

FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....

Kalisha
COLLECTION

Code produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
				1. Différent de l'image sur le site
				2. Article arrivé trop tard
				3. Colis endommagé
				4. Mauvais article reçu
				5. Article défectueux/abîmé
				6. Problème de taille
				7. Le style ne me convient pas
				8. j'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

Coline Gaudard
9 chemin de la bondonnière
37390 chanceaux sur choisille

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :

Être remboursé (sous 14 jours maximum)

Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous par email Kalihacollection@gmail.com

À noter : Vous disposez d'un **déla**i de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.