



Akým spôsobom môže dotknutá osoba uplatniť svoje právo a aký je postup SEZAMu pri napĺňaní práv dotknutej osoby

Dotknutá osoba môže realizovať svoje práva podaním žiadosti, a to:

- osobne na adrese sídla spoločnosti spolu s preukázaním totožnosti žiadateľa,
- zásielkou doručenu na adresu sídla spoločnosti SEZAM uvedenú v záložke „Kontakty“ na webovej stránke prevádzkovateľa. Identifikácia žiadateľa musí byť preukázaná notársky overeným podpisom.

SEZAM poskytuje dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv súčinnosť.

SEZAM môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby podávajúcej žiadosť.

Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, SEZAM môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby, alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti. **Inak sa informácie (v zmysle čl. 12 ods. 5 Nariadenia a § 29 ods. 5 Zákona) poskytujú bezodplatne.**

SEZAM poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti podľa článkov 15 až 22 Nariadenia a podľa § 21 až § 28 Zákona, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadostí a počet žiadostí. SEZAM informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

V prípade, ak by SEZAM neprijal opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy v zmysle Nariadenia, resp. podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle Zákona.

SEZAM oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté každú opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov uskutočnené podľa čl. 16, čl. 17 a čl. 18 Nariadenia alebo §22, § 23 a § 24 Zákona, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to vyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.