

Retourenformular

Spielwende
Theodor-Storm-Str. 6
24116 Kiel

Falls du doch einmal einen Teppich zurücksenden möchtest, bitten wir dich dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt deiner Sendung zu erledigen. Wir übernehmen gerne die Versandkosten auf dem Weg zu dir, können aber als Start-up die Retourenkosten nicht noch übernehmen. Danke für das Verständnis. Bitte die Retoure gut verpackt (wenn möglich im Originalkarton), ausreichend frankiert und versichert inkl. Tracking Nummer an obige Adresse senden.

Das Geld wird nach Eingang und Prüfung der Ware umgehend zurücküberwiesen.

Anzahl	Produktname	Retourengrund*	Kosten	Gesamt
Summe				

Retourengrund - mehrer Angaben möglich (freiwillig)

1 = Design gefällt nicht

2 = Qualität gefällt nicht

3 = Farben gefallen nicht

4 = zu groß / zu klein

5 = Artikel defekt

6 = Sonstiges _____

Name: _____

Bestellnummer: _____

Bestelldatum: _____

Retourendatum: _____

Unterschrift: _____