

# Všeobecné obchodné podmienky

(ďalej len ako „VOP“)

spoločnosti SEZAM, s.r.o.

IČO : 00 633 194

sídlo : Kvačalova 1, 010 04 Žilina (ďalej len ako „predávajúci“)

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Objednávky a dodanie tovaru a služieb predávajúceho kupujúcemu sa uskutočňujú na základe týchto VOP, ak nestanovuje kúpna zmluva uzatvorená medzi kupujúcim a predávajúcim vyslovene niečo iné. Tieto VOP platia i pre všetky následné budúce obchodné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim za predpokladu, že neboli zmluvnými stranami písomne vylúčené a to i v prípade, že nimi neboli opätovne výslovne potvrdené. Účelom VOP je vymedziť a spresniť práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho. Tovary a služby sú vo VOP ďalej uvádzané aj spoločne jedným pomenovaním ako „tovar“.

## 2. Objednávanie tovaru, uzatvorenie zmluvy a dodacie lehoty

- 2.1 Kúpna zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim je uzatvorená okamihom, keď predávajúci písomne alebo e-mailom potvrdí objednávku kupujúceho, prípadne iným preukázateľným spôsobom sa uskutoční potvrdenie objednávky zo strany predávajúceho.
- 2.2 Objednávka kupujúceho musí obsahovať: identifikačné údaje kupujúceho, kontaktné údaje, presnú a nezameniteľnú identifikáciu objednaného tovaru, alebo služby, vrátane jeho množstva, akosti, spôsobu dodania a požiadavku na lehotu dodania.
- 2.3 Rozhodujúca cena tovaru, služby (napr. olepenia, porezu atď.) prípadne dopravy je cena uvedená predávajúcim v potvrdení objednávky. Predávajúci je oprávnený navýšiť cenu uvedenú v potvrdení objednávky v prípade, ak v období od uzavretia kúpnej zmluvy do realizácie dodania tovaru dôjde k zvýšeniu alebo prijatiu nových zákonných, správnych a iných poplatkov (napr. cla, daní, atď.) alebo budú zvýšené náklady na dopravu, výrobu alebo predaj a predávajúci toto zvýšenie nemôže žiadnym spôsobom ovplyvniť a toto navýšenie nebolo zahrnuté v kúpnej cene tovaru. Takto navýšenú cenu tovaru predávajúci oznámi kupujúcemu. Navýšená kúpna cena tovaru je pre kupujúceho záväzná, v prípade že do troch dní odo dňa jej oznámenia neoznámi predávajúcemu, že s novou cenou tovaru nesúhlasí. Kupujúci nie je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči pohľadávke predávajúceho.
- 2.4 Ak predávajúci pripravil objednaný tovar k odberu, naloženiu a odoslaniu (k preprave), ale tovar z dôvodu prepravných ťažkostí, ktoré boli spôsobené nezávisle od konania predávajúceho nebol vydaný, naložený prípadne odoslaný platí, že dodacie lehoty sú dodržané a predávajúci žiadnym spôsobom uzatvorenú zmluvu neporušil.
- 2.5 V prípade, ak zo strany predávajúceho nebude možné dodať objednaný tovar alebo službu (napr. z dôvodu na strane subdodávateľov), bezodkladne túto skutočnosť oznámi kupujúcemu, pričom dorúčením tohto oznámenia sa zmluva týkajúca sa tohto tovaru ruší a predávajúci nie je povinný dodať tento tovar kupujúcemu.
- 2.6 Okolnosti a udalosti neovplyvniteľné predávajúcim alebo dôvody nespočívajúce na jeho strane –, ako štrajk, vojna, požiar, zvýšenie nákladov na nákup surovín alebo predaj tovaru, prekážky spôsobené úradným nariadením a to i v devízovom obehú alebo inými právnymi úkonmi, prírodnými katastrofami, nezávinenou prekážkou pri preprave alebo v iných prípadoch spôsobených vyššou mocou – ktoré zabráňujú dodávkam alebo je podstatne zaťažujúca, oslobodzuje predávajúceho po dobu ich pôsobenia od povinnosti plniť dodávky. To platí tiež vtedy, ak bez dôvodov spočívajúcich na strane predávajúceho jeho dodávateľia svoju povinnosť nespĺnili vôbec alebo oneskorene, alebo sú narušené obvyklými odbermi a prepravnými pomermi alebo možnosťami. V takýchto prípadoch je predávajúci oprávnený za predpokladu, že tieto skutočnosti oznámi kupujúcemu a ak sa sám ocitol v omeškaní, dodať tovar so zodpovedajúcim oneskorením alebo od zmluvy odstúpiť. Kupujúci je v takýchto prípadoch oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo oznámiť predávajúcemu, že súhlasí s plnením v náhradnom termíne. Pre možný rozsah prípadnej náhradnej škody kupujúcemu sa §4 odst.4 týchto obchodných podmienok uplatní podobne.

## 3. Dodanie tovaru alebo služby, preprava, omeškanie, výhrada vlastníctva

- 3.1 Odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu si predávajúci splnil svoj záväzok vyplývajúci mu z uzatvorenej kúpnej zmluvy. Dodacia adresa uvedená v objednávke kupujúceho sa považuje pre potreby kúpnej zmluvy za miesto dodania. Kupujúci má povinnosť tovar prevziať od predávajúceho v dohodnutej dobe, v prípade neprevzatia tovaru kupujúcim v dohodnutej dobe, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu skladné vo výške 7,- EUR bez DPH za deň omeškania s prevzatím tovaru, kupujúci zároveň

znáša náklady spojené s prepravou neprevzatého tovaru v zmysle aktuálneho cenníka dopravy predávajúceho.

- 3.2 Kupujúci je povinný si pred prevzatím tovaru dodaný tovar skontrolovať, či mu bol tovar dodaný v súlade s potvrdenou objednávkou. Kupujúci je povinný bezodkladne pri obhliadke tovaru oznámiť zjavné vady tovaru. V prípade, že kupujúci nenamietne vady tovaru do 48 hodín odo dňa dodania tovaru, platí nevyvrátiiteľná domnienka, že predávajúci dodal tovar riadne, včas, v požadovanom množstve, akosti a kvalite. Farebné rozdiely prírodného dreva nie sú chybami v zmysle týchto ustanovení. U dýh a podobných tovarov sa tolerujú prekrájané alebo prelúpané dyhové listy až do objemu 5%. Ako hrúbka dýh podľa zmluvy platí rozmer, v ktorej boli dyhy nakrájané alebo nalúpané z čerstvého dreva. Ak bol predmet dodávky chybný, alebo nemá zmluvne dohodnuté vlastnosti, môže kupujúci požadovať iba primeranú zľavu z kúpnej ceny, pričom ostatné nároky, hlavne, nie však iba, na dodanie náhradného tovaru, opravu tovaru a dodanie chýbajúceho tovaru sú vylúčené.
- 3.3 Preprava dodaného tovaru sa uskutočňuje na nebezpečenstvo kupujúceho, a to aj v prípade, ak sa preprava uskutočňuje na náklady predávajúceho.
- 3.4 Nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho okamihom, kedy bol objednaný tovar určený pre kupujúceho a označený predávajúcim za účelom jeho odlišenia od ostatného tovaru predávajúceho.
- 3.5 Kupujúci je povinný prevziať od predávajúceho objednaný tovar aj pred lehotou dodania na základe oznámenia predávajúceho, že tovar bol prichystaný predávajúcim na výdaj.
- 3.6 Predávajúci je oprávnený objednaný tovar dodať kupujúcemu po častiach.
- 3.7 V prípade, ak kupujúci neuhradí kúpnu cenu v lehote splatnosti, je predávajúci oprávnený od kupujúceho požadovať od prvého dňa omeškania úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Popri zmluvnom úroku z omeškania je kupujúci v prípade omeškania so zaplatením svojho peňažného záväzku voči predávajúcemu uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15% z dlžnej sumy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie dotknutý nárok predávajúceho na zaplatenie náhrady škody, ktorá mu vznikla konaním kupujúceho.
- 3.8 Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú kupujúcemu, ak táto škoda vznikla kupujúcemu z dôvodu nedodania tovaru, pričom dôvodom nedodania tovaru kupujúcemu bola prekážka na strane predávajúceho spôsobná vis major, t.j. napr. živelnou pohromou, požiarom, štrajkom vojnou, šírením nebezpečnej nákazlivej choroby, zákonnými obmedzeniami, zvýšením nákladov na nákup surovín alebo tovaru atď. V tomto prípade kupujúci nemá nárok ani na náhradu ušlého zisku.
- 3.9 Až do úplného uhradenia kúpnej ceny za dodaný tovar a všetkých ďalších s takouto dodávkou súvisiacich pohľadávok predávajúceho za kupujúcim vrátane, ale nie iba, skladného nákladov na prípadné poistenie a prepravu tovaru kupujúcim, zostáva všetok tovar dodaný kupujúcim vo vlastníctve predávajúceho.
- 4.0 Ak v súvislosti s úhradou kúpnej ceny bola kupujúcim (alebo inou osobou v prospech kupujúceho) vystavená zmenka alebo šek, alebo bol otvorený akreditív, nezaniká výhrada vlastníckeho práva predávajúceho pred zaplatením zmenky zmenečníkom, šeku šekovníkom alebo zaplatením príslušnej čiastky bankou predávajúcemu, pričom výhrada vlastníckeho práva predávajúceho zaniká iba za predpokladu, že predávajúci obdržal čiastku zodpovedajúcu plnej výške kúpnej ceny za predmetný tovar spolu so všetkými ďalšími súvisiacimi pohľadávkami predávajúceho v zmysle vyššie uvedeného odseku.

#### **4. Reklamačný poriadok**

Reklamačný poriadok je k dispozícii na každom predajnom stredisku a na webovej stránke predávajúceho [www.sezam.eu](http://www.sezam.eu) ( Hlavná stránka ).

#### **5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 5.1 Ak je, alebo sa stane niektoré ustanovenie VOP neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, takáto neplatnosť, neúčinnosť, resp. nevykonateľnosť sa nedotkne ostatných ustanovení tejto VOP. Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú, že takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude bez zbytočného odkladu nahradené na základe dohody zmluvných strán ustanovením platným, účinným a vykonateľným, a to s rovnakým účelom, aký zmluvné strany zamýšľali dosiahnuť neplatným, neúčinným, resp. nevykonateľným ustanovením.
- 5.2 V ostatných vzťahoch neupravených v týchto VOP sa právne vzťahy kupujúceho a predávajúceho riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník v

platnom znení a Zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník) v platnom znení a Zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

- 5.3 Vyššie uvedené VOP platia aj pre nákup v internetovom obchode predávajúceho, tzv. nákup online a nákup na diaľku.
- 5.4 Kupujúci berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú predávajúcim spracovávané v súlade s príslušnými zákonnými predpismi, najmä no nie len v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“).

VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.11.2021