

RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte lege Deiner Retour/Rücksendung dieses Rücksendeformular bei, da wir Deine Retour/Rücksendung sonst nicht bearbeiten können. Die Erstattung Deiner Rücksendung erfolgt über den Zahlungsweg, den Du bei Deiner Bestellung ausgewählt hast. Dir Rückerstattung erfolgt nachdem wir das Produkt erhalten haben und keine Mängel, Nutzungsspuren oder ähnliches vorhanden sind.

Alle Artikel Deiner Bestellung können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen retourniert werden. Artikel, die auf diesem Wege zurückgesendet werden, müssen ungetragen sein und dürfen keine Mängel oder Gebrauchsspuren aufweisen.

Leider können wir keine Erstattungen für Artikel vornehmen, die beschädigt sind oder ohne Etiketten und Originalverpackung bei uns eintreffen.

Sollten bei Deiner Retour/Rücksendung Komplikationen auftreten, benachrichtigen wir Dich spätestens 3 Tage nach Eingang Deiner Retoure per E-Mail.

Vor- und Nachname:	
Bestellnummer:	
Rücksendung aufgegeben am:	
Welche Produkte sind enthalten:	
Grund für die Rücksendung:	

Bitte versende Deine Rücksendung nur über DHL und versichert so wie du es von uns erhalten hast an folgende Adresse:

Casado GmbH
Obenmarspforten 15
50667 Köln
Deutschland

Falls Fragen entstehen, wendet Euch gerne an unseren Kundenservice, über unser Kontaktformular.