

DIRITTO DI RECESSO

Lo scopo di ELIOS ("il Venditore") è garantire la tua completa soddisfazione. Se per qualche ragione non sei soddisfatto del tuo ordine puoi esercitare il tuo diritto di recesso, senza alcuna penalità, entro 14 giorni dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati su www.eliosmilano.com. I prodotti da rendere devono essere consegnati al corriere entro quattordici (14) giorni dalla data in cui hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto.

I prodotti possono essere restituiti mediante spedizione del pacco tramite il corriere indicato dal Venditore (Poste Delivery – Poste Italiane), o tramite altro spedizioniere. Prima di rispeditare i prodotti tramite corriere, è necessario compilare il Modulo di reso e cambio [\[SCARICA QUI\]](#) (conforme al modulo tipo ai sensi dell'art. 49, comma 4 del Codice del Consumo) ovvero redigere e inviare al Venditore altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto, fermo restando in tale seconda ipotesi, che resterà a tuo carico l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso.

1. Condizioni per l'esercizio del diritto di recesso

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- a) il Modulo di reso e cambio [\[SCARICA QUI\]](#) trasmesso direttamente on line attraverso www.eliosmilano.com o altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto devono essere correttamente compilati e trasmessi al Venditore entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti;
- b) i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati e devono necessariamente rispettare i requisiti descritti nella sezione Controlli di Conformità qui sotto;
- c) il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti con il sigillo monouso che costituisce parte integrante del bene;
- d) i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- e) i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto;
- f) i prodotti da rendere devono essere inviati al Venditore con l'imballo originale e l'etichetta di reso prestampata corrispondente;
- g) i prodotti non devono essere danneggiati.

Se hai rispettato tutte le condizioni richieste, il Venditore ti rimborserà integralmente il prezzo dei prodotti acquistati, restando a tuo carico unicamente le spese del reso, vale a dire quelle per la restituzione al Venditore dei prodotti acquistati, salvo che il Venditore ti abbia espressamente esonerato da tali spese al momento dell'acquisto ed alla ulteriore condizione che tu ti avvalga dello spedizioniere indicato nel Modulo di reso. Qualora tu decida di utilizzare il corriere scelto da ELIOS

MILANO per la spedizione dei prodotti acquistati (Poste Delivery – Poste Italiane) non dovrai, tuttavia, effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso, sarà infatti ELIOS MILANO a pagare, per tuo conto, il corriere Poste Delivery – Poste Italiane, trattenendo dal rimborso una somma pari al costo in precedenza sostenuto per la consegna al tuo domicilio dei prodotti acquistati. Nel caso in cui invece tu decida di utilizzare uno spedizioniere diverso dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso.

Sarai contattato se il tuo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni indicate alle lett. a) ed e) del precedente paragrafo. In questo caso, potrai scegliere di riavere i prodotti acquistati a tue spese. Nel caso tu rifiutassi questa spedizione ELIOS MILANO si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto dei prodotti. Sarai, inoltre, contattato se il tuo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate nel precedente paragrafo. In questo caso, potrai scegliere se accettare la decurtazione del rimborso, che ti sarà comunicata, dovuta alla diminuzione di valore dei prodotti restituiti, ovvero se di riavere i prodotti acquistati a tue spese.

2. Controlli di conformità

I nostri prodotti devono essere restituiti inutilizzati e nuovi, in perfette condizioni e completi di tutti i materiali protettivi, con eventuali etichette e cartellini attaccati e comprensivi di tutti gli accessori e i documenti. Nel caso in cui il prodotto presenti segni di usura o sia stato utilizzato o alterato in qualsiasi modo rispetto alle condizioni originali, ci riserviamo il diritto di non accettare la restituzione o, in alternativa, di ridurre l'importo del rimborso o del cambio.

Ad esempio, potremmo decurtare il rimborso nelle seguenti circostanze:

il prodotto o i prodotti sono stati usati, indossati, danneggiati o lavati;

il cartellino identificativo con il sigillo monouso non è attaccato al prodotto (o ai prodotti) o non è stato restituito. Ti ricordiamo che il cartellino identificativo costituisce parte integrante di ciascun prodotto; e/o

non hai restituito la confezione che è parte integrante del prodotto (ad esempio il sacchetto).

Se sarà necessario ridurre il tuo rimborso per uno di questi motivi, provvederemo a informarti. In questo caso, potrai (in alternativa al rimborso decurtato) scegliere di farti rimandare i prodotti a tue spese. Se rifiuterai questa opzione, ELIOS MILANO si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo indicato per la riduzione del rimborso, a causa del ridotto valore dei prodotti restituiti.

3. Tempi e modalità di rimborso

Dopo che il Venditore avrà ricevuto il tuo reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverai una e-mail di conferma di accettazione del reso e sarà attivata la procedura di rimborso qui indicata. Il bene tornerà di proprietà di ELIOS MILANO. Ovvero, qualora sia riscontrata la sussistenza di una diminuzione di valore dei prodotti restituiti, riceverai una e-mail in cui ti sarà comunicato

l'importo detratto a titolo di decurtazione del rimborso. Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata (carta di credito/debito, PayPal), il rimborso è attivato dal Venditore nel più breve tempo possibile, e comunque entro quattordici (30) giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da te pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

acquisto con carta di credito/debito: il tempo di rimborso dipende dalla società di gestione della carta di credito/debito, ma normalmente avviene entro due estratti conto. Ti ricordiamo che la data valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito, quindi non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari.

acquisto tramite PayPal: il rimborso verrà effettuato sul tuo conto PayPal e sarà immediatamente visibile. Il rimborso effettivo sulla carta di credito dal tuo conto PayPal dipende dall'istituto che ha emesso la carta.

4. Condizioni per la sostituzione dei prodotti

In alcuni specifici casi, debitamente segnalati nel Modulo di reso e cambio, avrai la possibilità di sostituire i prodotti acquistati con altri, anziché ottenere il rimborso del relativo prezzo.

La richiesta di sostituzione avverrà nei limiti di seguito previsti:

- a) potranno costituire oggetto di sostituzione solo quei prodotti acquistati, per i quali sarà prevista espressamente questa possibilità nel Modulo di reso e cambio attraverso la dicitura "Cambio";
- b) potrai richiedere la sostituzione di uno o più prodotti acquistati solo con prodotti dello stesso modello, aventi taglia e/o colore differenti. In ogni caso le opzioni disponibili per la sostituzione saranno indicate nel Modulo di reso e cambio;
- c) la possibilità di sostituire un articolo è soggetta alle disponibilità di taglia e/o colore del modello in oggetto;
- d) potrai richiedere la sostituzione di uno o più prodotti acquistati entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla data della loro consegna, mediante la compilazione del Modulo di reso e cambio, da inviarsi elettronicamente al Venditore entro il suddetto termine. I prodotti da sostituire devono essere consegnati al corriere entro quattordici (14) giorni dalla data di compilazione del Modulo di reso e cambio.
- e) potrai effettuare una sola richiesta di sostituzione per ogni prodotto acquistato;
- f) i prodotti per i quali richiedi la sostituzione dovranno essere restituiti al Venditore nella loro confezione originale, non utilizzati, né indossati, lavati o danneggiati, e il cartellino identificativo dovrà essere ancora attaccato con il sigillo monouso;
- g) i prodotti da sostituire devono essere inviati al Venditore con l'imballo originale e l'etichetta di reso prestampata corrispondente.

Se tutte le condizioni sopra richiamate vengono correttamente rispettate, una volta compilato ed inviato il Modulo di reso e cambio contenente la tua richiesta di sostituzione, il Venditore prenderà in carico la medesima richiesta di sostituzione inviandoti una email di conferma a tal fine.

5. Tempi e modalità per ottenere la sostituzione

Dopo che il Venditore avrà ricevuto i prodotti che intendi sostituire e controllato che tutti i requisiti su esposti siano stati rispettati, verificherà l'effettiva disponibilità presso i propri magazzini dei prodotti nella taglia e/o colore che avrà selezionato.

Nel caso in cui il prodotto o i prodotti selezionati per la sostituzione non risultino disponibili presso i propri magazzini, il Venditore non potrà accogliere la tua richiesta di sostituzione e procederà pertanto a rimborsarti il prezzo del prodotto o dei prodotti originariamente acquistati e non sostituibili, secondo le modalità previste nelle sezioni della presente informativa.

Nel caso in cui il prodotto o i prodotti selezionati per la sostituzione risultino disponibili, il Venditore potrà accogliere la tua richiesta di sostituzione e procederà pertanto ad inviarti un'email di conferma dell'avvenuta spedizione dei prodotti sostitutivi. La spedizione avverrà in questo caso entro trenta (30) giorni dalla data in cui ELIOS MILANO è venuta a conoscenza della tua richiesta di sostituzione, una volta verificato che la stessa sia avvenuta nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

Le spese di spedizione dei prodotti sostitutivi saranno a carico del Venditore, che ne sceglierà il relativo vettore. Laddove il prezzo del prodotto acquistato risulti inferiore o superiore al prezzo del prodotto selezionato per la sostituzione, non ti sarà riconosciuto alcun rimborso e/o aggravio per la differenza. Sarai contattato nel caso in cui la tua richiesta di sostituzione non possa essere accettata perché non conforme alle condizioni sopra riportate.

In questo caso, potrai scegliere di riavere i prodotti che intendevi sostituire a tue spese. Nel caso rifiutassi questa spedizione, il Venditore si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente per l'acquisto degli stessi. Il prodotto o i prodotti sostituiti potranno costituire oggetto di successiva restituzione ai sensi e nei limiti di cui alle precedenti Sezioni.

6. Cartellino identificativo del prodotto

Tutti i prodotti messi in vendita dal Venditore sono muniti di cartellino, che costituisce parte integrante del bene. Ti invitiamo a provare il prodotto senza togliere il cartellino perché non saranno accettati i prodotti resi che ne sono sprovvisti.

7. Poste Delivery – Poste Italiane

I resi possono essere spediti tramite il corriere Poste Delivery – Poste Italiane indicato dal Venditore, utilizzando l'etichetta che ti verrà inviata per email. Questo metodo permetterà al Venditore di pagare, per conto tuo, la spedizione e di verificare in ogni momento dove si trova il tuo pacco.

In caso tu decida di utilizzare, per la restituzione dei prodotti, uno spedizioniere diverso da quello indicato dal Venditore, dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso e resterà a tuo carico la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.