

## Rücksendeformular

Name: \_\_\_\_\_

Kunden-/Lieferschein-Nr.: \_\_\_\_\_

Artikelbezeichnung	Artikel-Nr.:	Rücksendegrund*

\*Rücksendegrund (Bitte entsprechende Nummer eintragen)

1. Zu spät geliefert
2. Falsch geliefert (Bitte ergänzen Sie, ob Austausch oder Nachlieferung erwünscht)
3. Artikel beschädigt (Bitte ergänzen Sie, was defekt ist und ob die Kartonage defekt ist)
4. Artikel funktioniert nicht
5. Artikel gefällt nicht

### Rücksendeanleitung:

- Drucken Sie das Widerrufsformular aus und geben den Rücksendegrund an.
- Verpacken Sie die Rücksendung möglichst in der Originalverpackung und legen Ihr ausgefülltes Widerrufsformular bei.
- Drucken Sie sich im Falle einer Paketrücksendung unter dem nachfolgenden Link ein kostenfreies Retourenlabel aus und kleben Sie es auf das Paket.
- <https://bit.ly/2voNFPw>
- Im Falle einer Speditionsrücksendung werden wir die entsprechende Abholung nach Rücksprache mit Ihnen beauftragen
- Wichtig! Bitte entfernen Sie alle alten Label auf dem Karton und bewahren den Einlieferungsbeleg bis zu unserer Retoureneingangsbestätigung auf.