



Kund:innensupport (m/w/d)

myBioma ist ein junges MedTech Unternehmen. Wir beschäftigen uns mit dem Mikrouniversum in uns – also unserer Darmflora. Wir haben einen Analysetest entwickelt, der auf den neuesten Technologien basiert. Unsere Analyse ist in ganz Europa erhältlich, jedoch mit einem Fokus auf den deutsch-sprachigen Markt. Unsere Vision ist es, jedem Menschen den Zugang zur modernsten Mikrobiom-Analyse zu ermöglichen und das Thema Darmgesundheit zu enttabuisieren. Uns ist es von großer Bedeutung, das Bewusstsein dafür zu schärfen, wie eng unser Mikrobiom (Darmflora) mit unserem Wohlbefinden und unserer Gesundheit verbunden ist. Wenn es unserem Darm nicht gut geht, geht es uns meistens auch nicht gut.

Deine Aufgaben

- Beantwortung technischer und ernährungstechnischer Anfragen unserer Kund:innen online (Jira oder E-Mail)
- Beantwortung technischer und ernährungstechnischer Anfragen unserer Kund:innen via unserer Hotline (2h am Tag)
- Verwaltung von Supportfällen

Dein Profil

- Ernährungswissenschaftliches Grundwissen
- Grundwissen über den Darm
- Erste Berufsberatungen wären grandios, sind aber kein „must“
- Du bist zuverlässige und arbeitest gewissenhaft
- Du bist textsicher auf Deutsch und Englisch
- Du interessierst dich für die Themen: Gesundheit, Darm, Verdauung und Ernährung und hast kein Problem dich mit diesen Themen auseinanderzusetzen

Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiteinteilung
- Du hast die Möglichkeit von überallaus zu arbeiten

- Arbeit in einem großartigen Team, in dem du vom ersten Tag an Verantwortung übernehmen kannst
- Regelmäßige Team-Events – sowohl Vorort als auch remote

Wenn du Lust hast bei einem jungen und modernen Unternehmen zu arbeiten, melde dich gerne bei: **Barbara Sladek** office@mybioma.com. Erzähle uns wer du bist. Wir freuen uns von dir zu hören!

Beginn: Ab sofort

Informiere dich gerne vorab auf: www.mybioma.com