

1. VOORWERP EN TOEPASSELJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Onderhavige algemene voorwaarden (hierna de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op de contractuele relaties tussen de vennootschap **BELLEROSE BELGIUM SA**, met maatschappelijke zetel te 1213 Waterloolaan - 1180 Brussel, ingeschreven bij het KBO, onder het nummer: 0442.058.395 (hierna “**Bellerose**” of “**Wij**”), en de koper (hierna de “**Klant**” of “**U**”) op de website www.bellerose.be, de partnersites, of via telefoon (hierna de “**Website**”).
- 1.2 Onderhavige Algemene Voorwaarden hebben als voorwerp de bepaling van de voorwaarden en de modaliteiten van de onlineverkoop van producten die door Bellerose op zijn de Website worden gecommmercialiseerd (de “**Product(en)**”);
- 1.3 Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van Producten (de “**Bestelling(en)**”)

2. AANVAARDING, GELDIGHEID EN DUUR VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Het aangaan van een overeenkomst met Bellerose, impliceert de aanvaarding door de klant van de huidige Algemene Voorwaarden en hij wordt geacht met de uitsluitende toepasselijkheid ervan akkoord te gaan. De toepasselijkheid van elk ander document wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De huidige overeenkomst wordt in het Nederlands aangegaan
- 2.2 De aanvaarding van de huidige Algemene Voorwaarden wordt gematerialiseerd door een verplichte procedure waarbij een bepaald vakje wordt aangevinkt.
- 2.3 U wordt ervan op de hoogte gebracht dat u altijd toegang kan hebben tot de Tekst van de Algemene Voorwaarden, en die tekst kan afdrukken en downloaden van de Website.
- 2.4 De huidige Algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 04/05/2018.
- 2.5 Bellerose behoudt zich het recht voor om de huidige Algemene voorwaarden aan te passen. De geldige Algemene voorwaarden zijn diegene die op de dag van het gebruik van de Site en/of van de plaatsing van de bestelling door de klant van kracht zijn

5.1 PLAATSING VAN EEN BESTELLING OP DE WEBSITE

Handelingsbevoegdheid

- 3.1 U verklaart meerderjarig (tenminste 18 jaar oud) te zijn en/of dat U de wettelijke capaciteit of ouderlijke toestemming hebt om een Bestelling op de Website te plaatsen. U verklaart ook dat U (i) gerechtigd bent om de betrokken betalingsmiddelen te gebruiken en dat deze betalingsmiddelen toegang geven tot voldoende financiële bronnen om de kosten van de aankoop van Producten te dekken. U bent op financieel vlak verantwoordelijk voor elke bestelling die uitgevoerd wordt in uw naam evenals voor de rekening van derden met inbegrip van minderjarigen.

Aanmaak van een klantenaccount

- 3.2 Bellerose geeft U de mogelijkheid om een klantenaccount aan te maken door u op de Website in te schrijven. Deze inschrijving is niet verplicht maar kan de bestelling van Producten op de Website faciliteren.
- 3.3 De aanmaak van uw account impliceert de overmaking van uw naam, voornaam en e-mailadres.
- 3.4 U garandeert de waarheidsgetrouwheid en de nauwkeurigheid van de informatie die door U of door welke ander derde die uw gegevens gebruikt, wordt geleverd, behalve indien U het slachtoffer bent van fraude die U kan aantonen, voor zover die niet door uw fout of nalatigheid werd veroorzaakt.

Bestelproces

- 3.5 U kan een of meerdere Bestellingen op onze Website plaatsen voor alle Producten die erop beschikbaar zijn en op basis van de beschikbaarheid van de betrokkene Producten in onze stock.

- 3.6 U kan ook in uw winkelwagentje alle gekozen Producten bewaren gedurende dezelfde koopessie.
- 3.7 Voorafgaand de voltooiing van de bestelling, zal een samenvattend scherm verschijnen met daarin alle bijzonderheden van uw Product (hoofdkenmerken, totaalprijs, etc.), waar U alle elementen van uw bestelling kan controleren en eventuele vergissingen kan rechtzetten. Om deze reden verzoekt Bellerose U om u ervan te verzekeren dat alle informatie die erin wordt vermeld, conform uw noden en correct, eerlijk en volledig is. Na bevestiging van de Bestelling, kan deze informatie immers niet meer worden gewijzigd.
- 3.8 Deze Bestelling zal slechts van kracht worden na de integrale betaling incl. alle taxes en de aanvaarding van huidige Algemene Voorwaarden zoals uitgelegd in Artikel 2.

Bevestiging van de Bestelling

- 3.9 Na plaatsing van de Bestelling, zal u een bevestigingsemail ontvangen die alle elementen van de bestelling zal bevatten, evenals de prijs incl. alle taxes en de inlichtingen met betrekking tot de levering. Ingeval van reclamaties worden ook de contactgegevens van Bellerose in de bevestigingse-mail vermeld.

4. PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

Prijns

- 4.1 De op de website vermelde Prijzen worden incl. alle taxes vermeld, maar exclusief leverings-, verpakkingskosten.
- 4.2 De toepasselijke prijzen zijn diegene die op de Website op het tijdstip van de registratie van de Bestelling vermeld worden.

Betalingsmodaliteiten

- 4.3 De door de Klant verschuldigde prijs komt overeen met de prijs vermeld op het samenvattend scherm, die vóór de bevestiging van zijn Bestelling door de klant gekend is.
- 4.4 De toegelaten betalingswijzen zijn de volgende:
- Creditcards (Visa, MasterCard, American express)
 - Maestro
 - Of
 - Paypal

Waarbij alle inlichtingen die verbonden zijn met de betalingswijzen in kwestie, dienen te worden verstrekt.

8. UITVOERING VAN DE BESTELLING

Landen en leveringskosten

- 5.1 Bellerose vertrouwt de levering van haar Producten aan het expeditiebedrijf GLS. U kan meer inlichtingen vinden over dit bedrijf op het volgende adres: <https://gls-group.eu>
- 5.2 De kostprijs van de levering bedraagt:
- 10 euro's voor België, Nederlands, Frankrijk
 - 20 euro's voor het rest van Europa.
- 5.3 Voor een verzending naar een ander land, kunnen wij U een prijsofferte toezenden en dit op het eerste verzoek ingediend via het onlinecontactformulier: info@bellerose.be
- 5.4 De Levering is gratis voor elke bestelling waarvan de waarde meer bedraagt dan 80 euro inclusief alle taxes.

Leveringstermijnen

- 5.5 De aangegeven leveringstermijn zijn te rekenen vanaf de ontvangst door de Klant van de bevestigingsemail en onder voorbehoud van de ontvangstbevestiging van de betaling die daarmee verbonden is. Deze leveringstermijn mag niet meer bedragen dan 4 dagen, behalve indien een langere leveringstermijn werd overeengekomen met de Klant en door de Klant werd aanvaard.

- 5.6 In principe verbindt Bellerose zich ertoe om alle redelijke en mogelijke inspanningen te leveren om de bestelde producten binnen een termijn van 4 werkdagen bij u thuis te bezorgen en dit voor bestellingen geplaatst en bevestigd vóór 12:00 uur.
- 5.7 In geval van niet-beschikbaarheid van het Product op het tijdstip van de Bestelling en indien de levering niet binnen een termijn van minder dan 4 werkdagen kan gebeuren, zal Bellerose bij ontvangst van de bestelling de Klant erover informeren dat zijn Bestelling wordt geannuleerd.
- 5.8 Wanneer het bestelde Product klaar is voor verzending (of uit de boetiek werd gehaald), verstuurt Bellerose aan de klant een bevestigingsmail van de verzending (of de beschikbaarheid) van zijn Bestelling. Een individueel nummer wordt aan u overgemaakt om uw bestelling via de Website van GLS te kunnen volgen.
- 5.9 Voor alle vragen m.b.t. de opvolging van de bestelling moet de Klant contact opnemen met GLS, alle noodzakelijke inlichtingen zijn beschikbaar op de website van GLS.
- 5.10 Voor meer informatie in verband met leveringstermijnen van de Bestellingen en de opvolging ervan, gelieve de pagina “ leveringen en vervoer” te raadplegen die beschikbaar is op de Website op de volgende adres: <https://www.bellerose.be/pages/shipping-returns>

6. ONTVANGST VAN DE BESTELLING

- 6.1 Bij ontvangst van de Bestelling dient de klant de conformiteit van de ontvangen Producten te verifiëren. Elke anomalie met betrekking tot de levering (beschadigde verpakking, ontbrekende Producten, Producten niet conform de Bestelling, etc..) ...moet verplicht worden binnen een termijn van **14 dagen** na de ontvangst van de Producten aan de klantendienst van Bellerose op het volgende adres:
- Per gewone post: Bellerose SA, Rijshout, 3, 1702 Dilbeek, België
 - Per email: info@bellerose.be
 - Per telefoon: +35(2) 481 53 60 (maandag tot vrijdag, van 09.00 tot 18.00 uur)
- 6.2 Na de voormelde melding zal de klant een termijn van **14 dagen** toegewezen krijgen om het Product terug te sturen in zijn originele verpakking.
- 6.3 Onder voorbehoud van de eerbiediging van de hierna bepaalde voorwaarden, zal Bellerose overgaan tot de terugbetaling van de Bestelling volgens de hierna bepaalde voorwaarden.

8. HERROEPENINGSRECHT EN ANNULERING VAN DE BESTELLING

Herroepingsrecht

- 7.1 In overeenstemming met artikel in de zin van Artikel 46d van het Burgerlijk Wetboek heeft de **klant** een termijn van **14 kalenderdagen** te rekenen vanaf de dag volgend op de levering van de bestelde Product(en) om zijn herroeping in te dienen en dus zijn Bestelling te annuleren zonder hierbij verplicht te zijn de annulering te motiveren

Een schriftelijk verzoek tot annulering moet verplicht verzonden worden vóór de vervaldatum van de herroepingstermijn naar het volgende adres:

Bellerose SA
Rijshout 3
1702 Dilbeek
België

Per e-mail naar [het volgende](mailto:info@Bellerose.be) adres: info@Bellerose.be

- 7.2 Indien het bestelde Product al geleverd is op het tijdstip dat U beslist om de Bestelling te herroepen, moet/moeten de Product(en) teruggestuurd worden in zijn/hun originele verpakking en naar voormeld adres en dit binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag dat U uw verzoek tot annulering van de Bestelling hebt ingediend.

Gevolgen van de annulering van de Bestelling

- 7.3 Indien de voormelde voorwaarden vervuld zijn en onder voorbehoud van de eerbiediging van de hierna bepaalde voorwaarden, zal Bellerose in de volgende omstandigheden overgaan tot de terugbetaling van het/de Product(en)

8. TERUGZENDING, VERVANGING EN TERUGBETALINGEN

Terugzendingsvoorwaarden

- 8.1 Bellerose zal enkel aanvaarden het/de Product(en) terug te betalen of te vervangen op voorwaarde dat het/de Product(en) intact in zijn/hun originele verpakking, evenals de accessoires, en geschikt voor verdere commercialisering teruggezonden worden.
- 8.2 Indien U het/de Product(en) niet integraal kunt terugzenden of indien deze beschadigd zijn, bent U verplicht om de gelijke waarde ervan aan Bellerose te betalen.
- 8.3 Dit is niet toepasselijk indien U de beschadiging bij levering hebt opgemerkt.

Terugzendingsmodaliteiten

- 8.4 De terugbetaling zal gebeuren met dezelfde betalingsmiddelen die voor de betaling van de Bestelling werden gebruikt, en dit binnen een termijn van 15 dagen vanaf de dag van ontvangst van de levering van de teruggezonden Product(en).
- 8.5 De Terugbetalingen van Bestellingen die via PayPal werden geplaatst, en meer dan 60 dagen na de betaling van de Bestelling gebeuren, zullen door Paypal worden beschouwd als een nieuwe transactie. In dat geval, zullen nieuwe commissies genomen worden door Paypal. Bellerose zal de Bestelling terugbetalen verminderd met de kosten van de bovenvermelde commissies die door PayPal aangerekend worden.
- 8.6 De leveringskosten zullen niet terugbetaald worden.

Vervangingsmodaliteiten

- 8.7 Bellerose zal geen vervanging toelaten van via de Website gekochte Producten. De klant heeft de mogelijkheid om zijn Bestelling te annuleren onder voorbehoud van eerbiediging van de bepaalde voorwaarden en kan een nieuwe Bestelling plaatsen.
- 8.8 De ruil in een andere maat of kleur is toegelaten in onze winkels. De adressen van onze winkels zijn beschikbaar op onze Website: www.bellerose.be
- 8.9 Terugzendingen worden in onze winkels niet aanvaard.

9. GARANTIE

- 9.1 Alle op de Website gekochte Producten vallen onder de wettelijke garantie van 2 jaar die door de verkoper wordt geboden zoals bepaald door het Wetboek van economisch recht.
- 9.2 Bellerose verbindt zich tot de overeenstemming van zijn producten met de beschrijving ervan op de Website en met de redelijke verwachtingen van de klant m.b.t de kwaliteitseisen ervan.
- 9.3 Alle reclamaties moet naar het volgende adres verzonden worden:

Bellerose SA
Rijshout 3
1702 Dilbeek
België

Per e-mail op de volgende adres: info@bellerose.be

- 9.4 Indien de voorwaarden tot het bekomen van de genoegdoening onder de wettelijke garantie vervuld zijn, dient Bellerose over te gaan tot de reparatie of de vervanging van het Product, behalve zulks onmogelijk of niet proportioneel is. In dit geval zal Bellerose een prijsvermindering aanvaarden of de koopovereenkomst ontbinden indien de reparatie en/of vervanging onmogelijk is of niet

ALGEMENE VOORWAARDEN BELLEROSE BENELUX (Internet)

uitvoerbaar is binnen een redelijke termijn en zonder bezwaren langs de kant de Klant.

- 9.5 De Producten met gebreken zullen worden vervangen door Bellerose. De Producten met gebreken die niet door een normaal gebruik veroorzaakt worden, zullen niet worden vervangen.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 De geleverde Producten blijven de eigendom van Bellerose tot de feitelijke en volledige betaling ervan, in afwijking van artikel 1513 van het Burgerlijk Wetboek.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De aansprakelijkheid van Bellerose kan ingeroepen worden voor alle soorten directe, indirecte, voorzienbare of onvoorzienbare, materiële of immateriële schade (met inbegrip verlies van winst en commerciële opportuniteiten).

- 11.2 Bellerose zal op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor de schade die niet-inherent aan het Product is en/of niet-conceptuele gebreken en/of gebreken die uit een externe oorzaak voortvloeien, ongeacht of dit al dan niet te wijten is aan de klant.

- 11.3 De Klant dient in te staan voor het correct gebruik van de Producten, conform de instructies en aanbevelingen van de fabrikant en/of de leverancier, en voor de eerbiediging van de reglementering, in het bijzonder de veiligheidsregels.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1 De aan u verleende licentie is beperkt tot de toegang en het gebruik van de Website voor uw persoonlijk gebruik.

- 12.2 Alle elementen van de Website, alle inhoud en documenten verstrekt door Bellerose worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

- 12.3 Deze Site of enig gedeelte ervan mag in geen enkel geval worden gereproduceerd, gekopieerd, verkocht of uitgebaat voor commerciële redenen zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

- 13.1 De huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Elke geschil met betrekking tot de uitvoering en/of de uitlegging van het huidige contract vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse Rechtbanken.

14. SLOTBEPALINGEN

- 14.1 Indien Bellerose de toepassing van één van de bepalingen van huidige Algemene voorwaarden niet eist, kan dit gedrag onder geen enkel beding geïnterpreteerd worden als een impliciete aanvaarding om de huidige Algemene voorwaarden niet later toe te passen

- 14.2 In geval één van de bepalingen van de huidige Algemene voorwaarden nietig en/of onwerkbaar zou verklaard worden, zal deze bepaling als ongeschreven beschouwd worden, zonder dat deze regelmatigheid de andere bepalingen aantast, behalve indien deze bepaling bepalend en van essentieel belang is.

- 14.1 De elektronische gegevens die op het computersysteem van Bellerose bijgehouden worden met betrekking tot de bestelling, bezitten bewijskracht behoudens tegenbewijs. Deze gegevens zijn bewijzen die ontvankelijk, geldig en tegenstelbaar/opwerpbaar zijn ten opzichte van de Klant en dezelfde bewijskracht hebben als een geschreven tastbaar document.