

1. GEGENSTAND UND ZUTREFFENDHEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 1.1** Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (hiernach die "Allgemeinen Bedingungen" genannt) sind zutreffend auf die Vertragsbedingungen zwischen der Gesellschaft **BELLEROSE BELGIUM SA**, mit Geschäftssitz in 1213 Waterloo - 1180 Brüssel, eingetragen bei der zentralen Unternehmensbank unter der Nummer: 0442.058.395 (hiernach "**die Bellerose**" oder "**Wir**" genannt) und dem Käufer (hiernach der "**Kunde**" oder "**Sie**" genannt) auf der Website www.bellerose.be, den Partnersites , oder übers Telefon (hiernach die "**Webseite**" genannt).
- 1.2** Der Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen bezieht sich auf die Bestimmung der Bedingungen und Modalitäten des Onlineverkaufs von Produkten die von der Bellerose auf ihrer Website verkauft werden (hiernach das/die "**Produkt(e)**" genannt);
- 1.3** Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf alle Bestellungen von Produkten (hiernach die "**Bestellung(en)**" genannt) zutreffend.

2. AKZEPTANZ, GÜLTIGKEIT UND DAUER DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 2.1** Der Abschluss eines Vertrags mit der Bellerose impliziert die Akzeptanz der heutigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und es wird davon ausgegangen, dass er der ausschließlichen Zutreffendheit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt. Die Zutreffendheit jeglichen anderen Schriftstücks wird ausdrücklich ausgeschlossen. Dieser Vertrag wird in der deutschen Sprache abgeschlossen
- 2.2** Die Akzeptanz der heutigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen materialisiert sich, indem Sie ein bestimmtes Kästchen ankreuzen.
- 2.3** Hiermit werden Sie darüber informiert, dass Sie zu jeder Zeit Zugang zum Text der Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, und diesen ausdrucken und von der Webseite herunterladen .
- 2.4** Die heutigen Allgemeinen Geschäftsbedingen sind gültig ab 04/05/2018.

- 2.5** Die Bellerose behält sich das Recht vor, die heutigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzupassen. Die gültigen Allgemeinen Bedingungen sind diejenigen, die am Tag, an dem die Webseite besucht wird und/oder die Bestellung getätigt wird, in Kraft sind.

8. EINE BESTELLUNG AUF DER WEBSEITE TÄTIGEN

Rechtsfähigkeit

- 3.1** Sie erklären mehrjährig (mindestens 18 Jahre alt) zu sein und/oder die Rechtsfähigkeit oder die elterliche Zustimmung zu haben, um eine Bestellung auf einer Webseite zu tätigen. Sie erklären weiter, dass Sie (*i*) das Recht haben, um die betreffenden Zahlungsmittel zu verwenden und, dass diese Zahlungsmittel Zugang zu ausreichenden Finanzmitteln zur Deckung der Kosten für den Kauf von Produkten erteilen. Aus finanzieller Hinsicht sind Sie für jede Bestellung, die in Ihrem Namen und für die Bestellungen, die Sie im Namen von Dritten, mit Einbegriff von Minderjährigen, tätigen.

Anfertigung eines Kunden-accounts

- 3.2** Die Bellerose erteilt Ihnen die Möglichkeit, mittels Registrierung auf der Webseite ein Kunden-account anzufertigen. Diese Registrierung ist nicht verpflichtet, aber kann die Bestellung von Produkten vereinfachen.
- 3.3** Die Anfertigung Ihres Accounts impliziert die Mitteilung Ihres Namens, Vornamens und Mailadresse.
- 3.4** Sie garantieren die wahrheitsgetreue Richtigkeit der von Ihnen gelieferten Informationen oder der Informationen, die vom jeglichen Dritten, der Ihre Daten verwendet, geliefert werden, es sei denn, Sie sind das Opfer Betrugs, den Sie beweisen können, insofern der Betrug nicht durch einen Fehler oder Nachlässigkeit Ihrerseits verursacht wurde.

Bestellverfahren

- 3.5** Sie können eine oder mehrere Bestellungen tätigen und dies für alle Produkte, die auf der Webseite verfügbar sind und auf der Basis der Verfügbarkeit vorrätig sind.
- 3.6** Bei einer einzelnen Kaufsession können Sie alle von Ihnen gewählten Produkte im Warenkorb aufbewahren.
- 3.7** Vor der Fertigstellung der Bestellung wird ein Übersichtsschirm erscheinen mit darauf allen Einzelheiten Ihres Produktes (Hauptmerkmale, Gesamtpreis usw.), auf dem Sie die sämtlichen Elemente kontrollieren können und eventuelle Irrtümer berichtigen können. Deswegen bittet die Bellerose Sie, zu überprüfen, ob alle darin erteilten Informationen laut Ihren Erwartungen und richtig, ehrlich und vollständig sind. Nach der Bestätigung Ihrer Bestellung können diese Informationen nicht mehr geändert werden.
- 3.8** Diese Bestellung tritt erst nach der vollständigen Bezahlung inklusive sämtlicher Steuern und der Akzeptanz der heutigen Allgemeinen Geschäftsbedingen wie im Artikel 2 erklärt, in Kraft.

Bestätigung der Bestellung

- 3.9** Nachdem die Bestellung getätigt wurde, bekommen Sie eine Bestätigungsmail, die alle Elemente der Bestellung enthält sowie den Preis und die Informationen bezüglich der Lieferung. Im Falle von Reklamationen werden auch die Kontaktdaten der Bellerose in der Bestätigungsmail angegeben.

4. PREIS UND ZAHLUNGSWEISEN

Preis

- 4.1** Die auf der Webseite genannten Preise werden inklusive sämtlicher Steuern angegeben, aber exklusive Liefer- und Verpackungskosten.
- 4.2** Die zutreffenden Preise sind diejenigen, die auf der Webseite zur Zeit der Registrierung der Bestellung angegeben werden.

Zahlungsweisen

- 4.3** Der vom Kunden zu leistende Preis gleicht dem Preis, der auf dem Übersichtsschirm angegeben wird und vom Kunden vor der Bestätigung seiner Bestellung gekannt ist.
- 4.4** Die erlaubten Zahlungsweisen sind wie folgt:

- Kreditkarten (Visa, MasterCard, American express)
 - Maestro
- Oder
- Paypal

Wobei die sämtlichen, mit diesen Zahlungsweisen verbundenen Informationen erteilt werden müssen.

8. DURCHFÜHRUNG EINER BESTELLUNG

Länder und Lieferkosten

- 7.** Die Bellerose betraut den Spediteur GLS mit der Lieferung ihrer Produkte. Mehr Informationen über dieses Unternehmen finden Sie unter: <https://gls-group.eu>
- 7.** Der Kostpreis der Lieferung beträgt:
- 10 Euro für Belgien, die Niederlande, Frankreich
 - 20 Euro für den Rest Europas.
- 7.** Für Sendungen in ein anderes Land können wir Ihnen ein Angebot zuschicken. Den Antrag müssen Sie über das Onlinekontaktformular : info@bellerose.be stellen.
- 7.** Die Lieferung ist kostenlos für jede Bestellung deren Wert über 80 Euro inklusive sämtlicher Steuern beträgt.

Lieferfristen

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN BELLEROSE BENELUX (Internet)

7. Die angegebenen Lieferfristen sind ab dem Empfang vom Kunden der Bestätigungsmail und unter Vorbehalt der Empfangsbestätigung der damit verbundenen Zahlung zu rechnen. Diese Lieferfrist darf 4 Tage nicht überschreiten, es sei denn, eine längere Lieferfrist wurde mit dem Kunden vereinbart und vom Kunden akzeptiert.
7. In Prinzip verbindet die Bellerose sich, alle angemessenen und möglichen Leistungen zu liefern, um die bestellten Produkte innerhalb von einer Frist in Höhe von 4 Arbeitstagen bei Ihnen zu Hause zu liefern. Diese gilt für Bestellungen, die vor 12 Uhr getätigt und bestätigt wurden.
7. Im Falle einer Nicht-Verfügbarkeit des Produkts zur Zeit der Bestellung und wenn die Lieferung nicht innerhalb von einer Frist in Höhe von 4 Arbeitstagen erfolgen kann, wird die Bellerose beim Empfang der Bestellung, den Kunden darüber benachrichtigen, dass seine Bestellung storniert wurde.
7. Wenn das bestellte Produkt zum Versand bereit ist (oder aus der Boutique geholt wurde), schickt die Bellerose dem Kunden eine Bestätigungsmail bezüglich des Versands (oder bezüglich der Verfügbarkeit) seiner Bestellung. Dem Kunden wird eine individuelle Nummer erteilt, damit er seine Bestellung über die GLS-Webseite verfolgen kann.
7. Für alle Fragen bezüglich der Paketverfolgung muss der Kunde mit der GLS Kontakt aufnehmen; alle erforderlichen Informationen sind auf der Webseite der GLS verfügbar.
7. Für mehr Informationen bezüglich Lieferfristen der Bestellungen und deren Verfolgung bitten wir Sie, die Seite "Lieferungen und Transport" zu besuchen, die auf der Webseite unter der folgenden Adresse: <https://www.bellerose.be/pages/shipping-returns> zur Verfügung steht.

6. EMPFANG DER BESTELLUNG

- 6.1 Beim Empfang der Bestellung muss der Kunde die Konformität der empfangenen Produkte überprüfen. Jede Anomalie bezüglich der Lieferung (beschädigte Verpackung, fehlende Produkte, Produkte, die der Bestellung nicht entsprechen, usw...)...muss obligatorisch innerhalb von einer Frist in Höhe von **14 Tagen** nach Empfang der Produkte dem Kundendienst der Bellerose gemeldet werden und dies an folgender Anschrift Adresse werden:
 - Mit normaler Post: Bellerose SA, Rijshout, 3, 1702 Dilbeek, Belgien
 - Über email: info@bellerose.be
 - Übers Telefon: +35(2) 481 53 60 (Montag bis Freitag, von 09.00 bis 18.00 Uhr)

- 6.2 Nach der obengenannten Meldung wird dem Kunden eine Frist in Höhe von **14 Tagen** erteilt, um das Produkt in der Originalverpackung zurückzuschicken.

- 6.3 Unter Vorbehalt der Einhaltung der hiernach bestimmten Bedingungen wird die Bellerose die Rückerstattung der Bestellung gemäß den hiernach genannten Bedingungen fordern.

7. WIDERRUFSRECHT UND STORNO DER BESTELLUNG

Widerrufsrecht

- 7.1 Laut Artikel 47 ff des Wirtschaftsrechtsgesetzbuches hat der **Kunde** eine Frist in Höhe von **14 Kalendertagen**, zu rechnen ab dem Tag folgend auf die Lieferung des/der bestellten Produkts/Produkte, um sein Widerrufsrecht auszuüben und somit seine Bestellung zu stornieren, ohne dazu verpflichtet zu sein, das Storno zu begründen.

Eine schriftliche Bitte zum Storno muss obligatorisch vor dem Verfalldatum der Widerrufsfrist an die folgende Anschrift geschickt werden:

Bellerose SA
Rijshout 3
1702 Dilbeek
Belgien
Per E-mail an die folgende Adresse: info@Bellerose.be

- 7.2 Wenn zum Zeitpunkt, an dem Sie entscheiden, die Bestellung zu widerrufen, das Produkt bereits geliefert wurde, muss/müssen das Produkt/die Produkte in der Originalverpackung an die obengenannte Anschrift innerhalb von einer Frist in Höhe von 14 Tagen, nachdem Sie Ihren Antrag zum Storno der Bestellung gestellt haben, zurückgeschickt werden.

Folgen des Stornos der Bestellung

- 7.3 Wenn die obengenannten Bedingungen erfüllt sind und unter Vorbehalt der Einhaltung der hiernach bestimmten Bedingungen wird die Bellerose unter den folgenden Umständen das Produkt/die Produkte zurückerstatten.

8. RÜCKSENDUNG, ERSATZ UND RÜCKERSTATTUNG

Rücksendungsbedingungen

- 8.1 Bellerose wird nur akzeptieren, das/die zurückgesandte(n) Produkt/Produkte zu erstatten unter der Bedingung, dass sich das Produkt/die Produkte und das Zubehör in der Originalverpackung befindet/befinden, unbeschädigt ist/sind unbeschädigt sind, und für weitere Vermarktung geeignet ist/sind.
- 8.2 Wenn Sie das/die Produkt/Produkte nicht ganz zurückschicken können, sind Sie dazu verpflichtet, der Bellerose den Wert dieses Produkts/dieser Produkte zu bezahlen.
- 8.3 Dies ist nicht zutreffend, wenn Sie die Beschädigung bei der Lieferung bemerkt haben.

Rücksendungsweisen

- 8.4 Die Rückerstattung erfolgt mit den gleichen Zahlungsmitteln, die vor der Rückerstattung der Bestellung verwendet wurden und dies innerhalb von einer Frist von 15 Tagen ab dem Tag des Empfangs der Lieferung der zurückgesandten Produkte.
- 8.5 Die Rückerstattung von Bestellungen, die über PayPal getätigt werden und mehr als 60 Tage nach der Bezahlung der Bestellung erfolgen, wird als eine neue Transaktion betrachtet. In diesem Fall wird Paypal neue Gebühren in Rechnung stellen. Die Bellerose wird die Bestellung unter Abzug von den obengenannten, von Paypal in Rechnung gestellten Gebühren rückerstatten
- 8.6 Die Lieferkosten werden nicht rückerstattet werden.

Ersatzweisen

- 8.7 Die Bellerose erlaubt keinen Ersatz der über die Webseite gekauften Produkte. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Bestellung unter Vorbehalt der Einhaltung bestimmter Bedingungen zu stornieren und eine neue Bestellung zu tätigen.
- 8.8 Die Produkte gegen eine andere Größe oder Farbe tauschen ist nur in unseren Geschäften erlaubt. Die Adressen unserer Geschäfte finden Sie auf unserer Webseite: www.bellerose.be
- 8.9 Rücksendungen werden in unseren Geschäften nicht akzeptiert.

9. GARANTIE

- 9.1 Alle auf der Website gekauften Produkte fallen unter die gesetzliche Garantie, die der Verkäufer laut den Bestimmungen des Wirtschaftsrechtsgesetzbuches bietet.
- 9.2 Bellerose verbindet sich zur Konformität mit der Beschreibung der Produkte auf der Webseite und mit den angemessenen Erwartungen des Kunden auf dem Gebiet der Qualitätsansprüche.
- 9.3 Alle Reklamationen müssen an die folgende Anschrift geschickt werden:

Bellerose SA
Rijshout 3
1702 Dilbeek
Belgien
Per E-mail an die folgende Adresse: info@bellerose.be

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN BELLEROSE BENELUX (Internet)

- 9.4** Wenn die Bedingung für den Erhalt von Genugtuung laut der gesetzlichen Garantie erfüllt sind, muss die Bellerose das Produkt reparieren oder ersetzen, es sei denn, dies ist unmöglich oder nicht verhältnismäßig. In diesem Fall wird die Bellerose eine Preissenkung akzeptieren oder den Kaufvertrag auflösen, wenn die Reparatur und/oder der Ersatz innerhalb von einer angemessenen Frist und ohne Einsprüche seitens des Kunden unmöglich oder nicht-vollstreckbar ist.
- 9.5** Mangelhafte Produkte werden von der Bellerose ersetzt werden. Mängel, die nicht durch einen normalen Gebrauch verursacht werden, werden nicht ersetzt werden.

10. EIGENTUMSVORBEHALT

- 10.1** Die gelieferten Produkte bleiben das Eigentum der Bellerose bis zur tatsächlichen und vollständigen Zahlung und dies in Abweichung von Artikel 1513 des Bürgerlichen Gesetzbuches.

11. HAFTUNG

- 11.1** Die Bellerose kann für irgendwelche mittelbaren, unmittelbaren, vorhersehbaren oder unvorhersehbaren Schäden (mit Eingriff von Gewinnausfall und geschäftliche Opportunitäten) haftbar gemacht werden.
- 11.2** Die Bellerose wird auf keinen Fall haftbar sein für Schäden, die dem Produkt nicht inhärent sind und/oder Mängel, die eine externe Ursache haben, ungeachtet, ob dies auf den Kunden zurückzuführen ist.
- 11.3** Der Kunde ist für die richtige Verwendung der Produkte verantwortlich und dies laut den Hinweisen und Empfehlungen des Herstellers und/oder des Lieferanten sowie für die Einhaltung der Vorschriften, insbesondere der Sicherheitsvorschriften.

12. INTELLEKTUELLE EIGENTUMSRECHTE

- 12.1** Die Ihnen erteilten Lizenz ist auf den Zugang und die Verwendung der Webseite für persönlichen Gebrauch beschränkt.
- 12.2** Alle Elemente der Webseite und von der Bellerose erteilten Inhalte oder Schriftstücke werden durch intellektuelle Eigentumsrechte geschützt.
- 12.3** Diese Webseite oder ein Teil davon darf auf keinen Fall ohne unsere ausdrückliche und schriftliche Zustimmung vervielfältigt, kopiert, verkauft oder für geschäftlichen Gebrauch betrieben werden.

13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

- 13.1** Die heutigen Verkaufsbedingungen werden nach belgischem Recht geregelt. Jeder Streit bezüglich der Vollstreckung oder der Interpretation dieses Vertrags fällt unter den ausschließlichen Zuständigkeitsbereich der belgischen Gerichte.
- 13.2** Die Europäische Kommission stellt eine [Plattform zur Online-Streitbeilegung](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> [externer Link] finden. Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 14.1** Wenn die Bellerose die Anwendung einer der Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen nicht fordert, kann dieses Verhalten auf keinen Fall als eine implizite Akzeptanz, diese Allgemeinen Bedingungen nicht länger anzuwenden, interpretiert werden.
- 14.2** Wenn eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen für ungültig oder unmöglich erklärt wird, wird diese Bestimmung als ungeschrieben betrachtet, ohne dass die Gültigkeit der sonstigen Bestimmungen beeinträchtigt wird, es sei denn, diese Bestimmung ist bestimmend und wesentlich.

- 14.3** Die elektronischen Daten, die im EDV-System aufbewahrt werden, haben vorbehaltlich Gegenbeweis Beweiskraft. Diese Daten sind Beweise, die gegenüber dem Konsumenten zulässig, gültig und anwendbar/entgegenstehend sind und haben die gleiche Beweiskraft wie ein schriftliches, konkretes Schriftstück.