

Algemene huurvoorwaarden

Algemene verhuur voorwaarden van Kliff B.V. (versie augustus 2023)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene huurvoorwaarden gelden voor huurovereenkomsten van de HeroCamper tussen huurder en Kliff B.V.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 – Boeking

1. Een boeking bevat de volgende gegevens:

- naam van de huurder
- naam van de gehuurde HeroCamper
- huurperiode
- huursom
- wijze van betalen
- eventueel bijkomende kosten
- hoogte van het eigen risico
- hoogte van de borg
- openingstijden Kliff B.V.
- contactgegevens Kliff B.V.

2. De algemene huurvoorwaarden zijn in te zien op www.kliff.nl. Tevens worden deze bij bevestiging van de boeking per email verzonden. Mocht laatstgenoemde niet plaatsvinden, dan kan de huurder deze altijd opvragen via info@kliff.nl

Artikel 3 – Overeenkomst

1. De huurovereenkomst (boeking) komt tot stand door met het aanbod akkoord te gaan. De verhuurder bevestigt de overeenkomst schriftelijk, maar als dit niet gebeurt, blijft de afspraak wel staan.

2. De huurovereenkomst geldt voor de periode en het tarief zoals vermeld op het overzicht van de boeking en akkoord reservering.

3. Door het (aan)betalen van de boeking verklaart de huurder bekend te zijn en akkoord te gaan met de algemene huurvoorwaarden. Deze zijn op de website geplaatst en zijn te allen tijde in te zien door de huurder. Bij ophalen HeroCamper worden de algemene huurvoorwaarden ondertekend door de huurder voor vertrek.

Artikel 4 – Bedenktijd

Voor producten die via internet worden aangekocht geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Het huren van een vakantiehuis of huurauto zijn uitgesloten van deze wettelijke termijn. Kliff B.V. werkt met een definitieve boeking. Wilt u toch van uw boeking afzien, dan worden annuleringskosten in rekening gebracht conform de voorwaarden in artikel 7.

Artikel 5 – Prijs

1. De huursom en eventueel bijkomende kosten van gekozen opties worden vooraf overeengekomen en staan duidelijk vermeld op de overeenkomst.
2. Een prijswijziging heeft geen invloed op reeds afgesloten overeenkomsten. Behoudens prijswijzigingen die voortkomen uit de wet, zoals bijvoorbeeld een btw verhoging, deze wordt wel doorgevoerd.
3. Tijdens de huurperiode zijn kosten van gebruik zoals tolwegen, veerdiensten, vignetten, e.a. voor rekening van de huurder.
4. Alleen kosten die afgesproken zijn kunnen door de verhuurder bij de huurder in rekening worden gebracht. Wel moet de huurder als daar een reden voor is aan de verhuurder een schadevergoeding voor betalen.
5. Bij verhuur wordt de HeroCamper voorzien van een gevulde gasfles ten behoeve van koken. Kliff B.V. kan bij exceptioneel verbruik een meerprijs in rekening brengen.

Artikel 6 – Huurperiode en overschrijding daarvan

1. Huurder moet de HeroCamper uiterlijk de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt terugbrengen. Adresgegevens voor ophalen en terugbrengen: Palenweg 1, Nagele. Verhuurder neemt de HeroCamper ten allen tijde in ontvangst van huurder. Tenzij door verhuurder en huurder schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Komt de HeroCamper niet volgens afspraak terug na het verlopen van de huurperiode, dan kan de verhuurder de HeroCamper per direct terugnemen. De contractuele verplichtingen blijven bestaan tot het moment dat de HeroCamper inclusief inventaris compleet aan verhuurder is teruggegeven.
3. Als huurder de HeroCamper niet op tijd inlevert, dan is verhuurder gerechtigd om een volledige dagprijs in rekening te brengen voor elke dag dat de HeroCamper te laat terug is. Daarnaast kan de verhuurder de daghuurprijs verhogen met € 100 per dag voor elke dag te laat. Ook mag verhuurder een vergoeding voor schade vragen, zowel voor schade die bestaat als voor schade die nog zal volgen. De verhoging van de huurprijs geldt niet als huurder kan aantonen dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.
4. De huurder is verplicht om reeds bij geringe twijfel de verhuurder op de hoogte te stellen van het (vermoedelijk) overschrijden van de huurperiode.

Artikel 7 – Annuleren

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de huurder, dan gelden onderstaande annuleringskosten:
 - Voor annuleringen langer dan 90 dagen voor vertrek bedragen de kosten 10% van de huursom.
 - Voor annuleringen tussen de 61 en de 90 dagen voor vertrek bedragen de kosten 25% van de huursom.
 - Voor annuleringen tussen de 31 en de 60 dagen voor vertrek bedragen de kosten 50% van de huursom.
 - Voor annuleringen tussen de 14 en de 30 dagen voor vertrek bedragen de kosten 75% van de huursom.
 - Voor annuleringen binnen 14 dagen voor vertrek bedragen de kosten 100% van de huursom.

2. Annuleringen buiten kantoortijden worden afgehandeld alsof ze zijn gedaan op de eerstvolgende werkdag.
3. Het annuleren van de overeenkomst moet schriftelijk.
4. Het eerder terugbrengen van de HeroCamper geeft geen recht op restitutie of een gedeelte van de overeengekomen huursom.

Artikel 8 – Betaling

1. Om een boeking definitief te maken is een aanbetaling van de huursom verplicht. De aanbetaling betreft 50% van de huursom. Indien de huurperiode binnen 6 weken ligt, is de volledige huursom inclusief borg vereist om een boeking definitief te maken.
2. Het eventueel resterende bedrag van de huursom vermeerderd met de borg dient uiterlijk 6 weken voor aanvangsdatum huurperiode op de rekening van Kliff B.V. te zijn bijgeschreven. Het rekeningnummer van Kliff B.V. staat vermeld op de overeenkomst alsmede op de factuur.
3. De borg dient om verzekeringstechnische redenen via de bank te worden voldaan.
4. De borg wordt in principe binnen 5 werkdagen via de bank terugbetaald aan de huurder nadat deze de HeroCamper heeft ingeleverd bij de verhuurder.
5. De verhuurder is gerechtigd om eventueel nog openstaande kosten of schade te verrekenen met de borg.
6. In geval van schade kan de termijn van terugbetalen borg worden verlengd in verband met verzekering en of schade expert en of het vaststellen van het schadebedrag.
7. De borg bedraagt € 750,- bij aanvang met daarnaast een eigen risico van € 1.500,- per gebeurtenis.

Artikel 9 – Verplichtingen huurder

1. De huurder gebruikt de HeroCamper enkel als kampeermiddel en gaat er netjes mee om zoals dat bedoeld is. Het is niet toegestaan om met de HeroCamper evenementen, festivals, rijvaardigheidstrainingen of anderszins gelijkwaardige locaties of activiteiten te bezoeken.
2. De huurder en bestuurder is minimaal 23 jaar oud en 3 jaar in bezit van een geldig rijbewijs.
3. Huurder moet de HeroCamper inleveren in dezelfde staat als deze is ontvangen. Eventuele kosten die verhuurder moet maken voor het ongedaan maken van wijzigingen door huurder worden doorbelast aan de huurder.
4. Huurder dient de bagage in en op de HeroCamper deugdelijk en zorgvuldig te bevestigen, zodanig dat er tijdens vervoer geen schade ontstaat.
5. Huurder controleert voor elk vertrek of het neuswiel en de stabilisatoren (drie poten) omhoog zitten en goed vastgedraaid zijn.
6. Huurder mag de HeroCamper niet doorverhuren of uitlenen aan derden.
7. Indien aan de HeroCamper een defect ontstaat, mag huurder er niet mee doorrijden als dit het defect erger maakt of een gevaar is voor de verkeersveiligheid. Huurder is dan verplicht verhuurder op de hoogte brengen van het defect.

8. Huurder dient netjes om te gaan met de sleutels, de installaties en de documenten van de HeroCamper.
9. Huurder moet een WA verzekering hebben voor het trekkende voertuig waarmee de HeroCamper wordt getrokken.

Artikel 10 – Instructies huurder

1. Huurder dient de bandenspanning van de HeroCamper op niveau te (laten) houden.
2. Huurder levert de HeroCamper schoon in bij Kliff B.V.. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
 - De HeroCamper is schoon aan de binnenzijde.
 - De koelkast, het fornuis, keuken, aanrecht en inventaris zijn schoon.
 - Het is aan Kliff B.V. om te beoordelen of de HeroCamper voldoende is schoongemaakt door de huurder.
 - Indien blijkt dat de staat van de HeroCamper niet voldoet aan de eerste twee punten van deze opsomming wordt er € 75 schoonmaakkosten per uur extra in rekening gebracht.
 - Het standaardbedrag voor schoonmaakkosten welke bij reservering in rekening is gebracht, heeft geen betrekking op de eerste twee punten van deze opsomming en kan derhalve ook niet worden teruggevorderd van Kliff B.V.
3. In de HeroCamper mag niet gerookt worden. Indien er in de HeroCamper is gerookt, is Kliff B.V. gerechtigd om minimaal € 500 in rekening te brengen. Dit bedrag wordt vermeerderd met kosten die gemaakt moeten worden voor schade die nog zal volgen zoals bijvoorbeeld het regelen van een alternatieve HeroCamper.
4. In de HeroCamper zijn huisdieren niet toegestaan. Indien er in de HeroCamper wel huisdieren zijn geweest, is Kliff B.V. gerechtigd om minimaal € 500 in rekening te brengen. Dit bedrag wordt vermeerderd met kosten die gemaakt moeten worden voor schade die nog zal volgen zoals bijvoorbeeld het regelen van een alternatieve HeroCamper.
5. Is het gehuurde zichtbaar defect, indien huurder iets beschadigd of raakt het gehuurde vermist, dan dient huurder de volgende stappen op te volgen:
 - Huurder informeert verhuurder hierover.
 - Huurder volgt de instructies van de verhuurder op.
 - Huurder verstrekt uit eigen initiatief of in reactie op een verzoek alle informatie en relevante documenten aan de verhuurder of de verzekeraar.
 - Huurder laat de HeroCamper dusdanig achter, dat deze behoorlijk beschermd zal zijn tegen beschadiging of vermissing.
 - Huurder zal in alle gevallen meewerken bij afhandeling van schade of vermissing.
6. Huurder is verder verplicht om in geval van schade aan, ongeval of vermissing van de HeroCamper:
 - Melding te doen bij de politie ter plaatse.
 - Om zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder te overhandigen.
 - Om op geen enkele manier schuld te erkennen.
7. Huurder moet verhuurder zo spoedig mogelijk informeren over:
 - Vermissing van de HeroCamper of essentiële onderdelen hiervan.

- Dat er schade is aan de HeroCamper of schade is veroorzaakt met de HeroCamper of dat er wellicht schade zou kunnen ontstaan in een bepaalde situatie.
- Als er beslag is gelegd op de HeroCamper.
- Situaties waarbij (vermoedelijke) overmacht van toepassing is.
- En eventueel andere situaties waarbij redelijkerwijs kan worden verwacht dat de verhuurder moet worden geïnformeerd.

Artikel 11 – Verplichtingen verhuurder

1. Verhuurder draagt zorg voor een juiste bandenspanning en een goede technische staat bij het meegeven van de HeroCamper aan de huurder.
2. De HeroCamper is schoon bij het meegeven aan de huurder.
3. De HeroCamper is bij meegeven aan de huurder conform de overeengekomen accessoires en specificaties zoals in de overeenkomst staat vermeld.
4. Mocht onverhoopt de conform overeenkomst gehuurde HeroCamper niet beschikbaar zijn, draagt de verhuurder zorg voor een goede afhandeling binnen 36 uur.
5. Verhuurder geeft aan huurder de benodigde en juiste documenten mee bij uitgifte van de HeroCamper.
6. Verhuurder geeft bij uitgifte instructies en uitleg omtrent gebruik HeroCamper.
7. Verhuurder stelt samen met huurder een rapport op bij uitgifte waarbij eventuele schade kan worden aangegeven die op dat moment reeds op de HeroCamper aanwezig is.
8. Adequate pechhulp is voor verantwoordelijkheid van de huurder, zowel in Nederland als daarbuiten.
9. Indien pech het gevolg is van eigen schuld van huurder, dan worden de kosten door de verhuurder niet vergoed.
10. Verhuurder inspecteert het voertuig bij terugbrengen door de huurder op eventuele schade en naleven op goed gebruik.
11. In geval van schade aan de HeroCamper in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van de HeroCamper voor rekening van de huurder.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

1. Huurder is voor schade van de verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het overeengekomen eigen risico.
2. Wanneer de schade volgt uit iets wat de huurder wel of niet heeft gedaan wat in strijd is met artikelen uit deze voorwaarden, dan moet de huurder de schade in principe volledig vergoeden aan de verhuurder. Uitzondering hierop is als huurder kan aantonen dat dit handelen of nalaten hem niet kan worden aangerekend.
3. Als huurder een ander persoon de HeroCamper laat gebruiken, dan is huurder aansprakelijk voor wat deze personen doen of juist niet doen. Ook al hadden deze personen niet de instemming van de huurder voor hun gebruik.

Artikel 13 – Ontbinding van de huur

1. Verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen en de HeroCamper terugnemen op het moment dat:

- huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij dit niet ernstig genoeg is voor een ontbinding;
- huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
- verhuurder van het bestaan van omstandigheden afweet die van zodanige aard zijn dat hij de huurovereenkomst niet met huurder zou zijn aangegaan. In dat geval kan verhuurder een vergoeding van kosten, schade en rente blijven vragen.

2. Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om de HeroCamper terug te geven.

3. Wanneer huurder voor het begin van de huurperiode sterft, wordt de huur ontbonden.

4. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van huurder ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 14 – Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kliff B.V. binnen een redelijke termijn nadat huurder heeft ontdekt dat er naar zijn mening iets niet goed is gegaan. Is huurder te laat, dan kan deze zijn recht verliezen.

Artikel 15 – Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden vermeld op de overeenkomst worden door verhuurder als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan verhuurder op sancties en maatregelen zoals eerder in dit document genoemd, uitvoering geven aan deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder of bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan gerechtsdeurwaarders bij uitblijven van betaling.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Huurder verklaart kennis genomen te hebben van bovengenoemde voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Nagele _____

Plaats

Handtekening huurder

Datum