

ALGEMENE VOORWAARDEN BELLEROSE WEBSITE

1. VOORWERP EN TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Onderhavige algemene voorwaarden (hierna de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op de contractuele relaties tussen de vennootschap **BELLEROSE BELGIUM SA**, met maatschappelijke zetel te 1213 Waterlooiaan - 1180 Ukkel, ingeschreven bij het KBO, onder het nummer: 0442.058.395 (hierna “**Bellerose**” of “**Wij**”), en de koper (hierna de “**Klant**” of “**U**”) op de website www.bellerose.be, de partnersites, of via telefoon (hierna de “**Website**”).
- 1.2 Onderhavige Algemene Voorwaarden hebben als voorwerp de bepaling van de voorwaarden en de modaliteiten van de onlineverkoop van producten die door Bellerose op zijn de Website worden gecommmercialiseerd (de “**Product(en)**”);
- 1.3 Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van Producten (de “**Bestelling(en)**”)

2. AANVAARDING, GELDIGHEID EN DUUR VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Het aangaan van een overeenkomst met Bellerose, impliceert de aanvaarding door de klant van de huidige Algemene Voorwaarden en hij wordt geacht met de uitsluitende toepasselijkheid ervan akkoord te gaan. De toepasselijkheid van elk ander document wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 De aanvaarding van de huidige Algemene Voorwaarden wordt gematerialiseerd door bij de finalisering van de bestelling een vakje aan te vinken op de website [DCJA1].
- 2.3 U wordt ervan op de hoogte gebracht dat u altijd toegang kunt hebben tot de Tekst van de Algemene Voorwaarden, en die tekst kan afdrukken en downloaden van de Website.
- 2.4 De huidige Algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 04/05/2018. De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op uw Bestelling, zijn diegene die van toepassing waren op de dag van uw Bestelling.
- 2.5 Bellerose behoudt zich het recht voor om de huidige Algemene voorwaarden aan te passen. De geldige Algemene voorwaarden zijn diegene die op de dag van het gebruik van de Site en/of van de plaatsing van de bestelling door de klant van kracht zijn

3. PLAATSING VAN EEN BESTELLING OP DE WEBSITE

Handelingsbevoegdheid

- 3.1 U verklaart meerderjarig (tenminste 18 jaar oud) te zijn en/of dat U de wettelijke capaciteit of ouderlijke toestemming hebt om een Bestelling op de Website te plaatsen. U verklaart ook dat U (i) gerechtigd bent om de betrokken betalingsmiddelen te gebruiken en dat deze betalingsmiddelen toegang geven tot voldoende financiële bronnen om de kosten van de aankoop van Producten te dekken. U bent op financieel vlak verantwoordelijk voor elke bestelling die uitgevoerd wordt in uw naam evenals voor de rekening van derden met inbegrip van minderjarigen.

Aanmaak van een klantenaccount

- 3.2 Bellerose geeft U de mogelijkheid om een klantenaccount aan te maken door u op de Website in te schrijven. Deze inschrijving is niet verplicht maar voorkomt dat klanten bij elke bestelling hun gegevens opnieuw dienen in te voeren.
- 3.3 De aanmaak van uw account impliceert de overmaking van uw naam, voornaam en e-mailadres.
- 3.4 U garandeert de waarheidsgetrouwheid en de nauwkeurigheid van de informatie die door U of door welke ander derde die uw gegevens gebruikt, wordt geleverd, behalve indien U het slachtoffer bent van fraude die U kan aantonen, voor zover die niet door uw fout of nalatigheid werd veroorzaakt.

Bestelproces

- 3.5 U kan een of meerdere Bestellingen op onze Website plaatsen voor alle Producten die erop beschikbaar zijn en op basis van de beschikbaarheid van de betrokkene Producten in onze stock.
- 3.6 U kan ook in uw winkelwagentje alle gekozen Producten bewaren gedurende dezelfde koopessie.
- 3.7 Voorafgaand aan de voltooiing van de bestelling, zal een samenvattend scherm verschijnen met daarin alle bijzonderheden van de door U geselecteerde producten (hoofdkenmerken, totaalprijs, etc.), waar U alle elementen van uw bestelling kan controleren en eventuele vergissingen kan rechtzetten. Derhalve verzoekt Bellerose U om u ervan te verzekeren dat alle informatie die erin wordt vermeld, conform uw verwachtingen is. Na bevestiging van de Bestelling, kan deze informatie evenwel niet meer worden gewijzigd.
- 3.8 Deze Bestelling zal slechts van kracht worden na de integrale betaling incl. alle taxen en de aanvaarding van huidige Algemene Voorwaarden zoals uitgelegd in Lid 2.

Bevestiging van de Bestelling

- 3.9 Na de plaatsing van de Bestelling, zal u een bevestigingsemail ontvangen die alle elementen van de bestelling zal bevatten, evenals de prijs incl. alle taxen en de inlichtingen met betrekking tot de levering. Ingeval van reclamaties worden ook de contactgegevens van Bellerose in de bevestigingse-mail vermeld.

4. PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

Prijs

- 4.1 De op de website vermelde Prijzen worden incl. BTW vermeld, maar exclusief portokosten.
- 4.2 De toepasselijke prijzen zijn diegene die op de Website op het tijdstip van de registratie van de Bestelling worden vermeld.

Betalingsmodaliteiten

- 4.3 De door de Klant verschuldigde prijs komt overeen met de prijs vermeld op het samenvattend scherm, die vóór de bevestiging van zijn Bestelling door de klant gekend is.
- 4.4 De toegelaten betalingswijzen zijn de volgende:

- Creditcards (Visa, MasterCard, American express)
- Maestro
- Of
- Paypal

Waarbij alle inlichtingen die verbonden zijn met de betalingswijzen in kwestie, dienen te worden verstrekt.

5. UITVOERING VAN DE BESTELLING

Levering

- 5.1 Bellerose vertrouwt de levering van haar Producten aan meerdere expeditiebedrijven toe. De levertarieven kunnen variëren naargelang het expeditiebedrijf. Wij verzoeken u daarom hun websites te raadplegen voor meer informatie hieromtrent. Niettemin zal het precieze bedrag van de verzendingskosten u bij de voltooiing van uw bestelling worden meegedeeld.

Leveringstermijnen

- 5.2 De aangegeven leveringstermijnen zijn te rekenen vanaf de ontvangst door de Klant van de bevestigingsemail en onder voorbehoud van de ontvangstbevestiging van de betaling die daarmee verbonden is. Niettemin zullen u bij wijze van informatie de levertermijnen worden meegedeeld.
- 5.3 In principe verbindt Bellerose zich ertoe om alle redelijke en mogelijke inspanningen te leveren om de bestelde producten binnen een redelijke termijn bij u thuis te bezorgen.

ALGEMENE VOORWAARDEN BELLEROSE WEBSITE

5.4 In geval van niet-beschikbaarheid van het Product op het tijdstip van de Bestelling en indien de levering niet binnen een redelijke termijn kan gebeuren, zal Bellerose bij ontvangst van de bestelling de Klant per e-mail erover informeren dat zijn Bestelling wordt geannuleerd.

5.5 Wanneer het bestelde Product klaar is voor verzending, stuurt Bellerose aan de klant een bevestigingsmail van de verzending (of de beschikbaarheid) van zijn Bestelling. Een individueel trackingnummer zal aan de klant worden overgemaakt, zodat die zijn of haar bestelling kan volgen.

5.6 Voor meer informatie in verband met leveringstermijnen van de Bestellingen en de opvolging ervan, gelieve de pagina "leveringen en vervoer" te raadplegen die beschikbaar is op de Website op de volgende adres: <https://www.bellerose.be/pages/shipping-returns>

6. ONTVANGST VAN DE BESTELLING

6.1 Bij ontvangst van de Bestelling dient de klant de conformiteit van de ontvangen Producten te verifiëren. Elke anomalie met betrekking tot de levering (beschadigde verpakking, ontbrekende Producten, Producten niet conform de Bestelling, enz.)...moet verplicht gemeld worden binnen een termijn van **14 dagen** na de ontvangst van de Producten aan de klantendienst van Bellerose op het volgende adres:

- Per gewone post:
- Bellerose Belgium NV, Customer Service Department, Rijshout, 3, 1702 Dilbeek, België
- Per email: shop@bellerose.be
- Per telefoon: +32(2) 481 53 60 (maandag tot vrijdag, van 09.00 tot 18.00 uur)

6.2 Na de voormelde melding zal de klant een termijn van **14 dagen** toegewezen krijgen om het Product terug te sturen in zijn originele verpakking.

6.3 Onder voorbehoud van de eerbiediging van de hierna bepaalde voorwaarden zal Bellerose overgaan tot de terugbetaling van de Bestelling volgens de tarieven die van toepassing waren op de dag van de bestelling.

7. HERROEPINGSRECHT EN ANNULERING VAN DE BESTELLING

Herroepingsrecht

7.1 In overeenstemming met artikel VI 47 en volgende van het Wetboek van economisch recht heeft de **klant** een termijn van **14 kalenderdagen** te rekenen vanaf de dag volgend op de levering van de bestelde Product(en) om zijn herroeping in te dienen en dus zijn Bestelling te annuleren zonder hierbij verplicht te zijn de annulering te motiveren

7.2 Een schriftelijk verzoek tot annulering moet verplicht verzonden worden

7.3 vóór de vervaldatum van de herroepingstermijn naar het volgende adres:

Bellerose Belgium NV
Customer Service Department
Rijshout 3
1702 Dilbeek
België
Per e-mail naar het volgende adres: shop@bellerose.be

7.4 Indien het bestelde Product al geleverd is op het tijdstip dat U beslist om de Bestelling te herroepen, moet/moeten de Product(en) teruggestuurd worden in zijn/hun originele verpakking en dit naar het adres vermeld op de bijgevoegde terugzendbon.

Gevolgen van de annulering van de Bestelling

7.5 Indien de voormelde voorwaarden vervuld zijn en onder voorbehoud van de eerbiediging van de hierna bepaalde

voorwaarden, zal Bellerose in de volgende omstandigheden overgaan tot de terugbetaling van het/de Product(en)

4. TERUGZENDING, VERVANGING EN TERUGBETALING

Terugzendingsvoorwaarden

8.1 Bellerose zal enkel aanvaarden het/de Product(en) terug te betalen op voorwaarde dat het/de Product(en) intact in zijn/hun originele verpakking, evenals de accessoires, en geschikt voor verdere commercialisering teruggezonden worden naar het adres vermeld op de terugzendbon.

8.2 Indien U het/de Product(en) niet integraal kunt terugzenden of indien deze beschadigd zijn, zal Bellerose bij de terugbetaling de waarde van het niet-teruggezonden of beschadigde product in mindering brengen en dit volgens de tarieven die van toepassing waren op de dag dat de bestelling werd geplaatst.

8.3 Dit is niet toepasselijk indien U de beschadiging bij levering hebt opgemerkt.

Terugzendingsmodaliteiten

8.4 Voor meer informatie in verband met terugzendingsmodaliteiten verzoeken wij u de pagina "leveringen en vervoer" te raadplegen die beschikbaar is op de Website op het volgende adres: <https://www.bellerose.be/pages/shipping-returns>

Terugbetalingsmodaliteiten

8.5 De terugbetaling, met inbegrip van de verzendingskosten, zal gebeuren met dezelfde betalingsmiddelen die voor de betaling van de Bestelling werden gebruikt, Bellerose zal overgaan tot de betaling zodra het product/de producten zal hebben ontvangen.

8.6 De klant dient de kosten voor de verzending van het product te dragen, met uitzondering van de kosten die ontstaan door de verzending van producten in een van de hypothesen vermeld in lid 6.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

Vervangingsmodaliteiten

8.7 Bellerose zal geen vervanging toelaten van via de Website gekochte Producten. De klant heeft de mogelijkheid om zijn Bestelling te annuleren onder voorbehoud van eerbiediging van de opgelegde voorwaarden en kan een nieuwe Bestelling plaatsen.

8.8 De ruil in een andere maat of kleur is toegelaten in een door Bellerose of Duobelle bvba uitgebete winkels. De adressen van die winkels zijn beschikbaar op onze Website: www.bellerose.be/pages/stores.

9 Terugzendingen worden in de winkels niet aanvaard.

9. GARANTIE

9.1 Alle op de Website gekochte Producten vallen onder de wettelijke garantie die door de verkoper wordt geboden zoals bepaald door het Wetboek van economisch recht. Bellerose verbindt zich ertoe dat zijn producten voldoen aan de beschrijving op de site, aan de verwachtingen die de klant redelijkerwijs kan hebben en aan de wettelijke bepalingen die van kracht waren op de dag dat de bestelling werd geplaatst. Deze garantie kan worden uitgeoefend tijdens een periode van 2 jaar te rekenen vanaf de levering van het product.

9.2 Alle reclamaties moeten naar het volgende adres verzonden worden:

Per post, aan het volgende adres:
Bellerose Belgium NV
Customer Service Department
Rijshout 3
1702 Dilbeek
België
Per e-mail op de volgende adres: shop@bellerose.be

ALGEMENE VOORWAARDEN BELLEROSE WEBSITE

- 9.3** Indien de voorwaarden tot het bekomen van de genoegdoening onder de wettelijke garantie vervuld zijn, dient Bellerose over te gaan tot de reparatie of de vervanging van het Product, behalve zults onmogelijk of niet proportioneel is. In dit geval zal Bellerose een prijsvermindering aanvaarden of de koopovereenkomst ontbinden indien de reparatie en/of vervanging onmogelijk is of niet uitvoerbaar is binnen een redelijke termijn en zonder bezwaren langs de kant de Klant.
- 9.4** De Producten met gebreken zullen worden terugbetaald door Bellerose. De Producten met gebreken die niet door een normaal gebruik veroorzaakt worden, zullen niet worden terugbetaald.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1** De geleverde Producten blijven de eigendom van Bellerose tot de feitelijke en volledige betaling ervan, in afwijking van artikel 1513 van het Burgerlijk Wetboek.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1** De aansprakelijkheid van Bellerose kan ingeroepen worden voor alle soorten directe, indirecte, voorzienbare of onvoorzienbare, materiële of immateriële schade (met inbegrip verlies van winst en commerciële opportuniteiten).
- 11.2** Bellerose zal op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor de schade die niet-inherent aan het Product is en/of niet-conceptuele gebreken en/of gebreken die uit een externe oorzaak voortvloeien, ongeacht of dit al dan niet te wijten is aan de klant.
- 11.3** De Klant dient in te staan voor het correct gebruik van de Producten, conform de instructies en aanbevelingen van de fabrikant en/of de leverancier, en voor de eerbiediging van de reglementering, in het bijzonder de veiligheidsregels.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1** De aan u verleende licentie is beperkt tot de toegang en het gebruik van de Website voor uw persoonlijk gebruik.
- 12.2** Alle elementen van de Website, alle inhouden of documenten verstrekt door Bellerose worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
- 12.3** Deze Site of enig gedeelte ervan mag in geen enkel geval worden gereproduceerd, gekopieerd, verkocht of uitgebaat voor commerciële redenen zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

- 13.1** De huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
- 13.2** Zowel u als wij gaan ermee akkoord elk geschik dat voortvloeit uit de commerciële relatie die tussen u en ons bestaat, voor te leggen aan de niet-exclusieve bevoegdheid van de Franstalige rechtbanken van Brussel. Niettemin kan u om uw rechten als consument geldend te maken een rechtzaak aanspannen in het land van de Europese Unie waar u woonachtig bent.
- 13.3** De Europese Commissie stelt een onlineplatform ter beslechting van geschillen ter beschikking op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. SLOTBEPALINGEN

- 14.1** Indien Bellerose de toepassing van één van de bepalingen van huidige Algemene voorwaarden niet eist, kan dit gedrag onder geen enkel beding geïnterpreteerd worden als een impliciete aanvaarding om de huidige Algemene voorwaarden niet later toe te passen
- 14.2** In geval één van de bepalingen van de huidige Algemene voorwaarden nietig en/of onwerkbaar zou verklaard worden, zal deze bepaling als ongeschreven beschouwd worden, zonder dat deze

- 14.3** regelmatigheid de andere bepalingen aantast, behalve indien deze bepaling bepalend en van essentieel belang is.
- 14.4** De elektronische gegevens die op het computersysteem van Bellerose bijgehouden worden met betrekking tot de bestelling, bezitten bewijskracht behoudens tegenbewijs. Deze gegevens zijn bewijzen die ontvankelijk, geldig en tegenstelbaar/opwerpbaar zijn ten opzichte van de klanten, en dezelfde bewijskracht hebben als een geschreven tastbaar document.