

利用規約_新旧対照表

※下線部が改定箇所です。

詳細はHairReaの利用規約全文をご確認ください。

現行<2024年3月27日>	改定<2024年4月26日>
<p>第7条（レンタル契約・買取り契約の成立）</p> <p>2.当社がユーザーからの注文を受領した時点において、個別商品に関するレンタル契約・買取り契約が成立するものとし、<u>レンタルの場合は注文日よりレンタル費用のお支払いが発生いたします。</u></p> <p>3.レンタル商品の買取は1か月以上のレンタルをした上で可能となる。<u>買取価格は別途定める。</u></p>	<p>第7条（レンタル契約・買取り契約の成立）</p> <p>2.レンタル契約は、当社がユーザーからレンタルの申込みを受領した時点で成立するものとし、<u>契約成立日よりレンタル費用のお支払いが発生いたします。</u></p> <p>3.買取契約は、当社が、対象となる商品を1か月以上レンタルしたユーザーから買取りの申込みを受領後に提示した買取金額について、<u>ユーザーが承諾した時点で成立するものとし</u>ます。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合、<u>当社はユーザーからの買取りの申込みを拒絶することができるものとします。</u></p> <ul style="list-style-type: none">1.対象となる商品の在庫がない場合2.ユーザーアカウントの不正利用またはクレジットカードの不正利用のおそれがあると当社が合理的に判断した場合3.ユーザーの注文が転売目的であると当社が合理的に判断した場合4.ユーザーまたはユーザーによる商品の購入が本利用規約に違反している場合5.その他ユーザーによる申し込みを承諾することが不適切であると当社が合理的に判断する場合 <p>4.当社とユーザーとの間で買取契約が成立した後に前項各号の事由の存在が明らかとなった場合、<u>当社は、催告その他の手続きなしに、ただちに買取契約を解除することができるものとします。</u></p>

<p>第8条（レンタル期間）</p> <p>前条に規定するレンタル契約における利用期間は、ユーザーが注文を完了した日を起算日として、各商品に定めた最低レンタル期間（以下「最低利用期間」といいます。）1ヶ月以上とします。</p>	<p>第8条（レンタル期間）</p> <p>前条に規定するレンタル契約の期間は、当社から別途指定のない限り、契約成立の日から<u>1か月間とします。</u></p>
<p>第9条（解約・キャンセル）</p> <p><u>1.ユーザーは、レンタル契約成立後であっても、返却を希望する日の原則7日前（商品により別途定める規定がある場合は商品ページに記載の規定に基づく）に、当社ウェブサイト内に記載の所定の手続きにより、レンタル契約を解約することができます。</u></p> <p><u>2.ユーザーは、解約時にも最低利用期間分の費用を支払うものとします。但し、特設ページに別途解約金の記載がある場合は、特設ページの記載を優先とします。</u></p> <p><u>3.本注文完了後、レンタル審査前（審査書類提出前）であればキャンセルが可能です。レンタル審査完了後は、第10条2の解約に該当します。</u></p>	<p>第9条（料金等）</p> <p><u>1.ユーザーは、当社との間でレンタル契約が成立した場合、当該契約の成立日に、当社に対して個別に定める利用料金を支払うものとします。</u></p> <p><u>2.ユーザーは、当社との間で買取契約が成立した場合、当該契約の成立日に、当社に対して個別に定める買取代金を支払うものとします。</u></p> <p><u>3.ユーザーは、前2項の料金について、以下のいずれかの方法で支払うものとします。</u></p> <p><u>①クレジットカード</u></p> <p><u>②その他当社が定める方法</u></p> <p><u>4.当社は、ユーザーがクレジットカード払いを選択したもののクレジットカード会社の承認が得られなかった場合またはユーザーが料金の支払いを3か月以上遅延した場合には、催告その他の手続きなしに、ただちにレンタル契約または買取契約を解除することができるものとします。</u></p>

第10条（更新）

1.レンタル契約の期間満了の5日前までにユーザーからの意思表示がない場合、本契約は原則として同一の条件でさらに1か月間更新されるものとし、その後も同様とする。ただし、レンタル契約の成立前に、当社が更新後の契約条件について異なる条件を定めていた場合には、その条件によるものとする。

2.ユーザーは、前項に定める意思表示をする場合、当社指定の方法で行うものとします。

第11条（買取後の交換・返品）

1.当社は、ユーザーが買い取った商品の品質が買取契約の内容に適合しない場合、当該製品の交換又は返品を受け付けます。

2.前項の場合、当社は、代替品の発送又はユーザーが負担した買取代金の返金を行います。ただし、欠品その他の理由により代替品への交換ができない場合、代替品の発送は行いません。

3.第1項の場合、商品の返送に要する費用は、当社が負担するものとします。

4.買取契約において、特定商取引に関する法律第15条の3第1項の規定は適用されず、同項に基づく売買契約の申込みの撤回又は解除は認められないものとします。

第10条（配送及び引渡し）

2.ユーザーが注文した商品が、注文時に指定された配送先に配送されたことをもって、商品の引渡しは完了したものとし、注文日よりレンタル期間のカウントを行うものとします。

3.お客様の長期のご不在・受取拒否等で返送された場合は、その際の往復分の送料をご請求させていただきます。

4.レンタル開始時の商品の送料及び、レンタル終了後の返却送料については、申し込み時に記載される金額に含まれるものとし、貸主の指示による配送方法にて返却を行うものとします。ただし、ユーザーの独自の判断で貸主の指示と異なる配送方法にて返却された場合の費用や返却遅延による損害、短期レンタル、利用規約または契約違反による返却、レンタル時に送料返却料に関して都度払いで成立した場合については、ユーザーが負担するものとします。

5.商品のご返却は当社からの返却案内連絡日を起算日として10日以内で調整が可能とします。

第11条（点検及び瑕疵等があった場合の対応）

第12条（配送及び引渡し）

2.ユーザーが注文した商品が、注文時に指定された配送先に配送されたことをもって、商品の引渡しは完了したものとします。

3.ユーザーの長期のご不在・受取拒否等で返送された場合は、その際の往復分の送料をご請求させていただきます。

4.ユーザーは、当社に商品を返却する際、当社が指示する配送方法にて返送を行うものとします。

5.レンタル開始時の商品の送料及びレンタル終了後の返却送料については、申し込み時に記載される金額に含まれるものとします。ただし、ユーザーの独自の判断で当社の指示と異なる配送方法にて返却された場合、返却遅延の場合、利用規約または契約違反による返却の場合、レンタル時に送料・返却料に関して都度払いで成立した場合については、ユーザーが負担するものとします。

6.商品のご返却は当社からの返却案内連絡日を起算日として10日以内とします。

7.前項に定める返却期限の前に当該商品のレンタル契約の期間が満了した場合であっても、ユーザーが返却期限までに当該商品を返却する限り、レンタル期間満了後返却までの期間について料金は発生しません。ただし、ユーザーが返却期限までに当該商品を返却しない場合、ユーザーは、レンタル期間満了後返却までの期間のレンタル料金に相当する金額を当社に支払うものとします。

第13条（点検及び瑕疵等があった場合の対応）

<p>第12条（汚損・破損又は延滞）</p> <p>1.ユーザーの故意又は過失により商品を汚損・破損した場合には、対象商品の<u>レンタル料金の1か月分～24か月分（商品価値により計算）</u>に相当する金額をご負担いただきます。</p> <p>2.ユーザーが商品を紛失（第三者により盗難された場合を含みます。）した場合には、対象商品を当社が取得するための概算費用として、対象商品の<u>レンタル料金の1か月分～24か月分（商品価値により計算）</u>に相当する金額をご負担いただきます。</p>	<p>第14条（汚損・破損又は延滞）</p> <p>1.ユーザーの故意又は過失により商品を汚損・破損した場合には、対象商品の<u>買取参考価格</u>に相当する金額をご負担いただきます。</p> <p>2.ユーザーが商品を紛失（第三者により盗難された場合を含みます。）した場合には、対象商品の<u>買取参考価格</u>に相当する金額をご負担いただきます。</p>
<p>第13条（料金及び支払方法）</p> <p>1.ユーザーは、<u>当社が当社ウェブサイト上で表示する</u>商品のレンタル料金又は商品代金、その他各種手数料を、当社が当社ウェブサイト上で指定する支払方法のいずれかを選択して支払うものとします。</p>	<p>第15条（料金及び支払方法）</p> <p>1.ユーザーは、商品のレンタル料金又は商品代金、その他各種手数料を、当社が当社ウェブサイト上で指定する支払方法のいずれかを選択して支払うものとします。</p>
<p>第14条（ユーザーの管理責任）</p>	<p>第16条（ユーザーの管理責任）</p>
<p>第15条（禁止行為）</p> <p>3.この場合ユーザーが支払った料金はその理由の如何を問わず返還されず、また、<u>解除の日が最低利用期間に満たない場合には、ユーザーは第9条2項に定める金額を支払うものとします。</u></p>	<p>第17条（禁止行為）</p> <p>3.前項の場合、ユーザーが支払った料金はその理由の如何を問わず返還されないものとします。また、ユーザーは、当社に対し、<u>解除の日が属する契約期間の本来の満了日までのレンタル料金相当額を支払うものとします。</u></p>
<p>第16条（ユーザーの退会）</p> <p>1.ユーザーは、当社所定の方法によりいつでも本サービスを退会することができます。</p>	<p>第18条（ユーザーの退会）</p> <p>1.ユーザーは、当社所定の方法によりいつでも本サービスを退会することができます。<u>ただし、ユーザーと当社の間でレンタル契約が存続している場合、本サービスを退会することができません。</u></p>
<p>第17条（規約違反の場合の措置等）</p>	<p>第19条（規約違反の場合の措置等）</p>
<p>第18条（本規約の改定・変更）</p>	<p>第20条（本規約の改定・変更）</p>
<p>第19条（本サービスの変更・中断・終了等）</p>	<p>第21条（本サービスの変更・中断・終了等）</p>
<p>第20条（権利帰属）</p>	<p>第22条（権利帰属）</p>
<p>第21条（個人情報）</p>	<p>第23条（個人情報）</p>

第22条（紛争処理及び損害賠償）	第24条（紛争処理及び損害賠償）
第23条（保証の否認及び免責）	第25条（保証の否認及び免責）
第24条（有効期間）	第26条（有効期間）
第25条（連絡・通知）	第27条（連絡・通知）
第26条（本規約の譲渡等）	第28条（本規約の譲渡等）
第27条（分離可能性）	第29条（分離可能性）
第28条（存続規定） 第7条第3項、第9条第2項、第11条、第13条（未払がある場合に限ります。）、第15条第2項及び第3項、第16条第2項、第17条第2項及び第3項、第19条第4項、第20条から第22条まで、並びに第25条から第28条までの規定は、利用契約の終了後も有効に存続するものとします。	第30条（存続規定） 第13条、第15条（未払がある場合に限ります。）、第17条第2項及び第3項、第18条第2項、第19条第2項及び第3項、第21条第4項、第22条から第24条まで、並びに第27条から第30条までの規定は、利用契約の終了後も有効に存続するものとします。
第29条（準拠法及び管轄裁判所）	第31条（準拠法及び管轄裁判所）
第30条（協議解決）	第32条（協議解決）