

# PROPOSTA CONTRATTUALE

Medicaltech S.r.l. propone al Cliente, come sotto identificato, di concludere un contratto per la fornitura di dispositivi medici secondo le condizioni indicate all'interno del presente documento.

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 1 Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali sono applicabili in tutte le tipologie di fornitura di prodotti e servizi Medicaltech S.r.l. offerti da soggetti autorizzati, da qui individuati nel Referente Contrattuale di riferimento di ciascun Cliente. Nessuna modifica alle presenti condizioni generali sarà valida salvo accettazione per iscritto da parte di Medicaltech S.r.l.

### 2 Documenti contrattuali

#### 2.1 Proposta Contrattuale e relativa accettazione

La richiesta di fornitura del Cliente dovrà essere estesa su modulistica dedicata approvata da Medicaltech S.r.l., compilata in ogni sua parte ed inviata a mezzo e-mail. L'accordo contrattuale si intenderà raggiunto solo a fronte di esplicita accettazione inviata da Medicaltech S.r.l. Quanto non esplicitamente indicato nell'accettazione deve ritenersi non previsto.

### 3 Prodotti e servizi

La fornitura oggetto di contratto riguarda Prodotti e Servizi.

Per "Prodotti" si intendono gli strumenti ed i sistemi di telemedicina realizzati o commercializzati da Medicaltech S.r.l., forniti in abbinamento ai rispettivi accessori. Il Cliente riconosce che la fornitura dei "Prodotti" di Medicaltech S.r.l. è legata all'erogazione dei servizi per il periodo di durata del contratto di servizio indicato al par.7.

Per "Servizi" si intendono tutti i servizi erogabili attraverso la centrale di telemedicina (es: refertazione dei tracciati del paziente, archiviazione e gestione dei dati sanitari, ecc.) e quelli previsti al par. 9

### 4 Imballaggio

I Prodotti Medicaltech S.r.l. verranno consegnati allo spedizioniere imballati secondo modalità standard.

### 5 Modalità d'Uso

#### 5.1 Utilizzo dei prodotti

Il Cliente si impegna ad utilizzare i prodotti e le apparecchiature fornite esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nei manuali d'uso.

È espressamente vietato l'utilizzo dei Prodotti inserita in essi per finalità diverse da quelle previste dal manuale d'uso. Il Cliente è consapevole che la violazione del divieto comporta, oltre che un inadempimento contrattuale, un illecito che verrà segnalato da Medicaltech S.r.l. all'Autorità Giudiziaria.

#### 5.2 Trattamento dati personali

Il Cliente, nella figura del Responsabile del Sistema, dichiara di aver ricevuto da parte di Medicaltech S.r.l. l'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (Reg. relativo alla protezione dei dati personali, d'ora in avanti soltanto "GDPR") relativa ai trattamenti, anche tramite collaboratori esterni, dei dati personali del Cliente - o dei dipendenti e/o collaboratori dello stesso, effettuati nel rispetto delle vigenti disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali.

Il Cliente, nella figura del Responsabile del Sistema, e Medicaltech S.r.l. sono consapevoli che i dispositivi medici e i servizi connessi alla gestione degli stessi implicano il trattamento di dati personali, anche particolari (principalmente dati particolari idonei a rivelare lo stato di salute). Pertanto, il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento, si impegna a nominare Medicaltech Responsabile del Trattamento dei dati prima dell'inizio del trattamento stesso.

Inoltre, predetti soggetti si impegnano a far sì che tutti i prodotti e servizi oggetto del presente contratto vengano utilizzati nel pieno rispetto della riservatezza e della normativa in materia di trattamento dei dati personali attualmente vigente. In particolare, il Cliente, nella figura del Responsabile del Sistema, si impegna a informare gli interessati - i cui dati saranno archiviati e conservati nei dispositivi medici e nei connessi servizi online per la gestione degli stessi - nonché a raccogliere il loro consenso, ove necessario, nelle forme e con le modalità previste dall'attuale normativa in materia di protezione dei dati personali.

#### 5.3 Furto o Smarrimento

In caso di furto o smarrimento il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Medicaltech S.r.l. e, inoltre, sporgere immediatamente denuncia ed inviare copia della stessa a mezzo PEC all'indirizzo [medicaltechsr@legalmail.it](mailto:medicaltechsr@legalmail.it).

### 6 Periodo di prova

Il Cliente potrà recedere dal contratto, a condizione di motivare il recesso e di non aver svolto un numero di monitoraggi senza refertazione superiori a 30, entro 30 giorni di calendario dalla consegna dei Prodotti, qualora le apparecchiature ed in generale il Sistema, pur dichiarati idonei in sede di accettazione, si rivelino non corrispondenti ai requisiti richiesti. La dichiarazione di recesso dovrà essere effettuata a mezzo PEC all'indirizzo [medicaltechsr@legalmail.it](mailto:medicaltechsr@legalmail.it) o a mezzo raccomandata A.R. da inviarsi a Medicaltech S.r.l. entro il trentesimo giorno. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente si obbliga a restituire i Prodotti a proprie spese con consegna a mezzo corriere a Medicaltech S.r.l., nonché a coordinarsi con Medicaltech S.r.l. per il corretto trattamento dei dati personali sensibili trattati nel corso del periodo di prova.

### 7 Durata dei servizi, modalità di rinnovo automatico e disdetta

La durata delle forniture dei servizi è pari a quanto indicato nella descrizione dei singoli Prodotti oggetto del contratto. Alla scadenza del periodo contrattuale, i servizi di monitoraggio e refertazione si intendono automaticamente rinnovati di anno in anno, in mancanza di formale comunicazione di Disdetta, che dovrà essere recapitata mediante raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo PEC all'indirizzo [medicaltechsr@legalmail.it](mailto:medicaltechsr@legalmail.it) almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza.

### 8 Garanzia

Per tutte le condizioni non espressamente indicate nei paragrafi sottostanti, si rimanda alla normativa italiana vigente.

#### 8.1 Garanzia dei prodotti

Medicaltech S.r.l. garantisce che i prodotti sono conformi alla quantità ed alla descrizione contenute nella documentazione contrattuale, nonché esenti da difetti di fabbricazione. I Prodotti sono coperti dalla garanzia dei produttori.

#### 8.2 Denuncia

Il Cliente dovrà esaminare, o far esaminare, i Sistemi nel periodo di prova (art.6) e avrà l'onere di denunciare a Medicaltech S.r.l., a mezzo PEC all'indirizzo [medicaltechsr@legalmail.it](mailto:medicaltechsr@legalmail.it), eventuali vizi occulti, che dovranno essere denunciati entro e non oltre 30 giorni dalla data di effettiva scoperta, a pena di decadenza della garanzia e dall'esercizio dei relativi diritti. Eventuali vizi palesi dovranno essere denunciati entro il periodo di prova pena la decadenza della garanzia e dall'esercizio dei relativi diritti.

#### 8.3 Verifica

Medicaltech S.r.l., direttamente e/o attraverso la collaborazione di terzi di sua fiducia, avrà il diritto di esaminare o di far esaminare a terzi i Sistemi che il Cliente abbia dichiarato essere difformi o difettosi. Nel caso in cui Medicaltech S.r.l. abbia accertato che i Sistemi siano effettivamente difformi o difettosi, il Cliente avrà il diritto di ottenere la riparazione o, alternativamente, la sostituzione, a discrezione di Medicaltech S.r.l., senza spese aggiuntive, dei Sistemi o componenti dei Sistemi difformi o difettosi.

#### 8.4 Danni – esclusione di responsabilità

Il Cliente riconosce che Medicaltech S.r.l. non svolge prestazioni e/o interpretazioni di dati di natura medica che possano avere diretta efficacia causale nella determinazione di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura; i

riscontri telematici elaborati da Medicaltech S.r.l. si limitano alla corretta visualizzazione dei segnali monitorati e dovranno sempre essere fatti oggetto di verifica ed elaborazione da parte di personale sanitario abilitato. Salvo il caso di dolo o colpa grave di Medicaltech S.r.l., è espressamente esclusa ogni ulteriore responsabilità contrattuale o extracontrattuale, che possa derivare in qualche maniera dalla, o in relazione alla, fornitura dei prodotti difformi o difettosi, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la responsabilità per eventuali danni diretti, indiretti o consequenziali.

#### 8.5 Garanzia sui prodotti sostituiti

I componenti o i Sistemi sostituiti saranno garantiti per il periodo di garanzia dei produttori.

#### 8.6 Resi dei Prodotti

La restituzione dei Sistemi o dei componenti ritenuti difformi o difettosi dal Cliente deve essere preventivamente autorizzata per iscritto da Medicaltech S.r.l. L'autorizzazione al reso non costituisce in alcun modo riconoscimento di vizi o difetti, che dovranno essere accertati e provati secondo quanto previsto al par. 8.3.

#### 8.7 Esclusioni

Sono espressamente esclusi dalla garanzia:

- a i prodotti custoditi o utilizzati impropriamente;
- b difetti o malfunzionamenti risultanti da danni accidentali; da non corretto utilizzo dei dispositivi ovvero da mancata, insufficiente o errata manutenzione;
- c qualsiasi installazione o riparazione eseguita da personale non autorizzato o non incaricato da Medicaltech S.r.l.;
- d qualsiasi utilizzo dei dispositivi diverso rispetto all'uso standard previsto dal manuale fornito unitamente ai Prodotti;
- e qualsiasi Sistema o dispositivo che non ha svolto la manutenzione programmata prevista nel contratto.

### 9 Servizi

Medicaltech S.r.l. garantisce il servizio di teleferfazione dei monitoraggi effettuati e di assistenza dei Prodotti, sia fabbricati da Medicaltech stessa, sia commercializzati, secondo le modalità previste dai singoli Prodotti.

#### 9.1 Telereferfazione

Il servizio di refertazione consente il rilascio di un documento (referto) firmato digitalmente da operatori sanitari abilitati.

Medicaltech inoltre garantisce la conservazione a norma di legge dei referti stessi.

I tempi entro cui viene garantito il servizio di telereferfazione sono indicati all'interno della Carta dei Servizi, alla sezione *Orari dei servizi*, presente sul sito istituzionale [www.medicaltech.it](http://www.medicaltech.it).

#### 9.2 Assistenza

Medicaltech S.r.l. fornisce al cliente un servizio di punto telefonico ed e-mail con il preciso scopo di individuare e fornire a tutti gli utilizzatori un supporto di primo livello per tutte le richieste relative ai Prodotti e ai Servizi, e per la segnalazione di eventuali malfunzionamenti delle apparecchiature.

Gli orari e i livelli di servizio del servizio di assistenza sono indicati all'interno della Carta dei Servizi, alla sezione *Orari dei servizi*, presente sul sito istituzionale [www.medicaltech.it](http://www.medicaltech.it).

I punti di contatto sono i seguenti:

Call Center di Rovereto: +39 0464 1982230; e-mail: [assistenza@medicaltech.it](mailto:assistenza@medicaltech.it).

I costi di collegamento telefonico al Call Center sono a carico del Cliente secondo il piano tariffario del proprio gestore telefonico per le chiamate su numero di telefonia fissa italiano.

### 10 Diritti di proprietà industriale e intellettuale

Medicaltech S.r.l. mantiene la proprietà di ogni diritto industriale e/o intellettuale, connesso con progetti, disegni, idee, processi, metodi e invenzioni, brevettabili o di altro tipo, unitamente ai modelli, know-how, competenze, attrezzature e tutta la documentazione tecnica illustrativa consegnata al cliente ai fini dell'esecuzione della proposta. La consegna dei documenti, in qualsiasi forma, cartacea o elettronica, da parte di Medicaltech S.r.l. non conferisce al Cliente alcuna licenza o diritto di proprietà industriale o intellettuale di Medicaltech S.r.l. e/o dei suoi licenziatari, salvo diverso accordo scritto fra le parti. Il Cliente non può riprodurre manuali, disegni, progetti, capitolati tecnici, specifiche, metodi o documenti di Medicaltech S.r.l. salvo diversa autorizzazione espressa e scritta.

### 11 Forza maggiore

Le parti non saranno responsabili per il ritardo o la mancata esecuzione delle obbligazioni cui sono tenute a causa di eventi imprevedibili e al di fuori del loro diretto controllo. Ciò comprende, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: eventi naturali inclusi terremoti e alluvioni, disordini civili o militari, incendi, epidemie, guerre, insurrezioni, embargo, restrizioni energetiche, disordini dei trasporti, scioperi (inclusi scioperi aziendali). Entrambe le parti si impegnano a dare immediata informazione all'altra parte per iscritto e ad intraprendere tutte le iniziative utili al superamento di tale causa di forza maggiore e contenere eventuali pregiudizi. In ogni caso le date di consegna dei prodotti potranno essere posticipate per il tempo necessario ad eliminarne la causa del ritardo.

### 12 Riservatezza

Entrambe le parti si impegnano a mantenere la riservatezza, ad astenersi dall'utilizzare segreti aziendali o commerciali o altre notizie riservate di proprietà dell'altra parte, a non rivelare tali informazioni a terzi, a non divulgarle o usarle per scopi diversi dall'esecuzione dell'ordine o da quelli diversi eventualmente autorizzati per iscritto. Questo obbligo di riservatezza ha durata anche successiva alla risoluzione per qualsiasi causa delle presenti condizioni generali.

### 13 Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni generali e qualunque contratto o ordine intercorso tra Medicaltech S.r.l. ed il Cliente sono regolate dalla legge italiana e tutte le controversie derivanti o connesse con le presenti condizioni generali e con tutti i contratti conclusi tra Medicaltech S.r.l. ed il Cliente devono essere definitivamente ed esclusivamente devolute alla competenza del Foro di Trento.

### 14 Sicurezza su lavoro e ambiente

Medicaltech S.r.l. dichiara e garantisce di operare in totale conformità alle normative in materia di sicurezza e tutela della salute, igiene, ambiente ed ecologia, ergonomia e prevenzione incendi vigenti in Italia.

### 15 Varie

Per quanto non previsto nelle presenti condizioni di fornitura si dovranno ritenere applicabili le norme del Codice Civile.

LUOGO E DATA: \_\_\_\_\_ FIRMA CLIENTE: \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di aver preso attentamente visione e di aver espressamente e specificatamente approvato e accettato le seguenti clausole:  Articolo 5.1 (Utilizzo dei prodotti)  Articolo 7 (Durata del Contratto, modalità di rinnovo automatico e disdetta)  Articolo 8 (Garanzia), 8.2 (Denuncia), 8.3 (Verifica), 8.4 (Danni – esclusione di responsabilità), 8.7 (Esclusioni)  Articolo 10 (Diritti di proprietà industriale e intellettuale)  Articolo 12 (Riservatezza)  Articolo 13 (Legge applicabile e foro competente)

LUOGO E DATA: \_\_\_\_\_ FIRMA CLIENTE: \_\_\_\_\_