

CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA

wolfhungryforlife.it

Versione del 17/10/2023

Il presente documento (“**Condizioni Generali**”) disciplina l’uso della piattaforma “WOLF Hungry For Life” (il “**Sito**” o “**WOLF**”), raggiungibile all’indirizzo wolfhungryforlife.it e gestita da Be World Of Wonders S.r.l., con sede legale in Milano 20123, Piazza degli Affari n.2, iscritta al Registro di Milano, codice fiscale e partita IVA 12340650964 (“**Be WoW**”).

In calce alle regole generali di utilizzo del Sito, il presente documento dispone altresì le condizioni di vendita dei prodotti e servizi offerti su WOLF in modalità *e-commerce* (“**Condizioni di Vendita**”). Tali condizioni, cui si rimanda, si applicano solo nel caso in cui si proceda all’acquisto di tali prodotti e servizi.

L’utilizzo del Sito e la fruizione dei servizi sullo stesso offerti comporta la presa visione e integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali. Prima di navigare su WOLF e/o utilizzarlo in qualsiasi modo, pertanto, ti invitiamo a prendere visione di queste Condizioni Generali, dell’Informativa sul trattamento dei dati personali e, in caso di acquisti da parte tua, delle Condizioni di Vendita.

Inoltre, le Condizioni Generali potrebbero essere oggetto di modifiche o integrazioni nel corso del tempo. L’utilizzo del Sito dopo qualsiasi aggiornamento delle presenti Condizioni Generali costituisce accettazione di tali aggiornamenti e, quindi, ti invitiamo a controllare di tanto in tanto la presente sezione per verificare eventuali modifiche. La data dell’ultima versione del presente documento è sempre riportata a inizio del testo.

Per qualsiasi domanda relativa ai documenti legali presenti su questo Sito, puoi scrivere a Be WoW al seguente indirizzo e-mail: info@assistenzaWOLF.it.

CONDIZIONI DI USO

1. UTILIZZO DEL SITO

- 1.1. I servizi presenti su WOLF (“**Servizi**”) sono offerti da Be WoW agli utenti (“**Utente**” o “**Utenti**”) che abbiano compiuto 18 anni o, se minori, autorizzati dagli esercenti la responsabilità genitoriale.
- 1.2. Attraverso WOLF, è possibile accedere a una panoramica dei contenuti offerti sul Sito, creare account utente, fruire dei contenuti riservati e acquistare beni o prodotti all’interno del marketplace dedicato. Gli acquisti effettuati su WOLF sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, nonché dalle Condizioni di Vendita.

- 1.3. Per accedere ad alcune funzionalità di WOLF o effettuare alcune tipologie di acquisti (es. la fruizione di contenuti riservati o l'acquisto e la fruizione dei *comic*), è necessario accedere alla propria area personale mediante il proprio account utente, che potrà essere creato direttamente sul Sito (“**Account**” o “**Account WOLF**”).
- 1.4. I Servizi offerti sul Sito sono fruibili dagli Utenti esclusivamente per scopi personali, estranei a qualsiasi attività commerciale e comunque senza finalità di lucro.
- 1.5. Nella fruizione dei Servizi, agli Utenti è fatto espresso divieto di: (i) perseguire e/o promuovere fini fraudolenti o comunque attività illecite; (ii) non causare interruzioni, malfunzionamenti o danni al Sito.
- 1.6. Be WoW si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di impedire l'accesso ai Servizi o di disabilitare l'Account dell'Utente in presenza di comportamenti in violazione delle presenti Condizioni Generali o che possano arrecare danni o pregiudizi di qualsiasi natura.

2. UTILIZZO DELL'ACCOUNT

- 2.1. Gli Utenti possono creare gratuitamente il proprio Account WOLF attraverso la compilazione del modulo presente nell'apposita sezione del Sito. Ai fini dell'iscrizione, è necessario fornire i dati e le informazioni richieste all'interno del modulo, creare un username e una password e confermare la presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e delle presenti Condizioni Generali di Uso e Vendita.
- 2.2. Attraverso l'acquisto di un abbonamento c.d. “base” (“**Abbonamento WOLF Base**”), l'Utente può accedere a contenuti multimediali riservati, nonché fruire di altri contenuti (es. *comic*) a prezzi scontati. L'Abbonamento WOLF Base prevede il pagamento di una *fee* mensile. Per tali aspetti, si rimanda alle Condizioni di Vendita.
- 2.3. L'Utente ha facoltà di attivare un periodo di prova dell'Abbonamento WOLF Base senza alcun pagamento. Il periodo di prova ha una durata pari a 7 (sette) giorni e permette di fruire, nell'arco di tale periodo, di un massimo di 7 (sette) contenuti riservati diversi. Alla scadenza di tale periodo, se l'Utente desidera continuare a fruire dell'offerta e dei contenuti riservati WOLF, potrà procedere con l'acquisto dell'Abbonamento WOLF Base.
- 2.4. Una volta inviato il modulo di iscrizione, l'Utente riceverà una mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica registrato.
- 2.5. Per fruire dei servizi riservati agli Utenti registrati, è necessario accedere alla propria area riservata attraverso l'apposito collegamento presente sul Sito, inserendo le credenziali dell'Account WOLF. Inoltre, per l'acquisto di prodotti o servizi presenti su WOLF, compresa l'attivazione dell'Abbonamento WOLF Base, sarà necessario inserire o registrare un metodo di pagamento.
- 2.6. L'Utente si impegna a fornire a Be WoW informazioni e dati veritieri e a mantenerli aggiornati. Tutti i dati personali forniti dall'Utente saranno trattati in conformità con le leggi vigenti e con l'informativa sul trattamento dei dati personali di WOLF.
- 2.7. L'Utente si impegna a custodire e a mantenere riservate le credenziali di accesso al proprio Account e ai dispositivi adoperati per l'accesso all'area riservata del Sito, accettando che sarà ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate attraverso tale Account, ivi inclusi eventuali acquisti su WOLF.
- 2.8. Qualora l'Utente dovesse ritenere che un soggetto terzo sia in possesso delle credenziali di accesso al suo Account, o possa in altro modo avervi accesso, l'Utente è tenuto a segnalare tempestivamente tali circostanze a Be WoW, scrivendo all'indirizzo

info@assistenzaWOLF.it. Ogni attività effettuata tramite l'Account dell'Utente prima di tale segnalazione sarà considerata come effettuata dall'Utente.

3. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 3.1. I contenuti presenti sul Sito in qualsiasi formato, compresi i testi, il design, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri, il layout, i metodi, i processi, le funzioni e i software che fanno parte di WOLF e dei prodotti ivi offerti e/o pubblicati, sono di proprietà di Be WoW o a questa appositamente licenziati da parte di soggetti terzi. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma di WOLF e dei relativi contenuti senza il consenso espresso di Be WoW; è vietata inoltre qualsiasi estrazione o riutilizzazione sistematica dei contenuti presenti su WOLF senza espressa autorizzazione di Be WoW.
- 3.2. I loghi, i marchi registrati e tutti gli altri segni distintivi presenti sul Sito sono di esclusiva titolarità di Be WoW e/o di terze parti che li hanno concessi in licenza per utilizzo su WOLF. Pertanto, è vietato ogni uso non autorizzato di detti segni distintivi, nonché ogni utilizzo in relazione a prodotti o servizi di titolarità di terzi, o comunque tale da generare confusione tra il pubblico/la clientela, o che abbia l'effetto di denigrare o screditare Be WoW.

4. RESPONSABILITÀ DI BE WOW

- 4.1. Premesso che Be WoW farà quanto in proprio potere per garantire agli Utenti un accesso a WOLF senza interruzioni o errori di alcun tipo, dati il contesto e la natura dei Servizi, Be WoW si riserva di sospendere temporaneamente e per il minor tempo possibile la fornitura dei Servizi qualora sia necessario per effettuare attività di manutenzione o miglioramento del Sito.
- 4.2. Be WoW non sarà responsabile per interruzioni e/o ritardi causati da eventi che sono ragionevolmente al di fuori della sua sfera di controllo e intervento (es. eventuali guasti o interruzioni delle comunicazioni; problematiche o incidenti relativi ai dispositivi utilizzati dall'Utente).
- 4.3. Be WoW non potrà in alcun modo rispondere per un utilizzo del Sito e/o per una fruizione dei Servizi da parte dell'Utente che non siano conformi alle vigenti normative e alle presenti Condizioni Generali.

5. DATI PERSONALI

- 5.1. Be WoW potrà raccogliere alcuni dati personali degli Utenti durante la navigazione su WOLF. Per ogni altra informazione circa il trattamento dei dati personali dell'Utente – ad esempio, quali dati sono raccolti, per quali finalità, per quanto tempo sono conservati – si rimanda all'Informativa sul trattamento dei dati personali e alla Cookie Policy del Sito.
- 5.2. Con particolare riferimento a quanto stabilito al punto 1.3, si specifica che, attraverso il presente Sito e solo dietro espresso consenso dell'Utente, Be WoW potrà utilizzare le informazioni fornite per l'invio di comunicazioni promozionali, newsletter e/o sondaggi, per svolgere operazioni di profilazione al fine di inviare all'Utente comunicazioni personalizzate in base ai suoi interessi, nonché per cederle a soggetti terzi, che le tratteranno per l'invio di proprie comunicazioni commerciali. L'Utente

potrà revocare i consensi prestati in ogni momento, attraverso la propria area personale sul Sito o cliccando sull'apposito collegamento "unsubscribe" / "disiscriviti" presente nel *footer* di ogni comunicazione ricevuta.

6. MODIFICHE AL SITO E ALLE CONDIZIONI GENERALI

- 6.1. Be WoW potrà inserire nell'ambito di WOLF ulteriori servizi, prodotti e funzionalità rispetto a quelli sopra descritti che non modificano la natura e le caratteristiche delle impostazioni già presenti sul Sito. In tali circostanze, non sarà necessaria alcuna modifica delle presenti Condizioni Generali o degli altri documenti legali presenti sul Sito.
- 6.2. In caso di sviluppo dei Servizi, variazioni dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione dei Servizi e/o mutamenti del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché per sopravvenute esigenze tecnico-gestionali e/o per modifiche della disciplina applicabile, Be WoW si riserva il diritto di apporre modifiche e integrazioni alle presenti Condizioni Generali.

7. RECLAMI

- 7.1. Per qualsiasi reclamo relativo all'utilizzo del Sito e/o all'acquisto di prodotti e servizi sullo stesso, l'Utente è invitato a scrivere all'apposito indirizzo reclami@assistenzaWOLF.it.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 8.1. I rapporti tra l'Utente e Be WoW sono regolati dalla legge italiana, in base alla quale saranno interpretate ed attuate anche le presenti Condizioni Generali.
- 8.2. Per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, troverà applicazione la normativa vigente. Resta inteso che eventuali disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni alla disciplina qui contenuta si inseriranno automaticamente e di diritto nelle presenti Condizioni Generali.
- 8.3. Salvo quanto diversamente previsto dalla legge applicabile, per qualsiasi controversia connessa all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

*

CONDIZIONI DI VENDITA

Il presente documento costituisce parte integrante delle Condizioni Generali di Uso e Vendita del Sito e, pertanto, i termini con iniziale maiuscola qui impiegati avranno il medesimo significato conferito nelle Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni di Vendita regolano l'offerta dei prodotti, l'inoltro degli ordini e la gestione degli acquisti sulla piattaforma di e-commerce di WOLF, raggiungibile all'indirizzo wolfhungryforlife.it, e di titolarità di Be WoW.

Qualora l'Utente dovesse effettuare degli acquisti all'interno di WOLF, il relativo contratto si perfezionerà esclusivamente con Be WoW, che sarà il soggetto responsabile della vendita dei prodotti e delle connesse garanzie.

1. Inoltro dell'ordine e perfezionamento del contratto

- 1.1. L'Utente può acquistare i prodotti offerti all'interno di WOLF solo se debitamente accreditato, mediante accesso al proprio Account WOLF.
- 1.2. Attraverso il Sito, l'Utente può acquistare un Abbonamento WOLF Base, così come sopra definito, al fine di accedere a contenuti riservati e acquistare prodotti a prezzo scontato. L'Abbonamento WOLF Base costituisce un abbonamento e prevede il pagamento mensile della somma indicata nell'apposito form di attivazione.
- 1.3. La presentazione di prodotti e servizi all'interno del Sito costituisce un invito ad offrire; l'ordine inoltrato costituirà pertanto una proposta contrattuale rivolta a Be WoW per l'acquisto dei prodotti e dei servizi elencati sul Sito, alle condizioni di prezzo, di quantità e, ove prevista, di durata riportate in dettaglio nella pagina di ciascun prodotto ("**Scheda Prodotto**").
- 1.4. Per effettuare un ordine, l'Utente deve selezionare l'offerta di suo interesse e selezionare il tasto "Aggiungi al carrello". A seguire, sarà necessario fornire alcuni dati personali necessari per la finalizzazione del contratto di vendita, inclusi i dati di pagamento e di fatturazione dell'Utente, laddove quest'ultimo non li abbia già forniti al momento della creazione del proprio Account.
- 1.5. Prima di procedere all'effettivo inoltro dell'ordine, verrà mostrato un foglio di riepilogo dell'offerta selezionata e il relativo prezzo. Per la sottoscrizione di un Abbonamento WOLF Base e/o per inoltrare un qualsiasi altro ordine di acquisto, l'Utente deve confermare di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali di Uso e Vendita.
- 1.6. In seguito all'inoltro dell'ordine, l'Utente riceverà una e-mail di conferma ("**Conferma d'Ordine**"), nella quale è riportato il riepilogo dell'ordine effettuato, il numero d'ordine e le informazioni relative al cliente. Be WoW procederà all'addebito del corrispettivo dovuto per l'acquisto in seguito all'invio della Conferma d'Ordine. Il contratto di vendita si intende perfezionato con la ricezione di tale Conferma d'Ordine, e con riferimento ai soli prodotti nella stessa indicati.
- 1.7. Be WoW si riserva di rifiutare gli ordini che contengano informazioni incomplete o inesatte, o che si riferiscano a prodotti e servizi non disponibili. In tali circostanze, l'Utente riceverà una comunicazione con la quale Be WoW informa di non aver potuto accettare tale ordine.
- 1.8. L'Utente può accedere e visualizzare lo storico degli ordini effettuati, comprensivo dello stato di avanzamento degli stessi, nell'area riservata di WOLF, accedendo con il proprio Account.

2. Modifica e cancellazione degli ordini

- 2.1. Eventuali errori e rettifiche relative a un ordine inoltrato potranno essere segnalati a Be WoW scrivendo all'indirizzo info@assistenzaWOLF.it.
- 2.2. Be WoW si riserva, a proprio insindacabile giudizio e senza incorrere in alcuna responsabilità, di annullare eventuali acquisti ritenuti, a proprio insindacabile giudizio,

in violazione delle presenti Condizioni Generali di Uso e Vendita relative al Sito, di ulteriori condizioni dettate per specifiche promozioni e, più in generale, della normativa applicabile al commercio elettronico.

3. Caratteristiche dei prodotti e prezzi

- 3.1. Le caratteristiche dei prodotti sono indicate nella relativa Scheda Prodotto, che l'Utente è invitato a leggere con attenzione prima di procedere a qualsiasi ordine.
- 3.2. La Scheda Prodotto contiene tutte le informazioni di dettaglio sul numero dei beni che compongono il prodotto, sulle caratteristiche dello stesso e sui relativi prezzi. Resta inteso che le immagini presenti nella Scheda Prodotto sono fornite a mero scopo illustrativo e che, pertanto, potrebbero differire dai beni acquistati per tonalità di colore o per minimi dettagli.

4. Sottoscrizione dell'Abbonamento WOLF Base

- 4.1. L'Utente può procedere all'acquisto di un Abbonamento WOLF Base mediante pagamento mensile dell'apposito canone indicato sul Sito ("**Fee**"). La sottoscrizione dell'Abbonamento WOLF Base permette all'Utente di accedere a una serie di contenuti multimediali riservati, diversi da quelli presenti su eventuali piattaforme di streaming gratuite, nonché di acquistare prodotti e servizi a prezzo scontato.
- 4.2. L'addebito della Fee avviene in automatico, con cadenza mensile, utilizzando la modalità di pagamento indicata dall'Utente al momento dell'acquisto dell'Abbonamento WOLF Base. In ogni momento, l'Utente può disdire l'abbonamento. In tale circostanza, a decorrere dall'inizio del mese successivo a quello di comunicazione della disdetta, la Fee non sarà più addebitata e l'Utente non avrà più accesso alle funzionalità previste dell'Abbonamento WOLF Base.
- 4.3. L'Utente ha facoltà di attivare un periodo di prova dell'Abbonamento WOLF Base senza alcun pagamento. Il periodo di prova ha una durata pari a 7 (sette) giorni e permette di fruire, nell'arco di tale periodo, di un massimo di 7 (sette) contenuti riservati diversi. Alla scadenza di tale periodo, se l'Utente desidera continuare a fruire dell'offerta e dei contenuti riservati WOLF, potrà procedere con l'acquisto dell'Abbonamento WOLF Base.

5. Acquisto e fruizione del Comic

- 5.1. Attraverso il proprio Account, l'Utente può acquistare l'accesso alla storia a fumetti in formato digitale "MR WOLF" ("**Comic**"). L'Utente può scegliere di acquistare un singolo episodio del Comic (singolo "**Episodio**"), oppure n. 4 Episodi tutti insieme ("**Avventura**"). Gli Episodi del Comic saranno resi disponibili in versione digitale all'interno dell'area riservata, e visualizzabili direttamente online, scorrendo la pagina web.
- 5.2. La fruizione dell'intera Avventura del Comic può avvenire attraverso il contestuale acquisto, in un'unica soluzione e a prezzo scontato, di tutti gli Episodi che compongono l'Avventura, resi disponibili all'Utente mediante pubblicazione periodica all'interno dell'area riservata.
- 5.3. L'Utente è informato che l'acquisto dell'accesso all'intera Avventura del Comic costituisce un contratto a distanza per la fornitura di contenuto digitale mediante un

supporto non materiale. L'Utente è pertanto informato che tale contratto configura una specifica eccezione al diritto di recesso ai sensi dell'articolo 59 del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii. ("**Codice del Consumo**"), ed è pertanto reso edotto delle particolari condizioni per la fruizione dei contenuti in oggetto, sia prima dell'inoltro dell'ordine, sia nella Conferma d'Ordine, sia al momento del primo accesso ai contenuti.

- 5.4. In base a quanto stabilito nel precedente paragrafo 5.3, in caso di acquisto dell'accesso all'intera Avventura del Comic, **al momento dell'acquisto dei contenuti, l'Utente è tenuto a fornire il proprio specifico consenso all'inizio della relativa prestazione durante il periodo di decorrenza del diritto di recesso, così rinunciando a tale diritto di recesso, secondo quanto previsto all'articolo 59, comma 1, lettera o) del Codice del Consumo.**

6. Pagamenti

- 6.1. L'Utente può accedere al pagamento del corrispettivo con gli strumenti e le modalità di pagamento di volta in volta resi disponibili all'interno di WOLF e che saranno indicati nel flusso di acquisto.
- 6.2. In fase di inoltro di un ordine, a seguito dell'inserimento dello strumento di pagamento, verrà richiesta all'istituto di pagamento dell'Utente una pre-autorizzazione al fine di verificare la validità dello strumento indicato e la disponibilità dell'importo dovuto a titolo di corrispettivo.
- 6.3. Nel caso in cui il pagamento di un ordine non andasse a buon fine, Be WoW provvederà ad annullare tale ordine e a darne immediata comunicazione all'Utente.
- 6.4. Le fatture relative agli ordini effettuati saranno recapitate a mezzo e-mail all'Utente, se da questi richiesto in fase di inoltro dell'ordine.

7. Responsabilità di Be WoW

- 7.1. In relazione ai danni derivanti dal contratto di vendita, Be WoW sarà responsabile esclusivamente dei danni diretti e dei danni prevedibili al momento della conclusione del contratto di vendita derivanti da azioni e/o omissioni di Be WoW, ferma restando la piena responsabilità in caso di dolo o colpa grave. Resta quindi escluso dalla responsabilità di Be WoW qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata di un inadempimento di Be WoW o che non fosse prevedibile al momento della conclusione del contratto con l'Utente.
- 7.2. Be WoW non sarà responsabile per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione del contratto di vendita causati da eventi che sono al di fuori del suo ragionevole controllo ("Eventi di Forza Maggiore"). Per Eventi di Forza Maggiore si intende a titolo esemplificativo: (i) scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali; (ii) sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra; (iii) incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali; (iv) impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.
- 7.3. Resta inteso che le immagini e i testi di presentazione all'interno delle Schede Prodotto su WOLF sono puramente illustrativi della tipologia e delle qualità dei prodotti, per

cui Be WoW non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni in caso di differenze non sostanziali tra tali immagini e testi e i prodotti ricevuti dall'Utente.

8. Modifica delle Condizioni di Vendita

- 8.1. Be WoW potrà modificare le presenti Condizioni di Vendita, anche al fine di offrire nuovi prodotti o servizi. Resta inteso che agli acquisti effettuati dall'Utente si applicheranno le Condizioni di Vendita vigenti al momento del perfezionamento del contratto di acquisto e che eventuali modifiche non troveranno applicazione agli ordini già inoltrati, salvo si tratti di modifiche rese necessarie da mutamenti normativi o da provvedimenti delle competenti Autorità.
- 8.2. Be WoW si riserva inoltre di modificare le Condizioni di Vendita per giustificati motivi, come in caso di variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del servizio e/o dei prodotti, o di mutamento del contesto che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché per sopravvenute esigenze gestionali.
- 8.3. Eventuali modifiche alle Condizioni di Vendita che siano rilevanti rispetto a prodotti oggetto di piani d'acquisto attivati dall'Utente saranno comunicate all'indirizzo e-mail fornito dallo stesso Utente almeno 30 giorni prima della data di entrata in vigore di tali modifiche.

9. Legge applicabile e foro competente

- 9.1. Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi della legge italiana. In ragione della qualità di consumatore dell'Utente, la competenza a conoscere delle controversie relative alle presenti Condizioni di Vendita è riconosciuta al Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente.
- 9.2. Si informano inoltre gli Utenti che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa, stragiudiziale delle controversie, accessibile sul sito internet <http://ec.europa.eu/odr>, alla quale è possibile rivolgersi in caso di controversie nascenti dalle presenti Condizioni di Vendita.