

CoolGods store is a part of

Spire Hub BV  
Havenweg 16  
6006 SM Weert  
The Netherlands



www.coolgods.nl  
www.coolgods.com

---

## Retour formulier | *Return form*

---

Gebruik dit formulier voor retouren binnen het zichttermijn  
*Use this form to return your product within the cool down period.*

Niet tevreden met uw aankoop? Dan mag u uw aankoop retourneren. De regels voor retourneren staan vermeld op onze website onder: "<http://www.coolgods.nl/garantie-en-retour>". Stuur een e-mail naar [klantenservice@Coolgods.nl](mailto:klantenservice@Coolgods.nl). Hierin vermeld u uw ordernummer en geeft u aan welk product u wilt retourneren. Wij controleren of uw aanvraag binnen de wettelijke gestelde termijnen valt. Gelieve het RMA nummer = bestelnummer bij stap 2 in te vullen op dit formulier. Vul dit formulier compleet in en voeg deze toe aan het pakket. Schrijf het RMA nummer tevens op de buitendoos. **Let op!** De kosten voor het retourneren zijn voor uw rekening. Onjuist gefrankeerde zendingen zullen geweigerd worden.

1

*Not satisfied with your purchase? You are free to return the product. The guidelines for returning your purchase are listed on our website: "<http://www.coolgods.com/warranty-and-returns>". Send an e-mail to [rma@coolgods.com](mailto:rma@coolgods.com), here you mention your order number and indicate which product you want to return. We will process your request and check if your request is within the boundaries set by the Dutch Law. Please fill in the RMA number = same as order number at step 2. Completely fill out this form and add it to the shipment. Clearly mark the RMA number on the outside of the box. **Attention!** All costs for returning your shipment are for your own account. We will not accept charges for the return shipment, improperly stamped packages will be rejected.*

2

Bestel Nr.

Dit nummer is gelijk aan het oorspronkelijke bestelnummer.  
*This number is the same as the order number.*

---

Waarom wilt u het product retourneren? Kruis a.u.b. aan welke reden het beste past.  
*Why do you wish to return the product? Please check the box that explains the situation best.*

Het was niet wat ik zocht  
*This product is not what I'm looking for*

Het product werkt niet (meer)  
*The product is not working (anymore)*

Het product is niet compleet  
*The product is incomplete*

Anders dan bovenstaand, namelijk:  
None of the above, I have returned the product because:

3

---

---