

Datenschutzerklärung

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Atem-App OXA, die sowohl für Android als auch für iOS verfügbar ist. OXA hilft den Nutzern, die Atmung zu verbessern, indem es Schritt-für-Schritt-Anweisungen und Übungen, personalisiertes Feedback, Einblicke und Empfehlungen gibt, wie Stress und Angst reduziert werden können, um den Fokus zu erhöhen und zu einem positiven allgemeinen Wohlbefinden beizutragen.

OXA basiert auf wissenschaftlicher Forschung in Kombination mit alter Erfahrung und Weisheit. Auf dem Weg dorthin klärt OXA den Nutzern über die zugrunde liegenden Prinzipien der Atmung und das Verhalten des menschlichen Körpers auf, um die vorgeschlagenen Trainingspläne zu verstehen und effektive Atemübungen durchzuführen.

Wir informieren Sie daher über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten, die für den Zweck der OXA-App erforderlich sind. Dabei handelt es sich zum einen um die Bereitstellung der funktionsfähigen und nutzerfreundlichen Webseite einschließlich Ihrer dort angebotenen Inhalte und Dienstleistungen und zum anderen die App-Funktionalität gemäß den Nutzungsbedingungen.

Eine Verarbeitung beinhaltet nach Maßgabe des Art. 4 Nr. 1 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden "DSGVO"), jeden mit personenbezogenen Daten ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung, die Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung personenbezogener Daten. ob automatisiert oder nicht.

Diese nachfolgenden Datenschutzhinweise informieren Sie daher im Sinne des Art 13 DSGVO insbesondere über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten. Dabei informieren wir Sie auch über Komponenten von Drittanbietern, die wir zur Optimierung unserer App und zur Verbesserung der Nutzererfahrung einsetzen.

Um die OXA-App nutzen zu können, benötigen Sie den OXA-Vitalzeichensensor, der die Aktivität Ihres Herzens, die Atmung, die körperliche Aktivität und auch die Hauttemperatur misst.

1. Verantwortlicher

Die Nanoleq AG ist als Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, die von dieser Website und der OXA-App verwendet werden.

In dieser Datenschutzerklärung beziehen sich "wir", "unser" oder "uns" auf:

Nanoleq AG
Hofwisenstraße 50a,
8153 Rümlang, Schweiz.
Telefon: +41 78 975 10 72
E-Mail: info@nanoleq.com

2. Ihre Rechte

Sie haben unter den in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) festgelegten Maßgaben als betroffene Person das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, deren Berichtigung oder Löschung, die Datenübertragbarkeit, die Einschränkung der Verarbeitung

Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Verbot der Direktwerbung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu verlangen.

Wir bitten Sie um Ihre Einwilligung und holen sie nur dann ein, wenn dies für die Erbringung unseres Dienstes erforderlich ist, z.B. wenn wir unsere Datenschutzbestimmungen aktualisieren. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf der Einwilligung dazu führt, dass wir Ihnen den Dienst nicht mehr anbieten können.

Wir bitten Sie, alle Anfragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an unser Datenschutzteam unter Datenschutzanfragen: dataprotection@nanoleq.com und datenschutz@nanoleq.com zu richten. Es kann sein, dass wir bei zur Überprüfung Ihrer Identität ggfs. Nachfragen zu Ihrer Person haben oder Sie ggfs. um die Vorlage eines Dokuments bitten.

3. Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

3.1 Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten.
- Zahlungsdaten.
- Kontaktdaten.
- Inhaltsdaten.
- Nutzungsdaten.
- Meta-/Kommunikationsdaten.

3.2 Besondere Kategorien von Daten

- Gesundheitsdaten.

4. Kategorien betroffener Personen

- Kunden.
- Beschäftigte.
- Interessenten.
- Kommunikationspartner.
- Nutzer.
- Geschäfts- und Vertragspartner.

5. Zwecke der Verarbeitung

- Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice.
- Kontaktforderungen und Kommunikation.
- Sicherheitsmaßnahmen.
- Direktmarketing.
- Reichweitenmessung.
- Tracking.
- Büro- und Organisationsverfahren.
- Verwaltung und Beantwortung von Anfragen.
- Feedback.
- Umfragen und Fragebögen.
- Marketing.
- Profile mit nutzerbezogenen Informationen.
- Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.

- Informationstechnische Infrastruktur.

6. Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der Rechtsgrundlagen der DSGVO, auf deren Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass neben den Regelungen der DSGVO nationale Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- oder Sitzland gelten können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO** - Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO** - Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO** - Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO** - Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der Datenschutz-Grundverordnung gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in der Schweiz. Hierzu gehört insbesondere das Bundesgesetz zum Datenschutz (DSG). Das DSG gilt insbesondere dann, wenn keine EU/EWG-Bürger betroffen sind und z.B. nur Daten von Schweizer Bürgern verarbeitet werden.

7. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

7.1 Webseite

Unsere Webseite heißt oxa.life. Hier finden Sie allgemeine Informationen über unseren Sensor und unsere App. Sie finden dort auch Links zum Kauf unseres Sensors.

Der folgende Abschnitt gilt für unsere Website.

7.1.1 Cookies

Für die Analyse und das Verständnis der besuchenden Kunden verwenden wir Google Analytics (weitere Hinweise dazu finden Sie unter Punkt 11 dieser Erklärung). Wir können die besuchten Seiten, die geografische Verteilung und die Verweildauer auf den Seiten sehen. Diese Informationen werden verwendet, um unsere Dienstleistungen zu verbessern. Beachten Sie, dass wir keine Möglichkeit haben, Ihre Identität oder persönliche Informationen zu erfahren. Die so erhobenen Daten werden vorübergehend gespeichert, jedoch nicht in Verbindung mit anderen Ihrer Daten (vollständig getrennt von den Daten der OXA-App, siehe 3.2 und folgende).

Wir verwenden Cookies auf unserer Website. Cookies sind kleine Dateien oder andere Speichertechnologien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die Cookies verfügen über bestimmte spezifische Informationen über Sie, wie z.B. Ihren Browser, Standortdaten oder Ihre IP-Adresse. Diese Verarbeitung dient dazu, unsere Website nutzerfreundlicher, effizienter und sicherer zu machen und ermöglicht es uns zum Beispiel,

unsere Website in verschiedenen Sprachen anzuzeigen oder eine Warenkorbfunktion anzubieten.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, sofern diese Cookies zur Datenerhebung verwendet werden.

Dient die Verarbeitung nicht der Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrages, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verbesserung der Funktionalität unserer Website. Die Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Alle Cookies werden beim Schließen des Browsers gelöscht.

Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browser ändern. Wenn Sie Cookies verhindern oder einschränken, sind möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website voll nutzbar.

8.1 Registrierung für die OXA-App

Alle Nutzer können ein Nutzerkonto anlegen. Im Rahmen der Registrierung werden den Nutzern die erforderlichen Pflichtangaben mitgeteilt und zu Zwecken der Bereitstellung des Nutzerkontos auf Grundlage vertraglicher Pflichterfüllung verarbeitet. Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere die Login-Informationen (Nutzername, Passwort sowie eine E-Mail-Adresse).

Um die OXA App nutzen zu können, müssen Sie die App aus dem Play Store von Google oder dem App Store von Apple herunterladen. Nach erfolgreicher Installation müssen Sie den Registrierungsprozess innerhalb der App abschließen, indem Sie eine gültige E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort angeben oder Ihr Google- bzw. Apple-Login verwenden, sowie unserem Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) zustimmen.

Der eigentliche Registrierungsprozess, d. h. die Erstellung einer Identität, wird von Google Firebase Authentication durchgeführt. Während wir aktiv nur E-Mail-Adresse und Passwort weitergeben, kann Google zusätzliche Informationen wie Ihre IP-Adresse erfassen. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google unter <https://policies.google.com/privacy>.

Durch den Abschluss des Registrierungsprozesses gehen Sie eine vertragliche Beziehung mit uns ein. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die OXA-App gemäß unserer EULA zur Verfügung zu stellen.

Registrierung, Anmeldung und Nutzerkonto

Nutzer können ein Nutzerkonto anlegen. Im Rahmen der Registrierung werden den Nutzern die erforderlichen Pflichtangaben mitgeteilt und zu Zwecken der Bereitstellung des Nutzerkontos auf Grundlage vertraglicher Pflichterfüllung verarbeitet. Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere die Login-Informationen (Nutzername, Passwort sowie eine E-Mail-Adresse).

Im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Registrierungs- und Anmeldefunktionen sowie der Nutzung des Nutzerkontos speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen als auch jener der Nutzer an einem Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung hierzu.

Die Nutzer können über Vorgänge, die für deren Nutzerkonto relevant sind, wie z.B. technische Änderungen, per E-Mail informiert werden.

Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Betroffene Personen: Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).

Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice; Sicherheitsmaßnahmen; Verwaltung und Beantwortung von Anfragen; Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Löschung von Daten nach Kündigung: Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden deren Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto, vorbehaltlich einer gesetzlichen Erlaubnis, Pflicht oder Einwilligung der Nutzer, gelöscht; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

Keine **Aufbewahrungspflicht** für Daten: Es obliegt den Nutzern, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherte Daten des Nutzers unwiederbringlich zu löschen; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten also auf der Grundlage Ihres Vertragsverhältnisses mit uns ("vertragliche Notwendigkeit", Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO).

10. Bereitstellung des Onlineangebotes und Webhosting

Wir verarbeiten die Daten der Nutzer, um ihnen unsere Online-Dienste zur Verfügung stellen zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die IP-Adresse des Nutzers, die notwendig ist, um die Inhalte und Funktionen unserer Online-Dienste an den Browser oder das Endgerät der Nutzer zu übermitteln.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen).
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten); Geschäfts- und Vertragspartner.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Informationstechnische Infrastruktur (Betrieb und Bereitstellung von Informationssystemen und technischen Geräten (Computer, Server etc.); Sicherheitsmaßnahmen.
- **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Bereitstellung Onlineangebot auf gemietetem Speicherplatz:** Für die Bereitstellung unseres Onlineangebotes nutzen wir Speicherplatz, Rechenkapazität und Software, die wir von einem entsprechenden Serveranbieter (auch "Webhoster" genannt) mieten oder anderweitig beziehen; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

- Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles: Der Zugriff auf unser Onlineangebot wird in Form von so genannten "Server-Logfiles" protokolliert. Zu den Serverlogfiles können die Adresse und Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören.

Die Serverlogfiles können zum einen zu Zwecken der Sicherheit eingesetzt werden, z.B., um eine Überlastung der Server zu vermeiden (insbesondere im Fall von missbräuchlichen Angriffen, sogenannten DDoS-Attacken) und zum anderen, um die Auslastung der Server und ihre Stabilität sicherzustellen;

Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Löschung von Daten: Logfile-Informationen werden für die Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

- **Amazon Web Services (AWS):** Leistungen auf dem Gebiet der Bereitstellung von informationstechnischer Infrastruktur und verbundenen Dienstleistungen (z.B. Speicherplatz und/oder Rechenkapazitäten); Dienstanbieter: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://aws.amazon.com/de/>; Datenschutzerklärung: <https://aws.amazon.com/de/privacy/>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://aws.amazon.com/de/compliance/gdpr-center/>; Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): Einbeziehung im Auftragsverarbeitungsvertrag.

8.2 Nutzung der App

Bei der Nutzung der App auf Grundlage des Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) können die folgenden Daten erhoben und verarbeitet werden:

- E-Mail: Die E-Mail wird zur Anmeldung am Konto verwendet und in Firebase gespeichert. Die Verarbeitung in Firebase dient der Authentifizierung und Benachrichtigungen
- Passwort: Das Passwort wird in einer Form gespeichert, dass es nicht wiederhergestellt werden kann
- Benutzername: Der Benutzername wird zur Personalisierung der App verwendet. Der Name kann frei gewählt werden, es ist nicht notwendig, den echten Namen zu verwenden.
- Geschlecht, Geburtsjahr, Größe, Gewicht, Aktivitätsniveau und Ruhepuls werden als Eingabeparameter für verschiedene Berechnungen verwendet, um z.B. Ihr Stressniveau oder Ihre Entspannung zu ermitteln.

Die OXA-App zeichnet aktiv Daten mit Hilfe Ihres Geräts auf. Für die Analyse einer Aktivität und die anschließende Erstellung eines Profils für die personalisierte Atemführung verwenden wir folgende Daten:

- Herzfrequenz und Herzfrequenzvariabilität
- Atemfrequenz und Atemmuster
- Hauttemperatur
- Körperliche Aktivität

App-Nutzung: Um zu verstehen, wie unsere Nutzer mit OXA interagieren, sammeln wir App-Nutzungsstatistiken, einschließlich Datum und Uhrzeit, zu der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, Betriebssysteminformationen und Informationen über die

Funktionsweise der App (Protokolldaten). Mit diesen Informationen können wir die Qualität von OXA weiter verbessern und die Benutzerfreundlichkeit und allgemeine Funktionalität weiter steigern. Beachten Sie, dass diese Informationen anonymisiert sind und wir keine Informationen über Ihre Identität haben, da wir diese nicht benötigen.

8.3 Eigenständige Nutzung des OXA-Sensors

Unser OXA-Gerät und unsere Dienste wurden so entwickelt, dass sie in Verbindung miteinander verwendet werden können, um die bestmögliche Erfahrung zu bieten. Der OXA-Sensor kann auch im Standalone-Modus verwendet werden, ohne unsere App und Dienste zu nutzen, und OXA kann mit einigen bestehenden Apps kompatibel sein.

Beachten Sie, dass bei der Verwendung im Standalone-Modus nicht alle Informationen, wie z. B. die Atmung, verfügbar sind. Nur die OXA-App kann die vollständigen Informationen anzeigen. Wenn Sie den Sensor im Standalone-Modus verwenden, sammeln wir keine Daten, aber die von Ihnen verwendete App kann dies tun.

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung der anderen App, um zu verstehen, welche persönlichen Daten gespeichert werden. Wir können Daten über den Kauf von OXA-Sensoren z.B. über einen Webshop erhalten.

Beachten Sie, dass wir Ihnen keine Software-Updates anbieten können, wenn Sie den Sensor im Standalone-Modus verwenden, und Sie möglicherweise nicht über die neuesten Innovationen mit der besten Datenqualität verfügen. Wir empfehlen Ihnen daher, regelmäßig mit der OXA-App zu prüfen, ob ein Software-Update für den Sensor verfügbar ist.

8.4 Nanoleq-Forschung

Die Wissenschaft der Atmung, des Herzens und des Geistes sind Nanoleq wichtig. Wir haben Berater und Forschungsteams, die sich auf Messungen, Datenextraktion, Algorithmen und menschliche Physiologie konzentrieren. Wir betreiben diese Forschung, um neue und verbesserte Dienstleistungen und Produkte zu entwickeln, damit Sie Ihren Körper besser verstehen können.

Manchmal arbeiten wir bei der Forschung mit Dritten zusammen, z. B. mit Universitäten, Schulen und Krankenhäusern. Das Ziel ist die Erstellung und Veröffentlichung wissenschaftlicher Artikel in Fachzeitschriften, um die Wissenschaft der Physiologie weiterzuentwickeln. Unsere Mitarbeiter wenden bei der Durchführung von Studienprotokollen die höchsten ethischen Standards an. Wir geben keine persönlichen Daten weiter, und wenn dies erforderlich sein sollte, werden wir Sie vor der Veröffentlichung um Ihre Zustimmung bitten, die Sie verweigern können.

8.5 Aufbewahrung von Daten aus der OXA-App

Allgemeine personenbezogene Daten wie Geburtsjahr, E-Mail, Geschlecht oder Größe werden mindestens bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahrt. Wir speichern die Daten planmäßig für die Dauer von fünf Jahren. Sofern diese Daten dann nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Datenprotokolle werden unabhängig vom Vertragsstatus immer nach 60 Tagen gelöscht.

Wir können einige Ihrer Daten zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen für drei Jahre nach Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns aufbewahren (Art. 6 Abs.1 lit. f), DSGVO).

9. Datensicherheit

Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen zu Zwecken des Nachweises seines ordnungsgemäßen Ablaufs. Soweit wir einen Dienstleister mit dem Versand von E-Mails beauftragen, erfolgt dies auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einem effizienten und sicheren Versandsystem.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten).
- Betroffene **Personen:** Kommunikationspartner.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Direktmarketing (z.B. per E-Mail oder postalisch).
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).
- **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen, bzw. dem weiteren Empfang widersprechen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie entweder am Ende eines jeden Newsletters oder können sonst eine der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten, vorzugsweise E-Mail, hierzu nutzen.

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Mailchimp: E-Mail-Versand- und E-Mail-Marketing-Plattform; Dienstanbieter: Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA;
 - **Rechtsgrundlagen:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO);
Website: <https://mailchimp.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://mailchimp.com/legal/>;
Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://mailchimp.com/legal/>;
Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): Einbeziehung im Auftragsverarbeitungsvertrag; **Weitere Informationen:** Besondere Sicherheitsmaßnahmen:
<https://mailchimp.com/help/Mailchimp-european-data-transfers/>.

Wir können einige Ihrer Daten zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen für 3 Jahre nach Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns aufbewahren (Art. 6 Abs.1 lit. f), DSGVO).

10. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen, d.h. Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem, unrechtmäßigem oder versehentlichem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation zu schützen. Diese Maßnahmen unterliegen einer ständigen Bewertung und Verbesserung.

11. Webanalyse, Monitoring und Optimierung

Die Webanalyse (auch als "Reichweitenmessung" bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme unseres Onlineangebotes und kann Verhalten, Interessen oder demographische Informationen zu den Besuchern, wie z.B. das Alter oder das Geschlecht, als pseudonyme Werte umfassen. Mit Hilfe der Reichweitenanalyse können wir z.B. erkennen, zu welcher Zeit unser Onlineangebot oder dessen Funktionen oder Inhalte am häufigsten genutzt werden oder zur Wiederverwendung einladen. Ebenso können wir nachvollziehen, welche Bereiche der Optimierung bedürfen.

Neben der Webanalyse können wir auch Testverfahren einsetzen, um z.B. unterschiedliche Versionen unseres Onlineangebotes oder seiner Bestandteile zu testen und optimieren.

Sofern nachfolgend nicht anders angegeben, können zu diesen Zwecken Profile, d.h. zu einem Nutzungsvorgang zusammengefasste Daten angelegt und Informationen in einem Browser, bzw. in einem Endgerät gespeichert und aus diesem ausgelesen werden. Zu den erhobenen Angaben gehören insbesondere besuchte Webseiten und dort genutzte Elemente sowie technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten. Sofern Nutzer in die Erhebung ihrer Standortdaten uns gegenüber oder gegenüber den Anbietern der von uns eingesetzten Dienste einverstanden erklärt haben, können auch Standortdaten verarbeitet werden.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir ein IP-Masking-Verfahren (d.h., Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden die im Rahmen von Webanalyse, A/B-Testings und Optimierung keine Klardaten der Nutzer (wie z.B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D.h., wir als auch die Anbieter der eingesetzten Software kennen nicht die tatsächliche Identität der Nutzer, sondern nur den für Zwecke der jeweiligen Verfahren in deren Profilen gespeicherten Angaben.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- **Zwecke der Verarbeitung:** Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher); Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen); Tracking (z.B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies); Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Klickverfolgung; A/B-Tests; Heatmaps (Mausbewegungen seitens der Nutzer, die zu einem Gesamtbild zusammengefasst werden.); Feedback (z.B. Sammeln von Feedback via Online-Formular); Umfragen und Fragebögen (z.B. Umfragen mit Eingabemöglichkeiten, Multiple-Choice-Fragen); Marketing.
- **Sicherheitsmaßnahmen:** IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse).
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Google Analytics:** Webanalyse, Reichweitenmessung sowie Messung von Nutzerströmen; **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>; **Auftragsverarbeitungsvertrag:** <https://business.safety.google/adsprocessor/terms>; **Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern):** <https://business.safety.google/adsprocessor/terms>; **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: <https://adssettings.google.com/authenticated>; **Weitere Informationen:** <https://privacy.google.com/businesses/adsservices> (Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten).
- **Google Tag Manager:** Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten und so andere Dienste in unser Onlineangebot einbinden können (hierzu wird auf weitere Angaben in dieser Datenschutzerklärung verwiesen). Mit dem Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) werden daher z. B. noch keine Profile der Nutzer erstellt oder Cookies gespeichert. Google erfährt lediglich die IP-Adresse des Nutzers, was notwendig ist,

um den Google Tag Manager auszuführen; **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://marketingplatform.google.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>; **Auftragsverarbeitungsvertrag:** <https://business.safety.google/adsprocessorterms>; **Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern):** <https://business.safety.google/adsprocessorterms>; **Weitere Informationen:** <https://privacy.google.com/businesses/adsservices> (Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten).

- **Hotjar Observe:** Software zur Analyse und Optimierung von Onlineangeboten auf Grundlage von pseudonym durchgeführten Messungen und Analysen des Nutzerverhaltens, zu denen insbesondere A/B-Tests (Messung der Beliebtheit und Nutzerfreundlichkeit von unterschiedlichen Inhalten und Funktionen), Messung von Klickstrecken und der Interaktion mit Inhalten und Funktionen des Onlineangebotes (sog. Heatmaps und Recordings) gehören können; **Dienstanbieter:** Hotjar Ltd., 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta ; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://www.hotjar.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>; **Löschung von Daten:** Die Cookies, die Hotjar nutzt, haben eine unterschiedliche "Lebensdauer"; manche bleiben bis zu 365 Tagen, manche nur während des aktuellen Besuchs gültig; Cookie-Richtlinie: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>; **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.
- **Hotjar:** Software zur Analyse und Optimierung von Onlineangeboten auf Grundlage von Feedbackfunktionen sowie pseudonym durchgeführten Messungen und Analysen des Nutzerverhaltens, zu denen insbesondere A/B-Tests (Messung der Beliebtheit und Nutzerfreundlichkeit von unterschiedlichen Inhalten und Funktionen), Messung von Klickstrecken und der Interaktion mit Inhalten und Funktionen des Onlineangebotes (sog. Heatmaps und Recordings) gehören können; **Dienstanbieter:** Hotjar Ltd., 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta ; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://www.hotjar.com>; **Datenschutzerklärung:** <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>; **Löschung von Daten:** Die Cookies, die Hotjar nutzt, haben eine unterschiedliche "Lebensdauer"; manche bleiben bis zu 365 Tagen, manche nur während des aktuellen Besuchs gültig; Cookie-Richtlinie: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>; **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

12. Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/EWR (sog. Drittland)

Es werden keine Daten der OXA-App (in Form von personenbezogene Daten) an Dritte außerhalb der EU/EWR/EFTA übermittelt. Ort der Verarbeitung bei AWS ist in der Europäischen Union.

13. Übermittlung von personenbezogenen Daten an Aufsichtsbehörden oder Gerichte

Wir können personenbezogene Daten über Sie an andere weitergeben, um einer gültigen gesetzlichen Anordnung, einem Gerichtsbeschluss, einem Gerichtsverfahren oder einer anderen rechtlichen Verpflichtung nachzukommen.

14. Kinder

Wir bitten Kinder unter 16 Jahren, die OXA-App nicht ohne die Zustimmung eines Erziehungsberechtigten zu nutzen und keine personenbezogenen Daten anzugeben.

15. Aktualisierungen unserer Datenschutzhinweise

Dieser Datenschutzhinweis wurde am 22.12.2022 aktualisiert. Die vorherigen Versionen können Sie hier einsehen. Wir können gelegentlich Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen und informieren unsere Kunden über solche Änderungen per E-Mail oder über unsere Apps.