

# Rückgabeverfahren [www.evalow.de](http://www.evalow.de)

Es tut uns leid, dass etwas nicht Ihren Wünschen entspricht. Das ist natürlich bedauerlich, und wir möchten gerne eine Lösung finden, bevor die Rücksendung erfolgt. Gemeinsam an einem grüneren Klima arbeiten? Bitte kontaktieren Sie uns zuerst, bevor Sie eine Rücksendung durchführen, damit wir gemeinsam nach einer Lösung suchen können.

## Rückgabebedingungen:

- Die Waren müssen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückgesendet werden.
- Die Waren müssen unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung sein.
- Die Waren müssen von uns weiterverkauft werden können.
- Die Rücksendung muss schriftlich an [info@evalow.de](mailto:info@evalow.de) gemeldet werden.
- Senden Sie den Versandnachweis an [info@evalow.de](mailto:info@evalow.de). Ohne Versandnachweis / Sendungsverfolgung können wir keine Rückerstattung vornehmen.
- **Als Absender sind Sie verantwortlich**, und wir möchten Missverständnisse vermeiden. Sollten Probleme während der Rücksendung auftreten und diese nicht zugestellt werden, behalten wir uns das Recht vor, keine Rückerstattung vorzunehmen. **BEACHTEN SIE!** Stellen Sie sicher, dass die zurückgesandten Artikel sich in gutem Zustand befinden und alle Bedingungen erfüllen, bevor Sie sie uns zurückschicken. Andernfalls behalten wir uns das Recht vor, keine Rückerstattung vorzunehmen.
- Die Kosten für die Rücksendung Ihrer Bestellung liegen immer in Ihrer Verantwortung und auf eigenes Risiko des Käufers/Absenders. Rücksendekosten werden nicht erstattet.

## Rückgabeverfahren in 6 Schritten:

**1:** Kontaktieren Sie unseren Kundenservice per E-Mail [info@evalow.de](mailto:info@evalow.de), um eine Rückgabe anzukündigen. Geben Sie Ihre Kontaktdaten und Bestellnummer an und fügen Sie klare Fotos oder Videos von etwaigen Mängeln oder Beschädigungen hinzu. (Hierfür haben Sie Garantie, und es ist keine Rücksendung erforderlich).

**2:** Füllen Sie dieses Formular vollständig aus, um eine Rückerstattung zu erhalten. Wenn Informationen fehlen, können wir keine Rückerstattung durchführen.

**3:** Erstellen Sie online oder bei Ihrem örtlichen Postdienst ein Versandetikett mit der Rücksendeadresse am unteren Rand dieser Seite.

Die kostengünstigste Option für Rücksendungen ist in der Regel über PostNL. Die Kosten dafür liegen normalerweise zwischen 9 und 25 Euro, abhängig von der Größe und dem Gewicht des Pakets.

**4:** Senden Sie die Artikel zusammen mit dem ausgefüllten Rückgabeformular an die Rücksendeadresse.

**5:** Senden Sie den Versandnachweis mit der nachverfolgbaren Sendungsnummer als Antwort auf die E-Mail, in der Sie angegeben haben, dass Sie den Artikel an [info@evalow.de](mailto:info@evalow.de) zurücksenden. Ohne Versandnachweis mit nachverfolgbarer Sendungsnummer können wir keine Rückerstattung vornehmen.

**6:** Wir warten, bis es in der Sendungsverfolgung als "zugestellt" vermerkt ist. Danach werden wir innerhalb von 14 Werktagen eine Rückerstattung vornehmen.



## BEACHTEN SIE!

1. Als Absender sind Sie verantwortlich, und wir möchten Missverständnisse vermeiden. Sollten Probleme während der Rücksendung auftreten und diese nicht zugestellt werden, behalten wir uns das Recht vor, keine Rückerstattung vorzunehmen.

2. Bei einigen Rücksendungen (1-3%) können Steuerpflichten, Verluste oder andere Hindernisse auftreten. Wenn dies geschieht, wird das Paket nicht zugestellt, da wir keine Möglichkeit haben, diese zu bezahlen oder zu ermitteln. Bitte kontaktieren Sie den Zustelldienst nach einem Monat für eine mögliche Rückerstattung der Versandkosten. Wenn Ihr Versand versichert ist, können Sie möglicherweise eine Rückerstattung des Kaufpreises erhalten. Abhängig von der Politik des Zustelldienstes kann das Paket auch an den Absender zurückgeschickt werden.

In diesem Fall müssen Zahlungen über Klarna vom Käufer getätigt werden.

## Rücksendeadresse:

**Firmenname:** Wang Maoqin

**Straßenadresse:** Lane 1177, Jianlan Road, Meixu Street, Yinzhou District

**City:** Ningbo

**Postleitzahl:** 315100

**Provinz:** Zhejiang

**Land:** China

**Tel:** 15314571683

## KUNDENDATEN

BESTELLNUMMER: \_\_\_\_\_

NAME: \_\_\_\_\_

E-MAIL-ADRESSE: \_\_\_\_\_

TELEFONNUMMER (optional): \_\_\_\_\_

BESCHREIBUNG DER ARTIKELMENGE

## GRUND FÜR DIE RÜCKGABE

Falsche Größe

Falscher Artikel

Beschädigt erhalten

Nicht zufrieden

Sonstiges: \_\_\_\_\_

## GEWÜNSCHTE RÜCKGABEBEARBEITUNG

Umtausch gegen Größe: \_\_\_\_\_

Umtausch gegen Artikel: \_\_\_\_\_

Umtausch gegen ein neues Exemplar

Rückerstattung. (Diese erhalten Sie nach Erhalt auf die gleiche Weise, wie Sie bezahlt haben).

**Stellen Sie sicher, dass Sie den Versandnachweis an [info@evalow.de](mailto:info@evalow.de) senden, ohne diesen Versandnachweis können wir keine Rückerstattung vornehmen.**

**Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer.  
Fügen Sie diese 2 Seiten der Rücksendung bei.**

