

# Garantie

Naam:

Bestelnummer:

Besteldatum:

Product:

Stuur dit formulier ingevuld naar: [Support@roundmusic.nl](mailto:Support@roundmusic.nl)

Je hoeft dit formulier niet te printen.

Door dit formulier op te sturen ga je akkoord met de voorwaarden op pagina 2

Schrijf hier duidelijk wat er niet goed functioneert aan het product.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden reparatie:

1. Het product valt binnen 2 jaar garantie.
- 1.2 Indien het product niet binnen 2 jaar garantie valt en wel wordt teruggestuurd is het mogelijk dat Round music kosten gaat berekenen voor reparatie. Deze kosten zullen eerst moeten worden voldaan voor verdere reparatie.
2. Het retourneren van het product is onder eigen risico. Schade tijdens verzending is dus niet onder kosten van Round music
3. Het retourneren van het product wordt sterk aangeraden in een stevige doos te doen die om de doos van het originele product zit. **Het retourneren mag niet in andere materialen worden teruggestuurd zoals een houten kist.** Zoals bij artikel 2 aangegeven is Round music niet verantwoordelijk voor schade indien het product tijdens vervoer wordt beschadigd.
4. Indien een product is ingeleverd dat niet aangeschaft is bij Round music (dit kunnen wij zien op serienummer) worden er kosten gemaakt voor alle werkzaamheden die eerst moeten worden voldaan voordat wij het product terugzenden.
5. Als Round music duidelijk bewijs heeft dat het defect is voorgekomen door u (de klant) zelf mogen wij de reparatie afwijzen. Dit alleen wanneer het onvermijdelijk is.