

# ACQUAVIVA S.R.L.

Via lecce, 165 74027 San Giorgio Ionico (TA)

# **MODULO DI RESO**

#### Vuoi effettuare un reso?

Se non sei soddisfatto del prodotto che hai ordinato o se hai cambiato idea in merito al tuo acquisto hai il termine 14 giorni per restituire i prodotti che desideri.

Sarai rimborsato, dell'importo pagato per il prodotto, incluse le spese di spedizione, se applicate all'atto dell'acquisto.

## Come fare?

- 1. Vai nella tua area personale sul sito acquavivastore.com e clicca su Effettua Un Reso
- Clicca sulla sezione VUOI AVVALERTI DEL DIRITTO DI RECESSO?
- 3. Seleziona l'ordine nel quale c'è l'articolo/gli articoli che vuoi rendere
- 4. Inserisci gli articoli da restituire possibilmente nel loro imballaggio originale
- 5. Indica nella tabella in basso gli articoli che vuoi restituire e la motivazione
- 6. Metti il modulo nel pacco insieme all'articolo/gli articoli
- 7. Per la restituzione dovrai rispedire gli articoli entro 14 giorni dalla consegna all'indirizzo indicato in alto.
- 8. Per gli acquisti con pagamento PayPal rispedisci il pacco tramite posta al nostro indirizzo che trovi in alto a destra conservando la ricevuta di spedizione da inviare a PayPal, di seguito sarai rimborsato al rientro della merce in magazzino entro 14 giorni.

Se hai bisogno di supporto contattaci: +39 3773960050 oppure servizioclienti@acquavivastore.com

## Il tuo ordine

Data dell'ordine	Numero dell'ordine

## Cosa vuoi restituire

Quantità	Codice Articolo	Motivo Reso

#### Motivo Reso

- 1. Troppo piccolo 2. Troppo grande 3. E' arrivato in ritardo 4. Non rispecchia l'immagine vista sul sito
- 5. Prodotto diverso da quello ordinato 6. Non era come mi aspettavo



# ACQUAVIVA S.R.L.

Via lecce, 165 74027 San Giorgio Ionico (TA)

# **MODULO DI RESO**

#### Vuoi effettuare un reso?

Se non sei soddisfatto del prodotto che hai ordinato o se hai cambiato idea in merito al tuo acquisto hai il termine 14 giorni per restituire i prodotti che desideri.

Sarai rimborsato, dell'importo pagato per il prodotto, incluse le spese di spedizione, se applicate all'atto dell'acquisto.

## Come fare?

- 1. Vai nella tua area personale sul sito acquavivastore.com e clicca su Effettua Un Reso
- Clicca sulla sezione VUOI AVVALERTI DEL DIRITTO DI RECESSO?
- 3. Seleziona l'ordine nel quale c'è l'articolo/gli articoli che vuoi rendere
- 4. Inserisci gli articoli da restituire possibilmente nel loro imballaggio originale
- 5. Indica nella tabella in basso gli articoli che vuoi restituire e la motivazione
- 6. Metti il modulo nel pacco insieme all'articolo/gli articoli
- 7. Per la restituzione dovrai rispedire gli articoli entro 14 giorni dalla consegna all'indirizzo indicato in alto.
- 8. Per gli acquisti con pagamento PayPal rispedisci il pacco tramite posta al nostro indirizzo che trovi in alto a destra conservando la ricevuta di spedizione da inviare a PayPal, di seguito sarai rimborsato al rientro della merce in magazzino entro 14 giorni.

Se hai bisogno di supporto contattaci: +39 3773960050 oppure servizioclienti@acquavivastore.com

# Rimborso per ordini in contrassegno

Il rimborso sarà effettuato tramite bonifico in un conto corrente bancario o postale: comunicaci i dati del tuo conto (intestatario e codice IBAN). La somma rimborsata sarà visibile in pochi giorni sul tuo estratto conto. Puoi controllare il rimborso sul tuo conto online o contattando la tua banca.

Titolare del conto:		
IBAN:		
SWIFT:		