



PRIVACY POLICY

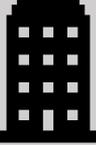
Ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 13 del Regolamento 2016/679 UE (di seguito anche "GDPR") questo documento descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano la piattaforma di e-commerce e acquistano prodotti o servizi offerti da Spezia Calcio Srl.

Gli acquisti possono essere effettuati solo da utenti registrati su my.speziacalcio.com.

Per informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti registrati si rinvia alla Privacy Policy presente sul sito my.speziacalcio.com.

	PRINCIPALI DEFINIZIONI E RIFERIMENTI LEGALI
	<p>Dato personale Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.</p> <p>Categorie Particolari di Dati Personali I dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona e i dati giudiziari.</p> <p>Interessato La persona fisica cui si riferisce il Dato Personale.</p> <p>Trattamento Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.</p> <p>Titolare del Trattamento La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.</p> <p>Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) La persona fisica o giuridica che informa e fornisce consulenza al Titolare del trattamento dei dati personali, sorveglia sull'osservanza del GDPR, fornisce pareri in merito alla valutazione d'impatto (DPIA), coopera e funge da punto di contatto con l'Autorità Garante della protezione dei dati personali.</p> <p>Responsabile del trattamento La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.</p> <p>Soggetto autorizzato È il soggetto persona fisica che effettua materialmente le operazioni di trattamento sui dati personali.</p> <p>Destinatario La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve</p>

	<p>comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento.</p> <p>Dati di utilizzo Sono le informazioni raccolte in maniera automatica dalla piattaforma di e-commerce e dal sito per la registrazione dell'utente o dalle applicazioni di parti terze che il sito utilizza, tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Interessato, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario dell'accesso, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta di accesso al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.), il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno della piattaforma, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Interessato.</p> <p>Cookie Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Interessato (una sorta di gettone identificativo) che viene utilizzato dalle applicazioni web lato server per archiviare e recuperare informazioni a lungo termine sul lato client.</p> <p>Riferimenti Legali Il D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni e il Regolamento 2016/679 UE (GDPR).</p>
--	---

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI
	<p>Il Titolare del trattamento dei dati è la Spezia Calcio Srl, Via dei Pioppi, Ingresso snc, Stadio Comunale A. Picco 19123 La Spezia (SP) Italia T. +39 0187 711322 e-mail gdpr@speziacalcio.com</p>
	<p>Il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) della Spezia Calcio Srl è Gesta Srl Società Benefit, nella persona del Dott. Renato Goretta, Via Tolone 22 CAP 19124, La Spezia (SP) Italia e-mail goretta@gestaconsulenza.it</p>

	TIPOLOGIE DI DATI
--	--------------------------

	<p>DATI CONFERITI DALL'UTENTE</p> <p>Sono i dati personali conferiti spontaneamente dall'utente in fase di registrazione a my.speziacalcio.com e in fase di acquisto mediante la piattaforma Shopify.</p> <p>Per informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti registrati si rinvia alla Privacy Policy presente sul sito my.speziacalcio.com.</p>
	<p>DATI DI NAVIGAZIONE</p> <p>I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.</p> <p>In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.</p> <p>Tali informazioni vengono catturate mediante i cookie, piccoli file di testo, che i siti web trasmettono al dispositivo utilizzato dall'utente (PC, smartphone, tablet).</p> <p>I dati così acquisiti sono necessari per le seguenti finalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. fruizione dei servizi web; ii. acquisire informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); iii. attività di controllo sul funzionamento della navigazione e dei servizi offerti. <p>I dati di navigazione verranno conservati, in forma anonimizzata, per finalità statistiche.</p>

<p>FINALITA' DEL TRATTAMENTO</p> 	<p>BASE GIURIDICA EX ART. 6 GDPR</p> 	<p>PERIODO DI CONSERVAZIONE</p> 
<p>Navigazione sulla piattaforma</p> <p>I dati di navigazione sono utilizzati per elaborare informazioni statistiche anonime sull'uso della piattaforma di e-commerce, per controllarne il corretto funzionamento e per l'accertamento di condotte illecite ai danni della piattaforma.</p>	<p>Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.</p>	<p>I dati vengono cancellati dopo l'utilizzo o anonimizzati.</p>
<p>Registrazione utente</p> <p>I dati richiesti sono utilizzati per la creazione e gestione dell'account necessario per l'accesso alle aree e ai servizi riservati agli utenti registrati. Solo i maggiori di anni 18 possono creare un proprio profilo e possono disporre dei servizi presenti sulla piattaforma di e-commerce.</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.</p>	<p>Fino alla cancellazione dell'account su richiesta dell'utente o alla cessazione del servizio da parte del Titolare del trattamento.</p> <p>La società/Titolare del trattamento avrà, tuttavia, il diritto di conservare tutti o parte dei dati dell'utente per altre finalità di trattamento e sulla base di differenti basi giuridiche (per esempio, per tutela legale e/o oneri legali e/o contrattuali connessi).</p>
<p>Acquisto prodotti/servizi</p> <p>Mediante la piattaforma Shopify vengono gestiti l'acquisto di prodotti</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure</p>	<p>10 anni dall'acquisto.</p>

<p>e servizi da parte degli utenti registrati a my.speziacalcio.com. I dati richiesti sono necessari per l'acquisto e per le finalità correlate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ricezione ordini; 2. lavorazione ordini; 3. fatturazione; 4. spedizione; 5. tracciamento delle spedizioni; 6. gestione dei resi; 7. rapporti con la clientela; 8. reclami. 	<p>precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.</p>	
<p>Spedizioni e restituzione acquisti I dati sono trattati per garantire il sistema di tracking del pacco, lo status della spedizione e la gestione delle richieste di reso.</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.</p>	<p>10 anni dall'acquisto.</p>
<p>Assistenza agli utenti/acquirenti I dati dell'utente sono trattati per la garantire l'assistenza all'utente sia in caso di iscrizione sia in caso di acquisti di prodotti e servizi.</p>	<p>Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.</p>	<p>10 anni dall'acquisto.</p>
<p>Soft Marketing Invio all'indirizzo e-mail di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati. Ogni invio consentirà di rifiutare ulteriori invii.</p>	<p>Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.</p>	<p>24 mesi dall'ultima transazione.</p>
<p>Marketing I dati forniti sono utilizzati dal Titolare del trattamento per inviare, sia con modalità automatizzate di contatto (sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) sia tradizionali (telefonate con operatore e posta tradizionale), comunicazioni promozionali e commerciali e/o newsletter relative a prodotti/servizi offerti e iniziative della Società e/o dei suoi Partner rivolte a tutti i tifosi. I dati sono utilizzati anche per rilevare il grado di soddisfazione della clientela, svolgere indagini di mercato per fornire informazioni e offerte mirate.</p>	<p>L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali. L'utente, atto della registrazione o successivamente, mediante gli appositi comandi presenti nel proprio profilo personale, potrà liberamente esprimere o revocare il proprio consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing.</p>	<p>Fino alla revoca del consenso. La revoca del consenso da parte dell'interessato non pregiudica la liceità del trattamento effettuato dalla Spezia Calcio Srl prima della richiesta di revoca.</p>
<p>Analisti statistiche I dati personali raccolti potranno essere utilizzati per analisi non totalmente automatizzate che produrranno dati aggregati. Tali informazioni saranno usate solo per finalità di gestione delle attività di marketing (promozioni, offerte, eventi).</p>	<p>Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.</p>	<p>10 anni dalla raccolta.</p>
<p>Adempimento di oneri di legge Il Titolare del trattamento e i responsabili del trattamento sono</p>	<p>Adempimento di oneri di legge.</p>	<p>Termini di legge ai fini fiscali, contrattuali e assicurativi.</p>

tenuti al rispetto di oneri di legge relativi alle attività presenti sulla piattaforma di e-commerce.		
Newsletter L'indirizzo di posta elettronica dell'interessato viene utilizzato per mantenere un rapporto costante con gli utenti. L'indirizzo e-mail è trattato per inviare newsletter su novità, iniziative e promozioni presenti sulla piattaforma di e-commerce.	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.	Fino alla revoca del consenso. La revoca del consenso da parte dell'interessato non pregiudica la liceità del trattamento effettuato dalla Spezia Calcio Srl prima della richiesta di revoca.
Difesa in sede giudiziaria e recupero crediti I dati potrebbero essere trattati, in caso di necessità, per accertare, esercitare o difendere i diritti della Società in sede giudiziaria o per recuperare un credito nei confronti dell'interessato.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.	I dati sono conservati fino allo spirare dei termini di prescrizione.

	MODALITA' DEL TRATTAMENTO
Modalità 	I dati personali sono trattati in conformità con quanto previsto dal Regolamento 2016/679 UE, dal D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni e, comunque, dalla vigente normativa sul trattamento dei dati personali. Le informazioni acquisite vengono trattate dal Titolare mediante personale autorizzato a svolgere attività di trattamento dei dati personali, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. Il personale dipendente della società Spezia Calcio gestisce e archivia, con strumenti automatizzati e/o cartacei, i dati personali raccolti attraverso l'utilizzo del sito e delle sue diverse funzionalità attivabili a richiesta dell'utente. Alcune attività di trattamento sono svolte con l'ausilio di soggetti terzi (consulenti, società di servizi, ecc.) che operano per conto del Titolare del trattamento e garantiscono il rispetto della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali.
Trasferimento dati 	Le informazioni acquisite e conservate potrebbero essere soggette a trasferimento al di fuori dei confini nazionali, in altri Paesi appartenenti all'Unione Europea o al di fuori dell'Unione Europea. Al fine di garantire il pieno rispetto della vigente normativa sul trattamento dei dati il Titolare del trattamento effettua valutazioni sull'impatto dei trasferimenti di dati - adottando presidi formali, organizzativi e tecnici che consentano il trasferimento in sicurezza - ed effettua le relative verifiche sui Responsabili del trattamento. In particolare, ciò potrà avvenire nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma e-commerce del fornitore Shopify per le finalità sopra descritte oppure nell'ambito delle interazioni della piattaforma e-commerce con i social network, per cui si rimanda all'informativa di Shopify: https://www.shopify.com/legal/privacy/visitors?shpxid=9a193828-D6C0-4680-D9BB14AA3A87681E

	RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DESTINATARI
Responsabili del trattamento dei dati	I fornitori che trattano dati personali per conto del Titolare del trattamento, ai sensi dell'Art. 28 del GDPR, sono designati Responsabili del trattamento dei dati e forniscono comprovate garanzie di professionalità e sicurezza.

	<p>A mero titolo esemplificativo, sono Responsabili del trattamento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Società che si occupa della fornitura e manutenzione della piattaforma di e-commerce; 2. Società che partecipano alla gestione degli ordini e alla relativa fatturazione; 3. Società che si occupano di servizi connessi alla spedizione/resi; 4. Società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato; 5. Società che gestisce il servizio di call center. <p>L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile facendone richiesta scritta mediante le modalità indicate nella sezione "DIRITTI DEGLI INTERESSATI" della presente informativa.</p> <p>I servizi di e-commerce sono erogati mediante la società Shopify: https://www.shopify.com/it/legal/privacy</p>
<p>Destinatari</p> 	<p>I destinatari sono persone fisiche o giuridiche, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che ricevono comunicazioni di dati personali.</p> <p>Per esempio, il Titolare del trattamento potrebbe effettuare, nei casi previsti dalla legge, trasferimenti di informazioni alle Autorità territoriali e nazionali preposte ai controlli in materia fiscale, commerciale, sicurezza informatica, ecc.</p>

DIRITTI DEGLI INTERESSATI	
	<p>In ogni momento, l'Interessato potrà esercitare, ai sensi degli Articoli dal 15 al 22 del GDPR, il diritto di:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, ottenere indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; b) chiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento; c) esercitare il diritto alla portabilità dei dati, opporsi al trattamento, opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; d) revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; e) in presenza di determinati presupposti, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (garante@gdpr.it o protocollo@pec.gdpr.it).
<p>Esercizio dei diritti</p>	<p>L'Interessato potrà esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata al Titolare del trattamento al seguente indirizzo: gdpr@speziacalcio.com La pratica verrà evasa nel termine di giorni 30.</p>

La presente informativa è soggetta a periodici aggiornamenti.

Si invitano, pertanto, gli utenti a consultare frequentemente la pagina dedicata alla Privacy Policy al fine di prendere visione della versione più aggiornata.

Ultima revisione 17/07/2023