

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE BELLEROSE

ARTICLE 1 – PRINCIPES GENERAUX

- 1.1 BELLEROSE BELGIUM SA dont le siège social est établi au 1213 Chaussée de Waterloo, 1180 Uccle, enregistrée à la BCE sous le numéro 0442.058.395, ci-après dénommée « **Bellerose** ») exploite une plateforme de vente en ligne par le biais du site internet www.bellerose.be (ci-après le « **Site** »).
- 1.2 Toutes les données à caractère personnel que nous collectons (ci-après les « **Données** ») seront traitées conformément aux réglementations belges et européennes applicables à la protection des données à caractère personnel, notamment à la Directive 2002/58/CE, modifiée par la Directive 2009/136/CE et la loi du 13 Juin 2005 dite « Loi relative aux communications électroniques » modifiée par la loi de 10 juillet 2012.
- 1.3 Vous êtes invité à parcourir attentivement la présente Charte de confidentialité (ci-après la « **Charte** ») et à prendre connaissance de son contenu.

ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION

- 2.1 La Charte décrit les mesures prises pour l'exploitation et la gestion de vos Données lors de l'utilisation du Site et vos droits en tant qu'utilisateur du Site.
- 2.2 La Charte s'applique à tous les services proposés par BELLEROSE via le Site.

ARTICLE 3 : DONNEES SUSCEPTIBLES D'ETRE RECUEILLIES

- 3.1 Lorsque vous visitez notre Site, nous pouvons être amenés à recueillir des informations (en ce inclus les Données) de plusieurs manières :
 - 3.1.1 Données fournies par les utilisateurs. Nous collectons les Données que vous communiquez sur le Site aux fins de permettre à BELLEROSE et à ses Partenaires de traiter et exécuter vos commandes.
 - 3.1.2 Informations recueillies par le biais d'outils technologiques. Lorsque vous naviguez sur notre Site, nos systèmes informatiques peuvent recueillir des données passives telles que votre adresse IP (Internet Protocol) ou le type de votre navigateur. Nous utilisons également les Cookies pour collecter des informations sur la date et l'heure de votre visite ou les zones du Site que Vous avez visité.

ARTICLE 4 : FINALITE DU TRAITEMENT DES DONNEES

- 4.1 Les Données que nous collectons servent à traiter l'exécution et le suivi de vos commandes et des prestations qui en découlent. Elles servent aussi à améliorer les services que nous vous proposons en nous renseignant sur vos intérêts concernant les fonctionnalités, les performances et le support de nos services.
- 4.2 Nous pouvons utiliser les Données collectées nous-mêmes ou via différents supports dans un but de communication promotionnelle, commerciale ou d'information. Dans ce cadre, afin de vous permettre de mieux utiliser le Site et de vous tenir informés de nos nouveautés ainsi que de nos meilleures offres du moment, nous pouvons vous proposer gratuitement des lettres d'information. Sauf opposition de votre part, si vous avez utilisé les services de BELLEROSE, nous pouvons vous adresser par voie électronique des informations concernant l'utilisation du Site ainsi que nos offres promotionnelles.
- 4.3 Nous pouvons également être amenés à utiliser ces Données pour effectuer des études destinées à améliorer nos services.
- 4.4 Nous pouvons être amenés à divulguer vos Données si cela est nécessaire afin de (a) respecter les lois applicables ou satisfaire à une ordonnance ou une injonction du tribunal; ou de (b) protéger et défendre nos droits ou ceux des utilisateurs du Site.
- 4.5 Nous pouvons être amenés à transmettre vos Données à nos Partenaires de marketing direct par e-mail, si vous choisissez de recevoir nos communications promotionnelles. En tout état de cause, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour assurer que lesdites sociétés respectent cette Charte. Notre politique

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE BELLEROSE

consiste à interdire à ces sociétés d'utiliser vos Données à toute autre fin que celle de fournir les produits et/ou services expressément demandés par BELLEROSE.

- 4.6 Nous pouvons "anonymiser" les Données en ôtant les éléments identifiables personnellement tels que le nom et l'adresse e-mail, et regrouper les données pour les utiliser dans le cadre d'études de marché ou à d'autres fins professionnelles. Nous pourrions ensuite être amenés à divulguer ces informations anonymisées à des tiers.
- 4.7 Sauf dans les cas décrits dans le présent article nous ne permettons pas la vente ou le transfert de Données à des entités tierces sans votre approbation.

ARTICLE 5 : DROIT D'OPPOSITION

- 5.1 Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données ainsi qu'à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale. Ce droit peut être exercé en adressant un courrier au siège de BELLEROSE :
- Customer Service
Rijshout 3
1702 Dilbeek, Belgique

OU

par email à l'adresse suivante : shop@bellerose.be

- 5.2 Pour le désabonnement à nos lettres d'information, Vous pouvez exercer le droit d'opposition en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de chacune de nos lettres d'information. Les demandes de désabonnement ne sont prises en compte que si un message vous le confirme. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez exercer le droit d'opposition tel que décrit à l'article 6.1 de la présente Charte.

ARTICLE 6 : DROIT D'ACCES, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION

- 6.1 Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des Données qui vous concernent qui peut être exercé en adressant un courrier au siège de BELLEROSE.
- 6.2 Avant de répondre à une demande de modification, de rectification ou de suppression de vos Données, nous pouvons vous inviter à vous identifier.

ARTICLE 7: COOKIES

- 7.1 Les cookies sont des données envoyées sur votre terminal à partir de votre navigateur quand vous visitez le Site et qui comprennent un numéro d'identification unique. Les cookies permettent de simplifier l'accès au Site ainsi que la navigation et accroissent la vitesse et l'efficacité d'utilisation de ces derniers. Ils peuvent aussi être utilisés pour individualiser le Site selon vos préférences personnelles. Les cookies permettent également d'analyser l'utilisation du Site.
- 7.2 BELLEROSE vous informe des types de cookies utilisés sur le Site :

Les cookies Analytics (Google Analytics, Facebook)

Les cookies utilisés comme "panier d'achat" sur un site marchand permettent de conserver le suivi des éléments enregistrés dans votre panier de commande) ;

Les cookies de session sont utilisés pour faciliter votre utilisation du Site en mémorisant certaines données vous concernant (données de livraison, facturation, préférence concernant la langue du site ou autres préférences nécessaires à la fourniture du service demandé).

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE BELLEROSE

Vous pouvez refuser l'installation des cookies techniques en suivant les procédures décrites ci-dessous en fonction de votre logiciel de navigation.

- si Vous naviguez sur Internet avec le navigateur Internet Explorer, [suivez la procédure indiquée ici](#)
- si Vous naviguez sur Internet avec le navigateur Mozilla Firefox, [suivez la procédure indiquée ici](#)
- si Vous naviguez sur Internet avec le navigateur Google Chrome, [suivez la procédure indiquée ici](#)
- si Vous naviguez sur Internet avec le navigateur Safari, [suivez la procédure indiquée ici](#)

Les cookies publicitaires ayant pour finalité de nous renseigner sur les produits, services et pages que vous consultez, permettent de personnaliser les publicités qui sont susceptibles de vous être proposées sur le Site au moyen de techniques dites de « reciblage » fondées sur vos recherches antérieures et vos critères de sélection (reciblages internes pour l'affichage de la page de démarrage, sur les paniers abandonnés et sur les wishlists, et reciblages sur des sites externes à Bellerose (Facebook, Google targeting, Big data, Google My business, etc)) ;

Les cookies de performance permettent de savoir si un clic sur le site BELLEROSE a conduit à une vente chez un de nos partenaires. Le « traçage » de l'achat est crucial pour l'activation du cash back et par le biais de ce type de cookies, le site BELLEROSE réussit de fournir le service demandé par l'internaute. Conformément à la loi de 13 Juin 2005 relative aux communications électroniques, ces cookies ne collectent aucune information permettant d'identifier personnellement l'internaute et comme ils sont mis en place strictement pour leur fonctionnalité technique ils n'exigent pas le consentement exprès de l'abonné.

- 7.3** Conformément à la loi de 13 Juin 2005 relative aux communications électroniques, votre accord n'est pas nécessaire lorsque l'installation d'un cookie a pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique ou est strictement nécessaire à la fourniture d'un service en ligne à votre demande expresse (cookies de session).
- 7.4** Pour les cookies publicitaires, votre accord ou votre refus nous est matérialisé par le paramétrage de votre logiciel de navigation ou par le paramétrage de tout autre moyen technique pris en charge par le Site et nous permettant de gérer votre navigation sur le Site.
- 7.5** BELLEROSE vous informe que la désactivation des cookies peut nuire à la navigation optimale et aux fonctionnalités du Site.
- 7.6** Vous avez toujours la possibilité de supprimer les cookies acceptés. Si vous souhaitez supprimer des cookies, les paramètres ou les préférences contrôlés par ces cookies seront supprimés également.

ARTICLE 8 : SECURISATION

- 8.1** Afin d'assurer la protection des Données recueillies, nous avons mis en place un programme de sécurisation des informations stockées dans ses systèmes. En outre, nos systèmes informatiques disposent d'un cryptage des données et d'un dispositif de protection logiciel.