

# CONTRATO DE COMPRAVENTA DE DISPOSITIVO MÓVIL

## 1 CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

### 1.1 Objeto

Las Condiciones Generales descritas a continuación (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan las relaciones entre TELEFÓNICA SERVICIOS INTEGRALES DE DISTRIBUCIÓN, S.A.U. (en adelante, "ZELERIS" o El "Comprador"), con CIF N.º A82261280, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-223345, Folio 105, Tomo 19039, y el titular del dispositivo (en adelante, el "Vendedor" o el "Cliente"), en todo lo relativo a la prestación de los servicios de compra, recogida y reciclado de dispositivos electrónicos (en adelante, el "Servicio").

### 1.2 Aceptación

La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales deviene indispensable para la prestación del Servicio por parte de ZELERIS. El Vendedor manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones puestas a su disposición, tras la evaluación del dispositivo.

La utilización del Servicio se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Vendedor por ZELERIS por cualquier medio, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

## 2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

### 2.1 Funcionamiento del Servicio

El Servicio consiste en un contrato de compraventa de dispositivos usados que el Vendedor venderá a ZELERIS, para el uso que éste considere oportuno, entre otros, su puesta a nuevo o reciclaje. En este sentido, todo dispositivo que el Vendedor ponga a disposición de ZELERIS a través del Servicio y suscriba las presentes Condiciones Generales, pasará a ser propiedad de ZELERIS.

Para el uso del Servicio, ZELERIS pone a disposición del Vendedor las plataformas de evaluación del dispositivo y contratación (en adelante, la "Plataforma").

El Vendedor deberá acceder a la plataforma proporcionada por Zeleris. Con ella, responderá a una serie de cuestiones sobre el dispositivo. Una vez respondidas todas esas cuestiones, la Plataforma informará al Vendedor del precio ofrecido por ZELERIS por su dispositivo, así como otros posibles precios para el dispositivo si cuando llegue a Zeleris y se vuelva a evaluar, alguna de las preguntas resulte no ser correcta.. El cliente podrá realizar tres acciones con esa evaluación:

- 1- Aceptar tanto el precio ofrecido como cualquiera de las otras evaluaciones en caso de que haya un problema: de esta manera, cuando el equipo llegue y se evalúe, automáticamente se informará del precio al cliente y se procederá al pago.
- 2- Aceptar solo el precio ofrecido pero ningún cambio: si el dispositivo tiene una evaluación distinta a la inicial, automáticamente se informará al cliente y se procederá a la devolución del dispositivo.
- 3- Rechazar la oferta: la operación no se finaliza y no se hace nada más con esa operación.

En cualquiera de los supuestos donde la oferta es aceptada por el cliente, el dispositivo indicado pasará a ser propiedad de ZELERIS a todos los efectos, quien podrá usarlo para lo que considere oportuno, incluyendo entre otros su puesta a nuevo o reciclaje.

### 2.2. Productos rechazados

La oferta de venta asociada a cada orden de venta está supeditada al cumplimiento por parte del Vendedor de los requisitos estipulados en la cláusula 4 de las presentes Condiciones Generales.

La operación será cancelada, procediendo en ese momento ZELERIS a contactar con el Vendedor con el objetivo de devolver el equipo, en cualquiera de las siguientes situaciones:

- El dispositivo recibido es inutilizable (por ejemplo, no se puede encender)
- El dispositivo recibido es diferente al esperado.
- El dispositivo recibido está bloqueado (por ejemplo, con la función FMIP de un dispositivo Apple está activa) y el Vendedor no ha desbloqueado el dispositivo en los 14 días siguientes a la comunicación

Igualmente, la transacción de adquisición de dispositivos es cancelada por Zeleris en caso de que el dispositivo del Vendedor no haya sido recibido por Zeleris en los 14 días siguientes a la aceptación de la transacción por parte del Vendedor.

### **3 ATENCIÓN AL CLIENTE**

Todas las notificaciones, información relacionada con el Servicio, modificaciones y comunicaciones por parte de ZELERIS al Vendedor se realizarán por correo electrónico a la dirección facilitada por el mismo durante el proceso de venta.

Las comunicaciones y/o reclamaciones que el Vendedor a ZELERIS relacionadas con el Servicio deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente utilizando el 915 23 66 07 o bien enviando un correo electrónico a la dirección [sirmuc@zeleris.com](mailto:sirmuc@zeleris.com)

### **4 COMPROMISOS Y OBLIGACIONES**

#### **5.1. Compromisos y obligaciones del Vendedor**

El Vendedor certifica ser el/la propietario del dispositivo/s referenciado/s así como que dicho dispositivo/s está/n libre de cargas o gravámenes. Lo anterior supone que no podrá entregarse un dispositivo que se encuentre todavía en régimen de arrendamiento en el marco del contrato de arrendamiento con opción a compra de dispositivos Movistar. Es decir, deberá haberse ejecutado la opción a compra con carácter previo a su entrega.

El Vendedor deberá proporcionar veracidad sobre los datos aportados en la venta, asumiendo cualquier responsabilidad derivada de la inexactitud de los mismos.

El Vendedor del dispositivo conoce que una vez formalizado el presente contrato de compraventa mercantil y a través de la entrega de el/los dispositivos/s referenciados, el dispositivo/s pasarán a ser propiedad de ZELERIS.

Como consecuencia de dicha transmisión de la propiedad, el titular del dispositivo autoriza a ZELERIS a realizar en su nombre y a todos los efectos, cualquier trámite concerniente al cumplimiento de la garantía ofrecida por el fabricante de el/los dispositivo/s y de sus componentes, cuando así lo requieran.

El titular del dispositivo certifica que ha procedido a la eliminación de todo tipo de datos personales y/o contenidos que pudieran encontrarse alojados en el dispositivo objeto de la presente compraventa.

ZELERIS no aceptará responsabilidad alguna relativa a la protección, confidencialidad o uso de cualquier información contenida en los dispositivos remitidos por el Cliente. Al enviar su dispositivo electrónico, el Vendedor exime a ZELERIS de cualquier responsabilidad por reclamación, pérdida o daño relativos a los datos grabados o contenidos que contenga.

Es obligación del cliente eliminar y/o desactivar todo tipo claves de las cuentas digitales personales (tales como FMIP – Find my iPhone, Google account, etc); así como todos los patrones o PIN de accesos asociados al dispositivo/s.

Para smartphones, en el momento de la recogida, el Vendedor deberá tener el equipo encendido, marcar \*#06# y mostrar el código IMEI en pantalla al repartidor para su validación antes de ser entregado definitivamente.

El cliente es responsable de entregar el equipo sin accesorios (tapas de batería, punteros, tarjetas de memoria o tarjetas SIM, etc)

En caso de que el código IMEI del dispositivo/s entregado no coincida con el código IMEI de la transacción generada a través de la Plataforma, la operación será cancelada.

Para otros dispositivos, el número de serie debe estar visible.

## 5.2. Compromisos y obligaciones del ZELERIS

- ZELERIS recogerá el dispositivo/s, en la dirección facilitada por el Vendedor, en un plazo estimado de 2 días hábiles desde la aceptación de oferta.
- El ingreso se hará en la cuenta bancaria indicada por el Vendedor en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de recogida y/o aceptación del precio final.

## 5 PAGO

El pago por la compra del Dispositivo se realizará mediante transferencia bancaria en la cuenta indicada por el Vendedor en un plazo máximo de 30 días naturales a contar desde la fecha de recogida del dispositivo. Dicha transferencia equivaldrá a la cantidad resultante de la valoración del dispositivo entregado por el Vendedor más el importe que corresponda a la promoción, en caso de que resulte de aplicación

## 6 MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

ZELERIS podrá modificar las presentes Condiciones Generales por los siguientes motivos: variaciones de las características técnicas de los equipos o las redes, cambios tecnológicos que afecten al Servicio, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del Servicio y evolución del mercado, comunicándose al Vendedor con un (1) mes de antelación a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva.

## 7 PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el resto de normativa aplicable en materia de protección de datos, le informamos de que los datos personales recogidos en el presente contrato, nombre, apellidos, DNI, email, dispositivo, IMEI y Domicilio podrán ser tratados por Telefónica Servicios Integrales de Distribución S.A.U, como responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar la ejecución del contrato, así como para su acceso y utilización por las personas y entidades necesarias para el desarrollo y en el cumplimiento de las obligaciones derivadas de este contrato.

Para la opción de descuento en la factura del servicio de arrendamiento con opción a compra de dispositivos, es necesaria la autorización de la cesión del crédito que el Cliente ostenta frente a

TELEFÓNICA SERVICIOS INTEGRALES DE DISTRIBUCIÓN, S.A.U. (Zeleris) por la compra del dispositivo, a Telefónica de España S.A.U. para la aplicación de dicho descuento en factura.

Asimismo, se informa que, en caso de elegir esta opción, será necesario que TELEFÓNICA SERVICIOS INTEGRALES DE DISTRIBUCIÓN, S.A.U. (Zeleris), con domicilio en calle Gran Vía 28, 28013 Madrid, como responsable del tratamiento, comparta con Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles, S.A.U. (en adelante, en conjunto, "Telefónica") los datos personales identificativos del Cliente con la finalidad de que Telefónica pueda aplicar el descuento correspondiente, de conformidad con las Condiciones del Servicio. Telefónica únicamente tratará los datos cedidos durante el tiempo en que sea necesario para el cumplimiento de dicha finalidad. Posteriormente los datos serán conservados, debidamente bloqueados hasta que expiren las responsabilidades derivadas del tratamiento.

Usted puede ejercitar gratuitamente los derechos de derechos acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición dirigiéndose por escrito al responsable con dirección en Avda. Ronda del Sur nº 1, Pol. Ind. Los Almendros, Torrejón de Ardoz, 28850 Madrid, o bien a través de la dirección de correo electrónico: [rgpd@zeleris.com](mailto:rgpd@zeleris.com), para más información consulte nuestra política de privacidad en <https://www.zeleris.com/proteccion-datos.aspx>.

## **8 LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

La prestación de los Servicio objeto de estas Condiciones Generales se regirá por la legislación española. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de las mismas, el Vendedor podrá dirigirse, para la resolución de los conflictos derivados o relacionados con el Servicio a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.