

MODULO DI RESO

Vuoi effettuare un reso?

Se non sei soddisfatto del prodotto che hai ordinato o se hai cambiato idea in merito al tuo acquisto hai il termine 14 giorni per restituire i prodotti che desideri.

Sarai rimborsato, dell'importo pagato per il prodotto, incluse le spese di spedizione, se applicate all'atto dell'acquisto.

Come fare?

1. Vai nella tua area personale sul sito acquavivastore.com e clicca su Effettua Un Reso
2. Clicca sulla sezione VUOI AVVALERTI DEL DIRITTO DI RECESSO?
3. Seleziona l'ordine nel quale c'è l'articolo/gli articoli che vuoi rendere
4. Inserisci gli articoli da restituire possibilmente nel loro imballaggio originale
5. Indica nella tabella in basso gli articoli che vuoi restituire e la motivazione
6. Metti il modulo nel pacco insieme all'articolo/gli articoli
7. Per la restituzione dovrai rispedire gli articoli entro 14 giorni dalla consegna all'indirizzo indicato in alto.
8. Per gli acquisti con pagamento PayPal rispedisci il pacco tramite posta al nostro indirizzo che trovi in alto a destra conservando la ricevuta di spedizione da inviare a PayPal, di seguito sarai rimborsato al rientro della merce in magazzino entro 14 giorni.

Se hai bisogno di supporto contattaci: +39 3773960050 oppure servizioclienti@acquavivastore.com

Il tuo ordine

Data dell'ordine	Numero dell'ordine

Cosa vuoi restituire

Quantità	Codice Articolo	Motivo Reso

Motivo Reso

1. Troppo piccolo
2. Troppo grande
3. E' arrivato in ritardo
4. Non rispecchia l'immagine vista sul sito
5. Prodotto diverso da quello ordinato
6. Non era come mi aspettavo

