

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ARTICOLO 1 – OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le “Condizioni Generali”) si applicano ai rapporti contrattuali esistenti tra la società di diritto belga BELLEROSE BELGIUM SA, con sede legale in 1213 Chaussée de Waterloo, 1180 Uccle, registrata presso la BCE¹ con il numero 0442.058.395, di seguito denominata “Bellerose” e il “Cliente”, che risponde alla definizione di “consumatore” ai sensi del Codice di diritto economico, attraverso il sito web: www.bellerose.be (di seguito il “Sito”).

1.2 Le presenti Condizioni Generali hanno lo scopo di definire le condizioni e modalità della vendita online dei prodotti commercializzati da Bellerose sul proprio Sito (il o i “Prodotto/i”).

1.3 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli ordini di Prodotti (il o gli “Ordine/i”).

1.4 Bellerose si riserva il diritto di adattare o modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. La versione delle Condizioni Generali che si applica a una vendita è quella che compare online sul sito bellerose.be al momento dell’Ordine.

ARTICOLO 2 - ACCETTAZIONE, VALIDITÀ E DURATA DELLE CONDIZIONI GENERALI

2.1 La stipula di un contratto con Bellerose comporta la piena accettazione delle presenti Condizioni Generali, ad esclusione di qualsiasi altro documento.

2.2 L'accettazione online delle presenti Condizioni Generali si concretizza con un processo obbligatorio di casella da spuntare al momento della finalizzazione dell’Ordine sul Sito.

2.3 Il Cliente può inoltre consultare in qualsiasi momento il testo delle Condizioni Generali, scaricarlo e stamparlo dal Sito. In caso di problemi tecnici che non lo consentano, le Condizioni Generali possono essere richieste via e-mail al seguente indirizzo: shop@bellerose.be.

2.4 Le presenti Condizioni Generali entrano in vigore il 01/01/2018.

ARTICLE 3 – PRODOTTI PRESENTI SUL SITO

3.1 I Prodotti messi in vendita sono quelli descritti sul Sito nel giorno in cui viene consultato dal Cliente, fino ad esaurimento delle scorte. Queste indicazioni vengono aggiornate automaticamente. Tuttavia, Bellerose non sarà ritenuta responsabile in caso di eventuali errori nell’aggiornamento, indipendentemente dalla loro origine. A questo

¹ Registro delle imprese belga. (N.d.T.)

proposito, Bellerose non sarà responsabile dell'annullamento di un ordine di un Prodotto a causa dell'esaurimento delle scorte.

3.2 Bellerose dedica la massima attenzione alla presentazione e la descrizione dei propri Prodotti al fine di informare il Cliente nel modo più completo possibile. È tuttavia possibile che sul Sito compaiano errori materiali, che il Cliente riconosce e accetta.

3.3 Bellerose non garantisce l'accuratezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso il Sito. Pertanto, le fotografie, la grafica e le descrizioni dei prodotti messi in vendita sono solo indicative e non impegnano in alcun modo la responsabilità di Bellerose. In particolare, le fotografie che illustrano i Prodotti possono apparire leggermente diverse dalla realtà a causa delle impostazioni dello schermo del Cliente o dell'illuminazione durante gli scatti.

3.4 Alcuni degli articoli mostrati sul Sito non saranno destinati alla vendita. Sono presentati come parte di una composizione fotografica e Bellerose non si assume alcun impegno riguardo alla loro disponibilità per la vendita.

3.5 È possibile che il Cliente, a seguito di un ordine, riceva un articolo precedentemente restituito da un'altra persona. Si precisa che Bellerose accetta solo la restituzione di Prodotti non danneggiati e non indossati; queste due condizioni vengono verificate prima che i Prodotti restituiti vengano rimessi in magazzino.

ARTICOLO 4 - EFFETTUARE UN ORDINE SUL SITO

4.1 Il Cliente dichiara di essere maggiorenne (almeno 18 anni) o di avere l'autorizzazione dei genitori o dei tutori per effettuare un ordine sul Sito. Il Cliente dichiara inoltre di (i) essere pienamente autorizzato a utilizzare i mezzi di pagamento a cui fa ricorso per completare l'Ordine e (ii) che tali mezzi di pagamento consentano l'accesso a fondi sufficienti a coprire tutti i costi derivanti dall'acquisto dei Prodotti. Il Cliente sarà finanziariamente responsabile di ogni Ordine effettuato, sia a suo nome sia per conto di terzi, compresi i minori.

Creazione dell'account Cliente

4.2. Al fine di rendere più semplice e veloce la registrazione o la connessione al Sito, il Cliente ha la possibilità di precompilare automaticamente il modulo di registrazione utilizzando l'opzione "*Facebook Connect & Google Connect*".

Per saperne di più sulla protezione dei dati personali al momento della loro acquisizione, trattamento e utilizzo, nonché sui diritti e le impostazioni facoltative per proteggere la propria privacy, il Cliente può consultare le informative sulla privacy di Facebook sul sito www.facebook.com o su Google sul sito [Condizioni di utilizzo di Google – Norme sulla privacy e condizioni di utilizzo - Google](#).

4.3 Al fine di semplificare la realizzazione di ordini tramite il Sito, Bellerose offre inoltre ai propri clienti la possibilità di creare un account cliente. La registrazione non è obbligatoria, ma permette al Cliente di non dover inserire i propri dati ad ogni Ordine.

4.4 La creazione di un account Cliente implica la comunicazione del proprio cognome, nome e indirizzo e-mail.

4.5 Il Cliente garantisce la veridicità e l'accuratezza delle informazioni fornite.

4.6. Bellerose può cancellare l'account del Cliente in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, a sua esclusiva discrezione, senza alcuna responsabilità.

Effettuare un ordine

4.5 Il Cliente può effettuare un ordine sul Sito per qualsiasi Prodotto disponibile sul Sito e a seconda della disponibilità di tali Prodotti nel magazzino di Bellerose.

4.6 Prima di finalizzare l'Ordine, comparirà una schermata di riepilogo che riporta tutti i dettagli dei Prodotti selezionati, che consentirà al Cliente di verificare i dettagli dell'Ordine e di correggere eventuali errori. Bellerose invita il Cliente a verificare che tutte le informazioni riportate in questa schermata riepilogativa siano coerenti con l'Ordine desiderato. Tali informazioni non possono più essere modificate dopo il completamento dell'Ordine.

4.7 L'Ordine sarà effettivo solo dopo il pagamento integrale del prezzo comprensivo di IVA e l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita in vigore nel momento in cui viene effettuato l'Ordine tramite il sistema di casella da spuntare descritto all'articolo 2.

Conferma dell'ordine

4.8 Una volta effettuato l'Ordine, il Cliente riceverà un'e-mail di conferma contenente tutti i dettagli relativi all'Ordine, il prezzo pagato comprensivo di IVA, l'importo delle spese di spedizione e le informazioni sulla consegna. A questo proposito, in caso di reclamo, saranno inclusi anche i recapiti di Bellerose.

4.9 Il Cliente accetta formalmente il ricorso alla posta elettronica per ricevere la conferma del contenuto dell'Ordine da parte di Bellerose.

4.10 Bellerose si riserva il diritto di ritirare dalla vendita in qualsiasi momento qualsiasi Prodotto pubblicato sul Sito e di sostituire o modificare qualsiasi contenuto o informazione riguardante tale Prodotto. Nonostante gli sforzi fatti da Bellerose per soddisfare le aspettative dei suoi clienti, è possibile che Bellerose debba rifiutare di trattare un Ordine in seguito all'invio al Cliente dell'e-mail di conferma che riepiloga l'Ordine, in particolare in caso di esaurimento scorte.

4.11 Bellerose non sarà tenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per le conseguenze negative del ritiro di qualsiasi Prodotto dal Sito, la sostituzione o la modifica di qualsiasi contenuto o informazione presente sul Sito, o il rifiuto di trattare un Ordine in seguito all'invio dell'e-mail di conferma che riepiloga l'Ordine.

4.12 Bellerose si riserva inoltre il diritto di rifiutare o annullare un Ordine effettuato da un Cliente con il quale abbia in corso una controversia di qualsiasi tipo.

4.13 Bellerose vieta espressamente l'utilizzo del proprio Sito alle imprese ai sensi dell'articolo I.1.1° del Codice di diritto economico. Di conseguenza, Bellerose si riserva il diritto di rifiutare un Ordine effettuato da un'impresa, in particolare se la quantità di articoli ordinati supera in modo anomalo le esigenze di un consumatore.

ARTICOLO 5 - PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1 I prezzi indicati sul Sito sono espressi in euro, IVA inclusa. Questi prezzi non includono le spese di spedizione.

5.2 I prezzi applicati sono quelli indicati sul Sito al momento della registrazione dell'Ordine.

5.3 Il prezzo dovuto dal Cliente corrisponde all'importo indicato nel riepilogo, che il Cliente avrà letto prima di convalidare il proprio Ordine.

ARTICOLO 6 - ESECUZIONE DELL'ORDINE

6.1 Bellerose affida la consegna dei propri Prodotti a diverse società di trasporto terze. L'importo delle spese di spedizione può variare a seconda del Paese di destinazione ed è indicato sul sito.

L'importo esatto di tali spese sarà sempre comunicato al Cliente al momento della finalizzazione dell'Ordine.

Termini di consegna

6.2 I termini di consegna annunciati sul Sito si applicano a decorrere dalla ricezione da parte del Cliente dell'e-mail di conferma inviata da Bellerose, previa convalida del pagamento. I termini di consegna sono comunque comunicati a titolo indicativo.

6.3 Bellerose si impegna a fare il possibile per consegnare i Prodotti ordinati entro un termine ragionevole.

6.4 Qualora i Prodotti ordinati non siano disponibili al momento dell'Ordine e non possano essere consegnati entro un termine ragionevole dalla ricezione del pagamento da parte di Bellerose, quest'ultima informerà il Cliente via e-mail dopo aver ricevuto l'Ordine e lo annullerà. In questo caso, il rimborso verrà effettuato secondo le modalità descritte all'articolo 8 qui di seguito.

6.5 Quando il Prodotto ordinato è pronto per essere spedito, Bellerose invia un'e-mail al Cliente per confermare la spedizione dell'Ordine. Un numero di tracking verrà quindi inviato al Cliente, al fine di permettergli di seguire il suo Ordine tramite il sito web del vettore interessato.

6.6 Per ulteriori informazioni sui termini di consegna e sul tracciamento di quest'ultima, il Cliente può consultare le FAQ (CONSEGNA) disponibili all'indirizzo [Bellerose Help center \(zendesk.com\)](https://www.bellerose.com/help-center)

ARTICOLO 7 - RICEZIONE / RECESSO / ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

7.1 In qualità di consumatore, il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni di calendario a partire dal giorno successivo alla ricezione dei Prodotti ordinati per recedere e annullare l'Ordine, senza dover fornire alcuna motivazione.

Il diritto di recesso è esercitato senza penalità.

A titolo di cortesia, Bellerose concede al Cliente consumatore un ulteriore periodo di recesso di 16 giorni, in modo che possa recedere e annullare il suo Ordine senza penalità entro un periodo totale di 30 giorni (14 + 16) a decorrere dal giorno successivo alla ricezione dei Prodotti ordinati.

7.2 Le stesse modalità si applicano nel caso in cui il Cliente rilevi un'anomalia nella consegna (pacco danneggiato, prodotti mancanti, danneggiati, o non conformi all'Ordine, ecc.).

7.3 Il Cliente, sia ai sensi del suo diritto di recesso, sia nel caso in cui si accorga di un'anomalia nella consegna, dovrà imperativamente informare il servizio clienti di Bellerose dell'annullamento dell'Ordine entro 30 giorni dalla ricezione dei Prodotti al seguente indirizzo:

- Per posta: Bellerose Belgium SA Servizio Assistenza Clienti Rijshout 3 1702 Dilbeek Belgio;

- Per e-mail: shop@bellerose.be o tramite l'apposita piattaforma: [Submit a request - Bellerose Help center \(zendesk.com\)](#) ;

- Per telefono: +32 (2) 481 53 60 (dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 16:00).

7.4 Dopo aver effettuato la segnalazione di cui sopra, il Cliente dispone di 14 giorni per restituire il Prodotto ricevuto, in perfette condizioni, non utilizzato e nella sua confezione originale.

7.5 Fermo restando il rispetto delle condizioni di restituzione di cui all'articolo 8, Bellerose procederà al rimborso del prezzo dei Prodotti come confermato nell'Ordine.

7.6 Qualora il Prodotto ordinato sia già stato consegnato nel momento in cui il Cliente decide di annullare l'Ordine, il Prodotto dovrà essere restituito nella sua confezione all'indirizzo indicato sull'etichetta di reso inclusa nel pacco consegnato, entro un termine di 14 giorni a decorrere dal giorno in cui il Cliente ha presentato la richiesta scritta di annullamento dell'Ordine.

7.7 Se le condizioni di cui sopra sono soddisfatte e fatto salvo il rispetto delle condizioni di restituzione di seguito specificate, Bellerose procederà al rimborso del Prodotto, alle condizioni di seguito definite.

7.8 Nel caso in cui un evento di forza maggiore impedisca l'esecuzione dell'Ordine o delle presenti Condizioni Generali, Bellerose informerà il Cliente tramite e-mail entro un termine di quattordici (14) giorni dal verificarsi di tale evento. Oltre agli eventi normalmente accettati dalla giurisprudenza degli organi giurisdizionali belgi, sono espressamente considerati come eventi di forza maggiore o caso fortuito: scioperi totali o parziali, serrate, sommosse, boicottaggi o altre azioni di natura industriale o controversie commerciali, disordini civili, insurrezioni, guerre, atti di terrorismo, intemperie, epidemie, blocco dei mezzi di trasporto o di approvvigionamento per qualsiasi motivo, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni causati dall'acqua, restrizioni governative o legali, cambiamenti legali o normativi nelle forme di commercializzazione, guasti informatici, blocco delle telecomunicazioni, comprese le reti di telecomunicazione via cavo o radiofoniche, e qualsiasi altro evento al di fuori del controllo delle parti che impedisca la normale esecuzione del rapporto contrattuale. Tutti gli obblighi delle parti sono sospesi per la durata dell'evento di forza maggiore, senza alcun indennizzo. Qualora l'evento di forza maggiore si protragga per più di tre

(3) mesi, la transazione in questione può essere annullata su richiesta di Bellerose o del Cliente senza alcun indennizzo da parte di nessuno dei due.

ARTICOLO 8- RESO, RIMBORSO E CAMBIO

Condizioni per il reso

8.1 Bellerose accetterà di rimborsare i Prodotti di cui agli articoli 7.1, 7.2, 9.1 e 9.2 solo alle seguenti condizioni:

- i Prodotti sono restituiti intatti all'indirizzo indicato sul modulo di reso nell'imballaggio di origine e con i relativi accessori, pronti per essere rimessi in vendita;
- i Prodotti non devono essere stati indossati, lavati e/o danneggiati;
- le etichette devono essere ancora attaccate ai Prodotti.

8.2 Se il Cliente non può restituire i Prodotti consegnatigli nella loro integralità o se questi sono danneggiati, Bellerose detraerà dal rimborso il valore dei Prodotti non restituiti e/o danneggiati secondo le tariffe applicabili al momento della realizzazione dell'Ordine.

8.3 Questa detrazione non si applica qualora il Cliente abbia notato il deterioramento al momento della consegna.

Modalità di reso

8.4 Per maggiori informazioni sulla procedura di reso, il Cliente può consultare la pagina "consegna e trasporto" disponibile sul Sito all'indirizzo [Bellerose Help center \(zendesk.com\)](https://www.bellerose.com/help-center)

Modalità di rimborso

8.5 Il rimborso (comprese le spese di consegna) sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento di quello utilizzato inizialmente dal Cliente per il pagamento dell'Ordine, a meno che non sia stato espressamente concordato un altro metodo di pagamento e a condizione che il rimborso non comporti alcun costo per il Cliente. Bellerose effettuerà il rimborso quando avrà ricevuto i Prodotti.

Qualora tale metodo di pagamento sia scaduto, il Cliente dovrà contattare il servizio clienti per modificare il metodo di rimborso. In questo caso Bellerose non sarà responsabile di eventuali ritardi nel rimborso.

8.6 Fatta eccezione per il caso di cui all'articolo 7.2 delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dovrà sostenere le spese di restituzione dei Prodotti.

Modalità di cambio

8.7 Bellerose non prevede il cambio dei Prodotti acquistati tramite il Sito. Tuttavia, il Cliente può annullare l'Ordine nel rispetto delle condizioni di cui sopra ed effettuare un nuovo Ordine.

8.8 I cambi di taglie e colori sono tuttavia consentiti nei negozi di proprietà di Bellerose. Gli indirizzi dei vari negozi sono disponibili sul sito web www.bellerose.be/pages/stores.

8.9. Il reso dei Prodotti è di responsabilità del Cliente qualora quest'ultimo scelga un metodo di restituzione diverso da quello proposto da Bellerose.

ARTICOLO 9 – GARANZIE

9.1 Tutti i Prodotti venduti sul Sito beneficiano della garanzia legale del venditore nei confronti del consumatore prevista dall'art. 1649quater del Codice civile belga, che recita: *“Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene di consumo e che si manifesti entro due anni dalla consegna”*.

Bellerose si impegna a garantire la conformità dei Prodotti alle descrizioni fornite sul Sito, ai requisiti di qualità che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi e alle disposizioni di legge esistenti alla data dell'Ordine. Tale garanzia può essere esercitata per un periodo di 2 anni dalla data di consegna del Prodotto.

9.2 Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono inoltre coperti dalla garanzia legale per i difetti nascosti prevista dall'articolo 1641 del Codice civile belga, che recita: *“Il venditore è responsabile dei difetti nascosti della cosa venduta che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata, o che riducano tale uso in misura tale che l'acquirente, se ne fosse stato a conoscenza, non l'avrebbe acquistata, o l'avrebbe pagata a un prezzo inferiore”*.

9.3. Qualsiasi reclamo ai sensi delle suddette garanzie deve essere indirizzato al seguente indirizzo entro 2 mesi dalla scoperta del difetto:

- Per posta: Bellerose Belgium SA Servizio Clienti Rijshout 3 1702 Dilbeek, Belgio;
- Via e-mail: shop@bellerose.be o tramite l'apposita piattaforma [Submit a request - Bellerose Help center \(zendesk.com\)](#).

9.4. Se le condizioni legali della garanzia sono soddisfatte, Bellerose riparerà o sostituirà il Prodotto a proprie spese, a meno che tale riparazione o sostituzione sia impossibile o sproporzionata, oppure ridurrà il prezzo o annullerà il contratto (rimborso) qualora la riparazione o la sostituzione sia impossibile/sproporzionata o non possa essere effettuata entro un termine ragionevole e senza notevoli svantaggi per il Cliente.

9.5. I Prodotti difettosi saranno rimborsati da Bellerose. I prodotti danneggiati non a causa del normale utilizzo non saranno rimborsati.

9.6. L'azione del consumatore basata sull'articolo 1649quater del Codice civile belga si prescrive in un anno dal giorno in cui ha constatato il difetto di conformità.

ARTICOLO 10 – RISERVA DI PROPRIETÀ

10.1 I Prodotti restano di proprietà di Bellerose fino all'effettivo e completo pagamento del loro prezzo e di quello dei loro accessori in deroga all'articolo 1583 del Codice civile belga.

ARTICOLO 11 - RESPONSABILITÀ

11.1 Bellerose declina ogni responsabilità per perdite di profitto, danni derivanti da perdite nel senso più ampio del termine e/o qualsiasi altro danno diretto o indiretto di qualsiasi tipo.

11.2 Bellerose declina ogni responsabilità per danni non inerenti al Prodotto e/o per difetti non di progettazione derivanti da una causa esterna, totalmente estranea a Bellerose, indipendentemente dal fatto che la colpa sia o meno del Cliente.

11.3 Il Cliente è responsabile del corretto utilizzo dei Prodotti, in conformità alle istruzioni e alle raccomandazioni del fornitore o dei produttori, e del rispetto delle norme applicabili, in particolare per quanto riguarda la sicurezza.

11.4 La responsabilità di Bellerose in relazione a qualsiasi Prodotto acquistato sul Sito è strettamente limitata al prezzo di acquisto del Prodotto.

11.5 I documenti, le descrizioni e le informazioni relative ai Prodotti presenti sul Sito non sono coperti da alcuna garanzia, esplicita o implicita, ad eccezione delle garanzie previste dalla legge.

11.6 Bellerose non offre alcuna garanzia per qualsiasi danno che possa essere causato dalla trasmissione di virus informatici, worm, bombe a orologeria, cavalli di Troia, *cancel bot*, bombe logiche o qualsiasi altra forma di routine di programmazione progettata per danneggiare, distruggere o compromettere in qualsiasi altro modo la funzionalità di un computer o interferire con il suo corretto funzionamento, compresa qualsiasi trasmissione derivante da un download di qualsiasi contenuto da parte del Cliente, dai software utilizzati dal Cliente per scaricare il contenuto, dal Sito o server che lo rende disponibile. A questo proposito, il Cliente riconosce che è sua responsabilità installare un adeguato software antivirus e di sicurezza sulle proprie apparecchiature informatiche e qualsiasi altro dispositivo per proteggerli da bug, virus o altre routine di programmazione dannose.

11.7 Il Cliente riconosce di assumersi tutti i rischi associati a qualsiasi contenuto scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'utilizzo del Sito e accetta di essere l'unico responsabile per qualsiasi danno al proprio sistema informatico o per la perdita di dati derivante dal download di tali contenuti.

ARTICOLO 12 – SITO WEB E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Sito web

12.1. Il sito è accessibile a tutti gli utenti della rete Internet in linea di principio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo in caso di interruzione, programmata o meno, da parte di Bellerose o dei suoi fornitori di servizi, per esigenze di manutenzione e/o sicurezza o in caso di forza maggiore (come definito qui di seguito). Bellerose non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni, di qualsiasi natura, derivanti dall'indisponibilità del Sito.

12.2. Bellerose non garantisce che il Sito sia privo di difetti, errori o bug o che funzioni senza guasti o interruzioni. A questo proposito, Bellerose potrà stabilire liberamente e a sua esclusiva discrezione eventuali periodi di indisponibilità del Sito o dei suoi contenuti. Bellerose non sarà inoltre ritenuta responsabile di eventuali problemi di trasmissione dei dati, di connessione o di indisponibilità della rete.

12.3. Bellerose si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito per motivi tecnici o commerciali. Qualora tali modifiche non influiscano in modo sostanziale e negativo sulle condizioni della fornitura dei servizi, il Cliente può esserne informato, ma non è richiesta la sua accettazione.

Proprietà intellettuale

12.4 L'utilizzo del sito web di Bellerose è riservato, salvo specifico ed esplicito accordo o licenza di Bellerose, ad un uso strettamente personale.

12.5 Bellerose conserva l'intera, piena ed esclusiva proprietà dei vari dati trasmessi ai sensi delle presenti Condizioni Generali, nonché di tutti i marchi, i testi, i commenti, le opere, le illustrazioni e le immagini, visive o sonore, riprodotte sul sito web di Bellerose.

12.6 È severamente vietato inserire un collegamento ipertestuale al sito web di Bellerose, utilizzando la cosiddetta tecnica di "framing" o "deep linking", senza la previa autorizzazione di Bellerose. La richiesta deve essere inviata a info@bellerose.be e deve obbligatoriamente indicare l'indirizzo della pagina url in cui il link appare sul sito terzo.

12.7 Qualsiasi riproduzione totale o parziale del catalogo e/o del Sito di Bellerose è unicamente consentita allo scopo esclusivo di informazione, per uso privato e personale. È severamente vietata la riproduzione e l'uso di copie realizzate per altri scopi.

ARTICOLO 13 – DIRITTO APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

13.1 Le presenti Condizioni Generali e il contratto che il Cliente conclude con Bellerose sono soggetti alla legge belga.

13.2 In caso di controversia saranno competenti esclusivamente i tribunali francofoni della circoscrizione di Bruxelles. Tuttavia, il Cliente può avviare un'azione per far valere i propri diritti di consumatore nel Paese dell'Unione Europea in cui risiede.

13.3 La Commissione europea mette a disposizione una piattaforma di risoluzione delle controversie online accessibile sul sito: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ARTICOLO 14 – DISPOSIZIONI FINALI

14.1 Il fatto che Bellerose non si avvalga, in un momento o in un altro, di una delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali non deve essere interpretato come una rinuncia da parte di Bellerose al diritto di avvalersene in un momento successivo.

14.2 Qualora una disposizione delle Condizioni Generali sia ritenuta non valida o priva di effetto in tutto o in parte, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

14.3 I dati elettronici memorizzati nei sistemi informatici di Bellerose relativi ai Servizi offerti da Bellerose costituiscono prove ammissibili, valide e opponibili ai Clienti alle stesse condizioni e con la stessa forza probatoria di qualsiasi documento che sarebbe stabilito, ricevuto o conservato su supporto cartaceo.