



## FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

PÍŠTE ČITATEĽNE A POUŽÍVAJTE VEĽKÉ PÍSMENÁ.

Dátum objednávky:	
Číslo objednávky:	

KÓD PRODUKTU*	NÁZOV PRODUKTU	KÓD DÔVODU*

### DÔVODY VRÁTENIA TOVARU (kódy):

- 1 - Dodali ste nesprávny produkt  
2 - Doručili ste poškodený výrobok  
3 - Doručený výrobok sa mi nepáči. Vysvetlite dôvod\*: \_\_\_\_\_  
4 - Výrobok nemá správnu veľkosť  
5 - Ostatné: \_\_\_\_\_

### CHCEM (zakrúžkujte príslušné číslo a napíšte ÁNO/NIE alebo požadované informácie)

1 - vymeniť výrobok za identický výrobok inej veľkosti alebo farby (napíšte nový výrobok a nové údaje),	
2 - vymeniť výrobok za iný výrobok (uvedte nový výrobok),	
3 - vrátiť výrobky a za nákupnú cenu vrátených výrobkov získať kredit na môj ďalší nákup,	
4 - vrátiť výrobok, prosím, preveďte kúpnu cenu za vrátený výrobok na môj IBAN účet.	
5 - Ostatné:	

### INFORMÁCIE O NÁKUPCOVI

MENO		PRIEZVISKO	
ADRESA A ČÍSLO DOMU		MIESTO	
IBAN		BANKA	
DÁTUM		PODPIS	

Spotrebiteľ má právo do 14 dní od prevzatia dodaného tovaru oznámiť spoločnosti (na e-mailovej adrese info@wowo.sk), že si želá odstúpiť od zmluvy bez toho, aby musel uviesť dôvod svojho rozhodnutia. Jediným nákladom spotrebiteľa v prípade odstúpenia od zmluvy sú náklady na vrátenie tovaru. Tovar je potrebné vrátiť predávajúcemu najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy (nákupe). Vrátenie peňazí sa uskutoční čo najskôr, najneskôr však do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Tovar musí byť nepoškodený, nepoužitý a v pôvodnom obale s pokynmi a štítkami výrobcu. Možnosť vrátenia peňazí sa nevzťahuje na tovar, pri ktorom spotrebiteľ odstránil vyhlásenie. Náklady na dopravu znáša odosielateľ. Zásielky na dobierku neprijímame.

K vráteným výrobkom nezabudnite priložiť originál faktúry a vyplnený formulár na vrátenie tovaru. Balík musí byť riadne chránený a nesmie byť zbytočne označený alebo počmáraný.

Odošlite na adresu:



WOWO d.o.o., Fužine 112, 1241 KAMNIK, SLOVENIJA kontakt: info@wowobrand.sk