

Formularz zgłoszenia naprawy produktu IONICKISS w ramach gwarancji

Do usługi gwarancyjnej niezbędny jest dowód zakupu produktu oraz powinna być dołączona wypełniona karta gwarancyjna. Przed wystaniem zgłoszenia upewnij się, że jesteś w posiadaniu dokumentu zakupu produktu. W przypadku, gdy produkt zgłoszony do naprawy, utracił gwarancję z przyczyn leżących po stronie użytkownika (niewłaściwe użytkowanie, uszkodzenie produktu, itp.) – użytkownik zostanie obciążony kosztami diagnostyki i transportu.

Dane Klienta		
Imię i nazwisko:		
Adres:	Ulica	
	Kod pocztowy	
	Miejscowość	
E-mail:		
Telefon:		

Adres zwrotny po naprawie		
Imię i nazwisko:		
Adres:	Ulica	
	Kod pocztowy	
	Miejscowość	
E-mail:		
Telefon:		

Informacje o produkcie	
Nazwa produktu	
Typ/model produktu	
Wyposażenie dodatkowe	
Data zakupu produktu	
Opis wady produktu	
Data zgłoszenia produktu do naprawy	

Załącznik: Dokument zakupu (warunek przyjęcia zgłoszenia produktu do naprawy gwarancyjnej)

Oświadczenie dotyczące ochrony danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszenia naprawy produktu IONICKIS w ramach gwarancji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji.

Administratorem twoich danych osobowych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dn. 27.04.2016 r. jest Delken sp. z. o.o z siedzibą w Warszawie, 02-496, ul. Magnacka 4/66. W sprawach ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w Delken sp. z. o.o poprzez email info@delken.pl lub pisemnie, na adres siedziby podany powyżej. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji naprawy, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu realizacji naprawy. Posiadasz prawo do: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Twoje dane będą przechowywane przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia naprawy. Twoje dane osobowe mogą być udostępnione producentowi naprawianego urządzenia, a w przypadku dostawy sprzętu kurierem - również firmie przewozowej. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie twoich danych osobowych przez Delken sp. z. o.o narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dn. 27.04.2016 r.

--

(data i czytelny podpis)

Informacje wypełniane przez serwis	
Opis stanu technicznego produktu przejętego do naprawy gwarancyjnej	
Data przyjęcia produktu do naprawy	
Czytelny podpis przyjmującego produkt do naprawy w ramach gwarancji	