje ladebrikker. Se flere funktioner her:

- Finde ledige offentlige ladestandere på kortet i appen
- Se prisen på de forskellige offentlige ladestandere
- Starte og stoppe opladning
- Få notifikationer når en optaget ladestander bliver ledig
- Fejlmelde en offentlig ladestander
- Få rutevejledning til den ladestander du ønsker at benytte
- Betale for opladning direkte i appen
- Tilføje dit foretrukne betalingskort
- Tilføje en HomeCharge ladebrik
- Filtrere efter superchargers
- Filtrere efter bestemte ladeoperatører
- Se opladningshistorik for opladninger
- Se de travleste tidspunkter på offentlige ladepunkter
- Se klimapåvirkningen, for at lade på de mest miljøvenlige tidspunkter
- Finde kontaktoplysninger (mail eller telefon) til vores support
- Og meget, meget mere...

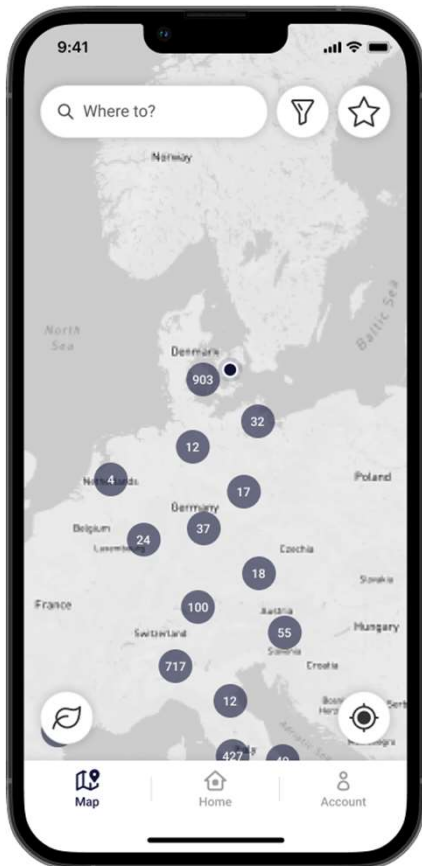
3

Tilføj HomeCharge ladebrik

Hvis du har tilkøbt en HomeCharge App og vil tilknytte den din profil. Det gør du under Betalingsmuligheder.

4

Opladning ude



Vi har gjort det enkelt af lade ude. Med vores HomeCharge app har du adgang til +300.000 offentlige ladestandere i Danmark og hele Europa. Vi anbefaler at tilkøbe en HomeCharge App ladebrik, da det gør hverdagen endnu nemmere.

Den kan bestilles i webshoppen på www.homecharge.dk

Enkelt at komme i gang

Overblik over placering, pris og kapacitet

I app er der fuldt overblik over priserne for opladning, ladestanderens kapacitet og tilgængelighed i app'en. Få en besked når en ladestander er ledig.

Dagligdagen med en el-bil



Lær din elbil godt at kende

Find særligt ud af, hvordan man frigiver ladekablet på din bil. Typisk kan man åbne og lukke dørene med fjernbetjeningen eller trykke på en knap i kabinen, så frigives kablet fra bilen. Kablet låses af sikkerhedsmæssige årsager til både ladeboks og bil ved opladning. Har du låst ladekablet fast til ladeboksen i app'en, så skal du låse op i app'en, før du kan udtage ladekablet.

Opladning på lang tur

Det er mindre stressende at tage en el-bil på langtur. Opladningspauserne skaber mulighed for at bruge tid på dig selv og dem, som er med på turen. Læg en bog i bilen og måske en bold til leg. Gå en tur og se nærområdet.

Opladning på offentlig hurtigladere med el-bil vil typisk gå stærkt op til de første ~60%, hvorefter ladehastigheden vil aftage, da der skal bruges mere energi til at fylde batteriet. Skal du på langtur, så indlæg ladepauserne så du kan opnå maksimal ladehastighed.

Oplad kun til det som du har brug for at komme hjem. Opladning med langsom hastighed er bedre for batteriet og også billigere for dig.

Vis optanke når du oplader ude

Andre el-bilister vil også gerne oplade deres bil, så hold kun ved ladestanderen, så længe du oplader din bil. Det er god stil.



Rækkevidde

Vind, vejr og kørestil har betydning for rækkevidden. Blæser det, så vil bilen bruge mere strøm for at overkomme vindmodstanden. Om vinteren vil du se et højere forbrug, som går til opvarmning.

Du kan med fordel, hvis elbilen understøtter det, opvarme/nedkøle din bil, mens ladekablet sidder i, så du ikke trækker på batteriet, når du kører.

Flere elbiler har et ECO/Chill-køreprogram, som nedsætter elforbruget til aircondition og accelerationen bliver langsommere til fordel for rækkevidden.

Høj fart og kraftig acceleration = uforholdsmæssigt højt forbrug.

Smart Charging

Det betaler sig at lade på tidspunkter, hvor el-prisen er lav. Brug enten ladeboksens forskudte ladning eller bilens egen funktion. Det anbefales ikke at bruge begge samtidig, da det vil betyde, at bilen ikke bliver opladet pga. programkonflikt.

Husk at checke at du har den rette el-aftale hos dit el-selskab.

Dit forbrug

Du kan altid se dit kWh forbrug i HomeCharge® App. Bemærk at forbrug registreres først, når opladningen er afsluttet.

Løbende opdateringer og driftsstatus

Din ladeboks er altid online. Ladeboksen skal altid være tilkoblet strøm for softwareopdateringer og aflæsning af strømforbrug. Producenterne annoncerer driftsstatus på ladeboks her:

Easee: <https://easee.statuspage.io/> Zaptec: <https://zaptec.statuspage.io/>

Vi anbefaler, at du tilmelder dig driftsstatusmeldinger, da de kan have betydning for brugen af din ladeboks og app.

Alt det praktiske



Refusion af el-afgift (tilvalg)

Vi opgør pt. dit forbrug helt automatisk to gange årligt i perioderne 1/1 – 30/6 og 1/7 – 31/12. Efter perioden aflæser vi automatisk dit forbrug, og indberetter det til Skat. Refusionen bliver derefter fuldautomatisk udbetalt via Betalingsservice efterfølgende måned.

Betaling

Du modtager en regning fra HomeCharge på installation og evt. første periode af abonnement. Abonnementsperioden startes altid 1. eller 15. i måneden. Har du tilmeldt abonnement, så vil du efterfølgende modtage tilmelding til Betalingsservice. Har du haft ekstra arbejder, så vil du modtage regning direkte fra Dansk Kabel TV.

Husk at tilmelde dig Betalingsservice

Har du abonnement med service og refusion af el-afgift, så skal du tilmelde dig Betalingsservice. Tilmelder du dig ikke, så kan vi ikke udbetale refusion af el-afgift til dig.

Service og support



Har du behov for support, så har du mulighed for at se mere

på vores omfattende FAQ hjælpeside på <https://www.homecharge.dk/faq/>

Her har vi besvaret de mest almindelig spørgsmål. Hvis du ikke finder svar på dit spørgsmål, så skriv til os info@homecharge.dk

Fejlafhjælpning kan kontaktes på tlf. 70 60 44 14

Typiske support-spørgsmål



Ladeboksen lader kun med 1 fase?

Hvis du har en hybrid, så er det helt normalt, at der kun kan lades med 1 fase og maksimalt ~3,7 kW. Har du en ren el-bil, så check specifikationerne for bilen. Husk at der er forskel på kablers mulighed for at levere strøm, hvis du skal lade med f.eks. 11 kW, så skal kablet være et 3-faset

Det kan vare lidt før opladningen starter. Hvorfor?

Som en del af opladningsprotokollen, så kommunikerer bil og ladeboks sammen om opladningen, og det kan tage lidt tid før opladningen starter.

Bilen lader ikke med alle kW

Det kan enten være, at bilen afviser at modtage fuld styrke, f.eks. hvis batteriet er koldt. Det kan også være begrænsninger i husstandens el-installation. Det er helt normalt, at der bliver skruet stille og roligt op for strømstyrken ved opladning. Strømstyrken falder også jo tættere man kommer på batteriets fulde kapacitet. Nogle ladekabler har en høj modstand, hvorfor opladningen kan være reduceret.

Planlagt opladning virker ikke?

Check at der ikke også kører et ladeprogram i bilen, så de to programmer konflikter. Man kan kun bruge ét ladeprogram på samme tid. Prøv at slå ladeprogrammet fra og til i app'en.

Det anbefales ikke at have låsefunktionen aktiveret, når planlagt opladning samtidig er aktiveret, da det kræver manuel aktivering ved hver opladning, hvilket er u hensigtsmæssigt.

Mit ladekabel sidder fast!

Check at låse er slået fra i App. Skub først kablet ind i ladeboksen og løft herefter op i kablet, og træk så kablet ud. Se video på vores hjemmeside.

Tips og tricks



- Husk Type 2 ladekablet, det følger med de fleste elbiler. Af praktiske og miljømæssige hensyn er kablet ikke en del af standard løsningen fra HomeCharge. De fleste har kablet i forvejen. Vi gør særligt opmærksom på, at min. 6 meter kabel er nødvendigt ved offentlig opladning, da stander kan være placeret u hensigtsmæssigt ift. ladeport.
- Hårdt træk i ladekablet kan beskadige ladeboksen, kablet og installationen.
- Kør aldrig over ladekablet eller stikket, da det bliver beskadiget.
- Tænk over, hvornår på døgnet du lader. Strømmen er typisk billigst om natten eller om eftermiddagen (afhængig af sæson) – brug HomeCharge app og sæt opladningstidspunktet om natten. Det er en fordel at sætte opladningen til at være færdig inden afgang om morgenen, da batteriet så er varmt ved afgang.
- Anvender du Smart Charging i HomeCharge App, hvor du har mulighed for at forskyde ladetiden, så din el-bil bliver opladt på det mest gunstige tidspunkt, så skal du være opmærksom på, at der kun er et program kørende. Det er meget u hensigtsmæssigt både at have et smart charging program kørende i din bil og i ladeboksen. Der kan opstå en konflikt i programmerne, og så bliver bilen ikke opladt.
- Regelmæssig opladning til 100% daglig anbefales normalt ikke, men opladning mellem 20-80% er bedst for batteriet. Se instruktionsbogen til din el-bil.

Tips og tricks til Tesla ejere



- **Ladeport kan åbnes med knap på ladekabel**
- Bestil et ladekabel med Tesla knap. Så kan du åbne ladeporten med et snuptag. Se vores webshop her: www.homecharge.dk/webshop
- **Supercharging**

Teslas ladenetværk dækker de flestes behov – selv ved rejser i Europa. Det er enkelt, da du alene tilkobler ladekablet og så lader bilen. Vær opmærksom på at Tesla kan opkræve gebyr, hvis din bil holder parkeret uden at oplade.
- Se efter ladestandernes numre i bunden. De er som regel forbundet i par (1A og 1B), og det betyder, at to biler deler den tilgængelige strøm. Parkér derfor ved stander, hvor der ikke holder nogen ved siden af.
- På skærmen kan se, hvor mange Tesla ladestandere der er ledige. Husk at trykke igen, da data på skærmen ikke opdateres uden tryk
- Der oplades hurtigst fra 0-60%, så overvej at tage flere opladninger. FDM anbefaler at regelmæssige hvil. Kør aldrig dit batteri fladt.
- **Trafikmeldinger**

Tesla sender ikke trafikmeldinger, så brug landkortet på skærmen og aktivér trafikvisning på skærmen ved at trykke på noget der ligner et trafiklys. Kan kræve Connectivity abonnement
- **Hjul**

Der sidder originale alufælge under hjulkapslerne. Hjulkapslerne kan give op til 5% energibesparelse i forhold til mere åbne alufælge. For bedste virkningsgrad skal hjul være så lette som muligt og så lukkede som muligt. Det opnås bedst med mindre fælge og mere dækhøjde.
- **Blæser**

Blæseren kan køre for at udtørre aircondition-systemet og evt. køling af batteri. Det er helt normalt.

Fremtiden med HomeCharge

Med HomeCharge kan du tilføje op til 2 ekstra ladebokse til den eksisterende ladeboks.

Se prisliste på www.homecharge.dk

Hjælp os

Kan vi gøre noget bedre?

Vi gør alt, hvad vi kan for, at du har en god oplevelse og installation af din ladeboks. Hvis du oplever noget, som vi kan gøre bedre, eller gør godt, så skriv gerne til os på info@homecharge.dk – *det vil vi værdsætte.*

Send os gerne et billede af din ladeboks-installation

Vi deler gerne billeder af din ladeboks-løsning til andre kunder via vores hjemmeside:

https://homecharge.dk/opladning/private_installationer

Har du lyst til at dele billeder med os, så send dem gerne til info@homecharge.dk

Kontakt



www.homecharge.dk



info@homecharge.dk



70 60 44 14 (fejlafhjælpning)

