raycop home clean

充電式掃除機（家庭用）

取扱説明書

RHC−100／RHC−300

目次 ページ

ご使用の前に

安全上のご注意 …… 2
製品構成 …… 3
各部の名称および付属品 …… 4
バッテリーの取り付け／取り外し …… 6
バッテリーの充電 …… 6

使用する

運転する …… 7
立てかける …… 8
ヘッドの取り付け …… 8
アクセサリーの取り付け …… 10

お手入れ

目詰まり箇所の確認 …… 11
ゴミ捨て …… 12
ダストボックスセットのお手入れ …… 13
ヘッドのお手入れ …… 15

参考事項

故障かな?と思ったら …… 18
消耗品 …… 19
製品スペック …… 19
保証とアフターサービス …… 20
オンライン保証サービス …… 21
MEMO …… 22
保証書 …… 24

●ご使用の前に「安全上のご注意」（P．2）を必ずお読みの上、安全に正しくお使いください。●本製品は日本国内での使用のみが保証の対象になります。海外でのご使用は推奨していません。●本製品の外観および仕様は、品質向上のため予告なく変更されることがあります。●本製品は家庭用のため、商業用、実験用、産業用に使用しないでください。●この取扱説明書は、保証書とともにいつでも見ることができる所に必ず保管してください。●RHC モデルの充電電圧は 16.8V です。必ず専用充電アダプターをお使いください。火災及び爆発の恐れがあります。

安全上のご注意 「必ずお読みください。」

ご使用になる方と他の方への危険や財産上の損害を未然に防ぐために、本製品を使用する時は以下の警告などの基本的な注意事項を必ずお守りください。

⚠ **警告** 守らない場合、人が死亡または重傷を負う可能性が想定されます。

電源（守らない場合、火災・感電のおそれがあります。）

- 充電アダプターは濡れた手で抜き差ししないでください。
- 定格15A以上、交流100Vのコンセントを単独でお使いください。火災や感電のおそれがあります。
- 他の機器と併用しないでください。
- 傷んだ充電アダプターや充電ケーブル、差し込みの緩いコンセントは使わないでください。
- 充電アダプターはタコ足配線で使わないでください。
- 充電アダプターを水につけたり、水をかけないでください。
- 充電アダプターに傷（加工、無理な折り曲げ、引っ張る、ねじる、重い物を載せる、挟むなど）を付けないでください。
- 充電アダプターを抜く時は充電アダプターの本体を持って引き抜いてください。
- 充電アダプターに溜まったホコリを定期的に拭いてください。
- 長時間使用しない時は、充電アダプターをコンセントから抜いてください。
- 製品のお手入れ、点検、移動、充電アダプターの抜き差しの際は、必ず運転を停止してから行ってください。
- バッテリーの寿命を長持ちさせるためには、使用後すぐ充電しないでください。バッテリーが冷めるまで数分間置いてください。

お手入れ

- 製品のお手入れ時は、必ず電源を切ってから行ってください。
- 製品のお手入れ時、水をかけたりベンゼン、シンナー、アルコールなどの揮発性物質を使わないでください。
- 水洗いができる付属品は、アルカリ性洗剤、酸性の工業用洗剤、芳香剤、酢酸類などを使わないでください。
- 直射日光の当たる場所で長時間保管すると、製品の変形や変色のおそれがありますので、日陰で保管してください。
- ブラシは変形や変色のおそれがありますので、水洗いしないでください。
- UVランプはこまめにお手入れしてください。お手入れをしないと紫外線の透過率が下がる原因となります。
- 吸引力が持続的に弱くなったり本体が過熱した場合、スポンジフィルターを交換してください。

使用

- 本取扱説明書に記載されていない用途では使わないでください。（例：製品を裏返した状態でUVランプを強制的に作動させるなど）
- 本製品は家庭用以外の他の用途では使わないでください。
- 本製品は安全な使用を保証できる責任者の管理または指示の下で使用してください。
- 製品の異常、故障時には直ちに運転を停止して充電アダプターを抜き、お買い上げの店舗やお客様サポートセンターに検査を依頼してください。感電・火災などの原因となります。

使用

- タバコ、マッチなど、火の気のあるものや煙の出ているものは吸い込まないでください。製品故障およびけがのおそれがあります。
- 室内くんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤を使う時は使用しないでください。機器内部に薬剤成分が蓄積され、吹出口から吹き出されますので、健康によくないことがあります。殺虫剤の使用後は十分に換気をしてから使用してください。
- 使用中または使用直後にUVランプに触れないでください。やけどのおそれがあります。
- 人や動物の目・皮膚に UV ランプの光（紫外線）を直接当てないでください。紫外線が目や皮膚に直接照射されると、目の損傷や皮膚疾患の原因となることがあります。万一異常が発生した時は、医師に相談してください。
- 画びょう・刃物・液体などを吸い込まないでください。製品の故障や感電のおそれがあります。
- 吸引口およびブラシを髪の毛・衣類・指・目などすべての身体部位から遠く離してお使いください。製品故障やけがのおそれがあります。
- 吸引口が詰まる可能性のあるものを吸い込まないでください。製品の故障やけがのおそれがあります。
- 製品を改造または分解や修理をしないでください。火災・感電・けがなどのおそれがあります。
- バッテリーや充電アダプターを分解しないでください。
- バッテリーに熱を加えたり、火の中に入れないでください。
- バッテリーは本製品専用ですので、他の家電製品や別の用途で使用しないでください。
- 作動中にバッテリーを取り外すと故障の原因となります。
- バッテリーの液漏れが発生した時は、皮膚や目に触れないようにご注意ください。
- バッテリーに衝撃を与えないでください。
- モーターとバッテリー保護のため、5℃以下または 45℃以上では製品が動作しない場合があります。
- 本体にバッテリーを取り付ける時、組み立て方向を確認後、カチッと音がするまでしっかりと差し込んでください。
- 本体にバッテリーを着脱する際は、落下させないようにご注意ください。製品の損傷およびけがのおそれがあります。
- 製品を倒したり落としたりしないでください。製品の破損や故障のおそれがあります。
- 製品の上に乗ったり、寄りかかったりしないでください。製品の破損やけがのおそれがあります。
- 持ち運ぶ際は、本体の取っ手をお持ちください。製品の破損やけがのおそれがあります。
- バッテリー、充電アダプターなど本製品専用の付属品のみお使いください。
- 屋内で使う製品ですので、直射日光の当たる場所、雨に濡れる場所では使わないでください。変色など故障の原因となります。

取扱説明書に従わず使用し発生した故障や物質的損害に対しては一切責任を負いかねます。

本製品をご使用の前に取扱説明書および製品に記載されている説明と警告マークについての事項をすべてお読みください。

⚠ **注意** 守らなかった場合、ご使用になる方がけがをしたり、財産上の損害を負うおそれがあります。

使用

・次のような場所では爆発、火災、感電、製品の破損のおそれがありますので、本製品を使わないでください。

1．不安定な場所
2．発熱器具が近くにある場所
3．油や可燃性ガスが使用される場所またはそのような物質の漏出のおそれがある場所
4．ペットが製品に尿や糞をかけるおそれがある場所
5．火の付いたタバコ、可燃性物質が吸引口の近くにある場所
6．高温多湿の場所や製品に水がかかる場所（お風呂など）
7．スプレー、ガソリン、シンナーが近くにある場所
8．乳幼児やお子様の手の届く場所
9．腐食性ガスや金属くずがある場所

・小麦粉などの微細なゴミを大量に吸引しないでください。
製品故障の原因となります。
・製品を蹴ったりしないでください。製品の故障の原因となります。
・長時間使用しない時は、充電アダプターを抜き、充電ケーブルからバッテリーを取り外して保管してください。
バッテリーが充電状態でない場合、自然放電されます。
・バッテリーの残量が少ない場合は、充電して保管してください。
残量が少ない状態で長期間保管するとバッテリー性能低下の原因となります。

お手入れ

・本製品専用の消耗品以外は使わないでください。
性能低下または感電、故障の原因となります。

参考および注意事項

・本体やバッテリーから異音、異臭、煙が出たら直ちに電源を切り、お客様サポートセンター（0120−363612）にご連絡ください。
・本製品はリチウムイオンバッテリーを使用しています。
不要になったバッテリーはリサイクルできる
貴重な資源です。
廃棄せずにお住まいの各自治体にお問い合わせの上、
リサイクルにご協力ください。
※ 自治体により、回収ルールが異なる場合があります。

Li-ion20

※ 製品構成

	RHC−100	RHC−300
本体	●	●
バッテリー	●	●
パワーヘッド	●	●
UVヘッド	-	●
延長パイプ	●	●
ハンディノズル	●	●
すき間ノズル	●	●
布用ノズル	●	-
充電アダプター	●	●

暖房器具、可燃性物質などの近くに保管しないでください。

水や液体類を吸い込まないでください。

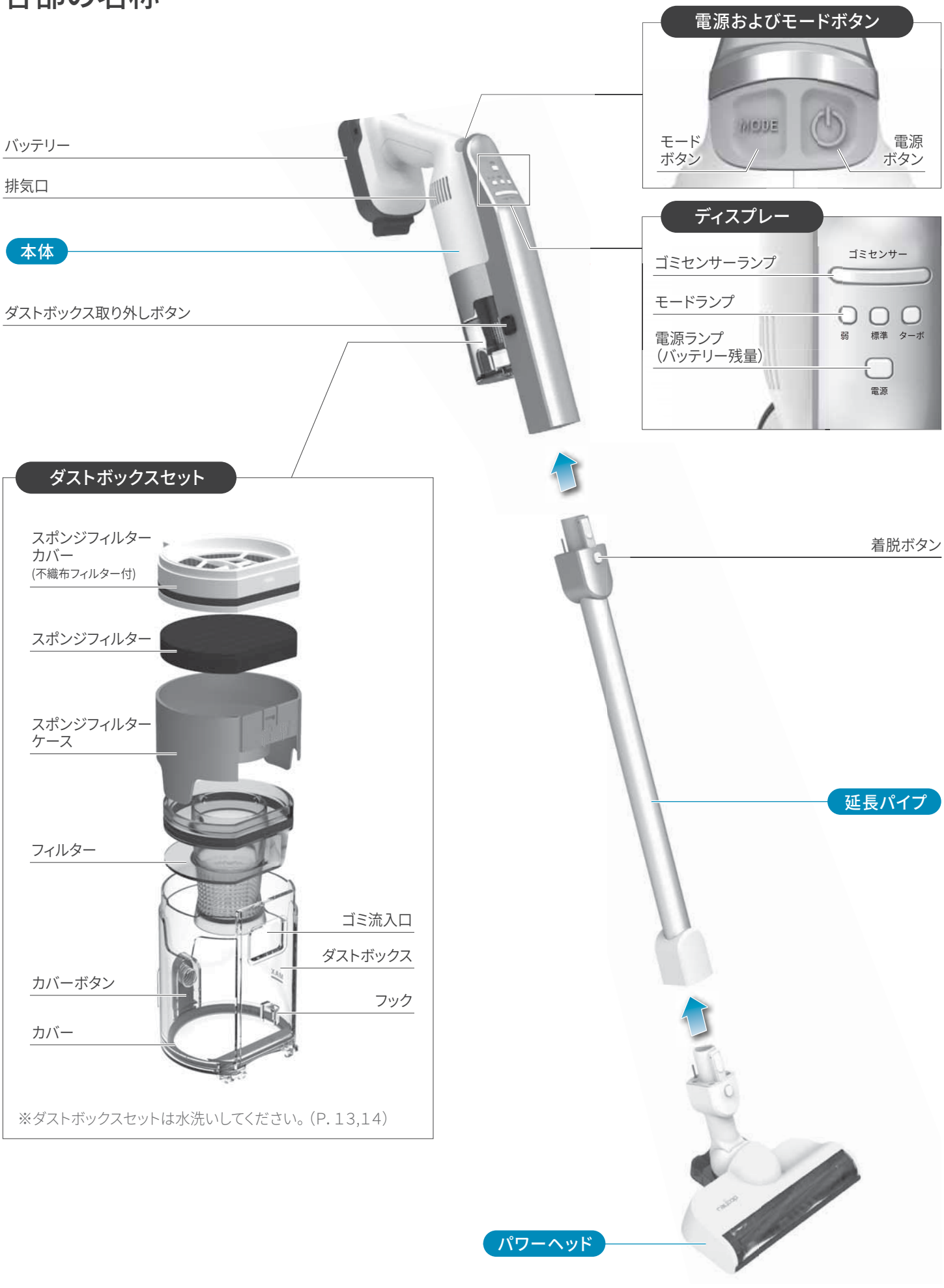
火の気のある物を吸い込まないでください。

製品作動時ブラシに指などを入れないでください。

紫外線の光を人や動物の目に直接照射しないでください。

水がかかる場所に放置しないでください。

各部の名称



※ダストボックスセットは水洗いしてください。（P. 13,14）

パワーヘッド

ブラシ

※ ブラシに異物が付いていると性能が低下します。
定期的にお手入れをしてください。

UVヘッド

（RHC－300のみ）

フィンパンチブラシ

UVランプセット（UVランプ＋UV保護ケース）

※ ブラシおよびUVランプ、保護ケースに異物が付いていると
性能が低下します。定期的にお手入れをしてください。

アクセサリー

ハンディノズル
机の上や階段など
いろいろな場所の
掃除に便利

すき間ノズル
狭いすき間と
届きにくい場所の
掃除に便利

RHC－100のみ

布用ノズル
ふとんやソファ、
カーテンの
掃除に便利

付属品

※ 上記の本体／延長パイプ／パワーヘッド／UVヘッド／アクセサリーは付属品に含まれます。

バッテリー

充電アダプター

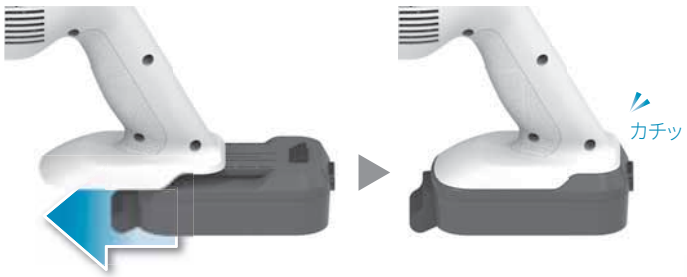
取扱説明書
保証書付き

バッテリーの取り付け / 取り外し

バッテリーはボックスに別途梱包されています。
下記の方法で本体に取り付けてください。

■ バッテリーを取り付ける

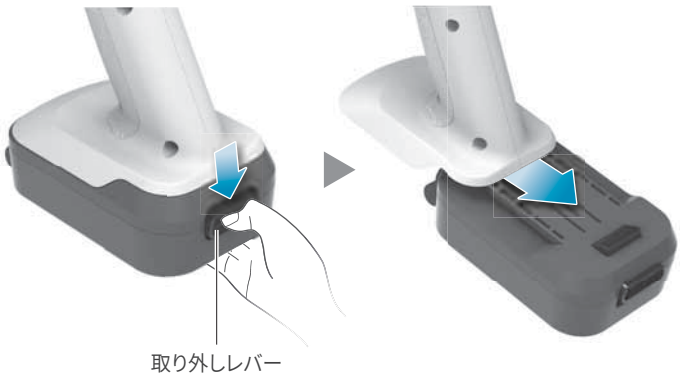
1．カチッと音がするまでバッテリーを本体にしっかりと差し込んでください。



注意
・バッテリーをしっかりと取り付けないと作動しません。
・バッテリーをしっかりと取り付けないと、落下して破損やけがの原因となります。

■ バッテリーを取り外す

1．バッテリーの裏面にある取り外しレバーを下に下げたままバッテリーを矢印方向に取り外してください。



注意
・バッテリーを取り外す際は、電源を切りプラグを抜いてください。

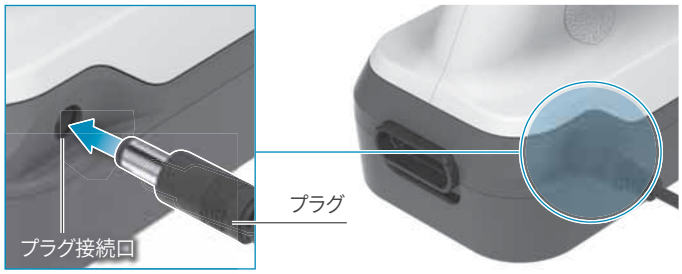
バッテリーの充電

お買い上げ時には、バッテリーが十分に充電されていません。
ご使用の前に必ず満充電になるまで充電してください。

■ バッテリーの充電

1．充電アダプターをコンセントに差し込んでください。

2．プラグをバッテリーのプラグ接続口に差し込んでください。



3. 充電ランプが点灯するか確認してください。

充電状態の確認

※ 充電アダプターの表示と時間差が生じることがありますが本体の電源ランプがOFFになると充電完了です。

※ バッテリーに充電量が少ない場合、電源ランプは（電源）緑色で点滅します。

※ バッテリーは単体で充電できます。
平らな場所に置いて、充電してください。
プラグを差し込み充電器のランプが
点灯しているか確認してください。

充電中
（赤色点灯）

充電完了
（緑色点灯）

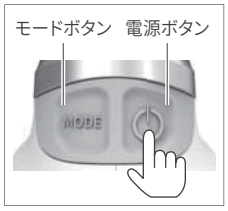
警告
・RHC モデルの充電電圧は 16.8V です。必ず専用充電アダプターをお使いください。火災及び爆発の恐れがあります。

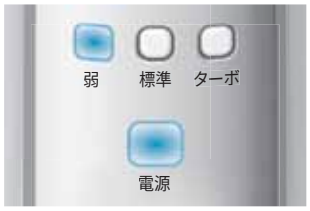
運転する

ボタンでON／OFFおよびモード切り替えができます。

掃除モード

STEP 1
弱モード
<吸引力>





STEP 2
標準モード
<吸引力>

STEP 3
ターボモード
<吸引力>

STEP 4
停止

モード作動中、電源ボタンを押すと停止します。

ゴミセンサーランプの確認

ゴミあり
（赤色点灯）

ゴミなし
（OFF）

バッテリー残量の確認

緑色点灯
（残量多い）

緑色点滅
（残量少ない）

OFF
（残量なし）

お知らせ

- 掃除を開始すると各ヘッドのブラシが自動で回転します。（UVヘッドの場合、ブラシとUVランプの同時作動）
- ターボモードで掃除を終了しても、次回ご使用時には弱モードから開始します。
- 使用時間にかかわらず、使用後はバッテリーを充電してください。

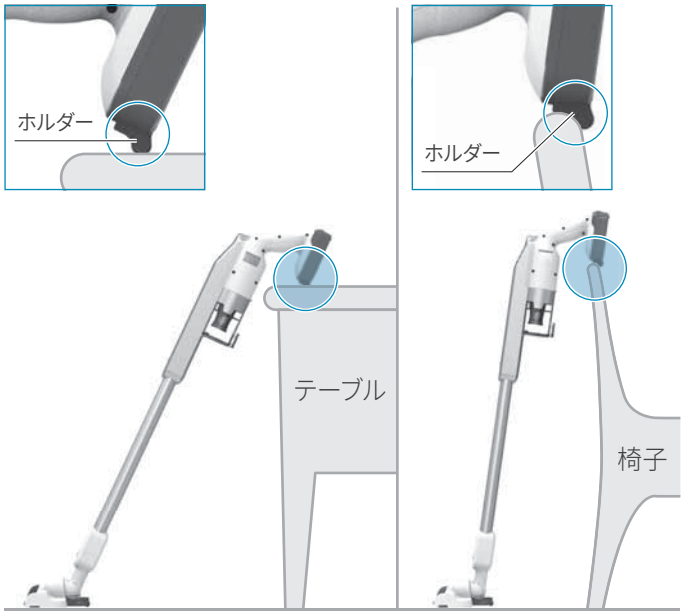
立てかける

壁や家具などに本体を立てかけることができます。

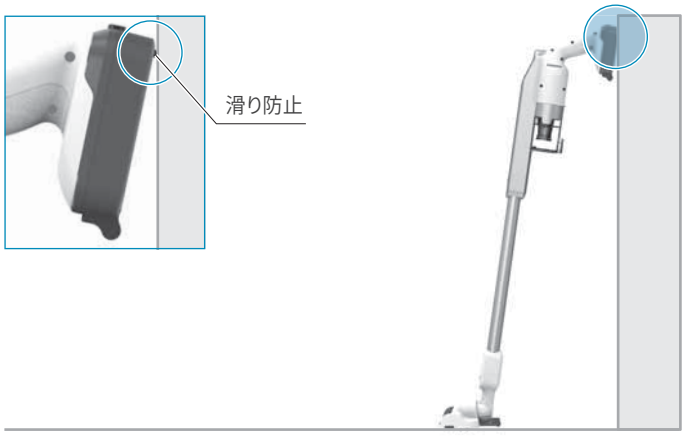
■ 立てかける

1．必ず本体の電源ボタンを押して作動を停止してください。

2－1．パワーヘッドを平らな床に置き、テーブルや椅子に立てかけることができます。



2－2．パワーヘッドを平らな床に置き、壁に立てかけることができます。



注意
- 掃除を中断する時は、パワーヘッドを平らな床に置いてから停止してください。けがまたは破損、故障のおそれがあります。
- 本体を立てかける時、近くに割れやすい物がないか確認してください。また、乳幼児やペットが近づかないようにご注意ください。
- 転倒を防止するため、カーペット、クッションマット類、柔らかい床、でこぼこしていたり、傾いている床、床以外の場所などで立てかけて置かないでください。

ヘッドの取り付け

各ヘッドは本体、延長パイプに取り付けて使用できます。

■ パワーヘッドの取り付け

カチッと音がするまでしっかりと取り付けてください。

注意
- ヘッドの作動中にブラシに触れないでください。破損やけがの原因となります。
- 掃除以外の用途では使わないでください。
- 掃除の途中、吸引口に異物が詰まると動作が止まることがあります。異物を取り除いてください。
- ヘッドを強く押し付けながら使わないでください。破損や床を傷つけるおそれがあります。

ヘッドの取り付け

各ヘッドは本体、延長パイプに取り付けて使用できます。

■ UVヘッドの取り付け（RHC－300のみ）

カチッと音がするまでしっかりと取り付けてください。

※外すときは着脱ボタンを押しながら引き抜いてください。

安全設計

・対象感知センサーにより、UVヘッドを裏返したり床から一定間隔離れると、UVランプはOFFになります。

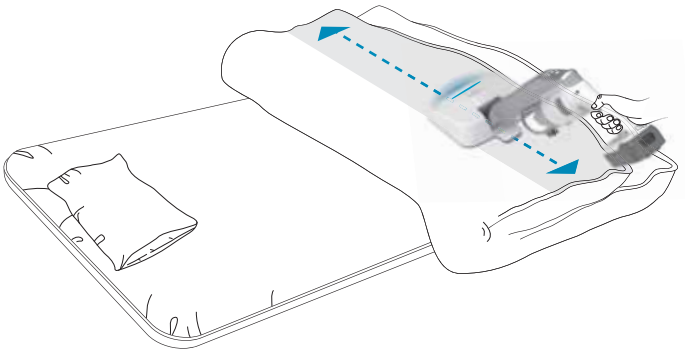
警告 **・寝具掃除をした後は、必ずダストボックスセットのお手入れをしてください。**

注意

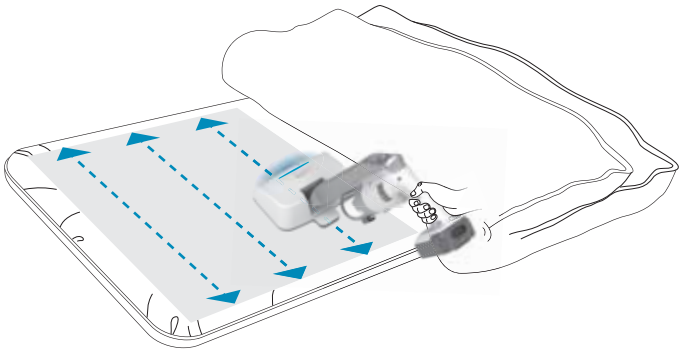
・ヘッドが作動中は、ブラシに触れないでください。破損やけがの原因となります。
・掃除以外の用途で使わないでください。
・掃除の途中、吸引口が異物で詰まると動作が止まる場合があります。異物を取り除いてください。
・ヘッドを強く押し付けたり壁に当てたり落とさないでください。UVランプの破損やけがの原因となります。

■ 寝具を掃除する _ 週1回以上の掃除を心がけてください。

1．寝具を横方向で、端までゆっくり掃除してください。



2．特に気になるところ（枕の周辺、足元などお肌に直接当たる部分）は矢印方向に数回丁寧に掃除してください。



■ 正しく使用する

UVヘッドは布団に密着させ、布団の上をゆっくりと滑らせるように使います。「押しながら使う時」と「引きながら使う時」の効果は同じですので、前後にゆっくりと動かしてください。

注意

・使用中または使用直後にUVランプを触らないでください。やけどのおそれがあります。
・人や動物の目、皮膚にUVランプの光（紫外線）を直接照射しないでください。目の損傷や皮膚疾患の原因になることがあります。

アクセサリーの取り付け

各アクセサリーは本体、延長パイプに取り付けて使用できます。

■ ハンディノズルの取り付け

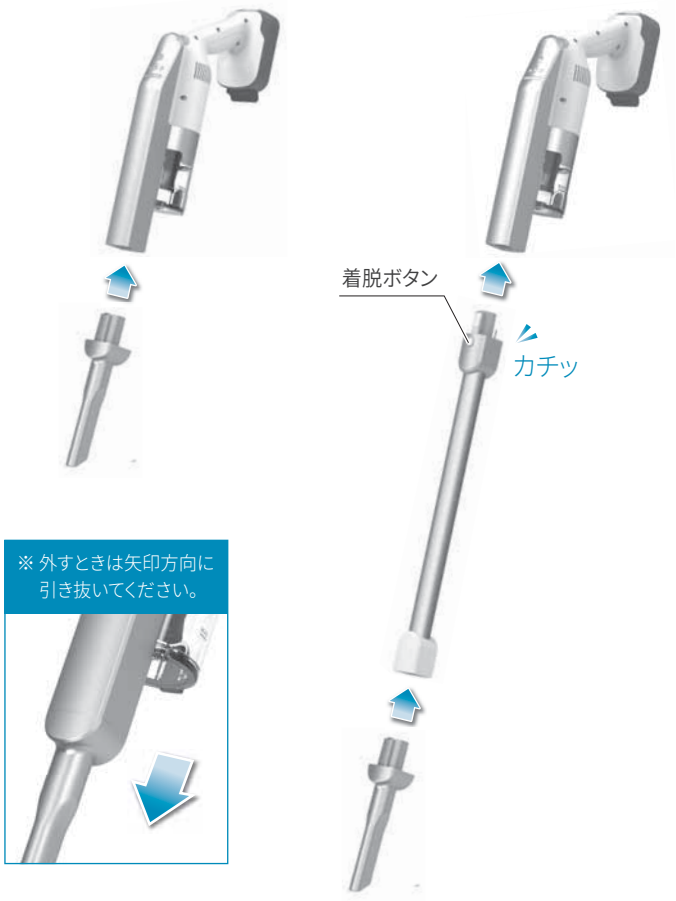
しっかりと取り付けてください。

※ 外すときは矢印方向に引き抜いてください。

注意
- 掃除以外の用途では使わないでください。
- 掃除の途中、吸引口が異物で詰まると動作が止まる場合があります。異物を取り除いてください。

■ すき間ノズルの取り付け

しっかりと取り付けてください。



※ 外すときは矢印方向に引き抜いてください。

注意
- 掃除以外の用途では使わないでください。
- 掃除の途中、吸引口が異物で詰まると動作が止まる場合があります。異物を取り除いてください。

アクセサリーの取り付け

各アクセサリーは本体、延長パイプに取り付けて使用できます。

■ 布用ノズルの取り付け（RHC-100のみ）

しっかりと取り付けてください。

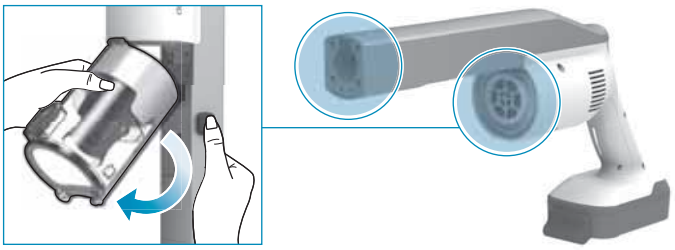
注意
- 掃除以外の用途では使わないでください。
- 掃除の途中、吸引口が異物で詰まると動作が止まる場合があります。異物を取り除いてください。

目詰まり箇所の確認

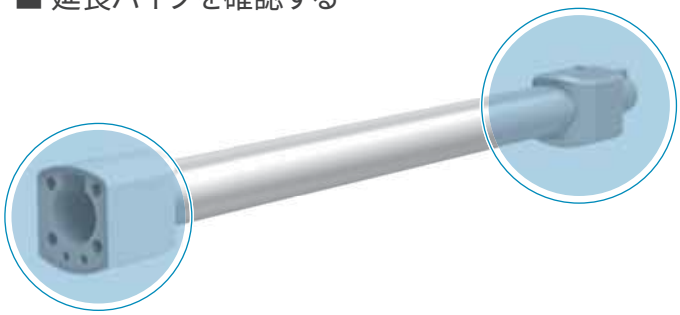
突然吸引が弱くなったり、製品から異音がする場合、下図のように表示された箇所を確認後、掃除してください。吸引口が詰まった場合、排気口から排気が出ません。排気口から排気が出ているか確認してください。

■ 本体を確認する

ダストボックスセットを取り外してください。（P．13）

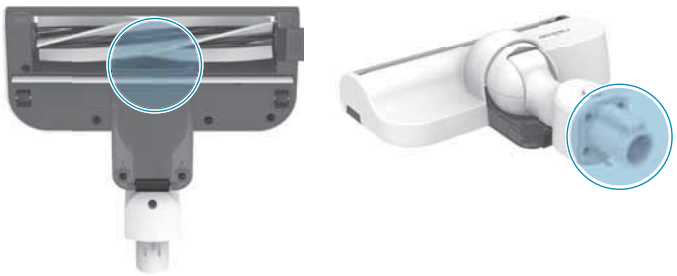


■ 延長パイプを確認する



■ パワーヘッドを確認する

ブラシを取り外した後、確認してください。（P．15）



■ UVヘッドを確認する

グリルおよびフィンパンチブラシを取り外した後、確認してください。（P．16）

警告
- 本取扱説明書の方法でお手入れしてください。
  お手入れの際は「安全上のご注意」をよくお読みください。
- 詰まった異物を取り除く際、鋭い物にご注意ください。
- 詰まったところがあるか確認する前に、本体からヘッド等を取り外して冷ましてください。（けがおよびやけどのおそれがあります。）

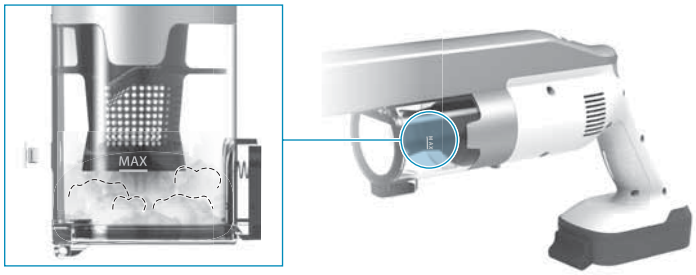
注意
- 異物が詰まって故障した場合は、保証の対象外となります。
- 異物によりヘッドまたは本体が詰まった時は運転が自動で停止します。運転を再開する前に異物を取り除いてください。

ゴミ捨て

ダストボックスの中のゴミを簡単に捨てることができます。

■ ダストボックスを確認する

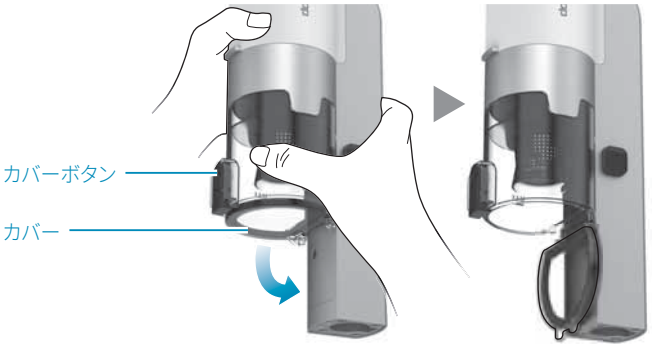
ゴミがMAX表示に到達する前に、ゴミを捨ててください。



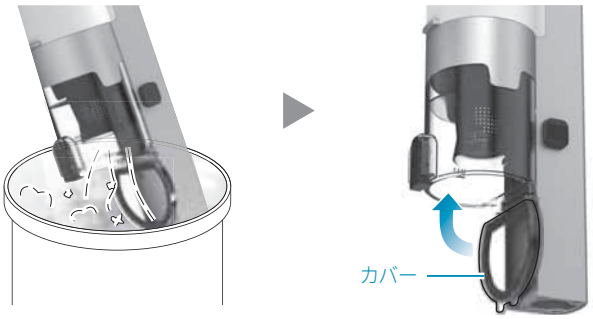
注意
- ゴミがいっぱいになっていると、吸引力が弱くなることがありますので、掃除前後にダストボックスをお手入れすることをお勧めします。
- ゴミがMAX表示を超えて使用した場合、フィルターにゴミがつき吸引力が低下します。

■ ゴミを捨てる

1．ダストボックスのカバーを下に向け、カバーボタンを押してカバーを開けてください。



2．ダストボックスのゴミを捨ててください。
ゴミが残っていないことを確認してからカバーを閉じてください。



注意
- ダストボックスセットをしっかり組み立てずに本体に取り付けた場合、吸引力が低下したり、ゴミがダストボックスセットの外に出るなど、故障の原因となります。

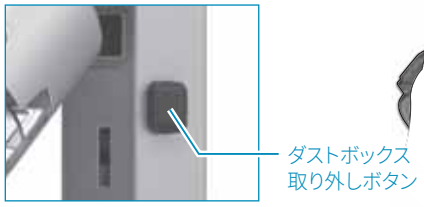
ダストボックスセットのお手入れ

月1回以上、定期的に洗ってください。(また、フィルターや不織布フィルターにゴミが溜まったらそのつど除去してください。)
⚠寝具掃除をした後は、必ずダストボックスセットのお手入れをしてください。

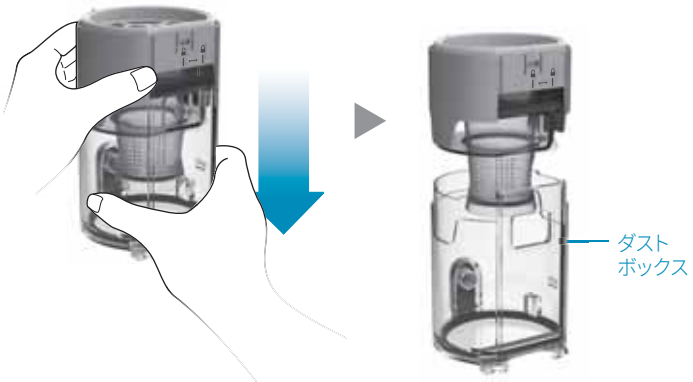
水洗い可能なパーツ

⚠フィルターから臭いがしたり、破損した場合は、お客様サポートセンター(0120−363612)にお問い合わせいただき、純正品をご購入の上交換してください。

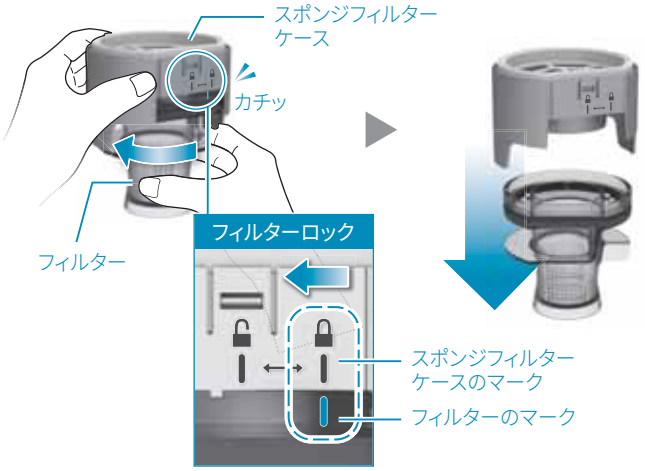
1．ダストボックス取り外しボタンを押しながら矢印方向にダストボックスセットを取り外してください。



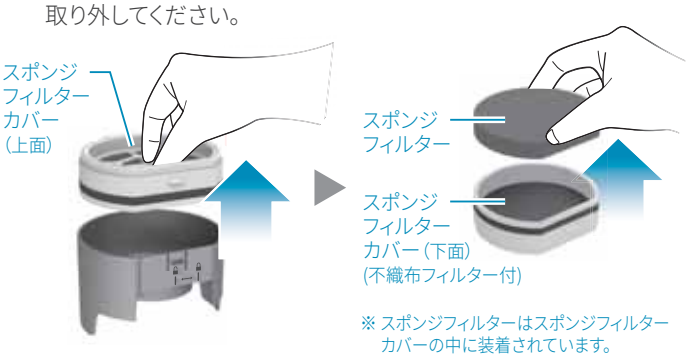
2．ダストボックスセットからダストボックスを下図のように取り外してください。



3．スポンジフィルターケースのマークとフィルターのマークを確認後、フィルターを矢印方向に回し取り外してください。



4．フィルターセットからスポンジフィルターカバーを取り外した後、スポンジフィルターカバーを裏返し、スポンジフィルターを取り外してください。

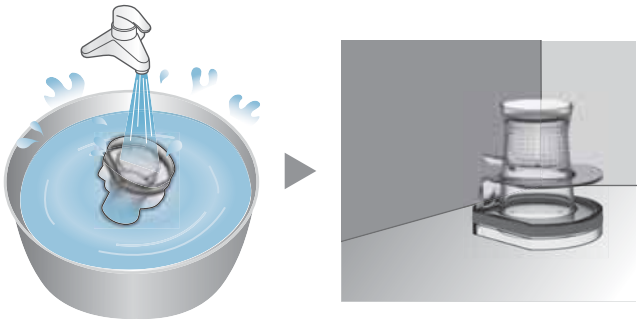


※スポンジフィルターはスポンジフィルターカバーの中に装着されています。

■フィルターを洗う

1．フィルターに付いたゴミは歯ブラシなどで取り除いてください。

2．フィルターを水洗いしてください。
水気をしっかりと切り、風通しの良い日陰で、完全に乾くまで（24時間以上）乾燥させてください。

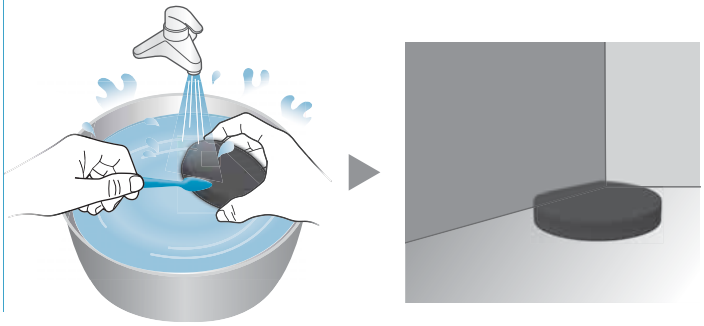


■スポンジフィルターを洗う

1．水ですすぎながらやわらかいブラシなどでしっかり洗ってください。

2．吸引力が低下した場合は、中性洗剤を薄めた水に約 5 分間浸け置きした後、やわらかいブラシなどでしっかり洗ってください。

3．風通しのよい日陰で完全に乾くまで乾燥させてください。



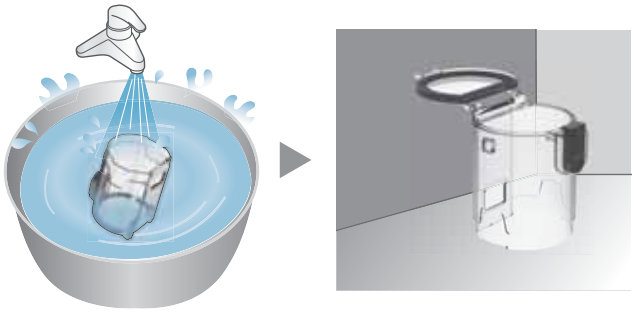
ダストボックスセットのお手入れ

月1回以上、定期的に洗ってください。(また、フィルターや不織布フィルターにゴミが溜まったらそのつど除去してください。)

⚠寝具掃除をした後は、必ずダストボックスセットのお手入れをしてください。

■ ダストボックスを洗う

1．ダストボックスのゴミを捨ててから水洗いしてください。
水気をしっかりと切り、風通しの良い日陰で、完全に乾くまで（24時間以上）乾燥させてください。

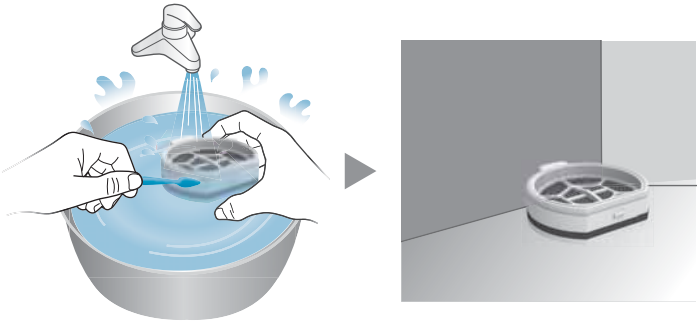


■ スポンジフィルターカバーを洗う (不織布フィルター付)

1．水ですすぎながらやわらかいブラシなどでしっかり洗ってください。

2．吸引力が低下した場合は、中性洗剤を薄めた水に約 5 分間浸け置きした後、やわらかいブラシなどでしっかり洗ってください。

3．風通しのよい日陰で完全に乾くまで乾燥させてください。

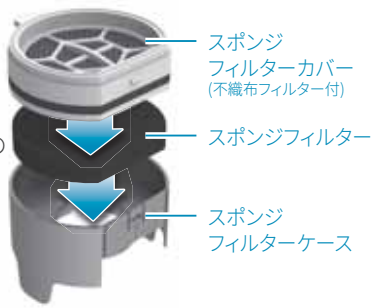


注意

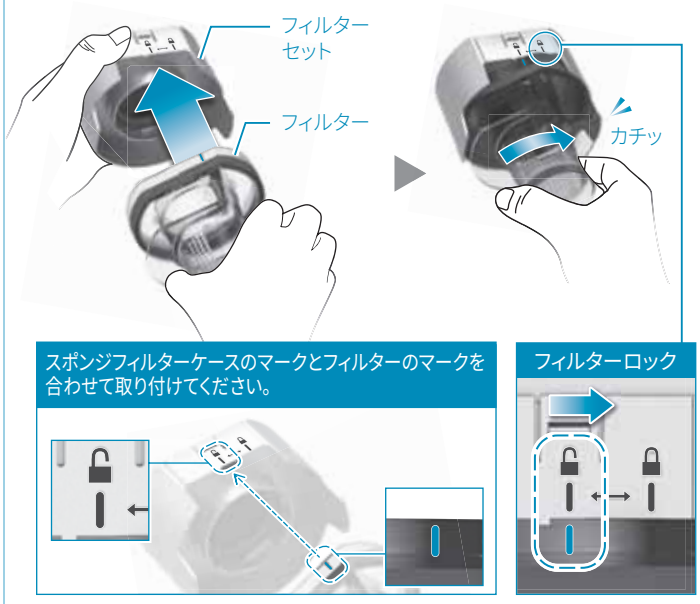
- お手入れ後、組み立てる前にフィルターおよびフィルターセット、ダストボックスが完全に乾燥しているか確認してください。(完全に乾燥させないと製品の性能に問題が発生する可能性があります。)
- 直射日光のあたる場所で長時間保管すると製品が変形したり変色のおそれがありますので、日陰で保管してください。
- フィルターとフィルターセットはきれいな水が流れるまで、繰り返し洗ってください。
- 月1回以上、フィルターおよびフィルターセットをお手入れしてください。
- <ターボモード>を主に使用したり、使用頻度が高い場合はより頻繁にお手入れしてください。

■ ダストボックスセットの組み立ておよび取り付け

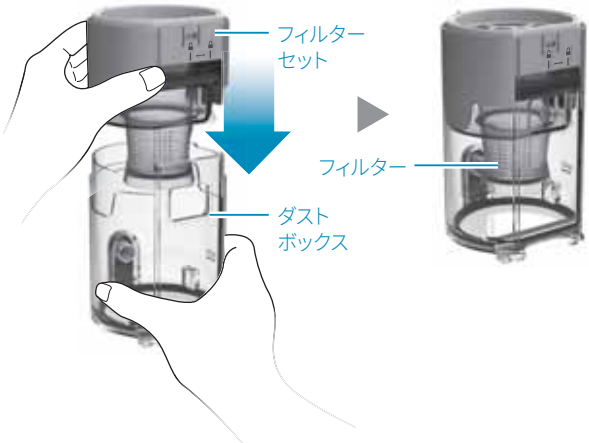
1．スポンジフィルターカバー (不織布フィルター付) にスポンジフィルター、スポンジフィルターケースの順で取り付けてください。



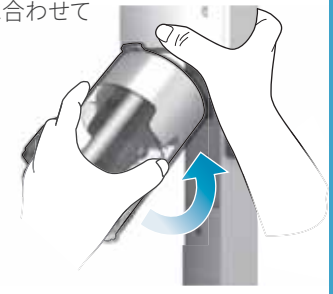
2．スポンジフィルターケースのマークと、フィルターのマークを合わせてから、フィルターを矢印方向に回し、カチッと音がするまでしっかりと取り付けてください。



3．フィルターが取り付けられたフィルターセットを、ダストボックスにしっかりと取り付けてください。



4．ダストボックスセットを本体の穴に合わせて矢印方向に取り付けてください。



注意

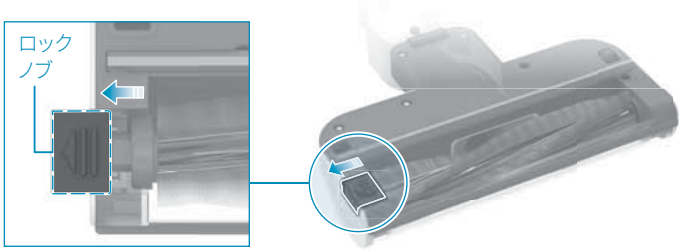
- スポンジフィルターをフィルターセットに取り付けずに使用した場合、本体へゴミが入り込み故障の原因となります。
- スポンジフィルターはお客様サポートセンター（0120−363612）にお問い合わせいただき、純正品をご購入の上交換してください。

ヘッドのお手入れ

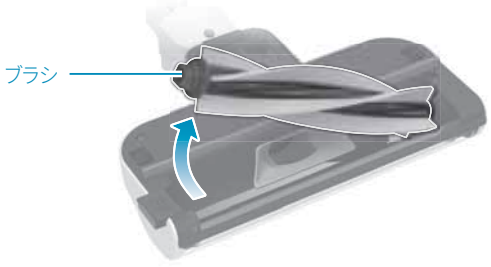
ブラシに異物が付着していると、性能が低下します。定期的にお手入れをしてください。

■ パワーヘッドのお手入れ

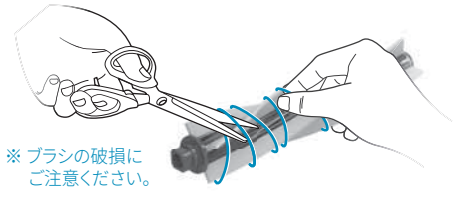
1．パワーヘッドのロックノブを矢印方向に開けてください。



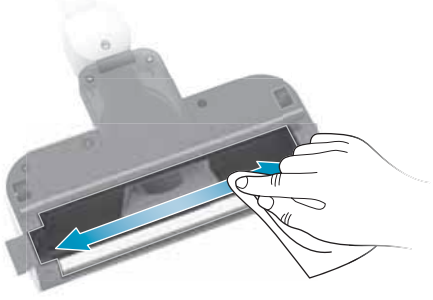
2．ブラシをパワーヘッドから取り外してください。



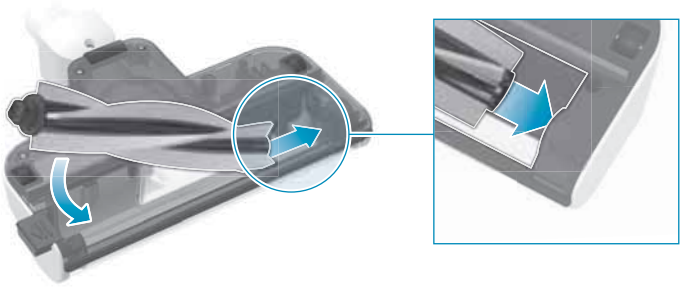
3．ブラシに絡んだ髪の毛や糸くずなどは、はさみで切って取り除いてから、乾いた布でブラシに付いたゴミを取り除いてください。



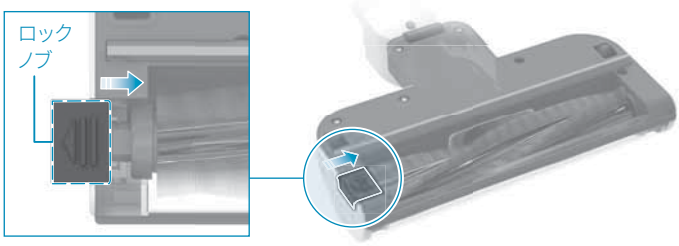
4．パワーヘッドの内側に付いたゴミを水または中性洗剤を付けた布で拭き取ってください。



5．ブラシを内側の穴に合わせて取り付けてください。



6．パワーヘッドのロックノブを矢印方向に閉めてください。



警告
- ブラシは水洗いしないでください。
故障の原因となります。

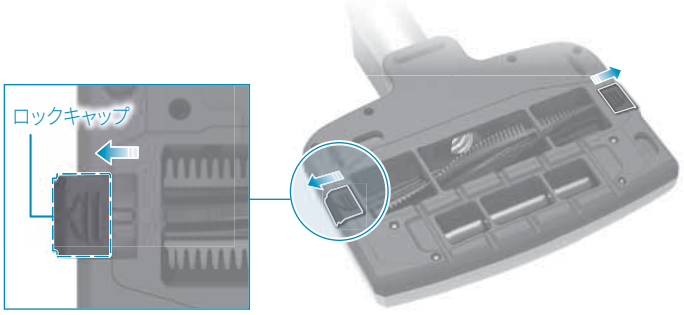
注意
- ブラシの毛が摩耗したり傷んだ場合、使用を中止しお客様サポートセンター（0120−363612）お問い合わせいただき、純正品をご購入の上交換してください。
- ブラシをパワーヘッドにしっかりと取り付けず作動するとけがまたは故障の原因となります。

ヘッドのお手入れ

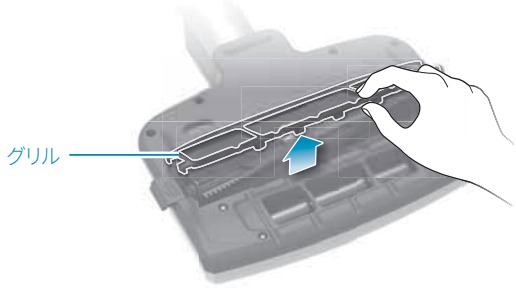
ブラシやUVランプに異物が付着していると性能が低下します。定期的にお手入れをしてください。

■ UVヘッドのお手入れ（RHC-300のみ）

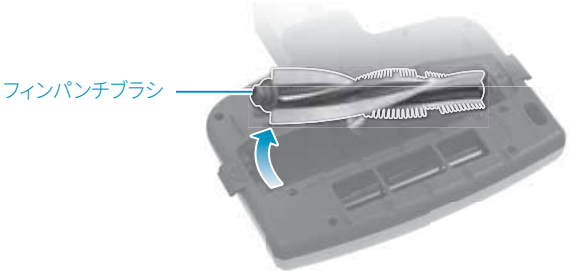
1．両側にあるUVヘッドのロックキャップを矢印方向に引いてください。



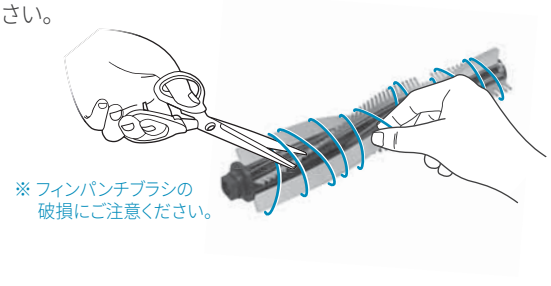
2．グリルをUVヘッドから取り外してください。



3．フィンパンチブラシをUVヘッドから取り外してください。



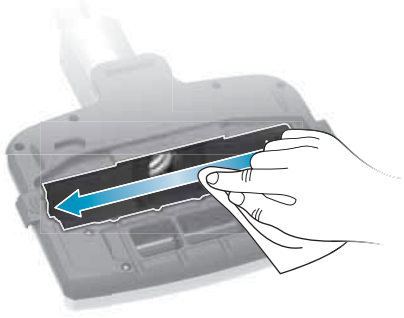
4．フィンパンチブラシに絡んだ髪の毛や糸くずなどは、はさみで切って取り除いてから、乾いた布でフィンパンチブラシに付いたゴミを取り除いてください。



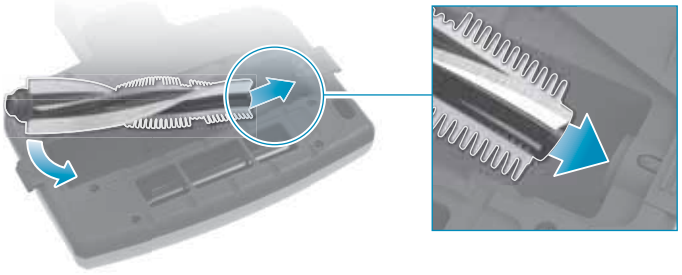
警告
・フィンパンチブラシは水洗いしないでください。
故障の原因となります。

注意
・フィンパンチブラシの毛が摩耗したり傷んだ場合、使用を中止しお客様サポートセンター（0120−363612）にお問い合わせいただき、純正品をご購入の上交換してください。

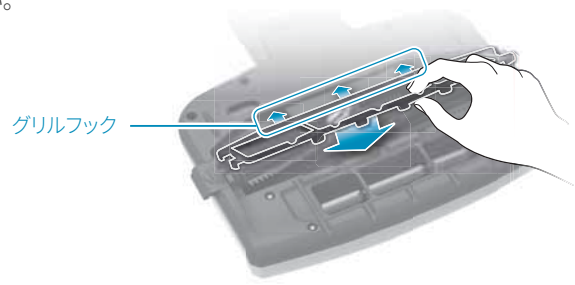
5．UVヘッドの内側に付いたゴミを水または中性洗剤を付けた布で拭き取ってください。



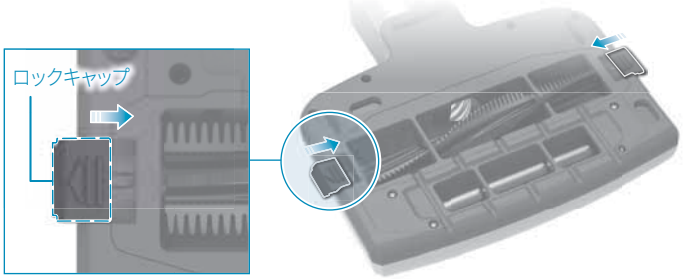
6．フィンパンチブラシを内側の穴に合わせて取り付けてください。



7．グリルフックをUVヘッドにはめ込んだ後、穴に合わせて取り付けてください。



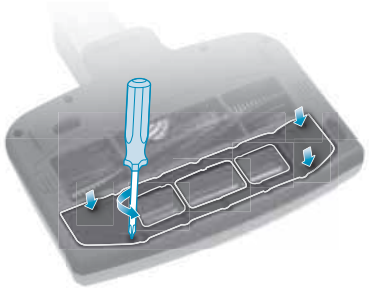
8．両側にあるUVヘッドのロックキャップを矢印方向に閉めてください。



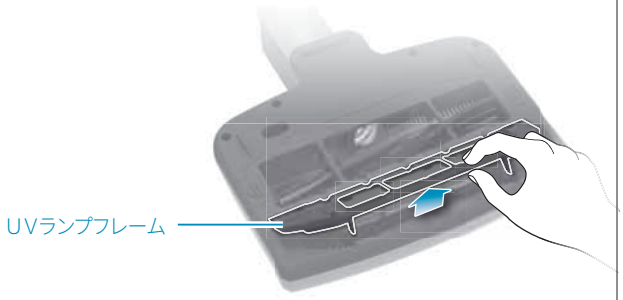
注意
・UVランプセットを取り外す時、UVランプが保護ケースから外れないよう注意してください。
・フィンパンチブラシをUVヘッドにしっかりと取り付けずに作動するとけがまたは故障の原因となります。

■ UVヘッドのお手入れ（RHC-300のみ）

1．ドライバーで、ねじを 4 ヶ所取り外してください。

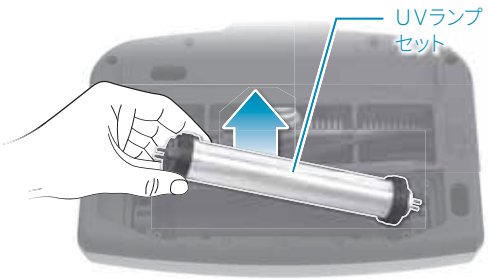


2．UVランプフレームをUVヘッドから取り外してください。



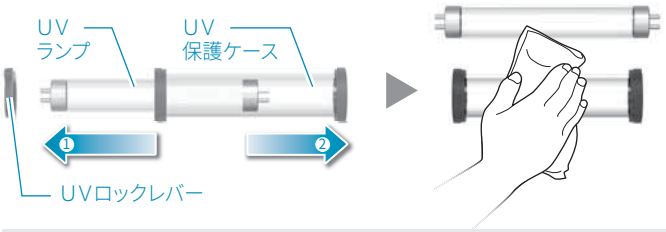
3．UVランプロックレバーを回してロックを解除してください。

4．UVランプセットをUVヘッドから取り外してください。



注意
・UVランプの内部にある銀色の玉は UV ランプの点灯に必要な物質です。玉の転がる音がする場合がありますが、製品の異常ではありません。

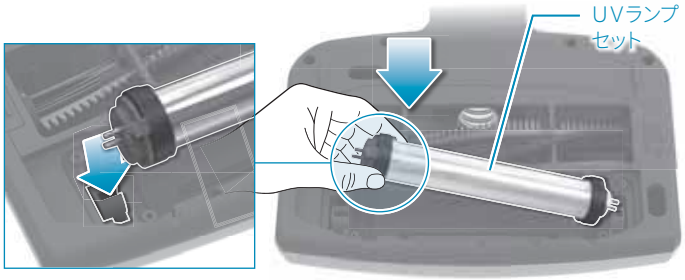
5．下図のようにUVランプセットを矢印方向に取り外した後、乾いた布でゴミを拭き取ってください。



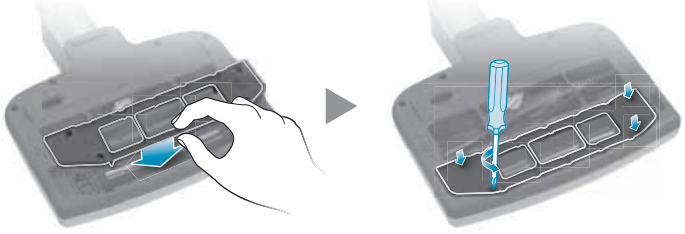
注意
・UVランプセットのお手入れ時、破損にご注意ください。けがの原因となります。
・UVランプセットは水洗いしないでください。故障の原因となります。

6．UVヘッド内側に付いたゴミを水または中性洗剤を付けた布で拭き取ってください。

7．UVランプセットを内側の穴に合わせて取り付けた後、ロックレバーを回し、閉めてください。



8．UVランプフレームをUVヘッドにはめ込んだ後、ドライバーで、ねじを4ヶ所取り付けてください。



故障かな？と思ったら

修理を依頼する前に、次の項目をご確認ください。

電源が入らない

製品の電源が切れていないか。

▶ 電源ボタンを押して製品を作動させてください。

バッテリーが放電されていないか。

▶ バッテリーを充電してください。

バッテリーが本体にしっかりと装着されているか。

▶ バッテリーを本体から取り外した後、正しく取り付けてください。

吸引が弱くなった

ダストボックスにゴミがいっぱい溜まっていないか。

▶ ダストボックスのゴミを捨ててください。

フィルターおよびスポンジフィルターが詰まっていないか。

▶ フィルターとスポンジフィルターを洗ってください。

本体と各ヘッドおよびアクセサリーの吸引口が詰まっていないか。

▶ 異物を取り除いてください。

ブラシに異物が絡んでいないか。

▶ ブラシのお手入れをしてください。

充電できない

充電コネクターがバッテリーに繋がっているか。

▶ 充電コネクターをしっかりとバッテリーに繋いでください。

コンセントに充電アダプターがちゃんと差し込まれているか 。

▶ コンセントに充電アダプターを差し込み直してください。

充電されていないまま、長時間放置していないか。

▶ バッテリーの放電により、交換の必要な可能性がありますので、お客様サポートセンター（0120－363612）にお問い合わせください。

ブラシが回転しない

ブラシがちゃんと装着されているか。

▶ ブラシを取り外してからしっかりと再装着してください。

ブラシに異物が付いていないか。

▶ 毛髪や糸などの異物を取り除いてください。

製品が早く停止する

製品を充電してください。

▶ バッテリーを完全に充電してください。充電後も同じ現象が繰り返す場合はお客様サポートセンター（0120－363612）へお問い合わせください。

▶ バッテリーは繰り返し使用することで、運転時間が徐々に短くなります。完全充電しても運転時間が短くなった時は、お客様サポートセンター（0120－363612）へお問い合わせいただき、純正品をご購入の上、交換してください。

使用中にUVランプが消えた

UVヘッドが寝具と密着されているか。

▶ 黒や青など暗い色の寝具の場合、UVランプが点灯しないことがあります。本製品の裏面にある対象感知センサーが布団から一定間隔以上離れると、UVランプが点灯しません。

ホコリ、異物が付着していないか。

▶ 本製品の裏面にある対象感知センサーにホコリや異物などが入ると、UVランプが点灯しない場合があります。

UVランプがしっかり装着されているか。

▶ UVランプを取り外してから、しっかりと再装着してください。

製品から臭いがする

3ヶ月以内に購入した製品か。

▶ ゴム類の異臭がすることがありますが、問題ありません。

ダストボックスにゴミがいっぱい溜まっていないか。

▶ ダストボックスに溜まったゴミにより、臭いが発生することがあります。ダストボックスのお手入れをしてください。

フィルターが汚れていないか。

▶ フィルターとスポンジフィルターに異物が詰まり、臭うことがあります。お手入れをしてから完全に乾燥させた後、お使いください。

▶ スポンジフィルターは消耗品ですので、お客様サポートセンター（0120－363612）にて純正品をご購入の上、交換してください。

フィルターおよびスポンジフィルターが濡れていないか。

▶ 濡れた状態で放置すると臭う場合があります。流水できれいに洗った後、完全に乾燥させてご使用ください。

運転がすぐに停止しない

電源ボタンを押して電源をOFFにした場合、しばらくモーターの惰性により回転しますが、故障ではありません。

騒音がひどい

ターボモードか。

▶ ターボモードでは、モーターが高速回転するため、使用中の音が大きくなります。

ダストボックスにゴミがいっぱい溜まっていないか。

▶ ダストボックスのゴミを捨てて、フィルターとスポンジフィルターを洗ってください。

本体と各モジュールの吸引口が詰まっていないか。

▶ 異物を取り除いてください。

排気が熱い

使用中はモーターが高温になるため排気が熱くなることがありますが、故障ではありません。

消耗品

お客様サポートセンター（0120－363612）にてご購入できます。
（製品に入っている付属品はP.5を参考してください。）

スポンジフィルター

臭いがしたり破損した場合は
交換してください。

スポンジフィルターカバー
（不織布フィルター付）

臭いがしたり破損した場合は
交換してください。

バッテリー

使用時間が短くなったときに
交換してください。

⚠ 警告 ・RHC モデルの充電電圧は 16.8V です。必ず専用充電アダプターをお使いください。火災及び爆発の恐れがあります。

お客様サポートセンター

受付時間：平日午前9：00～午後5：30（土日祝日、年末年始を除く）

0120－363612

製品のご使用や修理に関するご相談は、「お客様サポートセンター」までご連絡ください。
専門スタッフが迅速に対応させていただきます。

レイコップ公式サイト

www.raycop.co.jp

レイコップについての情報は上記の公式サイトにてご確認できます。

製品スペック

製品名	RAYCOP HOME CLEAN
モデル名	RHC－100／RHC－300
充電器電圧	**Input** 100－240V~50／60Hz 0.8A **Output** ⎓ 17V
定格消費電力	100W
バッテリー仕様	Li－ion 14.4V，2200mAh，4Cell

充電時間	3時間
作動時間	**弱** 30分 **標準** 20分 **ターボ** 15分（本体基準）
製品サイズ	207.4x1039.5x210.8（WxDxH／mm）
製品重量	1.6kg（本体、バッテリー、延長パイプ、パワーヘッド）

保証とアフターサービス

無償サービス

使用中に製品の欠陥により故障した場合、購入日から1年間無償で保証いたします。
その際、レシートなどの購入証明書と保証書の提示が必要となりますので、大切に保管してください。

オンライン保証サービス

オンライン登録をしていただくと、通常1年のメーカー保証が2年間有効となります。

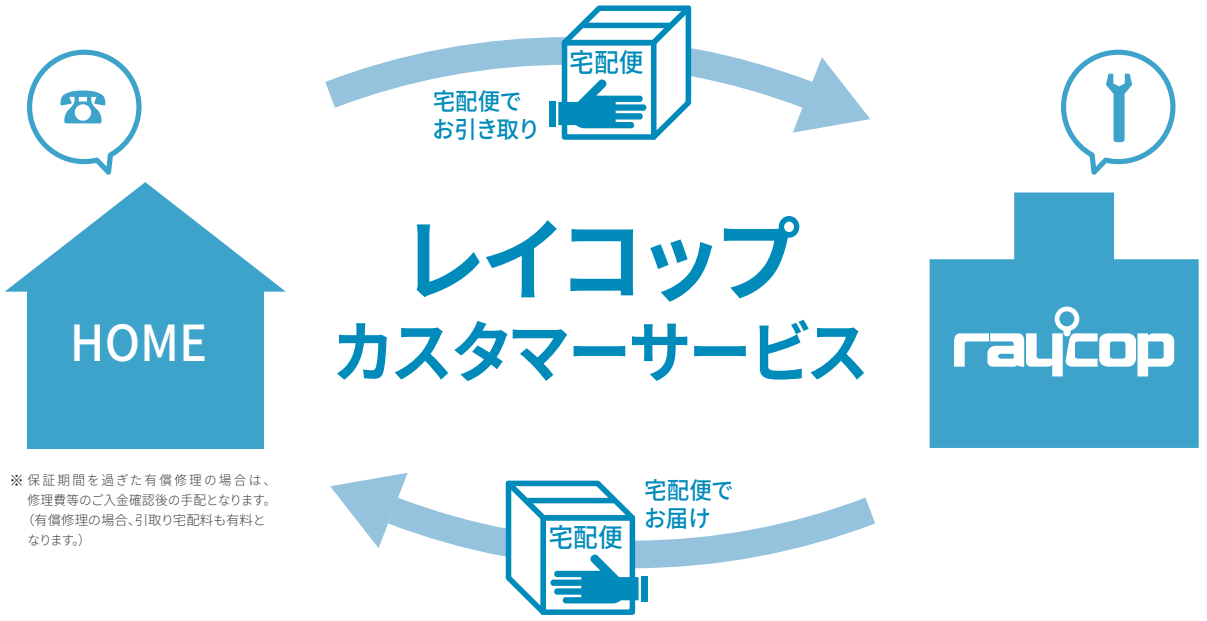
有償サービス

サービスを依頼する際、下記の場合には無償サービス期間内でも有償修理になります。

1.製品内部に液体を入れたり、異物を吸入したことにより故障した場合。2.製品を落下させたり衝撃を与えたことにより製品が破損および故障した場合。3.シンナー、ベンジンなど揮発性有機溶剤の使用により外観損傷および変形した場合。4.当社の純正品ではない部品や消耗品を使用したことにより製品が故障した場合。5.使用電圧を誤用したことにより故障した場合。6.製品を故意に分解したことにより部品を紛失および破損させた場合。7.当社のサービス業者ではない人が製品を修理あるいは改造する過程で故障した場合。8.天災地変により故障した場合。9.「安全上のご注意」を守らず故障した場合。10.フィルターおよびスポンジフィルターを取り付けずに使用した場合。11.誤使用ならびに必要なお手入れを怠ったことにより故障および損傷した場合。

● 消耗品の交換はお客様自身でお願いいたします。万一交換が難しい場合に限り有償で交換させていただきますので、当社お客様サポートセンターにお問い合わせください。● 保証期間終了後は、検査をして修理が可能な場合に限り、お客様のご要望に応じて修理させていただきます。この場合は、検査も有償となりますのでご了承ください。● 補修性能部品の保有期間［6年］当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を製造打ち切り後6年間保有しています。

もし万が一、レイコップが故障しても、ご自宅に引き取りに伺います。



※保証期間を過ぎた有償修理の場合は、修理費等のご入金確認後の手配となります。（有償修理の場合、引取り宅配料も有料となります。）

ご購入後1年間無料保証
1年保証

レイコップは、お買い上げ日より1年間のメーカー保証が付いております。保証書および、お買い上げ日を示すレシート、明細書、配送伝票などを保管しておいてください。

レイコップ製品の最新情報はインターネット上でご覧ください。

レイコップ公式サイト
www.raycop.co.jp

レイコップ
オンライン保証サービス

オンライン登録をしていただくと、通常１年のメーカー保証が２年間有効となります。本体およびヘッド（ブラシ除く）のみ

条件 購入日から３０日以内のオンライン保証登録。（購入日を含む）

登録方法 レイコップ公式サイトにアクセス頂き、ご登録をお願いいたします。

レイコップ保証 検索 https://www.raycop.co.jp/warranty/

オンライン保証登録に必要なもの

・製品製造番号（シリアルナンバー）※　・メールアドレス　・購入日

※ シリアルナンバーは保証書よりご確認ください。
※ パソコン、スマートフォンのみご利用いただけます。

※オンライン保証（２年保証）にご登録いただいている場合でも、修理の際は購入を証明できるもの（レシートなど）が必要となります。あわせて保管していただきますようお願いいたします。※２年保証対象となるのは自然故障のみとなります。お客様の過失により故障した場合、保証期間内でも有償修理となりますのでご了承ください。※ ２０１９年４月１日以降にご購入いただいたお客様が対象となります。恐れ入りますがそれ以前にご購入いただいたお客様は対象外となりますのでご了承ください。※ バッテリー、UVランプは消耗品ですが、ご購入から１年以内は特別に保証対象とさせていただきます。オンライン保証にご登録いただいている場合でも、消耗品のため１年経過後は保証対象外となりますのでご了承ください。

パソコン、スマートフォンをお持ちでないお客様は、お客様サポートセンターへご相談ください。

0120−363612 受付時間：平日午前9：00〜午後5：30（土日祝日、年末年始を除く）

MEMO

MEMO

保証書

型番　☐ RHC−100　☐ RHC−300

保証期間　お買い上げの日から１年間
（本体およびヘッド（ブラシ除く）のみ）

※お買い上げ日

※お客様

氏名　　様

ご住所　〒

電話

※印欄は修理を依頼される際は必ずご記入ください。

☞無料修理を行う際は本書と購入証明（レシート等）が必要です。
大切に保管してください。

※製造番号

※販売店名

本書は日本国内においてのみ有効です。 Valid only in Japan.

このたびはレイコップ製品をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
この製品は、当社の厳密な品質管理及び、検査を経て出荷されております。
万一、正常な使用状態で故障した場合、本書記載の無料修理規定（下記に記載）により、無料修理をいたします。
購入証明（レシート等）と本書の２点をお持ちでしたら本書に販売店名の記入がない場合でも無料修理を承ります。

２年間のオンライン保証登録サービスのお申し込みは別途必要となります。
詳しくは（ｈｔｔｐ：／／ｗｗｗ.ｒａｙｃｏｐ.ｃｏ.ｊｐ）をご確認ください。

〈無料修理規定〉

１．取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせて頂きます。
（イ）無料修理ご希望の場合にはお客様サポートセンター（０１２０−３６３６１２）にご相談ください。
（ロ）お電話でご相談されない場合は、商品に本書を添えてお買い上げ販売店にお申しつけください。
２．保証期間内でも次の場合には有料とさせて頂きます。
（イ）取扱説明書に従わない使用上の誤り又は弊社以外の者による修理や改造による故障もしくは損傷
（ロ）お買い上げ後の輸送もしくは落下などによる故障又は損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、そのほかの天災地変又は公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障又は損傷
（ニ）車両、船舶などで使用する場合に生じる故障又は損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば、業務用など）に使用された場合の故障又は損傷
（ヘ）本書のご添付がない場合
３．本書は日本国内において商品を使用する場合のみ有効です。
４．本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させて頂く場合がございますので、ご了承ください。
※この保証書は本件に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理を行うことをお約束するものです。従って、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
※保証内容の詳細については、取扱説明書の「保証とアフターサービス」を参照ください。
※保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お客様サポートセンター（０１２０−３６３６１２）にお問い合わせください。

携帯・PHS OK
お客様サポートセンター ０１２０−３６３６１２
受付時間　平日午前９：００〜午後５：３０（土日祝日、年末年始を除く）

取扱説明書に記載された内容は、２０２０年０４月現在のものです。