

Hi,

Wil je een aankoop retourneren? Geen probleem! Dat kan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. Voor een snelle verwerking van je retourverzoek vragen wij om onderstaand formulier volledig in te vullen.

**Let op:** Vergeet niet je ordernummer te vermelden, anders loop je de kans om vertraging op te lopen bij je retourverzoek. En mocht je een gratis product hebben ontvangen bij je te retourneren product(en), houdt er dan rekening mee dat deze ook retour gestuurd moet worden. Naam:

**Ordernummer:**

**Telefoonnummer:**

**E-mail adres:**

**Reden retour:**

- Voldoet niet aan verwachting
- Verkeerde besteld
- Defect / beschadigd geleverd
- Onjuist geïnformeerd
- Anders, namelijk

**Gewenste oplossing:**

- Terugbetaling van het aankoop bedrag
- Hetzelfde product onbeschadigd ontvangen
- Een vervangend product, namelijk;

*(Afhankelijk van welk product je kiest kan het zijn dat er een bijbetaling nodig is.*

*We nemen hierover altijd contact op voordat we iets verzenden)*

**Let op:** De 14 dagen bedenktijd is een zichttermijn, geen gebruikstermijn. Als je het aangekochte product hebt gebruikt (of als de originele verpakking is beschadigd of weggegooid) zal er sprake zijn van een waardevermindering. Door het gebruik of een beschadigde / ontbrekende verpakking is het product namelijk niet meer in "winkelstaat" en kunnen we het product niet meer verkopen, waardoor het kan dat je niet het volledige bedrag terug krijgt.

Heb je nog vragen over je retour?

Neem dan contact op met ons KNAP! team via 06-1433 85 65 of [info@knaphaarshop.nl](mailto:info@knaphaarshop.nl)

*Persoonlijk & Stijlvol*