

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

ARTÍCULO 1: OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES

1.1. Las presentes condiciones generales de venta (en lo sucesivo, las «Condiciones generales») se aplican a las relaciones contractuales entabladas entre la sociedad belga BELLEROSE BELGIUM SA, sita en 1213 Chaussée de Waterloo, 1180 Uccle, Bruselas, inscrita en la Banque Carrefour des Entreprises (Organismo federal de registro de empresas) con el número 0442.058.395, en adelante, «Bellerose» y el «Cliente», que responde a la definición de «consumidor» con arreglo al Código de Derecho económico belga y este, a través del portal de internet: www.bellerose.be (en lo sucesivo, el «Sitio»).

1.2. Las presentes Condiciones generales tienen por objeto definir las condiciones y modalidades de la venta en línea de productos comercializados por Bellerose en su Sitio (el o los «Productos»).

1.3. Las presentes Condiciones generales se aplican a todos los pedidos de Productos (el o los «Pedido(s)»).

1.4. Bellerose se reserva el derecho de adaptar o modificar las presentes Condiciones generales en todo momento. La versión de las Condiciones generales aplicable a una venta es la que consta en la red y en la página bellerose.be en el momento del Pedido.

ARTÍCULO 2: ACEPTACIÓN, VALIDEZ Y PLAZO DE VIGENCIA DE LAS CONDICIONES GENERALES

2.1. El hecho de contraer una relación contractual con Bellerose entraña la aceptación plena e íntegra de las presentes Condiciones generales excluyendo cualquier otro documento.

2.2. La aceptación en línea de las presentes Condiciones generales se materializa mediante un proceso obligatorio de acuerdo con el cual se debe marcar una casilla de verificación a la hora de finalizar el Pedido en el Sitio.

2.3. Igualmente, el Cliente puede consultar en todo momento el texto de las Condiciones generales, guardarlo e imprimirlo a partir del Sitio. En caso de que sobrevenga un problema técnico que lo impida, puede presentar una solicitud para recibir las Condiciones generales por mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección: shop@bellerose.be.

2.4. Las presentes Condiciones generales entrarán en vigor el 01/01/2018.

ARTÍCULO 3: PRODUCTOS PRESENTES EN EL SITIO

3.1. Los Productos puestos a la venta son los descritos en el Sitio a fecha de la consulta del Sitio por el Cliente, en la medida en que haya disponibilidad de existencias. Las indicaciones

mencionadas se actualizan automáticamente. Sin embargo, Bellerose no incurrirá en responsabilidad alguna en caso de que se produzca un error en la actualización, independientemente de cuál sea su origen. En ese sentido, Bellerose no podrá ser considerada responsable de la anulación del Pedido de un Producto en razón del agotamiento de existencias.

3.2. Bellerose pone el mayor esmero en la presentación y descripción de sus Productos para satisfacer el deber de información al Cliente en la medida de lo posible. No obstante, cabe la posibilidad de que en el Sitio web se hallen errores materiales, lo cual acepta y reconoce el Cliente.

3.3. Bellerose no garantiza la precisión de la(s) información(es) transmitida(s) o bien obtenida(s) a través del Sitio. Así pues, las fotografías, el material gráfico y las descripciones de los productos puestos a la venta son indicativos únicamente y no serán responsabilidad de Bellerose en modo alguno. En particular, las imágenes que ilustren los Productos pueden diferir ligeramente de la realidad debido a la configuración de la pantalla del Cliente o de la iluminación en el momento en que fueron tomadas.

3.4. Algunos artículos representados en el Sitio no se destinarán a la venta. Estos últimos se presentarán como parte de una composición fotográfica y Bellerose no asumirá responsabilidad alguna en lo relativo a su disponibilidad para la venta.

3.5. Cabe la posibilidad de que el Cliente reciba un artículo que haya devuelto otra persona con anterioridad a raíz de un Pedido. En cuanto a lo anterior, se precisa que Bellerose solamente acepta la devolución de Productos intactos y que no hayan sido utilizados. Al respecto, se controlarán ambas condiciones previamente a la reincorporación a las existencias de los Productos devueltos.

ARTÍCULO 4: REALIZACIÓN DE UN PEDIDO EN EL SITIO

4.1. El Cliente declara ser mayor de edad (haber alcanzado, como mínimo, los 18 años de edad) o titular de una autorización de sus padres o tutores que lo faculta para hacer un pedido en el Sitio. Igualmente, el Cliente declara (i) estar plenamente habilitado para hacer uso de los métodos de pago a los cuales recurre para abonar el Pedido; y (ii) que dichos métodos de pago permiten el acceso a fondos suficientes para sufragar la totalidad de costes resultantes de la compra de Productos. El Cliente es responsable económicamente hablando de cualquier Pedido efectuado tanto en su nombre como en nombre de terceros, entre otros, menores.

Creación de una Cuenta de cliente

4.2. En aras de permitir una inscripción o conexión más fáciles y rápidas al Sitio, el Cliente dispone de la posibilidad de cumplimentar el formulario de inscripción mediante la función automática de «autocompletado» valiéndose para ello de las opciones de «*Facebook Connect*» y «*Google Connect*».

Para averiguar más detalles sobre la protección de datos personales durante su recolección, tratamiento y utilización así como sobre los derechos y parámetros opcionales para proteger su vida privada, el Cliente puede consultar la Política de privacidad de Facebook en el

portal <https://es-la.facebook.com/> o de Google en la página Condiciones del servicio de Google– Privacidad y condiciones – Google.

4.3. Con el propósito de facilitar el encargo de un pedido en el Sitio, Bellerose también otorga a sus clientes la posibilidad de crear una Cuenta de cliente. Aun cuando la inscripción mencionada no es obligatoria, sí permite al Cliente evitar tener que insertar sus señas cada vez que desee hacer un Pedido.

4.4. La apertura de una Cuenta de cliente implicará la facilitación del/de lo(s) apellido(s), nombre y dirección de correo electrónico del propio Cliente.

4.5. El Cliente garantiza la veracidad y exactitud de la información que procura.

4.6. Bellerose puede suprimir la Cuenta de cliente en todo momento, por cualquier motivo, a su entera discreción, sin que pueda exigírsele responsabilidad alguna a este respecto.

Solicitud del Pedido

4.5. El Cliente puede efectuar un pedido en el Sitio de cualquier Producto que en él figure como disponible y según la disponibilidad que haya de dicho Producto en el inventario de Bellerose.

4.6. Antes de finalizar el Pedido, se mostrará una ventana con la recapitulación de todos los Productos seleccionados, lo cual permitirá comprobar al Cliente los detalles de su Pedido y subsanar posibles errores. Por lo tanto, Bellerose invita al Cliente a cerciorarse de que la totalidad de información que se enuncia en dicha pantalla de síntesis sea conforme al Pedido deseado. Los datos referidos no podrán modificarse una vez dado por válido el Pedido.

4.7. El Pedido únicamente será efectivo tras el pago íntegro del precio, impuestos incluidos, y la aceptación de las Condiciones generales de venta en vigor en el momento de hacerlo a través del sistema de casilla de verificación descrito en el artículo 2.

Confirmación del Pedido

4.8. Posteriormente a la solicitud del Pedido, el Cliente recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación en el que se resuman las características del mismo, el precio abonado con impuestos incluidos, el monto de los gastos de transporte así como la información concerniente a la entrega del susodicho Pedido. Por esta causa, en caso de reclamación, se harán constar igualmente los datos de contacto de Bellerose.

4.9. El Cliente acepta formalmente el empleo del correo electrónico para que Bellerose confirme el contenido de su Pedido.

4.10. Bellerose se reserva el derecho de retirar de la venta y en todo momento cualesquiera Productos publicados en el Sitio y de sustituir o editar cualquier contenido o información presente en este último. Pese a los ímprobos esfuerzos de Bellerose a la hora de colmar las expectativas de sus clientes, cabe la posibilidad de que esta rechace un Pedido tras haber mandado al Cliente el mensaje de correo electrónico de confirmación en el que se incluyen los datos recopilatorios del mismo, sobre todo, en caso de falta de existencias.

4.11. Bellerose no podrá hacerse responsable ante el Cliente o un tercero de las consecuencias adversas de la retirada de un Producto del Sitio, o bien del reemplazo o modificación de cualesquiera contenido o información que figuren en él, e incluso de la negativa a tramitar un Pedido tras el envío del mensaje de confirmación en el que se condensan los datos relativos al citado Pedido.

4.12. Además, Bellerose se reserva el derecho de rechazar o anular un Pedido encargado por un Cliente con el cual haya surgido una controversia, cualquiera que sea su naturaleza.

4.13. Bellerose prohíbe formalmente la utilización de su Sitio a las empresas a efectos de lo dispuesto en el artículo I.1.1 del Código de Derecho económico. En consecuencia, Bellerose se reserva el derecho de rechazar un pedido encargado por una empresa, en especial, si la cantidad de artículos pedidos es anormalmente elevada como para satisfacer las necesidades de un consumidor.

ARTÍCULO 5: TARIFAS Y MÉTODOS DE PAGO

5.1. Los precios indicados en el Sitio se expresan en euros, IVA incluido. Dichos precios no incluyen los gastos de porte.

5.2. Los precios que se aplican son los que se marcan en el Sitio en el momento de apertura del Pedido.

5.3. El importe adeudado por el Cliente se corresponde con el monto señalado en la síntesis, de la cual este habrá tenido conocimiento antes de validar su Pedido.

ARTÍCULO 6: TRAMITACIÓN DEL PEDIDO

6.1. Bellerose confía la entrega de sus productos a terceras empresas de transporte. La cuantía de los gastos de envío puede variar según el país de destino y se refleja en el Sitio.

La suma exacta de los gastos enunciados se comunicará siempre al Cliente a la hora de finalizar su Pedido.

Plazos de entrega

6.2. Los tiempos de entrega que se anuncian en el Sitio se aplican a partir de la recepción por parte del Cliente del mensaje de confirmación que Bellerose le haya remitido, previa validación de pago. En cualquier instancia, los plazos de entrega se notificarán a título indicativo.

6.3. Bellerose se compromete a no escatimar esfuerzos para entregar los productos encargados en un intervalo de tiempo razonable.

6.4. En caso de que los productos solicitados no se encuentren disponibles en el momento de la realización del Pedido y no puedan suministrarse en un lapso de tiempo razonable contado a partir del momento en que Bellerose haya recibido el pago, esta última informará al Cliente sobre ello tras la recepción de su Pedido y lo anulará. En ese caso, se procederá a reembolsar el importe al Cliente con arreglo a las condiciones descritas en el artículo 8 a continuación.

6.5. Cuando el producto solicitado esté listo para despacharlo, Bellerose hará llegar al Cliente un mensaje de correo electrónico de confirmación para corroborar la expedición de su Pedido. En él, se transmitirá al Cliente un número de localizador, con el fin de permitirle llevar a cabo el seguimiento de su Pedido a través del sitio web del transportista en cuestión.

6.6. Si el Cliente desea obtener más información acerca de los plazos de entrega y el seguimiento de este último, puede consultar la sección de Preguntas Frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés) (apartado «DELIVERY» o SUMINISTRO en español) que encontrará en el Centro de asistencia al cliente [Bellerose Help center \(zendesk.com\)](https://www.bellerose.com/help-center).

ARTÍCULO 7: RECEPCIÓN/DESISTIMIENTO/ANULACIÓN DEL PEDIDO

7.1. En calidad de consumidor, el Cliente dispone de un plazo de 14 días civiles contados a partir del día siguiente a la recepción de los Productos encargados para desistir y anular su Pedido, sin tener por ello que justificar el motivo de su decisión.

El derecho de desistimiento se ejerce sin penalización alguna.

A modo de gesto comercial, Bellerose concede al Cliente consumidor un plazo de desistimiento complementario de 16 días, con la finalidad de que este pueda retractarse y anular su Pedido sin penalización durante un plazo total de 30 días (esto es, 14+16) que comenzarán a contar a partir del día siguiente en que reciba los Productos encargados.

7.2. Se aplicará el mismo régimen en el supuesto en que el Cliente advierta una anomalía relativa a la entrega (paquete dañado, productos faltantes, defectuosos o no conformes al Pedido, etc.).

7.3. Ya sea apelando a su derecho de desistimiento o por que constate una anomalía en el suministro, el Cliente debe informar imperativamente de la anulación del Pedido al Servicio de atención al cliente de Bellerose en los 30 días siguientes a la recepción de los Productos por las vías que se citan en lo sucesivo:

-por correo postal: Bellerose Belgium SA Département Customer Care Service Rijshout 3 1702 Dilbeek Belgique;

-por correo electrónico: shop@bellerose.be o mediante la plataforma especializada: [Submit a request – Bellerose Help center \(zendesk.com\)](#) [Presente una solicitud – Centro de asistencia al cliente de Bellerose (zendesk.com)];

-por teléfono, llamando al +32 (2) 481 53 60 (de lunes a viernes, de 9.00 h a 16.00 h).

7. 4. Tras haber procedido a avisar de lo anteriormente descrito, el Cliente dispondrá de 14 días para devolver el producto recibido, en perfecto estado, sin haberlo utilizado y en su envoltorio original.

7.5. Bellerose procederá al reembolso del importe de los productos como figuraba en el Pedido siempre y cuando se hayan acatado las condiciones de devolución recogidas en el artículo 8.

7.6. En caso de que ya se haya suministrado el Producto en el momento en que el Cliente decida anular el Pedido, este último deberá devolverse en su envoltorio a la dirección estipulada y habiendo rellenado el formulario de devolución contenido en el paquete entregado, en el plazo comprendido de 14 días contados a partir del día en el que realizó su solicitud de anulación del Pedido por escrito.

7.7. En caso de satisfacer las condiciones citadas anteriormente y siempre que se hayan respetado las condiciones de devolución especificadas en líneas posteriores, Bellerose procederá al reembolso del importe del Producto, en las condiciones que se definen a renglón seguido.

7.8. En caso de acaecer un evento constitutivo de fuerza mayor que impida la ejecución del Pedido o de las presentes Condiciones generales, Bellerose informará al Cliente de lo sucedido en un plazo de (14) días contados a partir del momento en que se haya producido el acontecimiento, por mensaje de correo electrónico. De forma expresa, se considerarán en especial como caso de fuerza mayor o caso fortuito, además de los habitualmente considerados por la jurisprudencia de los tribunales belgas, las huelgas totales o parciales, el cierre patronal, los disturbios, los boicots o cualesquiera otras acciones de carácter industrial; o los litigios comerciales, disturbios civiles, insurrecciones, guerras, actos de terrorismo, inclemencias meteorológicas, epidemias, bloqueos de los medios de transporte o aprovisionamiento por cualquier motivo, terremotos, incendios, tormentas, inundaciones, daños causados por el agua, restricciones gubernamentales o legales, modificaciones legales o normativas de las formas de comercialización, averías de ordenador, bloqueos de las telecomunicaciones, incluidos los de las redes de conexión por cable o inalámbricas; en cualquier otro caso, aquellos sucesos que sean independientes de la voluntad de las partes e impidan la ejecución normal de la relación contractual. Durante el acontecimiento de fuerza mayor se suspenderán la totalidad de obligaciones de las partes, sin indemnización. Si la circunstancia de fuerza mayor se prolonga durante más de tres (3) meses, se podrá rescindir la transacción que se haya visto afectada a petición de Bellerose o bien del Cliente sin que ninguna de las partes perciba indemnización alguna.

ARTÍCULO 8: DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y CAMBIOS

Condiciones relativas a la devolución

8.1. Bellerose aceptará el reembolso de los Productos contemplados en los artículos 7.1, 7.2, 9.1 y 9.2 solamente si se cumplen las condiciones perfiladas más abajo:

- los Productos se retornan intactos a la dirección indicada en el formulario de devolución junto con el envoltorio original y accesorios, listos para ser comercializados nuevamente;
- los Productos no se han llevado, lavado ni/o estropeado; y
- las etiquetas deberán estar colgadas de los Productos.

8.2. Si el Cliente no puede devolver los Productos que se le han suministrado en su totalidad o si estos están deteriorados, Bellerose deducirá el valor de los Productos que no se hayan

devuelto y/o estén dañados en el momento de proceder al reembolso, y ello, en virtud de la tarificación vigente a la hora de cursar un Pedido.

8.3. La deducción referida no será de aplicación en caso de que el propio Cliente haya sido quien se haya percatado del desperfecto del Producto en el momento de la entrega.

Modalidades de devolución

8.4. Si desea obtener más información sobre las modalidades de devolución, el Cliente puede consultar la página «Delivery and Transport» («Entrega y transporte»), disponible en el Sitio, en la sección [Bellerose Help center \(zendesk.com\)](#).

Modalidades de reembolso

8.5. El reembolso (incluidos los gastos de envío) se hará recurriendo al mismo método de pago que el que empleó inicialmente el Cliente para abonar el importe de su Pedido, salvo acuerdo expreso para determinar otra forma de pago y siempre y cuando el reembolso no acarree gastos para el Cliente. Bellerose procederá al citado reembolso una vez haya recibido los Productos.

En el supuesto de que el método de pago haya expirado, el Cliente deberá ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente para modificar la modalidad de reembolso. En ese caso, Bellerose no podrá hacerse responsable de la demora en el reintegro.

8.6. A excepción del caso contemplado en el artículo 7.2 de las presentes Condiciones generales, el Cliente sufragará los gastos ocasionados por el reenvío de los Productos.

Modalidades de cambio

8.7. Bellerose no dispone el cambio de Productos adquiridos en el Sitio. No obstante, el Cliente tiene la posibilidad de anular su Pedido en cumplimiento de las condiciones previstas y descritas anteriormente y luego, realizar un nuevo Pedido.

8.8. Sin embargo, los cambios de tallas y colores están autorizados en los establecimientos propiedad de Bellerose, cuya dirección se indica en la página de internet: www.bellerose.be/pages/stores .

8.9. La devolución de los Productos corre por cuenta y riesgo del Cliente si este último escoge otra modalidad de devolución distinta a la propuesta por Bellerose.

ARTÍCULO 9: GARANTÍAS

9.1. Todos los Productos vendidos en el Sitio se benefician del régimen de la garantía legal del vendedor al consumidor dispuesto en el artículo 1649 *quater* del Código civil, en virtud del cual: « *Le vendeur répond vis-à-vis du consommateur de tout défaut de conformité qui existe lors de la délivrance des biens de consommation et qui apparaît dans un délai de deux ans à compter de celle-ci* ». («El vendedor responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega de los bienes de consumo y que se

manifieste en el plazo comprendido de dos años contados a partir de la susodicha entrega del bien»).

Bellerose se compromete a que los Productos sean conformes a las descripciones proporcionadas por el Sitio, a las exigencias de calidad a las cuales se pueda atener el Cliente de manera razonable y a las disposiciones legales existentes a fecha de la solicitud del Pedido. Esta garantía puede ejercerse durante un periodo de dos años que empezarán a contar a partir de la entrega del producto.

9.2. La totalidad de Productos vendidos en el Sitio se benefician asimismo del régimen de la garantía legal de los vicios ocultos según promulga el artículo 1641 del Código Civil, en virtud del cual: «*Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus*». («El vendedor será responsable de la garantía debido a los vicios ocultos de la cosa vendida no apta para el uso a la cual se destina o que disminuyen su utilización en tal grado que el adquirente no la habría comprado o únicamente habría pagado una menor cuantía por ellas de haber sido conocedor de dichos vicios»).

9.3. Toda reclamación con arreglo a las garantías citadas previamente debe remitirse en el plazo de los dos meses contados a partir del hallazgo del defecto a las siguientes direcciones:

-dirección de correo postal: Bellerose Belgium SA Departement Customer Service Rijshout 3 1702 Dilbeek Belgique;

-por correo electrónico: shop@bellerose.be o mediante la plataforma especializada [Submit a request – Bellerose Help center \(zendesk.com\)](#). [«Enviar una solicitud – Bellerose Help center (zendesk.com)»].

9.4. Si se cumplen las condiciones legales de la garantía, Bellerose deberá, o bien garantizar la reparación o la sustitución del Producto a sus expensas, a menos que resulte imposible o desproporcionado; o bien proceder a una rebaja del precio o a la anulación del contrato (reembolso) si la reparación o la sustitución resultan imposibles/desproporcionadas, o no pueden llevarse a cabo en un plazo razonable y sin mayor inconveniente para el Cliente.

9.5. Bellerose reembolsará el valor de los Productos defectuosos. No se reembolsarán aquellos Productos que hayan sufrido daños como consecuencia de una utilización distinta a la normal.

9.6. El consumidor cuenta con el plazo de un año transcurrido a partir del día en que reparase la falta de conformidad para actuar, lo cual se basa en lo prescrito en el artículo 1649 *quater* del Código Civil.

ARTÍCULO 10: RESERVA DEL DERECHO DE PROPIEDAD

10.1. Los Productos seguirán siendo propiedad de Bellerose hasta el pago efectivo e integral de su precio y el de sus accesorios, no obstante lo dispuesto en el artículo 1583 del Código Civil.

ARTÍCULO 11: RESPONSABILIDAD

11.1. Bellerose no asumirá responsabilidad alguna por el lucro cesante, los daños derivados de una pérdida en el sentido amplio del término y/o cualesquiera otros daños directos o indirectos, independientemente de cuál sea su naturaleza.

11.2. Bellerose no se hará responsable en ningún caso de los daños no inherentes al Producto y/o de los defectos no conceptuales que resulten de una causa externa totalmente ajena a Bellerose y ello, indistintamente de que el Cliente sea o no culpable.

11.3. El Cliente es responsable de la utilización correcta de los Productos, de acuerdo con las instrucciones y recomendaciones del proveedor o de los fabricantes, y del respeto de la normativa en vigor, particularmente en materia de seguridad.

11.4. La responsabilidad de Bellerose en lo concerniente a todo Producto adquirido en el Sitio queda estrictamente limitada al precio de compra de este último.

11.5. Los documentos, descripciones e información relativa a los Productos que se presentan en el Sitio no están cubiertos por garantía ninguna, explícita o implícita, a excepción de las garantías previstas por la ley.

11.6. Bellerose no ofrece garantía alguna relativa a todo perjuicio que podría ser causado por la transmisión de un virus informático, un gusano, una bomba de tiempo, un troyano, un *sistema de anulación automático de mensaje*, una bomba lógica ni ninguna otra rutina de programación diseñada para dañar, destruir o deteriorar de cualquier otra manera una funcionalidad de un ordenador u obstaculizar su buen funcionamiento, entre otros, toda transmisión que derive de la descarga de cualquier contenido efectuada por el Cliente, de los «software» utilizados por este último para descargar el contenido, del Sitio o del servidor que permita el acceso. En tal sentido, el Cliente reconoce que es responsabilidad suya instalar antivirus y «software» de seguridad apropiados en su material informático y en cualquier otro dispositivo para protegerlos de cualquier error de programación, virus o cualquier otra rutina de programación de esta índole que haya demostrado ser perjudicial.

11.7. El Cliente admite asumir el conjunto de riesgos que entraña cualquier contenido descargado u obtenido de cualquier otra forma por medio de la visita al Sitio y acuerda que es el único responsable de todo daño causado a su sistema informático o de toda pérdida de datos resultante de la descarga de dicho contenido.

ARTÍCULO 12: SITIO INTERNET Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Sitio internet

12.1. Por principio, el Sitio es accesible a todos los usuarios de internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana, salvo interrupción, programada o no, por Bellerose o sus prestatarios, para atender a las necesidades de mantenimiento y/o de seguridad o en caso de fuerza mayor (como se define en lo sucesivo). Bellerose no podrá ser responsable de ningún daño, con independencia de su naturaleza, que se origine por una falta de disponibilidad del Sitio.

12.2. Bellerose no garantiza que el Sitio esté exento de anomalías, errores o errores de programación ni que el Sitio funcione sin fallos ni interrupciones. En cuanto a lo anterior,

Bellerose puede determinar libremente y a su entera discreción todo periodo de inactividad del Sitio o de su contenido. Bellerose tampoco podrá responsabilizarse de los problemas de transmisión de datos, conexión o inactividad de la red.

12.3. Bellerose se reserva el derecho de actualizar el Sitio, por razones técnicas o comerciales. Cuando estas modificaciones no alteren las condiciones de la prestación de servicios, de manera sustancial y negativa, se podrá informar al Cliente de los cambios que se hayan producido, aun cuando no se requiera su aceptación.

Propiedad intelectual

12.4. La utilización del Sitio de internet Bellerose se reserva salvo convenio o licencia específicos y expresos concedida por Bellerose a un uso estrictamente personal.

12.5. Bellerose conserva la propiedad íntegra, plena y exclusiva de los distintos datos transmitidos en el marco de las presentes Condiciones generales así como de todas las marcas, textos, comentarios, obras, ilustraciones e imágenes, indistintamente de que sean visuales o sonoros, que se reproduzcan en el sitio de Bellerose.

12.6. Queda terminantemente prohibida la inserción de un hipervínculo en la página de Bellerose mediante la técnica mencionada del recuadro («framing») o el enlace profundo («deep linking») sin la autorización previa de Bellerose. La demanda para hacerlo deberá dirigirse a info@bellerose.be y mencionar obligatoriamente la dirección de la página url en la que se haría constar el enlace del sitio de un tercero.

12.7. Toda reproducción total o parcial del catálogo y/o del Sitio de Bellerose se autoriza únicamente con fines exclusivamente informativos para un uso privado y personal. Quedan terminantemente prohibidas cualesquiera reproducción y utilización de copias realizadas para otros fines.

ARTÍCULO 13: DERECHO APLICABLE Y ÓRGANO JURISDICCIONAL COMPETENTE

13.1. Las presentes Condiciones generales y el contrato que el Cliente celebra con Bellerose se rige por el derecho belga.

13.2. En caso de litigio, solo serán competentes los órganos jurisdiccionales francófonos del distrito de Bruselas. Ahora bien, el Cliente puede incoar una demanda para hacer valer sus derechos de consumidor en el país de la Unión Europea en el cual resida.

13.3. La Comisión Europea pone a disposición una plataforma en línea relativa a la resolución de litigios a la cual se puede acceder visitando el portal web: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>.

ARTÍCULO 14: DISPOSICIONES FINALES

14.1. El hecho de que Bellerose no ejerza el uso, en un momento dado, de una de las disposiciones de las presentes Condiciones generales no se podrá interpretar como una renuncia definitiva al derecho a invocarla posteriormente.

14.2. En caso de que una de las disposiciones de las Condiciones generales sea declarada nula o sin efecto íntegra o parcialmente, ello no afectará a la validez de las disposiciones restantes.

14.3. Los datos electrónicos que se conserven en los sistemas de información de Bellerose relacionados con los Servicios propuestos por Bellerose constituyen pruebas admisibles, válidas y que se pueden alegar en contra de los Clientes en las mismas condiciones y con el mismo valor probatorio que todo documento que se elabore, reciba o conserve en papel.