

## CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali disciplinano i termini e le condizioni alle quali la società CIVATOP SRL fornirà all'utente i prodotti di condizionamento, elettrodomestici e relativi accessori in vendita online sul sito web denominato: "www.civatop.com" di proprietà della società **CIVATOP SRL** con sede legale in **Via di Fioranello 102 00134 Roma**, codice fiscale e partita **I.V.A. 15607391008**. Tutte le comunicazioni del cliente utente dovranno essere inviate al suddetto indirizzo o in alternativa all'indirizzo di posta certificata: **civatopsrl@pec.it**

Le presenti Condizioni Generali si applicano pertanto esclusivamente ai Prodotti venduti dalla società CIVATOP SRL tramite il proprio sito.

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali prima di effettuare un ordine d'acquisto di qualsivoglia Prodotto sul Sito.

Al termine di ogni acquisto infatti il cliente dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato il contenuto delle presenti Condizioni Generali.

Qualora il cliente non accetti le presenti Condizioni Generali, non potrà effettuare ordini d'acquisto di alcun Prodotto in vendita sul Sito.

Il Regolamento (UE) n. 517/2014, stabilisce che le apparecchiature caricate con gas fluorurati a effetto serra e non ermeticamente sigillate, siano vendute agli utilizzatori finali unicamente qualora sia dimostrato che l'installazione è effettuata da un'impresa certificata.

Il d.P.R. n. 146/2018, che recepisce la normativa Europea, prevede che il venditore registri, nella Banca dati istituita per i gas fluorurati a effetto serra, per ciascuna vendita (anche se effettuata online) la dichiarazione dell'acquirente recante l'impegno che l'installazione sarà effettuata da un'impresa certificata a norma dell'articolo 10 del regolamento (UE) n. 517/2014.

### Installazione condizionatori normativa

La normativa d.p.r 146/2018, entrata ufficialmente in vigore il 9 Gennaio 2019, e riguardante la certificazione d'**installazione condizionatori**, prevede che tutti gli apparecchi di condizionamento debbono essere installati solo da ditte o persone autorizzate e quindi munite di certificazione apposita. Questa regola vale sia per i sistemi di condizionamento industriale che residenziale e riguarda sia i mono split che i multi split. La norma si propone di salvaguardare l'ambiente da emissioni inquinanti e la salute dell'uomo, cercando di garantire una responsabilità ambientale maggiore da parte di chi produce queste macchine.

Pertanto, prima dell'invio dell'ordine, vi sarà richiesto l'impegno all'installazione dell'apparecchiatura nel rispetto delle normative europee e nazionali vigenti.

La dichiarazione è obbligatoria per la corretta finalizzazione dell'ordine.

N.B.: In riferimento alla Garanzia in caso di anomalie o guasti, qualora non sarà comprovato con apposita documentazione che l'installazione è stata effettuata da persona o ditta con patentino F GAS, la garanzia decadrà'.

## 1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI ACQUISTO

1.a La società CIVATOP SRL si riserva l'insindacabile facoltà di accettare la proposta di acquisto del cliente. In assenza di comunicazioni di mancata accettazione di un ordine da parte della società, inoltrata entro le 48 ore successive all'ordine, il contratto stipulato tra

la società CIVATOP SRL e il cliente si intenderà concluso per tacita accettazione. Nell'ipotesi di mancata accettazione dell'ordine il cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento o indennizzo né potrà in alcun modo ritenere responsabile ad alcun titolo la società CIVATOP SRL per eventuali danni diretti o indiretti.

1.b Con l'invio dell'ordine il cliente dichiara di aver preso visione della procedura di acquisto e di tutte le indicazioni fornite durante il completamento dell'ordine, di accettare integralmente le Condizioni generali di Vendita di seguito descritte, nonché di aver preso visione, compreso e quindi di accettare le condizioni relative alle modalità di Pagamento, spedizione, trasporto e garanzia.

## 2. MODALITA' DI ACQUISTO E RICEZIONE MERCE - SPEDIZIONE

2.a La società CIVATOP SRL accetterà ordini solo con consegna nel territorio italiano.

2.b I prezzi indicati on line sono comprensivi del 22% dell'aliquota i.v.a. E possono essere modificati in qualsiasi momento senza alcun preavviso. La merce è venduta franco deposito CIVATOP SRL e i trasporti vengono eseguiti per conto del cliente. Le spese relative al trasporto NON sono incluse nel prezzo di vendita dei prodotti che saranno indicate nel carrello di acquisto..

2.c Il cliente in sede di acquisto, nella e-mail specificata, sarà inviata la Conferma Spedizione. L'Utente riceverà all'interno della e-mail di Conferma Spedizione il numero di tracciabilità della spedizione e, potrà verificare lo stato della spedizione del Prodotto acquistato.

2.d All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza del cliente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto. Al momento della consegna della merce il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto, che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura. In caso di manomissioni e/o rotture il Cliente dovrà immediatamente contestare la spedizione e/o la consegna apponendo la dicitura "RISERVA PER IMBALLO DANNEGGIATO" sulla copia del documento di consegna da restituire firmata al corriere o ad altro operatore che ha consegnato la merce. In ogni caso, il Cliente deve tempestivamente comunicare ogni manomissione o rottura dell'imballo a mezzo e-mail [civatop@civatop.com](mailto:civatop@civatop.com). Per ogni ordine di consegna il Cliente è tenuto a specificare almeno un recapito telefonico per consentire al corriere espresso di contattarlo in caso di difficoltà nella consegna; nel caso la consegna non andasse a buon fine per causa non imputabile a Civatop srl o il corriere, per più di 4 giorni consecutivi, l'ordine si intenderà annullato ed al Cliente verranno addebitate le spese di custodia così come quantificate dal corriere espresso.

La consegna del Prodotto non prevede l'installazione del medesimo Prodotto

2.e Scheda tecnica dei prodotti CIVATOP SRL. Il cliente può acquistare i prodotti disponibili nel sito e come descritti nelle relative schede tecniche. Le informazioni tecniche sono quelle fornite dalle case costruttrici o rilevate dai cataloghi ufficiali o dai siti delle case costruttrici.

2.f La società CIVATOP SRL al ricevimento dell'ordine invierà una mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'acquirente. Nella mail di conferma verrà indicato un numero di ordine da utilizzare per ogni successiva comunicazione. Ove il cliente dovesse riscontrare inesattezze nei dati inseriti si impegnerà a comunicarli immediatamente al venditore.

2.g La società emetterà fattura sulla base dei dati fiscali forniti, ed invierà la stessa in formato pdf mediante e.mail all'intestatario dell'ordine ai sensi dell'art. 154 d.p.r. 445/2000 e DL 52/2004.

### **3. RECESSO**

Ai sensi dell'art. 52 D.lgs. 2206/2005 (codice del Consumo) ove il cliente sia un consumatore così come definito dal Codice del Consumo, avrà diritto a recedere per qualsiasi motivi e senza fornire spiegazioni e penalità entro il termine di 14 giorni lavorativi, salvo quanto stabilito dal successivo art. 4. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine suddetto, di una comunicazione scritta società mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. Una volta ricevuta la comunicazione la società provvederà tempestivamente a comunicare le istruzioni per la restituzione della merce che dovrà comunque pervenire alla società CIVATOP SRL entro 10 giorni dalla autorizzazione.

### **4. CONDIZIONI RECESSO E RESI.**

Il recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza. Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa di tutte le sue parti (imballo, documentazione e dotazioni accessorie, manuali, cavi ecc.). Al fine di evitare danneggiamenti alla scatola originale la stessa andrà spedita mediante l'inserimento in una seconda scatola su cui andrà apposta l'autorizzazione al reso spedita via mail dalla società CIVATOP SRL. Tutti i prodotti (ELETTODOMESTICI) una volta installati non possono essere resi. Qualora dovessero esserci anomalie nel funzionamento, il cliente dovrà contattare il centro assistenza di competenza nella sua zona.

Le spese di trasporto sono a carico del cliente.

La spedizione fino al ricevimento nel magazzino della società è sotto responsabilità del cliente. In caso di danneggiamento della merce, ciò verrà tempestivamente comunicato al cliente (entro tre giorni dal ricevimento) affinché possa sporgere denuncia nei confronti del Corriere incaricato ed ottenere il rimborso del bene. In questo caso il bene verrà messo a disposizione del cliente e annullata la richiesta di recesso. Ugualmente sarà responsabile il cliente in caso di furto o smarrimento del bene durante il trasporto.

All'arrivo in magazzino verrà immediatamente verificata l'interezza del bene per valutare eventuali danni o manomissioni anche non derivanti dal trasporto. Qualora l'imballo originale sia danneggiato verrà trattenuta una somma pari al 15% quale contributo spese per il ripristino.

Fatte salve eventuali spese di ripristino dell'imballo la società CIVATOP SRL provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato entro 30 giorni dal ricevimento della merce mediante procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo bonifico bancario. In quest'ultimo caso il cliente dovrà fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso.

Si decade dal diritto di recesso, per mancanza delle condizioni essenziali di integrità del bene (confezioni o contenuto) nei casi in cui la società CIVATOP SRL accerti:

- mancanza della confezione esterna o imballaggio originale;
- assenza degli elementi parte integrante del prodotto (accessori, cavi, manuali, ecc)
- uno stato di sporcizia derivante dall'uso del prodotto
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto

Nel caso di decadenza del diritto di recesso la società CIVATOP SRL restituirà al mittente il bene acquistato addebitando allo stesso le spese di trasporto.

## 5. PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/03 , Vi informiamo che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti commerciali con Voi in corso, la nostra società è in possesso dei Vs. dati, qualificati come personali dal citato d. lgs., e da Voi forniti , acquisiti direttamente o tramite terzi.

Tali dati personali saranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali con Voi in atto ed ai conseguenti adempimenti contabili, fiscali, creditizi e legali.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, secondo quanto previsto dal citato d. lgs. 196/03 in materia di misure minime di sicurezza, e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei che con l'ausilio di mezzi informatici.

L'eventuale rifiuto al conferimento o al successivo trattamento di tali dati personali per le finalità sopra esposte potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

I dati personali potranno essere comunicati nell'ambito delle esigenze contrattuali con Voi in atto a soggetti previsti dalla legge, o istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazioni del credito .

I dati personali verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

Relativamente ai dati personali in oggetto la Vs. società può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del citato d. lgs.vo nr. 196/2003, di seguito riportato, tra cui in particolare il diritto di conoscere i Vs. dati registrati, ottenere la cancellazione quando consentito dalla legge, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, opporvi a trattamenti specifici inoltrando una richiesta scritta al titolare del trattamento dei dati.

Titolare del trattamento dei dati è: CIVATOP SRL

ARTICOLO 7 D. LGS. NR. 196/2003 – DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati , e la loro comunicazione in forma intellegibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità di trattamento
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificati del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, ove previsto;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato italiano, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere :

- 1) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
- 2) la cancellazione , la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- 3) l'attestazione che le operazioni di cui alle precedenti lettere a e b sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte :

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo

scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere esercitato direttamente o conferendo, per iscritto delega o procura a persone fisiche ed associazioni”.

#### **6. RECLAMO.**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inviato ai recapiti sopra menzionati di CIVATOP SRL.

#### **7. LEGGE APPLICABILE**

Il contratto di vendita tra il cliente e la società CIVATOP SRL si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

**8. FORO COMPETENTE** Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in relazione alle condizioni generali e/o ai singoli contratti il foro esclusivamente competente sarà quello di Roma.

#### **CONDIZIONI DI GARANZIA**

**Civatop srl** vende solo prodotti ufficiali. Ogni prodotto è coperto dalla garanzia ufficiale Europea fornita dal costruttore. Il cliente dovrà' contattare il centro di assistenza competente.