

Umtausch- & Retouren-Formular

Dein bestellter Artikel ist dir zu gross oder zu klein? Du wünschst eine andere Farbe? Du bist nicht zufrieden mit dem bestellten Produkt? Du kannst es innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt umtauschen oder retournieren. Bitte sende uns den bzw. die Artikel in der Originalverpackung zurück und beachte folgende Punkte:

- Wir können nur ungewaschene, hygienisch einwandfreie und unbeschädigte Artikel akzeptieren. Jeder Artikel wird beim Retoureneingang geprüft.
- Wir übernehmen keine Kosten für den Rückversand.
- Du hilfst uns zudem, wenn du die Artikel so zusammenfaltest, wie wir sie dir geschickt haben.

Bitte fülle das untenstehende Formular aus und sende es uns zusammen mit den Produkten an:
CARPASUS GmbH, c/o CargoCare AG, Embraport 1, Gebäude L, 8424 Embrach, Schweiz

Infos zum Umtausch oder zur Retoure

Bestellnummer: _____ **Betroffene(r) Artikel:** _____

Vorname/Name: _____

Strasse/Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Ort/Datum: _____ Unterschrift: _____

Grund für den Umtausch/Retoure:

- Ware ist Defekt
 - Falsche Ware erhalten
 - Grösse ist zu klein/zu gross
 - Schnitt passt nicht
 - Ware gefällt nicht
 - Sonstiges: _____
- Ort/Art des Defekts: _____

Vorgehen:

- Sendet mir eine andere Grösse: _____
- Sendet mir einen anderen Style oder eine andere Farbe: _____
- Stornieren
- Anderes Vorgehen: _____