

水拭きロボットクリーナー

取扱説明書

RMR-100

オンライン保証サービスにご登録ください。

レイコップ保証

検索

<http://www.raycop.co.jp/warranty/>

詳しくはP.27をご参照ください。

この度はレイコップ製品をご購入いただき、
まことにありがとうございます。

- ・ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ・ご使用前に「安全上のご注意」(P.5-7) および「製品使用時の注意事項」(P.8)を必ずお読みの上、正しく安全にお使いください。
- ・本製品の外観および仕様は、品質向上のため予告なく変更されることがあります。
- ・取扱説明書は大切に保管してください。



もくじ

ご使用の前に

製品特長	3
安全上のご注意	5
製品使用時の注意事項	8
同梱品	9
各部の名前	10

使い方

リモコン	11
充電	12
リモコンの電池	13
モップキットの取り付け	14
掃除の仕方	15
モード	16
から拭きモード	18
ハンディーモード	19

お手入れ

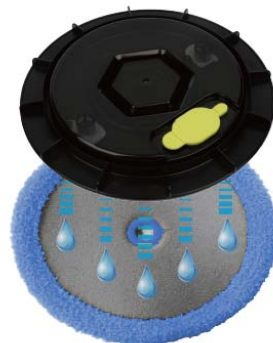
モップ・モップキットの お手入れ	20
本体のお手入れ	21
LEDランプの表示	22
故障かなと思ったら	23
仕様	25
/保証とアフターサービス	
レイコップオンライン保証サービス	27
保証書	28

製品特長



デュアルスピン水拭きロボットクリーナー

5, 700RPMの強力なモーターで、2つのモップが回転しながら動くことにより頑固な汚れはもちろん、微細なゴミまできれいに除去できます。



自動給水システム

掃除中にモップが乾くことなく最適な水分を供給しながら水拭き掃除をすることができます。



多様な掃除モード

多様なパターンの水拭きモードとから拭きモード、ターボモード、壁際モードなど、様々な用途に合わせて、モードの選択が可能です。

製品特長



スマートセンサーシステム

落下防止センサーで階段などの段差を感知し、落下による製品の破損を防止します。

障害物感知センサーで障害物を感知し、効率よく掃除します。

※家庭内の環境によっては、落下する場合があります。



明るさ感知センサー

周辺環境の明るさを感知するセンサーで、掃除終了後に探しやすい明るい場所に移動してから停止します。



使用利便性

本体はワンタッチでの操作が可能、リモコンを使用しての遠距離操作もできます。

安全上のご注意

人への危害、財産の損害を未然に防ぐため、製品を使用する際は以下の警告および注意事項をすべてお読みいただいた上、必ずお守りください。本取扱説明書に従わない使用においての事故や物損等に関しては一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。



警告

死亡や重症を負うおそれがある内容です。



注意

傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容です。



参考

















必ず確認、実行しなければならない内容です。

電源・充電・バッテリーについて










- ⚠ 本製品は日本国内専用です。100V 50/60Hzの電源以外では使用しないでください。
- ⚠ 付属の専用アダプター以外のアダプターを使用したり、一つのコンセントで複数の電源プラグを同時に使用しないでください。(タコ足配線の禁止)
- ⚠ 電源コードを曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せないでください。
- ⚠ 電源プラグをコンセントから抜く時にはコードを引っ張らないでください。
- ⚠ 電源コードが破損した場合は直ちに使用を中止し、お客様サポートセンターへご連絡ください。
- ⚠ 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
- ⚠ 直接水をかけたり、ベンジン、シンナー、アルコールなどの揮発性物質を使わないでください。
- ⚠ 電源プラグをコンセントから抜き差しするときは、電源プラグのピンに触れないでください。
- ⚠ 電源プラグは根元までコンセントに確実に差し込んでください。
- ⚠ 充電しないときは電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ⚠ 本体や充電用アダプターに水などの液体をかけないでください。
- ⚠ バッテリーの交換は、お客様サポートセンターへお問い合わせください。
- ⚠ フローリング、タイル、ガラスなど表面が平らな素材に使用してください。平らでない床やじゅうたんなどでは使用しないでください。

安全上のご注意






ご使用について

-  直射日光にあたる場所や低温（-3℃以下）、高温（40℃以上）の場所に長時間置かないでください。
 -  お子様や乳幼児、体の不自由な方またはペットしかいない場所では使用しないでください。
 -  お子様や体の不自由な方が製品を作動させないようにしてください。
 -  衣類や髪の毛、指などが本体の回転盤に触れないようにしてください。
 -  可燃物や火の近くでは使用、保管をしないでください。
 -  使用中に異音がしたり、焦げくさいにおいがしたり、煙が出たりなどした場合は、直ちに電源を切り、お客様サポートセンターへお問い合わせください。
 -  本体を使用する前に床にある物（割れやすいもの、貴重品、ペットのフン、電線、長い紐など）を片付けてから使用してください。
 -  本体を水に浸したり、油などの液体につけないようにしてください。
 -  本体を落下させたり、蹴ったりするなど強い衝撃をあてないでください。
 -  本体の上に物を乗せたり、本体の上に乗ったりしないでください。
 -  テーブルや棚の上など高い場所で使用しないでください。
 -  玄関などの段差がある場所には、そのすぐ下に靴や物を立てかけたりしないでください。センサーが反応せずに靴や物に乗り上げて落下してしまうおそれがあります。
 -  使用中はお子様やペットなどが本体に触れないように注意してください。
 -  使用中に油やペットの排泄物などを通りすぎないようにご注意ください。
 -  本体の内部に先の尖ったものなどを差し込まないでください。
- 06  家庭用の掃除機ですので室外やその他の場所では使用しないでください。

安全上のご注意

-  10度以上の傾斜がある場所では使用しないでください。
-  使用前に充電がされているか確認してから使用してください。必要な場合は充電してください。
-  掃除をする必要がない部屋のドアは閉めてください。
-  掃除を効率よくするために椅子など障害物となる物を移動させてください。
-  モップは本体の底面にある落下防止センサーに干渉しないように取り付けてください。
-  本体の底面に汚れや異物がある場合は取り除いてから使用してください。
-  使用後はモップとモップキットをお手入れしてから保管してください。
-  本体を長時間使用しない時は本体底面の電源スイッチを切ってください。
バッテリーを使い切ったまま充電せずに放置するとバッテリーの劣化の原因になります。
-  本体を落とすなど衝撃をあたえてしまった場合は直ちに使用を中止し、お客様サポートセンターにお問い合わせください。

本体の管理について

-  絶対に分解・修理・改造をしないでください。
-  廃棄する場合はお住まいの自治体の規定にしたがって安全に廃棄してください。
-  本体のお手入れは電源を切ってからおこなってください。
-  本体の底面にある落下防止センサーやバンパー部の障害物感知センサー、モップキットは定期的にお手入れをしてください。
-  バンパー中央の障害物感知センサーが異物等に干渉された状態で、製品を使用しないでください。

製品使用時の注意事項

充電は必ず純正品充電用アダプターを使用してください。製品内部に水が入った場合、製品に深刻な損傷が発生する恐れがあります。

※ 他製品用のアダプターを使用した場合、製品に深刻な損傷が発生するおそれがあります。

※ 製品内部に水が入った場合、使用せずお客様サポートセンターへお問い合わせください。



本体の操作ボタンを水に濡らさないようご注意ください。

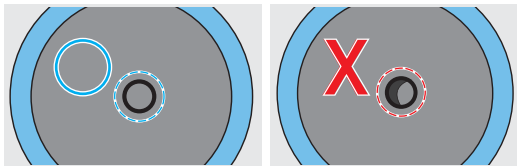


モップキットに水が入っている場合、本体を裏返さないでください。



湿気が多い場所に保管しないでください。

モップの穴に合わせてモップを取り付けます。

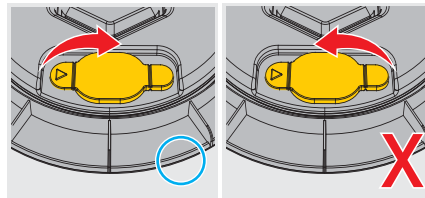


※ モップの取り付けが正しくない場合、落下防止センサーに干渉して正常に作動しない場合がありますので、モップの穴に合わせて取り付けてください。

※ 使用前にモップを十分水で濡らし、絞ってから取り付けてください。

モップキットのゴム蓋を開ける際は、必ず矢印(▷)があるところから開けてください。

※ 反対側から開けた場合、ゴム蓋が外れてしまう場合があります。



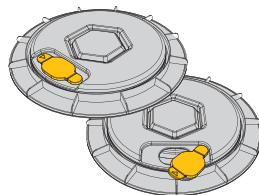
注意

- 製品を故意に分解すると破損するおそれがあります。
- 製品の動作に問題がある場合は、お客様サポートセンター(0120-363612)へお問い合わせください。
- バッテリーは消耗品で、保証期間は1年です。

同梱品



本体



モップキット
(2枚)



モップ
(4枚)



リモコン
(リモコン用単4電池 x 2)



充電用アダプター



取扱説明書
(保証書付き)



スタートガイド



参考

- 上記はイメージですので、実物とは異なる場合がございます。
- セット内容をご確認いただき同梱品が揃っているかご確認ください。

各部の名前

上面



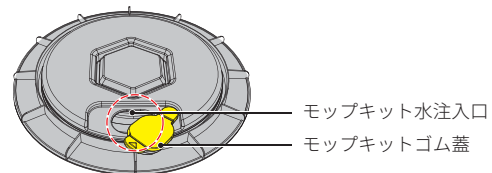
側面



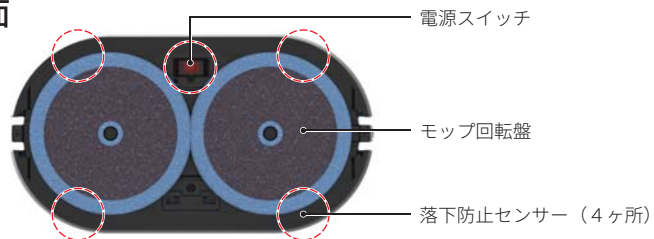
横面



モップキット



底面



リモコン



① スタート/ストップボタン

自動モードを開始したり、動作を停止します。

② Y字モードボタン

前後にY字を描きながら動いて手で拭いたように、丁寧に掃除します。

③ から拭きモードボタン

から拭き専用モードで、微細なゴミ、髪の毛などをきれいに掃除します。

④ 方向ボタン（前後左右）

本体の動きや方向をリモコンでコントロールし掃除します。

⑤ 壁際モードボタン

本体が180度の回転を繰り返しながら壁際を集中的に掃除します。
※ 約20分間の壁際掃除後に自動モードに切り替わります。

⑥ ターボモードボタン

掃除中に押すと、モップの回転スピードを上げて高速で掃除します。
※ ターボボタンをもう一回押すと、ターボモードが解除されます。

⑦ 集中モードボタン

本体の現在位置を中心に周辺を集中的に掃除します。



参考

- リモコンで本体の操作ができます。
- リモコンで操作できるモード：自動モード、Y字モード、集中モード、壁際モード、手動モード、から拭きモード、ターボモード
- リモコンが使用できる距離は約5mです。

充電



注意

- ・純正品充電用アダプター以外は使用しないでください。
- ・充電用アダプターのお手入れは必ず乾いたやわらかい布で拭いてください。
- ・バッテリーを交換したい場合は、お客様サポートセンターへお問合せください。

充電方法

本体の側面のアダプターコネクタースにアダプターを差し込んで充電してください。

- ・充電用アダプターを本体に差し込むと、アラームが鳴ってから充電が開始します。
- ・充電が完了したら充電完了アラームが鳴って、LEDランプが消えます。
- ・充電中には本体およびリモコンのスタート/ストップボタンは作動しません。



バッテリー充電状態表示

バッテリー充電状態はLEDランプを通じて確認できます。



黄色点滅

バッテリー不足
(約0~7.9%)



青色点滅

バッテリー普通
(約8.0~9.9%)



LED消灯 充電完了

- ・充電時間：約100分（完全放電の場合：約150分）
- ・使用時間：約100分（約50分間2回使用）

※ 掃除開始後、50分の使用で追加給水のため一旦停止します。
必要に応じてモップを交換し、モップキットへの給水後、
再度作動させてください。

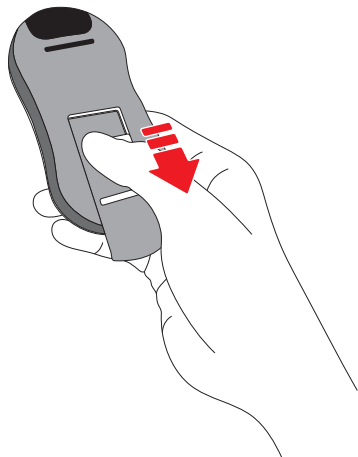
リモコンの電池



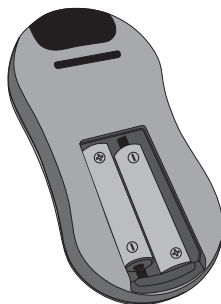
注意

- 電池の＋方向を確認して間違いのないように入れてください。間違えて入れると故障や火災の恐れがありますのでご注意ください。
- 単4電池以外を使用した場合、製品機能の不具合や損傷をもたらす恐れがありますのでご注意ください。
- 液漏れが発生した電池は直ちに交換してください。交換した電池は必ずお住まいの自治体の規定に従って 廃棄してください。

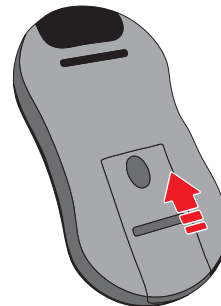
- 1** リモコン裏面の蓋を押しながら手前に引いて開けてください。



- 2** 単4電池2つを＋の向きに気をつけて入れてください。



- 3** リモコン裏面の蓋を閉めてください。



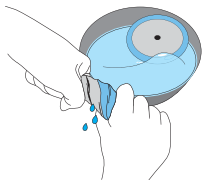
モップキットの取り付け



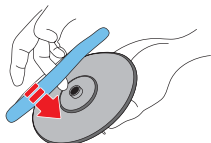
注意

- モップキットを取り外したり、取り付ける際は、必ず本体の電源をお切りください。
- モップは水に十分濡らして絞ってから取り付けてください。
モップに水気が多い場合、動作が遅くなるか止まる場合があります。

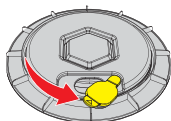
- 1** モップは必ず水に十分濡らして絞ってからお使いください。



- 2** モップキットの中心にあわせてモップを装着してください。



- 3** モップキットのゴム蓋を開けてください。



- 4** モップキットに水を注いでください。



- 5** モップキットのゴム蓋をしっかりと閉めてから本体底面の溝に合わせて取り付けてください。
(モップキットを左右に回しながら押すと、カチッという音がして装着されます。)



注意

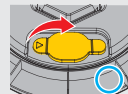
- モップをモップキットに取り付ける時は右図のようにモップの穴に合わせて取り付けください。位置を誤って取り付けると落下防止センサーに干渉して正常に作動しない場合があります。
- モップキットに水を注いだ後、ゴム蓋をしっかりと閉めてください。
しっかり閉まっていなくて本体が故障する場合があります。
- モップキットを本体の形状に合わせて取り付けてください。
- 無理に取り付けると破損のおそれがありますのでご注意ください。



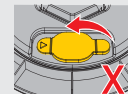
※ 正しいモップの装着位置



※ 誤ったモップの装着位置



※ 正しいゴム蓋の開け方



※ 誤ったゴム蓋の開け方

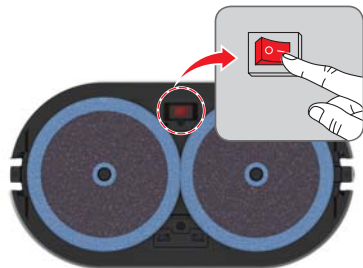
掃除の仕方



注意

・モップキットを取り付けずに使用すると本体が故障するおそれがありますのでご注意ください。

1 電源スイッチをONにします。



2 本体またはリモコンのスタート/ストップボタンを押すと自動モードを開始します。



3 掃除モードを変更したい場合は、リモコンでお好みのモードを選択してください。



注意

- ・掃除中に本体またはリモコンのスタート/ストップボタンを押すと掃除を中止します。
- ・電源をONにして5分間にも動作をしなかった場合、LEDランプが消灯して節電状態になります。節電モードから本体またはリモコンのスタート/ストップボタンを押すとLEDランプが点灯し、掃除待機モードに入り、掃除の開始ができます。
- ・本体またはリモコンのスタート/ストップボタンを押したとき充電が必要な場合は、動作せずにアラーム音が鳴ります。

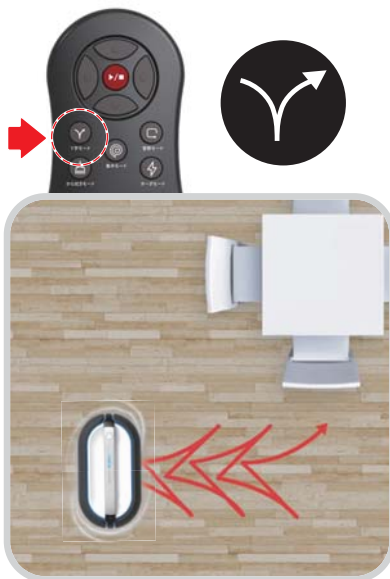
モード

リモコンでお好みのモードを選択してください。



自動モード

基本的なモードで、部屋全体を効率的に掃除



Y字モード

Y字のパターンで前後に動きながら、手で拭いたように丁寧に掃除



集中モード

本体の現在位置を中心に、周辺を集中的に掃除

モード

リモコンでお好みのモードを選択してください。



壁際モード

壁に沿って180度回転を繰り返しながら、集中的に掃除
※ 20分間、壁際掃除後、自動モードに切り替わります。



方向ボタン

本体の動きや方向をリモコンでコントロールし掃除
※ 方向キーを押し続けている間だけ動作します。



ターボモード

掃除中にボタンを押すとモップが高速で回転
※ ターボモード中に、ボタンをもう一回押すと、ターボモードが解除されます。

から拭きモード

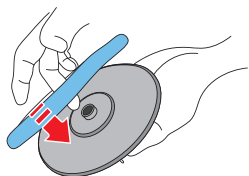
- から拭き掃除に最適なモードです。
- から拭きモードで、微細なゴミ、髪の毛などをきれいに掃除できます。



警告

• から拭きモードで使用時、モップを水に濡らしたり、モップキットに水を入れてはいけません。

- 1 モップキットの穴に合わせてモップを取り付けます。

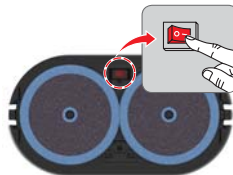


※ モップを水に濡らさないでください。

- 2 モップキット本体の底面の溝に合わせて取り付けます。



- 3 電源スイッチを入れます。

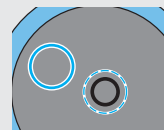


- 4 リモコンのから拭きモードボタンを押すと、から拭き掃除を開始します。



注意

- モップをモップキットに取り付ける時、右図のようにモップの穴に合わせて正しく取り付けてください。位置を誤って取り付けると、落下防止センサーに干渉して正常に作動しない場合があります。
- モップキットを本体の溝によく合わせて取り付けてください。
- 無理に取り付けると破損する恐れがありますのでご注意ください。



※ 正しいモップの装着位置



※ 誤ったモップの装着位置

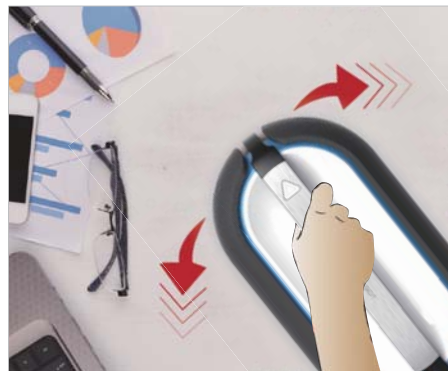
ハンディーモード

- 取っ手を使って本体を持ったまま掃除をすることができます。
- 机の上、ガラス窓など自動モードでは掃除しにくい場所を掃除できます。

- 1 取っ手を持って本体を持ち上げた状態でスタート/ストップボタンを3秒以上押し続けてください。



- 2 モップが回転したら掃除を始めてください。



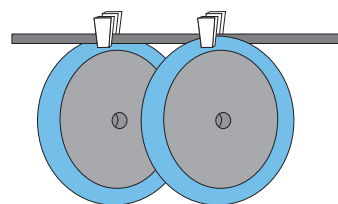
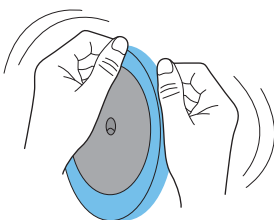
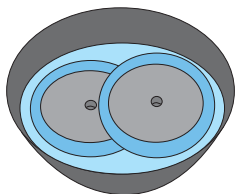
注意

- ハンディーモード作動中には、本体を床に置いて使用しないでください。
- ハンディーモード作動中、本体またはリモコンのスタート/ストップボタンを押すとハンディーモードが終了します。

モップ・モップキットのお手入れ

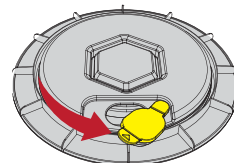
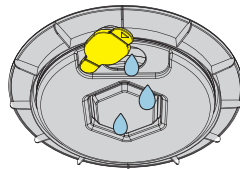
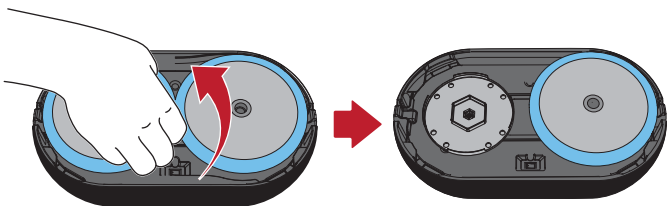
モップのお手入れ

- 1 モップを水に浸けて十分に濡らしてください。
- 2 薄めた中性洗剤を使用してモップをやさしく撫でるようにしながら洗浄してください。
- 3 中性洗剤をしっかりと水で洗い落としてからよく絞って、十分に乾燥させてください。



モップキットのお手入れ

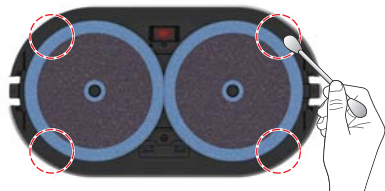
- 1 本体からモップキットを取り外してください。
 - 本体を押さえてモップキットを引き出すと取り外せます。
 - うまく取り外せない場合、モップキットを回しながら引っ張ると取り外せます。
- 2 モップキット内に残っている水を捨ててください。
- 3 モップキットのゴム蓋を開けた状態でモップキット内部を十分に乾燥させてください。



※モップは消耗品です。お買い求めの際は、お客様サポートセンターにお問合せください。

本体のお手入れ

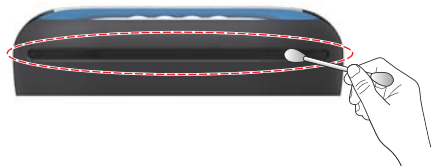
落下防止センサーのお手入れ



- ・落下防止センサーが汚れている場合は綿棒や乾いた布でやさしく拭いてください。
- ・汚れがひどい場合は、きれいな綿棒に水をつけて拭いてください。

! **注意** ・底面に直接水をかけたり、アルコールなどで拭かないでください。

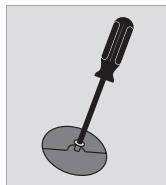
障害物感知センサーのお手入れ



- ・障害物感知センサーが汚れている場合は、綿棒や乾いた布でやさしく拭いてください。
- ・汚れがひどい場合は、きれいな綿棒に水をつけて拭いてください。

! **注意** ・横面に直接水をかけたり、アルコールなどで拭かないでください。

モップ回転盤の固定



- ・長い時間使用するとモップの回転盤の固定ネジが緩む場合があります。
- ・緩んでいる場合はドライバーで回転盤の真ん中にあるネジを再度固定させてください。

! **注意** ・力を入れすぎたり電動ドライバーを使用すると本体が故障する恐れがありますのでご注意ください。

LEDランプの表示

- 本体上部のLEDランプとアラーム音で本体の状態をお知らせします。
- 動作中にエラーが発生した場合、動作を停止し、5分間エラーのアラーム音が鳴り、LEDランプが点滅します。
- その後、LEDランプ点滅と10回アラーム音が鳴った後、アラーム音とLEDランプが消え、節電モードに切り替わります。



青色点灯

- 待機モード中です。



青色点滅

- モップの取り替えやモップキットに水を注入した後、再度作動させてください。



黄色点灯

- バッテリーが不足していますので充電してください。



黄色点滅

- 製品が他の物に引っかかり止まっていないか確認してください。
- モップ回転盤に異物がないか確認してください。
- 電源を切り、再度付けた後、再度作動させてください。



赤色点滅

- 純正品充電用アダプターを使用しているか確認してください。
- 電源を切り、充電用アダプターを取り付けなおした後、再度確認してください。
- 改善しない場合は、電源を切ってからお客様サポートセンターへお問い合わせください。



LED消灯

- 節電モード中です。

故障かなと思ったら

LEDランプが消えます。



LED オフ



LED オン

- ・電源がついている状態で5分間にも動作をしなかった場合、節電モードに切り替わり、LEDランプが消えます。
- ・本体または、リモコンのスタート/ストップボタンを押すと、LEDランプが付き、正常に作動します。

掃除中にアラームが鳴ります。



青点滅

- ・掃除開始後、50分が経過すると、追加給水アラームが鳴ります。
- ・よりきれいに掃除するためにモップを取り替え、モップキットに給水した後、再度作動させてください。

LEDランプを確認してください。



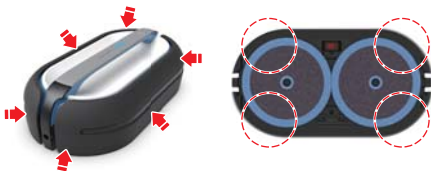
黄色点灯

- ・バッテリーが不足している状態ですので、充電してください。
- ・充電中はボタンを押しても作動しません。



黄色点滅

- ・前後方のバンパーが押されていないか確認してください。
- ・落下感知センサーがモップや異物に干渉されていないか確認してください。
- ・障害物感知センサーが異物やゴミなどに干渉されていないか確認してください。



赤点滅

- ・純正品充電用アダプターを使用しているか確認してください。
- ・電源を切り、付けなおしてから再度確認してください。
- ・改善しない場合は、電源を切り、お客様サポートセンターへお問い合わせください。

故障かなと思ったら

症状

調べるところ・原因・対策

電源が入らない。

- ・本体底面にある電源スイッチがONになっているか確認してください。
- ・充電がされていない可能性があります。本体を充電してから再度お試しください。

充電ができない。

- ・純正品充電用アダプターを使用しているか確認してください。
- ・アダプターが正しく本体に差し込まれているか確認してください。

リモコンで操作できない。

- ・本体の電源がONになっているか確認してください。
- ・充電中はリモコンで操作できません。
- ・リモコン内の電池の交換をしてください。
- ・本体の近くでリモコン操作をしてください。5m以上離れていると使用できません。

本体が動かない。

- ・LEDランプを確認して充電不足やエラーがないか確認してください。
- ・本体の電源スイッチをON/OFFさせてから再度お試しください。

走行スピード、
回転力が弱くなった。

- ・モップやモップキットが正しく取り付けられているか確認してください。（P. 14またはP. 18参考）
- ・モップや床に水気が多くないか確認してください。多ければ水気を取り除いてから再度お試しください。
- ・モップキットや回転盤に長い紐のようなものが絡んでいないか確認してください。
- ・本体の底面にあるモップ回転盤の固定ネジをしっかりと締めてください。（P. 21参考）
- ・床の種類によっては走行スピードや回転力に影響する場合がございます。他の床で動きを確認してください。

掃除中の動きがおかしい。

- ・本体底面の落下防止センサーが汚れなどで干渉されていないか確認してください。
- ・落下防止センサーのお手入れを行ってください。（P. 21参考）
- ・バンパー中央の障害物感知センサーが、異物やゴミなどで干渉されていないか確認してください。
- ・障害物感知センサーを掃除してください。（P. 21参考）

本体から異音がする。

- ・本体の回転盤部分に異物などが詰まっていないか確認してください。
- ・回転盤の固定ネジを確認してください。ネジが緩んでいると異音が発生することがございます。

本体の動作時間が短くなった。

- ・LEDランプを確認しながら充電が完了するまで充電をしてください。
- ・バッテリーが完全放電すると動作時間が短くなることがあります。
- ・充電中にLEDランプが赤色点滅していないか確認してください。
赤色点滅している場合は本体に異常が発生した可能性がありますので、電源をOFFにしてからお客様サポートセンターにお問い合わせください。

仕様 / 保証とアフターサービス

本体

品名	水拭き口ボットクリーナー
型番	RMR-100
電源	100-240V a. c. , 50/60Hz
消費電力	27Wh
バッテリー仕様	Li-ion 11.1 VDC, 2150mA

走行スピード	20cm/sec
充電時間	約100分(完全放電時約150分) ※ 使用環境により異なります。
作動時間	約100分(約50分間2回使用)
製品サイズ/重量	371x203x110(WxDxH/mm) / 2.1kg
作動騒音	48dB

リモコン

品名	リモコン
信号出力距離	5m
製品サイズ	107x55x23(WxDxH/mm)
重量	38g (リモコン用電池除く)
バッテリー	単4電池2個

保証とアフターサービス

無償サービス

使用中に製品の欠陥により故障した場合、購入日から1年間無償で保証いたします。その際、レシートなどの購入証明書と保証書の提示が必要となりますので、大切に保管してください。

オンライン保証サービス

オンライン登録をしていただくと、通常1年のメーカー保証が2年間有効となります。

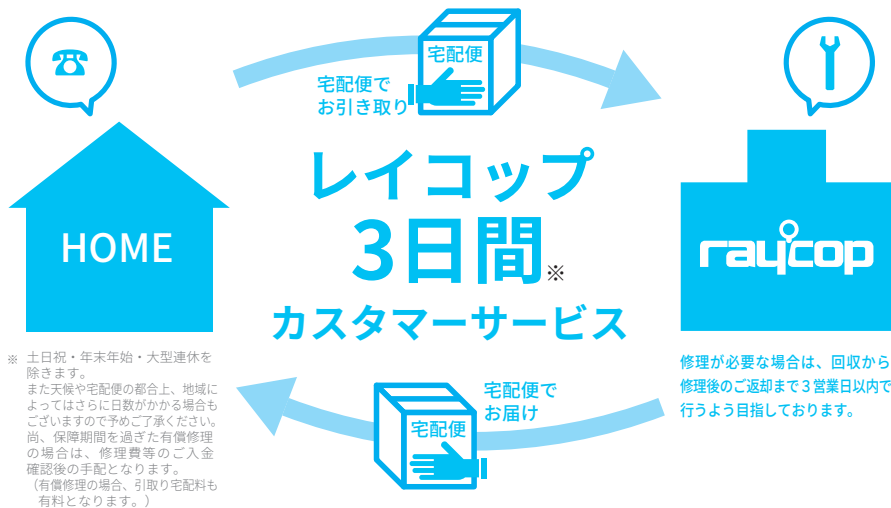
有償サービス

サービスを依頼する際、下記の場合には無償サービス期間内でも有償修理になります。

1. 製品内部に液体を入れて故障した場合。2. 製品を落下させたり衝撃を与えたことにより製品が破損および故障した場合。3. シンナー、ベンジンなど揮発性有機溶剤の使用により外観損傷および変形した場合。4. 当社の純正品ではない部品や消耗品を使用したことにより製品が故障した場合。5. 使用電圧を誤用したことにより故障した場合。6. 製品を故意に分解したことにより部品を紛失および破損させた場合。7. 当社のサービス業者ではない人が製品を修理あるいは改造する過程で故障した場合。8. 天災地変により故障した場合。9. 「安全上のご注意」を守らず故障した場合。10. 誤使用ならびに必要なお手入れを怠ったことにより故障および損傷した場合。

- 消耗品の交換はお客様自身でお願いいたします。 万一交換が難しい場合に限り有償で交換させていただきますので、当社お客様サポートセンターにお問い合わせください。
- 保証期間終了後は、検査をして修理が可能な場合に限り、お客様のご要望に応じて修理させていただきます。この場合は、検査も有償となりますのでご了承ください。
- 補修性能部品の保有期間 [6年] 当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を製造打ち切り後6年間保有しています。

もし万が一、レイコップが故障しても、
ご自宅に引き取りに伺います。



お客様サポートセンター

受付時間：平日午前9:00～午後5:30（土日祝日、年末年始を除く）

 **0120-363612**

製品のご使用や修理に関するご相談は、「お客様サポートセンター」までご連絡ください。専門スタッフが迅速に対応させていただきます。



レイコップ本体は、お買い上げ日より1年間のメーカー保証が付いております。保証書および、お買い上げ日を示すレシート、明細書、配送伝票などを保管しておいてください。

レイコップ製品の最新情報はインターネット上でご覧ください。

レイコップ公式サイト：<http://www.raycop.co.jp>

レイコップオンライン保証サービス

オンライン登録をしていただくと、通常1年のメーカー保証が2年間有効となります。
(本体のみ、消耗品、アクセサリは除く)

条件

購入日から30日以内のオンライン保証登録。(購入日を含む)

登録方法

レイコップ公式サイトにアクセス頂き、ご登録をお願いいたします。

レイコップ保証

検索

<http://www.raycop.co.jp/warranty/>

オンライン保証登録に必要なもの

・製品製造番号(シリアルナンバー)※ ・メールアドレス ・購入日

※シリアルナンバーは保証書よりご確認ください。

※パソコン、スマートフォンのみご利用いただけます。

※2年保証にはご登録いただいている場合でも購入を証明できるもの(レシートなど)が必要となります。あわせて保管してくださいませようお願いいたします。※2年保証対象となるのは自然故障のみとなります。お客様の過失により故障した場合、保証期間内でも有償修理となりますのでご了承ください。※2018年11月16日以降にご購入いただいたお客様が対象となります。恐れ入りますがそれ以前にご購入いただいたお客様は対象外となりますのでご了承くださいませ。※バッテリーは本体ご購入から1年以内は特別に保証対象とさせていただきます。オンライン保証登録をいただきましても、消耗品のため1年経過後は保証対象外となりますのでご了承くださいませ。※オンラインストア会員に自動でご登録となります。

パソコン、スマートフォンをお持ちでないお客様は、お客様サポートセンターへご相談ください。



0120-363612

受付時間:平日午前9:00~午後5:30
(土日祝日、年末年始を除く)

保証書

型番

RMR-100

保証期間 **お買い上げの日から1年間** (但し付属品、別売品は除く)

※お買い上げ日

※お客様

氏名 様

住所 〒

電話

※印は修理を依頼される際は必ずご記入ください。

注意：無料修理を行う際は本書と購入証明(レシート等)が必要です。大切に保管してください。

(無料修理規定)

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ)無料修理ご希望の場合にはお客様サポートセンター(0120-363612)にご相談ください。
(ロ)お電話でご相談されない場合は、商品に本書を添えてお買い上げ販売店にお申しつけください。
- 保証期間内でも次の場合には有料とさせていただきます。
(イ)取扱説明書に従わない使用上の誤り又は弊社以外の者による修理や改造による故障もしくは損傷
(ロ)お買い上げ後の輸送もしくは落下などによる故障又は損傷
(ハ)火災、地震、水害、落雷、そのほかの天災地変又は公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障又は損傷
(ニ)車両、船舶などで使用する場合に生じる故障又は損傷
(ホ)一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合の故障又は損傷
(ヘ)本書のご添付がない場合
- 本書は日本国内において商品を使用する場合のみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※製造番号

販売店名

本書は日本国内においてのみ有効です。 Valid only in Japan.

このたびはレイコップ製品をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
この製品は、当社の厳密な品質管理及び、検査を経て出荷されております。
万一、製造上の不備により正常な使用状態で故障した場合、本書記載の無料修理規定(裏面に記載)により、無料修理をいたします。
購入証明(レシート等)と本書の2点をお持ちでしたら本書に販売店名の記入がない場合でも無料修理を承ります。

2年間のオンライン保証登録サービスのお申し込みは別途必要となります。
詳しくは(<http://www.raycop.co.jp>)をご確認ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させて頂く場合がございますので、ご了承ください。

※この保証書は本件に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理を行うことをお約束するものです。従って、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証内容の詳細については、取扱説明書の「保証とアフターサービス」を参照ください。

※保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お客様サポートセンター(0120-363612)にお問い合わせください。

