

# 取扱説明書

ふとんクリーナー(家庭用)

品番 **BG-310JP**

Genie-T

ふとんクリーナーレイコップ  
**医師が開発した**  
**「光クリーン」メカニズム!**

このたびは、レイコップ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■ご使用前に「安全上のご注意」

および「使い方」を必ずお読みの上、安全に正しくお使いください。

■本製品の的外観および規格は品質向上のため消費者に予告なく変更されることがあります。



ページ	もくじ
3	<b>各部の名前</b> 付属品を確認しよう
4	<b>ご使用前に</b> <b>安全上のご注意</b>
6	<b>使い方</b>
7	<b>掃除する</b> かんたんレイコップ ⇒毎日のかんたんお掃除(約1分) しっかりレイコップ ⇒週に1回のしっかりお掃除(約5分)
9	<b>お手入れする</b>
11	<b>消耗品を交換する</b>
13	<b>よくあるお問い合わせ</b>
14	<b>故障かな?と思ったら</b>
15	<b>保証とアフターサービス</b>
裏表紙	<b>仕様/別売品</b>

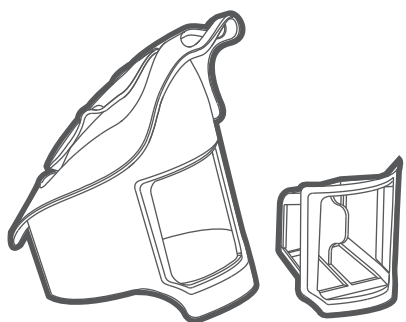
お問い合わせの多い項目のページです。

6 ページ

UVランプはどのように  
やって確認するの??

9 ページ

ゴミはどのように捨てるの??



14 ページ

故障かな??

と思ったら、ご確認ください。



6 ページ

レイコップはどのように  
使うの??

# 各部の名前

付属品を確認しよう



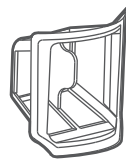
青い収納袋



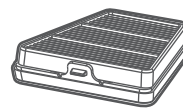
取扱説明書



簡単マニュアル



標準フィルター



マイクロフィルター



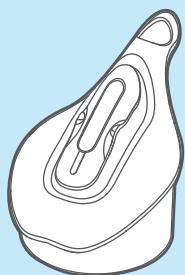
UVランプおよび保護管

「電源コード」を収納する際にご利用ください。

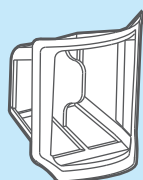
※購入時はすでに利用できる状態に装着しております。(裏表紙に別売品として記載)

が付属品です。

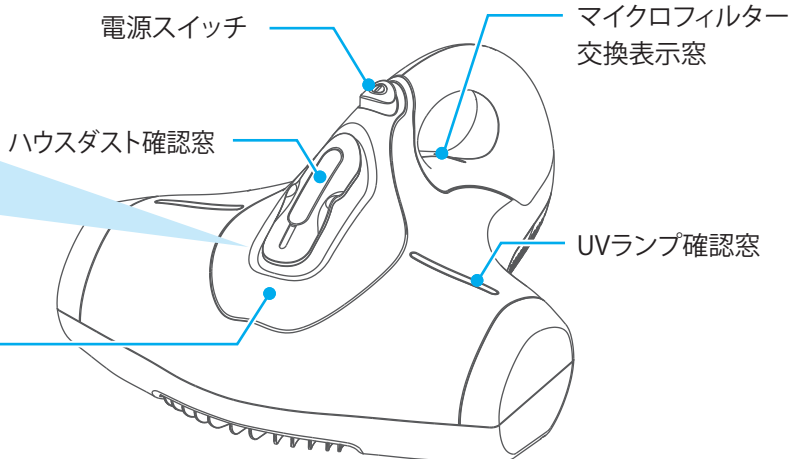
※お手入れの際に必要な布やブラシ、消耗品のお取り替えに必要なドライバーはお客様ご自身でご用意ください。



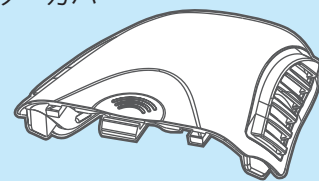
ダストボックス



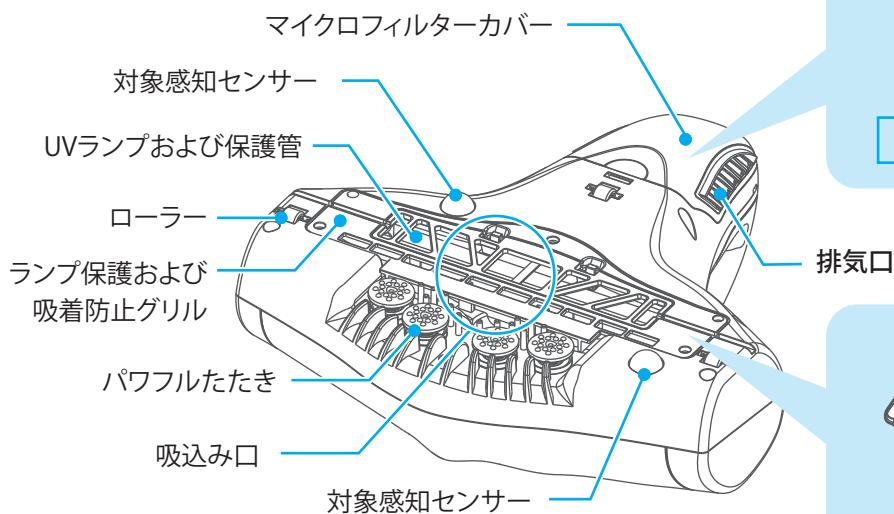
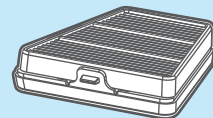
標準フィルター



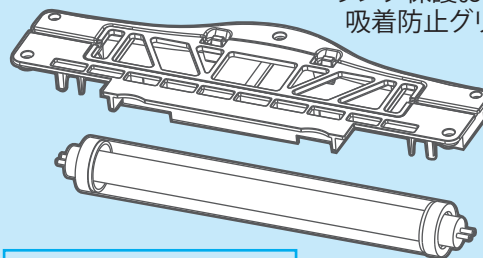
マイクロフィルターカバー



マイクロフィルター



ランプ保護および吸着防止グリル



UVランプおよび保護管

※UVランプの内部にある銀色の玉はUVランプの点灯などに必要な物質で、UVランプの異常ではありません。また、玉がコロコロ転がる音もこの物質が転がる音なのでご安心ください。

# ご使用の前に

## 安全上のご注意

次の安全上の注意事項は、製品を正しく安全に使用し、予想外の損害を未然に防ぐためのものです。



**警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容



**注意** 人が損害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容



禁止

してはいけない内容











必ず行う

必ず実行する内容






**警告**



### 電源について

 禁止	電源コードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない →感電や火災の原因になります
 禁止	電源コードを無理に曲げたり、電源コードの上に重いものを置かない →コードの破損による感電や火災の原因になります
 禁止	お手入れの際は電源プラグを抜き乾いた布などで拭く、水を直接かけたりベンジン、シンナー、アルコールなどは使わない →異常動作により、感電や火災の原因になります
 禁止	電源プラグをコンセントから抜き差しするときは、まず本体のスイッチを切り電源プラグのピンに触れない →感電や火災の原因になります
 禁止	タコ足配線をしない →感電や火災の原因になります
 禁止	本製品は国内専用なので、100V 50/60Hzの電源以外では使用しない →破損および火災の原因になります(変圧器の利用も推奨していないため万一使用された場合保証の対象外となります)
 必ず行う	電源プラグのピンはコンセントに完全に差し込む →露出したピンにたまったハウスダストに湿気が加わると、感電や火災の原因になります
 必ず行う	電源コードが傷んだときは、直ちに使用を停止する →異常動作や感電、火災の原因になります(このような場合はお客様サポートセンターにご相談ください)



### UVランプについて

 禁止	使用中または使用直後にUVランプに触れない →ランプの余熱によりやけどを負う恐れがあります
 禁止	通常の使い方とは違った使い方をしない(例:製品を裏返した状態で、UVランプを強制的に動作させるなど) →皮膚が赤く腫れたり、皮膚疾患の原因になる恐れがあります
 禁止	人や動物の目・皮膚にUVランプを直接当てない →炎症や皮膚疾患など、目や皮膚に害をおよぼす恐れがあります(万一異常が発生したときは、医師にご相談ください)



### 使い方について

 禁止	幼児および子供に使用させない →けがを負う恐れがあります
 禁止	水やベンジン、シンナー、アルコールなどの揮発性物質、刃物、画びょう、火が残っている灰、トナー粉などを吸入しない →異常動作による感電や火災の原因になり、ベッドや布団などが損傷することもあります



## 使い方について

 禁止	<p>本体にもたれかかったり、移動および使用中に落下させたり、強い衝撃を与えない →製品が破損したり落とした際にけがをする恐れがあります(万一事故が起きても、当社は一切責任を負いかねます)</p>
 必ず行う	<p>掃除機は一般的にはペースメーカーを装着しての使用は問題ないが振動する「たたき」やモーターに磁石を使用しているため心配であれば医師に相談する</p>

## 消耗品について




 禁止	<p>当社の純正品以外の消耗品は使用しない →性能が低下し、感電および故障の原因になります</p>
 禁止	<p>消耗品を交換するとき以外は、分解しない →感電および故障の原因になります</p>

## 取り扱いについて


 禁止	<p>改造しない →感電および故障の原因になります</p>
 禁止	<p>製品の表面が破損したときは使用しない</p>

## ⚠ 注意









## 電源について

 禁止	<p>本体を移動するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く →UVランプや本体の過熱により、故障や火災の原因になります</p>
 禁止	<p>使用しないときは電源プラグを抜く →露出したピンにたまったハウスダストに湿気が加わると、感電や火災の原因になります</p>
 禁止	<p>電源プラグをコンセントから抜くとき、電源コードを引っ張らない →勢いよく抜けたプラグが、周りのものを破損することがあります</p>

## UVランプについて

 必ず行う	<p>UVランプ保護管はこまめにお手入れする →紫外線透過率が下がる原因となります</p>
---	---

## 使い方について

 禁止	<p>本製品は家庭用なので家庭以外の場所では使用しない →異常動作および破損の原因になります</p>
 禁止	<p>刺繍や凹凸のある生地、防ダニ加工した生地、革製品、畳には使用しない →製品および生地を傷める原因になります(万一上記のような特殊な生地に使用して事故が起きても、当社は一切の責任を負いかねます)</p>
 禁止	<p>排気口や吸込み口が詰まった状態で使用しない →本体の過熱により、故障および火災の原因になります</p>
 禁止	<p>頻繁にスイッチを切替しない →製品寿命が短くなります</p>
 禁止	<p>電源をオンにしたままで同じ場所に放置しない →布などの表面が変色することがあります</p>
 禁止	<p>ストーブ・ヒーターのような暖房器具や可燃性スプレー、燃えやすいものなどを本製品の近くで使用したり保管しない</p>
 必ず行う	<p>マットレス、ベッドカバー、布団、枕、座布団、カーペット、ソファなど布製品にだけ使用する →上記以外の物に使用すると製品および生地を傷める原因になります(万一事故が起きても、当社は一切責任を負いかねます)</p>
 必ず行う	<p>必ず標準フィルターを付けたダストボックスを装着して使う →モーターにハウスダストおよび異物が入り、破損や火災の原因になります</p>
 必ず行う	<p>製品から異音、異臭、煙が出るときは、ただちに電源プラグを抜きお客様サポートセンターに問い合わせる</p>

## 安全設計

### ■対象物感知センサー

UVランプが掃除対象物から離れると自動的にランプが消灯し、再び近づけることでランプが点灯する安全装置です。

### ■UV遮断設計

正常運転時のUV放出を最小化しました。

# 使い方

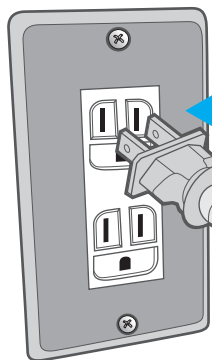
レイコップの基本的な使い方

**警告** 製品の動作中、パワフルたたき、UVランプ、吸引部分に手で触れたり、鋭利なもので接触したりしないでください。身体の傷害および製品の故障の原因となります。

■「押しがけ」でも「引きがけ」でも性能は同じなので、一般的な掃除機と同様にゆっくりと同じ速さで前後に往復させます。



2回目の使用以降は使用する前に、標準フィルターにゴミが溜まっていないことを確認してください。



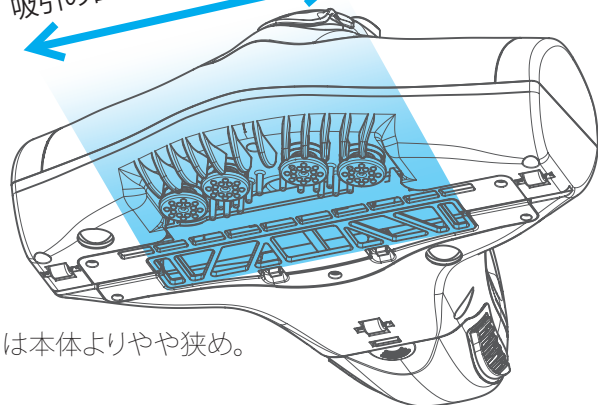
製品を床に置き、電源コンセントを差したあと電源スイッチを一回押すと作動します。もう1回押すと動作停止します。

パワフルたたき、UVランプ、吸引が同時作動します。

※UVランプが点灯するとUVランプ確認窓が青く光ります。  
※確認窓を通した光には紫外線は含まれていません。



吸引の目安はこの幅約20cm



■吸込み口は本体よりやや狭め。

## レイコップを使用してお掃除する周期

※新品の布団やマットレス:1ヶ月に1回以上レイコップでのお掃除をおすすめします。  
※既にお使いの布団やマットレス:初めてお使いの週には毎日1回以上レイコップでお掃除をし、それ以降は週に1回以上のお掃除をおすすめします。

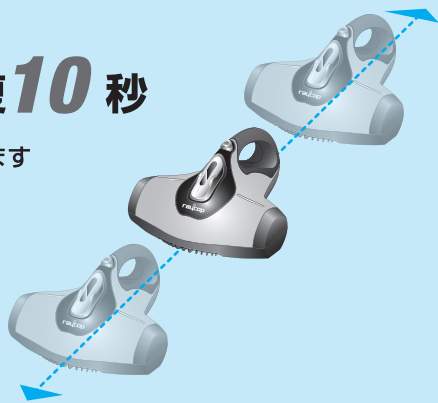


## 毎日の**かんたん**お掃除 (約1分)

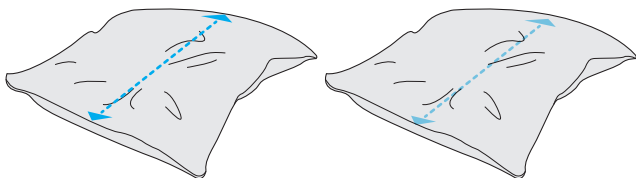
毎日就寝直前に掃除をしてから、ぐっすりお休みください。

### 1 往復10秒

を目安にします



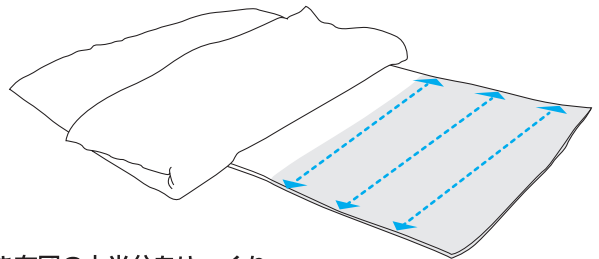
# 1



枕の両面をゆっくり

**1** 往復ずつする。

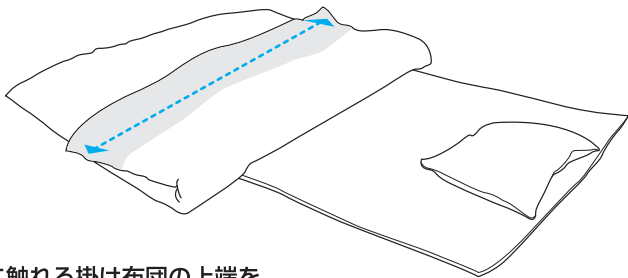
# 2



敷き布団の上半分をゆっくり

**3** 往復する。

# 3



顔に触れる掛け布団の上端を

ゆっくり **1** 往復する。

# 掃除する

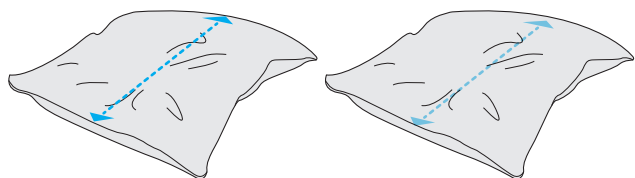


## 週1回の**しっかり**お掃除（約5分）

週に一度は、布団の隅々まで念入りに掃除します。

敷き布団の裏面も、1ヶ月に1回程度お掃除ください。

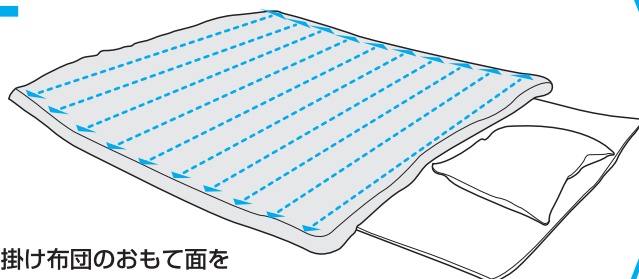
1



枕の両面をゆっくり

**1** 往復ずつする。

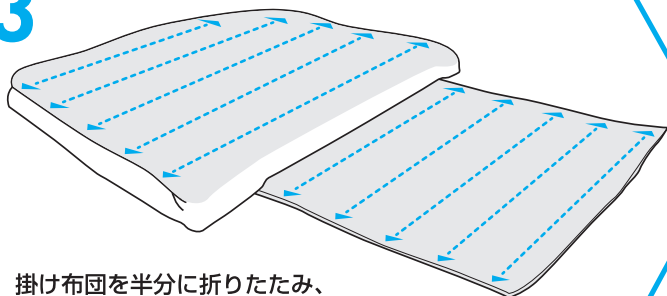
2



掛け布団のおもて面を

ゆっくり **10** 往復する。

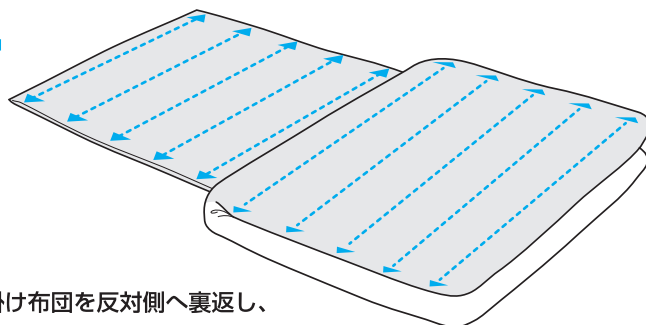
3



掛け布団を半分に折りたたみ、

ゆっくり **10** 往復する。

4



掛け布団を反対側へ裏返し、

ゆっくり **10** 往復する。

## 製品の保管

お掃除が終わりましたら電源プラグを抜いてください。

※製品を保管する前にダストボックス内のハウスダストを掃除してください。

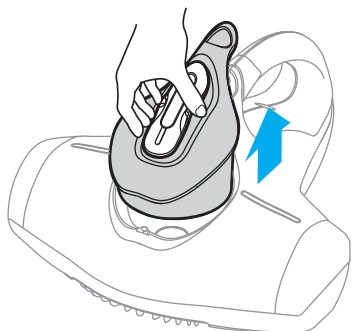
※幼児およびお子様は使用しないでください。



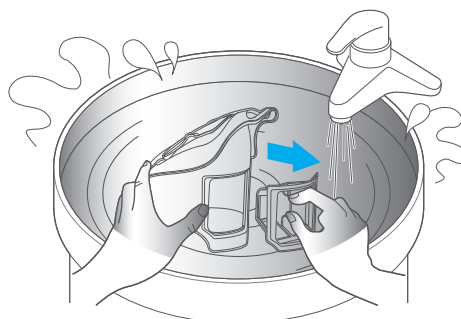
# お手入れする

## ダストボックスおよび標準フィルターのお手入れ

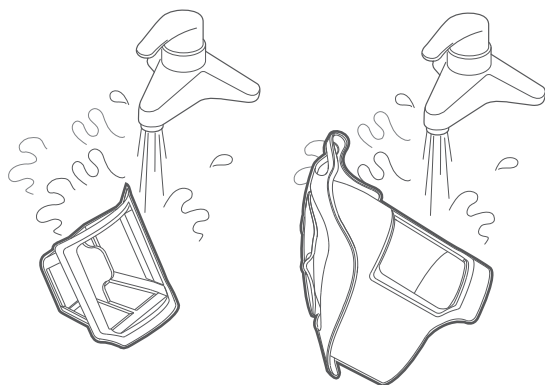
**⚠ 注意** 標準フィルターは洗濯機で洗濯してはいけません。ヘアドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。ハウスダストがたくさんあると吸引力が低下するので以下の方法に従いよく掃除してください。



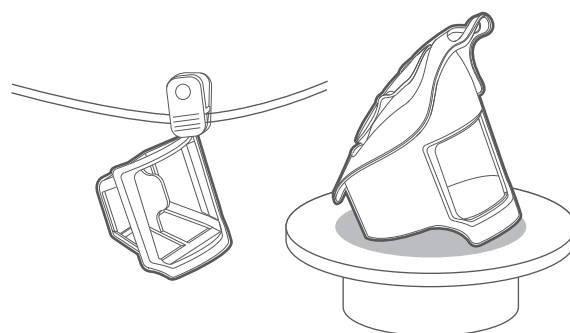
**1** 本体からダストボックスの上部のつまみを持って上へ引きぬいてください。



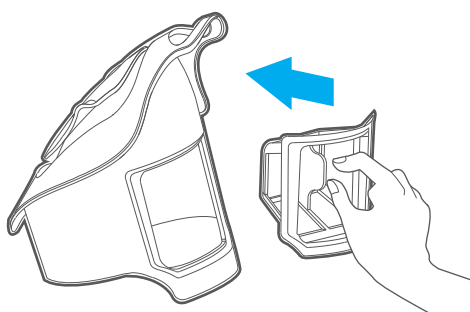
**2** ダストボックスごと静かに水に沈め、水の中で標準フィルターを外し、ゆすぎます。(ハウスダストが飛び散るのを防ぐため)



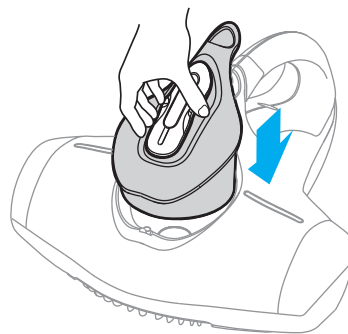
**3** 標準フィルターとダストボックスを流水で洗い流します。



**4** 水洗いした標準フィルターとダストボックスを完全に乾くまで乾燥させてください。



**5** 標準フィルターが逆さまにならないように下部を先にはめ、上部がカチッとはまる感触があるまで入れてください。



**6** 標準フィルター部分が製品の後方に向くようにし、下に押し完全に密着するまで挿入してください。

※ダストボックスのハウスダストは微量の洗剤を希釈した水にケースを約5分間入れてからすすぐときれいに除去されます。

※標準フィルターは使用した後、毎回お掃除して頂くことが最も望ましいです。

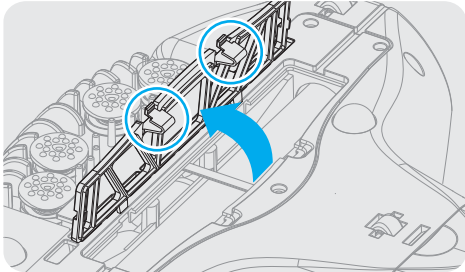
※標準フィルターを追加で購入するときは公式オンラインストア「レイコップダイレクト」またはジャパネットたかたまたは家電量販店にてお買い求め、必ず純正品をご使用ください。

※ダストボックスの中の黒いゴムは取り外せませんが、取り外さずそのままご使用ください。もし外れた時はピンセットなどで装着してください。

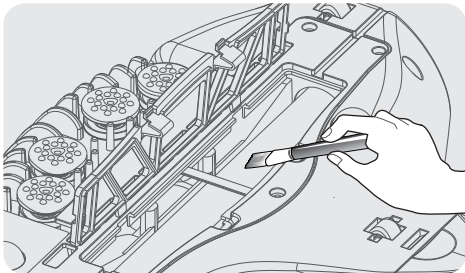
# お手入れする

## ランプの掃除

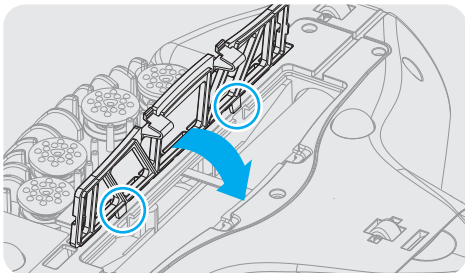
**警告** ランプ掃除の際は、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜き、製品に電源が入らないことを確認してからランプを掃除してください。



**1** 左図の「○」で囲ったホック部分を押しながら開きます。



**2** 乾いたタオルや柔らかいブラシを使いランプ保護管の周りをきれいに掃除してください。



**3** 左図の「○」で囲ったホック部分を製品に差した後矢印の方向に閉めてください。

- ※ランプに異物が付着していると性能が低下するので、定期的に掃除をおこなってください。
- ※掃除の際、ランプの保護管が破損しないようにご注意ください。
- ※ブラシは付属品ではございません。お客様ご自身でご用意ください。

## 吸込み口のお手入れ

吸込み口が詰まっていたら異物をきれいに除去してください。

⇒吸込み口が詰まると吸引力が弱くなり、震動音が鳴る可能性や本体の過熱による故障および火災の恐れがあります。

## 吸引防止グリルのお手入れ

髪の毛、糸などの異物が引っかけた場合は、ブラシなどできれいに除去してください。

⇒安全および製品の損傷を防ぐために爪楊枝、刃など大きいものや鋭利なものを吸い込まないでください。

## 標準フィルター装着部のお手入れ

標準フィルター装着部の内部に異物が入った場合は、製品をひっくり返して軽く叩いてください。

# 消耗品を交換する

## 消耗品の交換

**警告** 消耗品の交換時、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いて、製品に電源が入らないことを確認してから消耗品を交換してください。

※消耗品は純正品のみご使用ください。

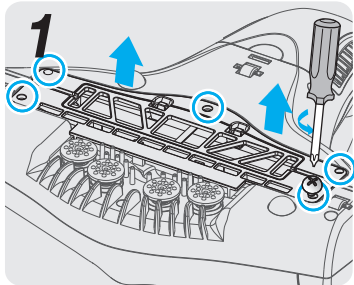
※UVランプが点滅したり破損した場合、ランプを交換してください。

※UVランプの内部にある銀色の玉はUVランプの点灯などに必要な物質で、UVランプの異常ではありません。また、玉がコロコロ転がる音もこの物質が転がる音なのでご安心ください。

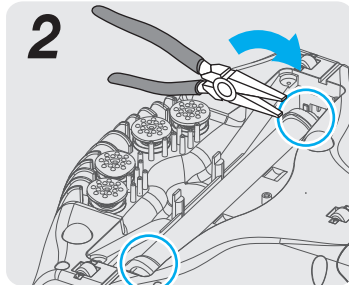
## ランプの交換

**警告** ランプの交換時、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いて、製品に電源が入らないことを確認してからランプを交換してください。

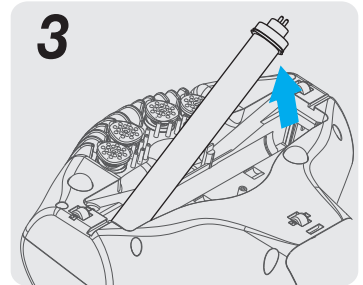
※UVランプの平均寿命は当社テスト基準(当社テストルーム条件)連続6000時間です。



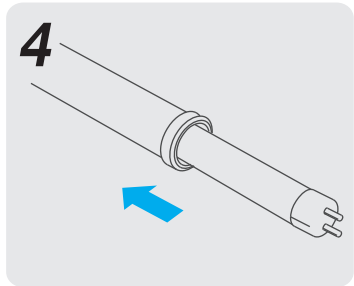
ドライバーで固定してあるネジ5つを外してから保護用グリルを外してください。



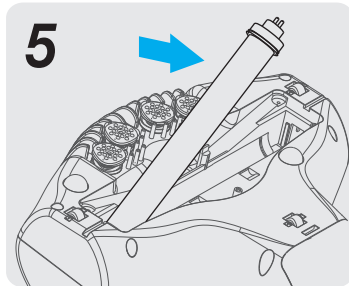
ランプの両側にある金属部分のどちらかをラジオペンチで持ちカチッと音がするまで**90度回転**してください。



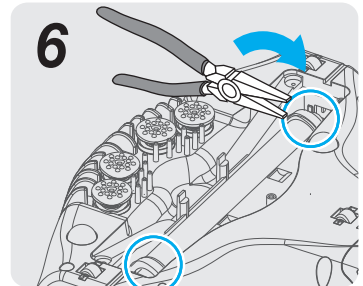
ソケットの隙間にランプの金属ピンが見えたら片方から取り出し、その後もう片方も取り出してください。



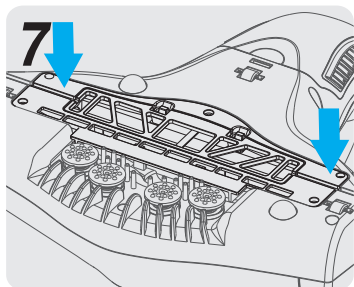
購入したランプを上図のようにランプ保護管に入れてください。



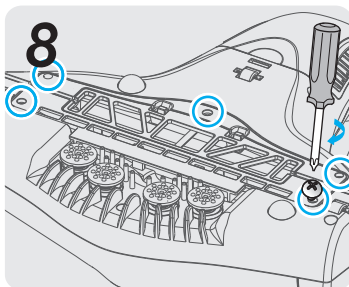
左右にあるソケットの隙間にランプのピンを差し込んで、保護管を左右ガイドに合わせて入れてください。



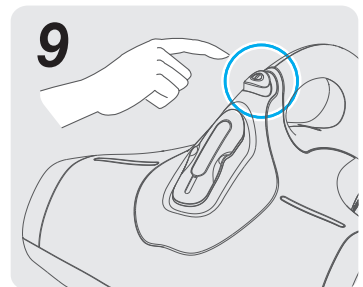
ランプの両側にある金属部分のどちらかをラジオペンチで持ちカチッと音がするまで**90度回転**させランプを固定してください。



ランプの組み立てとランプ保護管の位置が正しいか確認してから保護用グリルを元の位置に合わせて入れてください。



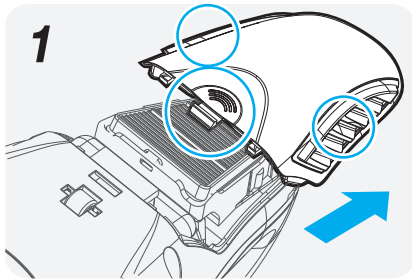
ドライバーで固定ネジ5つを締めてください。



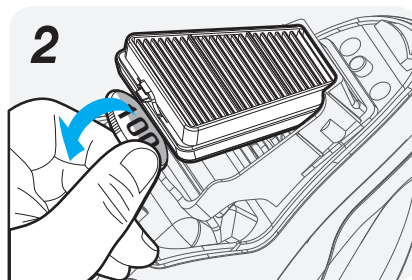
製品を正しく置き電源プラグを差し込み、電源スイッチを押しUVランプがきちんと作動するかUVランプ確認窓で確認してください。

# 消耗品を交換する

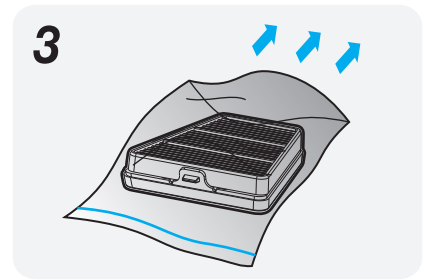
## マイクロフィルターの交換



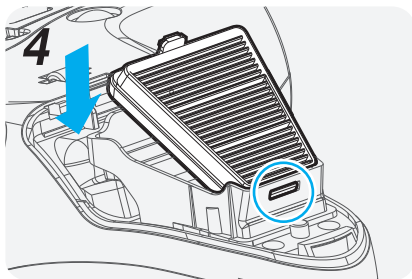
1  
マイクロフィルターケースを「○」表示した部分を押し、矢印方向に分離してください。  
※開かない場合=爪部分を硬貨で押しながら矢印の方向にスライドさせてください。



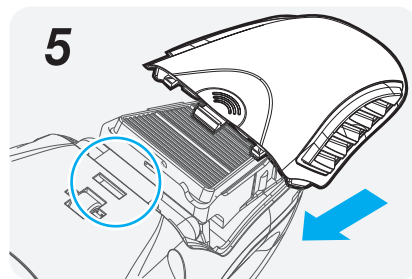
2  
マイクロフィルターのつまみ部分の隙間に小銭などを入れ、矢印方向へ反らして本体から分離してください。



3  
購入したマイクロフィルターを包装容器から取り出してください。



4  
「○」表示したところに、マイクロフィルターつまみ反対側のホックを差し込んでから、本体にマイクロフィルターを矢印方向に押し、装着してください。



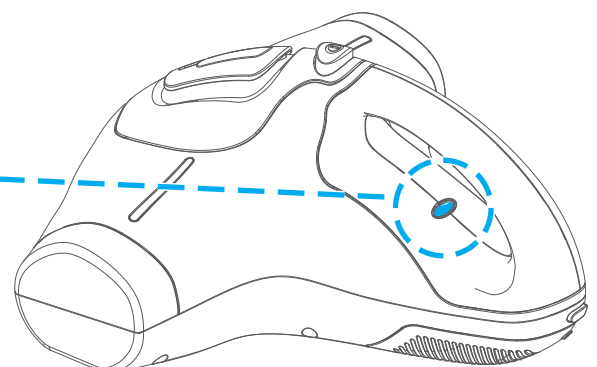
5  
マイクロフィルターケースを矢印方向に押しながら、ホックを「○」表示の部分にはめてください。

**警告** マイクロフィルターは水洗いできません。

**警告** マイクロフィルターの交換時、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いて、製品に電源が入らないことを確認してからマイクロフィルターを交換してください。

- 1日30分使用して約6ヶ月が交換目安です。
- マイクロフィルター交換表示窓が電源を入れた際に赤色に半分以上変わったらマイクロフィルターを交換してください。
- マイクロフィルターを交換時期に交換しない場合、フィルターの隙間に微細なハウスダストがたまって吸引力が弱くなり製品内部の温度が上昇し火災および製品寿命短縮の原因となります。
- マイクロフィルターは純正品のみご使用ください。

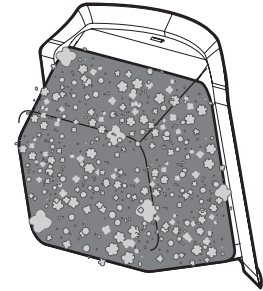
マイクロフィルター交換表示窓



# よくあるお問い合わせ

レイコップをかけると標準フィルターに粉のような細かいゴミがたまりません。これがダニの死骸などですか？

はい。標準フィルターにたまった粉のようなゴミは、ダニの死骸、糞、そして皮膚のかけらです。



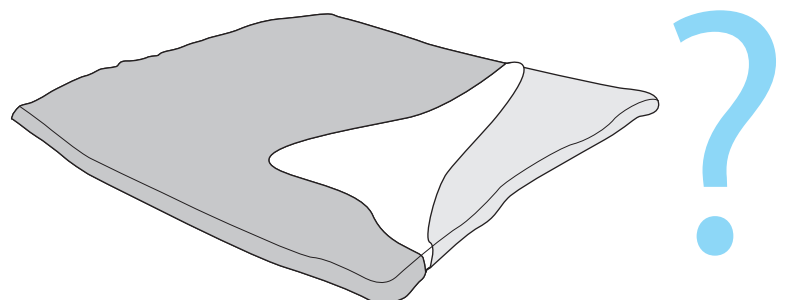
レイコップは、寝る前と起きた後といつ使うのが効果的なのですか？

寝る直前が一番効果的です。レイコップしたてのお布団で、ゆっくりお休みください。レイコップはダブルフィルターで排気もきれいなので、ほこりが舞う心配もありません。



ふとんカバーを外してからでないと、効果が薄いのでしょうか？

ふとんカバーは付けたままで大丈夫です。微細なハウスダストやダニの死骸や糞は非常に小さいため、カバーの繊維に遮られてしまうことはありません。



# 故障かな?と思ったら

※修理を依頼する前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

ここをご確認ください

動作しない

- 電圧が100V 50/60Hzですか?
- コンセント自体が正常に作動していますか?  
(他の家電製品のコードを差してご確認ください。)

急に運転が  
停止する

- この製品にはモーター過熱防止装置があり、以下のような場合には、一時的に製品の動作が停止する場合があります。
  1. ダストボックスの中にハウスダスト等が詰まった状態で使用した場合
  2. 吸込み口が詰まった状態で使用した場合
  3. 30分以上運転を続けたり、過度に製品を押し付けながら使用した場合この場合には電源プラグをコンセントから抜いた後、標準フィルターを掃除し、吸込み口の詰まったところを掃除してから2時間ほど経過した後に再度ご使用ください。  
(周りの温度により時間が異なる可能性があります。)

吸引力が  
弱くなって  
異音が鳴る

- ①吸込み口が詰まっていないか?
- ②排気口が遮られていないか?
- ③ダストボックスの中にハウスダスト等がぎっしりとつまっているか?
- ④標準フィルターがハウスダストで目詰りしていないか?
- ⑤排気口のマイクロフィルターが過度に汚れていないか?

確認してください。

使用中、  
UVランプが  
消えた時

- 感知対象物(布団や布)の色が黒、青など暗めの色の場合、感知センサーが反応しない場合があります。
- 製品が床に置かれているか確認してください。  
製品の裏面には感知センサーが装着されており床から一定間隔以上離れた場合UVランプが動作しません。
- 製品の裏面の感知センサー装着部にハウスダスト、異物などが入り込み詰まっていると動作しない場合があります。  
感知センサー装着部のハウスダスト、異物などがあれば取り除いてください。

その他

- 暖かい風が排気口から出ているのはモーターの熱を冷却させた後の風なのでご安心ください。
- 排気から異臭がする場合正常に動作しているので故障ではありません。  
購入後3ヶ月程は新しい製品のためゴム類の異臭がする場合があります。  
マイクロフィルターに過度のハウスダスト等が詰まっている場合にも異臭がする可能性があります。  
この場合、交換時期より早めにフィルターを交換してください。
- 長時間使用時、製品のUVランプの周りが変色する可能性があります。  
これはUVランプの紫外線によるもので故障ではないので安心してご使用ください。

UVランプの  
中で、玉が転  
がるような音  
がする

- UVランプの内部にある銀色の玉はUVランプの点灯などに必要な物質で、UVランプの異常ではありません。  
また、玉がコロコロ転がる音もこの物質が転がる音なのでご安心ください。

# 保証とアフターサービス

## 無償サービス

製品使用中に製品の欠陥により、故障が発生する場合購入日から1年間無償で保証させていただきます。  
ただし、お客様の過失および天災地変により故障が発生した場合無償サービス期間内でも有償処理になるのでご了承ください。

## 有償サービス

サービスを依頼する際、下記の場合には無償サービス期間内でも有償修理になります。

1. 製品内部に液体を入れたり、異物を吸引し故障が発生した場合
2. 製品を落下させたり衝撃により製品破損および機能上の故障が発生した場合
3. シンナー、ベンジンなど揮発性有機溶剤により外観損傷および変形が発生した場合
4. 当社の純正品ではない部品、消耗品を使用し製品に故障が発生した場合
5. 使用電圧を誤用し製品故障が発生した場合
6. 製品を故意に分解し付属品の紛失および破損させた場合
7. 当社のサービス業者ではない人が製品を修理あるいは改造する過程で故障が発生した場合
8. 天災地変により故障が発生した場合
9. “安全上のご注意”を守らず、故障が発生した場合
10. 標準フィルターおよびマイクロフィルターを装着せず使用した場合
11. 誤ったご使用ならびに必要なお手入れを怠ったことよって発生した故障及び損傷の場合

※消耗品の交換はお客様ご自身でお願いいたします。  
万一交換が難しい場合のみ有償で交換いたします。  
その際はお客様サポートセンターまでお問い合わせください。

※保証期間終了後は検査をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。その際は検査料も有償となりますのでご了承くださいませ。

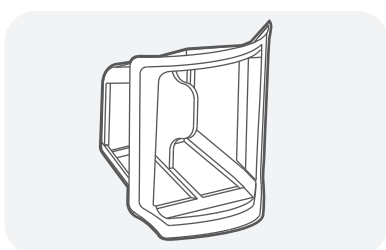
※補修用性能部品の保有期間 6年  
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を製造打ち切り後6年保有しています。

# 仕様/別売品

## 仕様

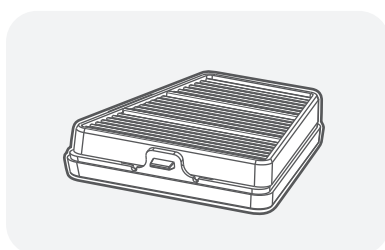
モデル名	BG-310JP	UVランプ	6W UV LAMP
定格電圧	AC100V 50/60Hz	UV波長	253.7nm
定格消費電力	350W	外形寸法	296(W) x 328(D) x 170(H)
吸込仕事率	47.3W	製品質量	1.9Kg
電流ヒューズ	8A	振動パンチ	50Hz地域 3000回/分 60Hz地域 3600回/分

## 別売品



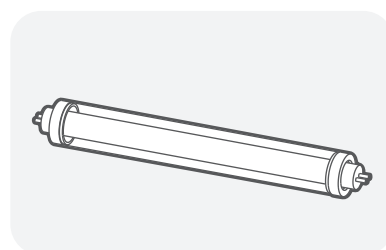
標準フィルター (3コ入)  
型番:SP-BG001

※BG-200の標準フィルターと同じです。



マイクロフィルター (2コ入)  
型番:SP-BG005

※BG-200のマイクロフィルターとは異なります。



UVランプセット (1セット入)  
型番:SP-BG003

※BG-200のUVランプと同じです。

※標準フィルター:交換周期は、1日10分、毎日使用して約5~6ヶ月です。

※マイクロフィルター:交換周期は、1日10分、毎日使用して約1年6ヶ月です。

※UVランプ:平均寿命は当社テスト基準(当社テストルーム条件)連続6,000時間です。

※別売品(付属品)を追加で購入するときは公式オンラインストア「レイコップダイレクト」またはジャパネットたかたまたは家電量販店にてお買い求めください。

(BG310用マイクロフィルター〈SP-BG005〉は家電量販店では販売していないためレイコップダイレクトまたは、ジャパネットたかたにてお買い求めください。)



—医師が開発した「光クリーン」メカニズム—

レイコップ・ジャパン株式会社

東京都港区赤坂5-2-20 赤坂パークビル23F

レイコップ公式サイト:[http:// www.raycop.jp](http://www.raycop.jp)

レイコップダイレクト:<http:// www.raycopdirect.jp>

●お問い合わせや故障の際は下記の「お客様サポートセンター」までお問い合わせください。



お客様サポートセンター

0120-363612

受付時間

平日午前9:00~午後5:30

(土日祝日、年末年始を除く)