

# Retourformulier

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Aanmelden

- Stuur een mail naar [info@festifever.nl](mailto:info@festifever.nl) met als onderwerp "RETOUR"
- Noem in je mail jouw ordernummer, de artikelen die je retour wilt sturen en de reden van retour

### Retourformulier

- Print het retourformulier
- Vul deze helemaal in

### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

### Verzending

- Stuur jouw pakket retour naar het volgende adres:

**Festifever retouren**  
**De Kamp 21**  
**9944CB Nieuwolda**

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (de aanschafkosten en originele verzendkosten mits je jouw complete bestelling retourneert) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

### Wat krijg je terug?

Wanneer krijg je het volledige aankoopbedrag terug. Wanneer je jouw complete order retourneert krijg je ook de origineel verzendkostenterug.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf. Producten die door eigen toedoen beschadigd zijn of incompleet zijn vergoeden wij niet!

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

### Reden van retour:

1 Defect	4 Dubbel geleverd
2 Verkeerd artikel	5 Voldoet niet aan verwachting
3 Transportschade	6 Verkeerd besteld
7 Anders, namelijk (vul de reden dan in bij "toelichting"):	

### Retourartikelen

Aantal	Artikel	Reden van retour

### Toelichting

--

## **Instructies retourneren**

### **Terugsturen**

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

### **Handige tips**

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### **Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### **Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.