



### سياسات وشروط الكفالة مختصرة:

- الكفالة تغطي خلل لم يتسبب به المستخدم فقط, وكان سبب الخلل الشركة المصنعة للمنتج.
- الكفالة تغطي الخلل الذي سببه خطأ الشركة المصنعة للمنتج.
- الكفالة لا تشمل الكسر, الضرر المائي, السوائل, الحريق, الضربات او الاضرار, القطع, او التلف. الكفالة تغطي تحت الاضرار السمية أعلاه.
- أي ضرر ناتج عن المستخدم الزبون واي ضرر غير ناتج عن الشركة المصنعة يلغي الكفالة تلقائيا.

### خلال فترة الكفالة:

- المتجر يصلح او يبدل المنتج, وذلك حسب الفحوصات التي يجريها مختبر الشركة الوكيله الرسمي للمنتج, بدون مقابل وذلك بشرط ان يتم احضار المنتج الى احد نقاط المتجر او توصيل المنتج الى المتجر. التوصيل يتم عن الطريق الشاري وعلى حسابه وليس على حساب المتجر.
- في حال تبين في الفحص داخل مختبرات الصيانة لدى الشركة الوكيله ان الضرر ناتج عن الشاري او المستخدم او عن طرف غير الشركة المصنعة, فعلى الشاري دفع مقابل الفحص وساعات العمل المستغرقة بالتصليح, ومقابل القطع المستبدلة في حال تم استبدال قطع. في حال عدم الدفع, يحق للمتجر بعدم ارجاع المنتج للزبون.

### شروط الكفالة بالتفاصيل:

#### الكفالة تغطي في الحالات التي ذكرت أعلاه وأيضا:

- اذا كان الضرر او العطل عن طريق كسر, اهمال, سكب سوائل, ضغط قوي على الجهاز او غلاف الجهاز, او عن طريق الضربات, او عن طريق تعرض المنتج لحرارة عالية, او عن طريق الحرق. واي خلل غير ناتج عن الشركة المصنعة ولم يذكر أعلاه يلغي الكفالة تلقائيا.
  - الكسر: كسر بجسم المنتج يلغي الكفالة.
  - السوائل: وجود أي سائل على او داخل المنتج يلغي الكفالة.
  - الضربات: أي ضربة للجسم الخارجي تلغي الكفالة.
  - الاضرار: أي ضرر للجسم الخارجي تلغي الكفالة.
  - الحريق: أي اثر لحريق داخلي او خارجي يلغي الكفالة.
  - الاضرار الناتجة عن تعريض المنتج لحرارة مرتفعة: أي ضرر ناتج عن تعريض المنتج لحرارة مرتفعة يلغي الكفالة.
  - أي ضرر غير ناتج عن الشركة المصنعة: أي ضرر او خلل ليس ناتج عن الشركة المصنعة ولم يذكر, يلغي الكفالة.
- اذا كان الضرر او العطل ناتج عن سوء استخدام, او مخالف للتعليمات, او بدون حرص, او لاستعمال تيار كهربائي غير ملائم.
- أي صيانة او تغيير على يد شخص غير مرخص او غير تقني يلغي الكفالة تلقائيا.
- يمنع الحفر على الأجهزة, أي حفر على الجهاز بعد كتحريب للجهاز ويلغي الكفالة تلقائيا.

#### مدة الصيانة:

- مدة الصيانة او تبديل الجهاز قد تستغرق من أسبوع الى 6 أسابيع عمل. ويتم فحص المنتجات داخل مختبرات الصيانة لدى الشركة الوكيله. في حال تبين ان الخلل ناتج عن الشركة المصنعة, و المنتج في فترة الكفالة فيتم تبديل المنتج بمنتج جديد او مجدد (حسب قرار المختبر والشركة الوكيله وحسب مدة الكفالة المتبقية وحسب أي اضرار للجسم الخارجي للمنتج) او تصليح المنتج.

#### تنبيهات وتحذيرات:

- نحن غير مسؤولون عن أي ضرر قد يتسبب به أي منتج لاي مستخدم للمنتج (او أي شخص اخر, مستخدم او غير مستخدم للمنتج).
- يجب استعمال جميع المنتجات بحذر.
- يجب استعمال جميع الالكترونيات بحذر شديد. ويجب اتباع جميع تعليمات السلامة. يجب أيضا اتباع جميع تعليمات السلامة المرفقة مع المنتج.
- يجب التعامل مع الالكترونيات بحذر, واستعمالها بحذر لمنع جميع أنواع الاضرار المحتملة مثل الحريق وغيره.

تنصل: المتجر لا يتحمل أي مسؤولية لاي ضرر قد يتسبب به أي منتج لاي شخص كان.

## سياسات التبدل او الترجيع:

فترة التبدل هي 24 ساعة من بعد استلام المنتج, وذلك لا يشمل الالكترونيات نهائيا, او المنتجات القابلة للتلف. المنتجات التي تم إزالة عنها الغلاف الحامي, او تم إزالة جزء من التغليف, او تم فتح علبة المنتج تعد "مستعملة" ولا يمكن تبديلها.

لا يمكن تبديل او ارجاع المنتجات التالية:

- **الالكترونيات.** يشمل جميع الالكترونيات بجميع أنواعها وأشكالها. مثل السماعات, الأقلام الرقمية, الأقلام بجميع أنواعها, الكيبوردات, الماواسات (الفارة) او غيرها.
- **الكفريات بجميع أنواعها:** كفريات ايباد, ايفون, كفريات جميع التابلت, كفريات الأجهزة اللوحية, وكفريات التلفزيونات والأجهزة الخلوية.
- **الشاشات بجميع أنواعها:** شاشات ايباد, ايفون, شاشات جميع التابلت, شاشات الأجهزة اللوحية, شاشات التلفزيونات والأجهزة الخلوية.
- **الشناطي** بجميع أنواعها.

بشكل عام لا يمكن تبديل او ارجاع اي منتج بعد استلامه الا اذا كان هناك خطأ ناتج منا, في حال تم المصادقة على التبدل يتم خصم سعر التوصيل, وفي حال تم المصادقة على الترجيع يتم خصم سعر التوصيل و نسبة قد تصل الى 40% من سعر المنتج بعد ان يتم فحص المنتج.

يمنع تبديل او ترجيع الالكترونيات تحت اي ظرف من الظروف, في حال تم المصادقة على الترجيع بعد أن تم التواصل معنا وذلك بعد فترة لا تتعدى 24 ساعة من استلام المنتج, فنلتزم بحقنا لفحص المنتج قبل تسليم المال للزبون, يتم خصم سعر التوصيل و أيضا نسبة قد تصل الى 40% من سعر المنتج, حسب حالة المنتج. في اغلب الأحوال, النسبة لا تتجاوز 15-20%. في بعض الحالات, قد تكون النسبة اعلى مما ذكر.

يحق للمتجر بفحص المنتج وبعد ذلك بإرجاع المبلغ المتفق عليه للزبون. في حال تم فحص المنتج وتقييمه والزبون لم يوافق على المبلغ, فسيتم ارجاع المنتج للزبون ويتكلف الزبون بتكاليف التوصيل.

في حال تم استلام منتج ولم يكن المنتج حسب المعايير التي طلبها الزبون, او في حال وصل الزبون منتج خاطئ او منتج به خلل ما, فيتم تبديل المنتج على حساب المتجر.

