

Reklamationservice

Sollten Sie wider Erwarten ein Problem mit Ihrem Produkt haben, füllen Sie bitte dieses RMA-Formular aus und warten Sie bitte bis wir Sie kontaktieren.

Allgemeine Angaben

Firma:

Vorname:*

Nachname:*

Straße:*

PLZ:*

Ort:*

Telefon (tagsüber):*

Fax :

E-Mail :*

Möchten Sie eine separate Abholadresse angeben?

Firma:

Vorname:*

Nachname:*

Straße:*

PLZ:*

Ort:*

Bestellnummer:*

Reklamation betrifft folgendes
Produkt:*

Artikelnummer:

**Beschreibung des Mangels: Ist der beschriebene Mangel schon häufiger aufgetreten?
Falls ja, wie oft und wann?**

Wurde die Ware bereits repariert? Falls ja, von welcher Werkstatt?

Kaufbeleg liegt vor	Ja	Nein
Garantieurkunde liegt vor	Ja	Nein

Bevorzugte Art der Reklamation (nur für Privatkunden):

Widerruf

Minderung

Umtausch

Wenn alle Felder ausgefüllt sind, können Sie uns das PDF per Mail zusenden. Bitte achten Sie darauf, dass alle Felder, die mit einem * gekennzeichnet sind, ausgefüllt werden müssen.