

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Dátum reklamácie: \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_

Dátum zistenia chyby: \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_

## ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Aktuálna dodacia adresa: \_\_\_\_\_

Tel. číslo: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky / Číslo faktúry: \_\_\_\_\_

Názov tovaru: \_\_\_\_\_

## POPIS CHYBY/POŠKODENIA

## AKO DOŠLO K CHYBE

**behom používania**  **iný** \_\_\_\_\_

## POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

**oprava**  **výmena na nový výrobok**  **vrátenie platby**

**iný** \_\_\_\_\_

**Prosíme vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu: BALMORA s. r. o., Zábreh 1505/11, 020 01 Púchov, +421 904 113 410.**

Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby. Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácie na sídle našej firmy. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme vás o kontakt s našou zákazníckou podporou na: [hello@balmora.store](mailto:hello@balmora.store)

RIEŠENIE REKLAMÁCIE (vypíňa BALMORA):

