

## **ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN**

### **ARTIKEL 1 – GEGENSTAND UND GELTUNGSBEREICH DER VORLIEGENDEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen") gelten für die vertraglichen Beziehungen zwischen der Gesellschaft belgischen Rechts BELLEROSE BELGIUM SA mit Sitz in 1213 Chaussée de Waterloo, 1180 Uccle, eingetragen bei der ZUD unter der Nummer 0442.058.395, nachfolgend "Bellerose" genannt, und dem "Kunden", der der Definition eines "Verbrauchers" im Sinne des Wirtschaftsrechts entspricht, und zwar über die Internetseite: [www.bellerose.be](http://www.bellerose.be) (nachfolgend die "Website").

1.2 Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist es, die Bedingungen und Modalitäten des Online-Verkaufs der von Bellerose auf der Website vertriebenen Produkte (das oder die "Produkte") festzulegen.

1.3 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von Produkten (die "Bestellung(en)").

1.4 Bellerose behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen oder zu ändern. Die auf einen Verkauf anwendbare Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist diejenige, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website [bellerose.be](http://www.bellerose.be) online steht.

### **ARTIKEL 2 – ANNAHME, GÜLTIGKEIT UND DAUER DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

2.1 Die Tatsache, dass Sie einen Vertrag mit Bellerose abschließen, führt zur vollständigen und uneingeschränkten Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Ausschluss aller anderen Dokumente.

2.2 Die Online-Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt durch ein obligatorisches Kästchen, das bei Abschluss der Bestellung auf der Website angekreuzt werden muss.

2.3 Der Kunde kann den Text der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch jederzeit auf der Website einsehen, speichern und ausdrucken. Sollte dies aufgrund technischer Probleme nicht möglich sein, kann ein Antrag auf Zusendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail an die folgende Adresse gerichtet werden: [shop@bellerose.be](mailto:shop@bellerose.be).

2.4 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab dem 01.01.2018 gültig.

### **ARTIKEL 3 – PRODUKTE, DIE AUF DER WEBSITE ANGEBOTEN WERDEN**

3.1 Die zum Verkauf angebotenen Produkte sind die auf der Website am Tag der Konsultation der Website durch den Kunden beschriebenen Produkte, solange der Vorrat reicht. Diese Angaben werden automatisch aktualisiert. Bellerose haftet jedoch nicht für Fehler in der Aktualisierung, unabhängig von deren Ursprung. In diesem

Zusammenhang haftet Bellerose nicht für die Stornierung einer Bestellung eines Produkts aufgrund der Erschöpfung der Bestände.

3.2 Bellerose geht bei der Präsentation und Beschreibung ihrer Produkte mit größter Sorgfalt vor, um die Informationen des Kunden bestmöglich zu befriedigen. Es ist jedoch möglich, dass auf der Website materielle Fehler auftreten, was der Kunde anerkennt und akzeptiert.

3.3 Bellerose übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der Informationen, die über die Website übermittelt oder eingeholt werden. Die Fotografien, Grafiken und Beschreibungen der zum Verkauf angebotenen Produkte dienen lediglich der Veranschaulichung und unterliegen nicht der Haftung von Bellerose. Insbesondere können die Fotografien, die die Produkte illustrieren, aufgrund der Einstellungen des Bildschirms des Kunden oder der Beleuchtung während der Aufnahmen leicht von der Realität abweichen.

3.4 Einige der auf der Website abgebildeten Artikel sind nicht für den Verkauf bestimmt. Sie werden im Rahmen einer fotografischen Komposition gezeigt und Bellerose übernimmt keinerlei Verpflichtung hinsichtlich ihrer Verfügbarkeit zum Verkauf.

3.5 Es ist möglich, dass der Kunde nach einer Bestellung ein Teil erhält, das zuvor von einer anderen Person zurückgesandt wurde. Es wird darauf hingewiesen, dass Bellerose nur die Rücksendung intakter und ungetragener Produkte akzeptiert, wobei diese beiden Bedingungen vor der Wiedereinlagerung der zurückgesandten Produkte überprüft werden.

#### **ARTIKEL 4 - AUFGABE EINER BESTELLUNG AUF DER WEBSITE**

4.1 Der Kunde erklärt, dass er volljährig (mindestens 18 Jahre alt) ist oder über eine Vollmacht seiner Eltern oder Erziehungsberechtigten verfügt, die es ihm erlaubt, eine Bestellung auf der Website aufzugeben. Der Kunde erklärt außerdem, dass er (i) voll berechtigt ist, die Zahlungsmittel zu verwenden, die er zur Erfüllung der Bestellung einsetzt, und (ii) dass diese Zahlungsmittel den Zugang zu ausreichenden Mitteln ermöglichen, um alle aus dem Kauf der Produkte entstehenden Kosten zu decken. Der Kunde ist für alle Bestellungen, die in seinem Namen oder im Namen von Dritten, einschließlich Minderjähriger, getätigt werden, finanziell verantwortlich.

#### **Einrichtung eines Kundenkontos**

4.2. Um eine einfachere und schnellere Registrierung oder Anmeldung auf der Website zu ermöglichen, hat der Kunde die Möglichkeit, das Anmeldeformular mithilfe der Option "Facebook Connect & Google Connect" automatisch vorzufüllen.

Weitere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung sowie zu den Rechten und optionalen Einstellungen zum Schutz seiner Privatsphäre findet der Kunde in den Datenschutzrichtlinien von

Facebook unter [www.facebook.com](http://www.facebook.com) oder bei Google unter Nutzungsbedingungen von Google - Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen - Google.

4.3 Um die Aufgabe von Bestellungen über die Website zu erleichtern, bietet Bellerose ihren Kunden auch die Möglichkeit, ein Kundenkonto einzurichten. Diese Anmeldung ist nicht verpflichtend, ermöglicht es dem Kunden jedoch, seine Daten nicht bei jeder Bestellung neu eingeben zu müssen.

4.4 Die Einrichtung eines Kundenkontos setzt voraus, dass der Kunde seinen Vor- und Nachnamen sowie seine E-Mail-Adresse angibt.

4.5 Der Kunde garantiert die Wahrhaftigkeit und Genauigkeit der von ihm angegebenen Informationen.

4.6. Bellerose kann das Konto des Kunden jederzeit, aus jedem Grund und nach eigenem Ermessen löschen, ohne dass Bellerose hierfür haftbar gemacht werden kann.

### **Abgabe einer Bestellung**

4.5 Der Kunde kann auf der Website eine Bestellung für jedes dort verfügbare Produkt aufgeben, sofern diese Produkte in den Lagerbeständen von Bellerose verfügbar sind.

4.6 Vor Abschluss der Bestellung erscheint eine Zusammenfassung mit allen Einzelheiten der ausgewählten Produkte, die es dem Kunden ermöglicht, die Einzelheiten seiner Bestellung zu überprüfen und etwaige Fehler zu korrigieren. Bellerose fordert den Kunden daher auf, sich zu vergewissern, dass alle Informationen, die auf diesem Zusammenfassungsbildschirm angegeben sind, mit der gewünschten Bestellung übereinstimmen. Sie können nach der Bestätigung der Bestellung nicht mehr geändert werden.

4.7 Die Bestellung wird erst nach vollständiger Bezahlung des Preises (inkl. MwSt.) und der Annahme der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen über das in Artikel 2 beschriebene Kontrollkästchensystem wirksam.

### **Bestätigung der Bestellung**

4.8 Nach Aufgabe der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail, die alle Einzelheiten der Bestellung, den gezahlten Preis inklusive Mehrwertsteuer, den Betrag der Versandkosten sowie die Lieferinformationen enthält. Im Falle einer Reklamation sind die Kontaktdaten von Bellerose ebenfalls in dieser Mitteilung enthalten.

4.9 Der Kunde akzeptiert ausdrücklich die Verwendung der elektronischen Post für die Bestätigung des Inhalts seiner Bestellung durch Bellerose.

4.10 Bellerose behält sich das Recht vor, jedes auf der Website angezeigte Produkt jederzeit aus dem Verkauf zu nehmen und alle Inhalte oder Informationen auf der Website zu ersetzen oder zu ändern. Trotz der besten Bemühungen von Bellerose, die Erwartungen ihrer Kunden zu erfüllen, kann es vorkommen, dass sie die Bearbeitung einer Bestellung ablehnt, nachdem

sie dem Kunden die Bestätigungs-E-Mail mit der Zusammenfassung der Bestellung zugesandt hat, insbesondere im Falle der Nichtverfügbarkeit von Vorräten.

4.11 Bellerose haftet gegenüber dem Kunden oder einem Dritten nicht für die schädlichen Folgen der Entfernung eines Produkts von der Website, des Ersatzes oder der Änderung von Inhalten oder Informationen auf der Website oder der Weigerung, eine Bestellung nach dem Versand der Bestätigungs-E-Mail mit der Zusammenfassung der Bestellung zu bearbeiten.

4.12 Bellerose behält sich außerdem das Recht vor, Bestellungen von Kunden abzulehnen oder zu stornieren, mit denen sie einen Streitfall jeglicher Art hat.

4.13 Bellerose untersagt ausdrücklich die Nutzung ihrer Website durch Unternehmen im Sinne von Artikel I.1.1<sup>o</sup> des Wirtschaftsrechtsgesetzbuches. Dementsprechend behält sich Bellerose das Recht vor, eine von einem Unternehmen aufgebene Bestellung abzulehnen, insbesondere wenn die Menge der bestellten Artikel den Bedarf eines Verbrauchers ungewöhnlich stark übersteigt.

## ARTIKEL 5 - PREISE UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN

5.1 Die auf der Website angegebenen Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Diese Preise verstehen sich ohne Versandkosten.

5.2 Es gelten die Preise, die auf der Website zum Zeitpunkt der Eingabe der Bestellung angegeben sind.

5.3 Der vom Kunden zu zahlende Preis entspricht dem Betrag, der in der Zusammenfassung angegeben ist, die der Kunde vor der Bestätigung seiner Bestellung zur Kenntnis genommen hat.

## ARTIKEL 6 - AUSFÜHRUNG DER BESTELLUNG

6.1 Bellerose beauftragt mehrere dritte Transportunternehmen mit der Lieferung seiner Produkte. Die Höhe der Versandkosten kann je nach Zielland variieren und wird auf der Website angegeben.

Die genaue Höhe dieser Kosten wird dem Kunden immer bei Abschluss seiner Bestellung mitgeteilt.

### **Lieferfristen**

6.2 Die auf der Website angekündigten Lieferfristen gelten ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde die von Bellerose gesendete Bestätigungs-E-Mail erhält, vorbehaltlich der Bestätigung der Zahlung. Die Lieferfristen werden jedoch nur als Richtwerte angegeben.

6.3 Bellerose verpflichtet sich, alle Anstrengungen zu unternehmen, um die bestellten Produkte innerhalb einer angemessenen Frist zu liefern.

6.4 Wenn die bestellten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar sind und nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang der Zahlung bei Bellerose geliefert werden können, informiert Bellerose den Kunden nach Eingang seiner Bestellung per E-Mail darüber

und storniert die Bestellung. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung gemäß den in Artikel 8 unten beschriebenen Modalitäten.

6.5 Wenn das bestellte Produkt versandfertig ist, sendet Bellerose dem Kunden eine E-Mail, um den Versand seiner Bestellung zu bestätigen. Dem Kunden wird dann eine Tracking-Nummer übermittelt, die es ihm ermöglicht, seine Bestellung über die Website des jeweiligen Transportunternehmens zu verfolgen.

6.6 Für weitere Informationen über die Lieferzeiten und die Verfolgung der Lieferung kann der Kunde die Rubrik FAQ (DELIVERY) konsultieren, die unter der Adresse [Bellerose Help center \(zendesk.com\)](https://www.bellerose.com/help-center) verfügbar ist.

## ARTIKEL 7 - ERHALT / WIDERRUF / STORNIERUNG DER BESTELLUNG

7.1 Der Kunde verfügt als Verbraucher über eine Frist von 14 Kalendertagen ab dem Tag, der auf den Tag folgt, an dem er die bestellten Produkte erhalten hat, um seine Bestellung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und zu stornieren.

Das Widerrufsrecht wird ohne Strafe ausgeübt.

Bellerose räumt dem Kunden, der Verbraucher ist, eine zusätzliche Widerrufsfrist von 16 Tagen ein, so dass er seine Bestellung innerhalb von 30 Tagen (14 + 16) ab dem Tag, der auf den Tag folgt, an dem er die bestellten Produkte erhalten hat, ohne Strafe widerrufen und stornieren kann.

7.2 Die gleiche Regelung gilt für den Fall, dass der Kunde eine Anomalie in Bezug auf die Lieferung feststellt (beschädigtes Paket, fehlende, beschädigte oder nicht der Bestellung entsprechende Produkte usw.).

7.3 Unabhängig davon, ob der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht oder eine Anomalie bei der Lieferung feststellt, muss er zwingend den Kundenservice von Bellerose innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Produkte über die Stornierung der Bestellung unter folgender Adresse informieren :

- Per Post: Bellerose Belgium SA Département Customer Care Service Rijshout 3 1702 Dilbeek Belgique ;

- Per E-Mail: [shop@bellerose.be](mailto:shop@bellerose.be) oder über die eigens dazu eingerichtete Plattform : [Submit a request – Bellerose Help center \(zendesk.com\)](https://www.bellerose.com/help-center) ;

- Per Telefon : +32 (2) 481 53 60 (montags bis freitags von 9 bis 16.00 Uhr).

7. 4 Nach der oben genannten Meldung hat der Kunde 14 Tage Zeit, um das erhaltene Produkt in einwandfreiem, unbenutztem Zustand und in seiner Originalverpackung zurückzusenden.

7.5 Vorbehaltlich der Einhaltung der in Artikel 8 genannten Rückgabebedingungen wird Bellerose den Preis der Produkte, wie er in der Bestellung bestätigt wurde, zurückerstatten.

7.6 Wenn das bestellte Produkt zum Zeitpunkt der Stornierung der Bestellung bereits geliefert wurde, muss das Produkt innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die

Stornierung der Bestellung schriftlich beantragt hat, in seiner Verpackung an die Adresse zurückgesendet werden, die auf dem Rücksendeschein angegeben ist, der dem gelieferten Paket beilieg.

7.7 Wenn die oben genannten Bedingungen erfüllt sind und vorbehaltlich der Einhaltung der unten genannten Rücksendebedingungen, wird Bellerose die Rückerstattung des Produkts unter den unten genannten Bedingungen veranlassen.

7.8 Im Falle des Eintretens eines Ereignisses höherer Gewalt, das die Ausführung der Bestellung oder der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verhindert, informiert Bellerose den Kunden innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Eintreten dieses Ereignisses per E-Mail darüber. Ausdrücklich als höhere Gewalt oder Zufall gelten neben den üblicherweise von der Rechtsprechung der belgischen Gerichte anerkannten Fällen insbesondere: Voll- oder Teilstreik, Aussperrung, Aufruhr, Boykott oder andere Maßnahmen industrieller Art oder Handelsstreitigkeiten, zivile Unruhen, Aufstand, Krieg, Terrorismus, Unwetter, Epidemien, Blockierung der Transport- oder Versorgungsmittel aus jedweden Grund, Erdbeben, Feuer, Sturm, Überschwemmung, Wasserschäden, staatliche oder gesetzliche Beschränkungen, gesetzliche oder behördliche Änderungen der Vermarktungsformen, Computerausfall, Blockierung der Telekommunikation, einschließlich drahtgebundener oder drahtloser Telekommunikationsnetze, und alle anderen Fälle, die außerhalb des Einflussbereichs der Parteien liegen und die normale Erfüllung des Vertragsverhältnisses verhindern. Sämtliche Verpflichtungen der Parteien werden für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt entschädigungslos ausgesetzt. Wenn das Ereignis höherer Gewalt länger als drei (3) Monate andauert, kann die betreffende Transaktion auf Antrag von Bellerose oder des Kunden ohne Entschädigung auf beiden Seiten beendet werden.

## ARTIKEL 8 - RÜCKGABE, RÜCKERSTATTUNG UND UMTAUSCH

### **Bedingungen für Rücksendungen**

8.1 Bellerose wird die in den Artikeln 7.1, 7.2, 9.1 und 9.2 genannten Produkte nur unter den folgenden Bedingungen zurückerstatten:

- Die Produkte werden in ihrer Originalverpackung und mit ihrem Zubehör unversehrt an die auf dem Rücksendeschein angegebene Adresse zurückgesandt und sind bereit für eine neue Vermarktung;
- Die Produkte dürfen nicht getragen, gewaschen und/oder beschädigt worden sein;
- Die Etiketten müssen noch an den Produkten hängen.

8.2 Kann der Kunde die gelieferten Produkte nicht vollständig oder in beschädigtem Zustand zurücksenden, zieht Bellerose den Wert der nicht zurückgesandten und/oder beschädigten Produkte von der Rückerstattung ab, und zwar gemäß der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preisliste.

8.3 Dieser Abzug gilt nicht, wenn der Kunde die Verschlechterung bei der Lieferung selbst bemerkt hat.

## **Modalitäten der Rücksendung**

8.4 Weitere Informationen zu den Rückgabemodalitäten findet der Kunde auf der Seite "Lieferung und Transport", die auf der Website unter der Adresse Bellerose Help center (zendesk.com) abrufbar ist.

## **Modalitäten der Rückerstattung**

8.5 Die Rückerstattung (einschließlich der Lieferkosten) erfolgt unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das der Kunde ursprünglich für die Zahlung seiner Bestellung verwendet hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich ein anderes Zahlungsmittel vereinbart und die Rückerstattung ist für den Kunden mit keinerlei Kosten verbunden. Bellerose wird diese Rückzahlung vornehmen, sobald sie die Produkte erhalten hat.

Wenn dieses Zahlungsmittel abgelaufen ist, muss der Kunde den Kundenservice kontaktieren, um die Art der Rückerstattung zu ändern. Bellerose haftet in diesem Fall nicht für die Verzögerung der Rückzahlung.

8.6 Außer in dem in Artikel 7.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Fall trägt der Kunde die durch die Rücksendung der Produkte entstehenden Kosten.

## **Modalitäten des Umtauschs**

8.7 Bellerose organisiert keinen Umtausch der über die Website gekauften Produkte. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, seine Bestellung unter Einhaltung der oben genannten Bedingungen zu stornieren und anschließend eine neue Bestellung aufzugeben.

8.8 Der Umtausch von Größen und Farben ist jedoch in den von Bellerose betriebenen Geschäften möglich. Die Adressen der einzelnen Geschäfte sind auf der Internetseite [www.bellerose.be/pages/stores](http://www.bellerose.be/pages/stores) angegeben.

8.9. Die Rücksendung der Produkte erfolgt auf Risiko des Kunden, wenn der Kunde eine andere als die von Bellerose angebotene Rücksendeart wählt.

## **ARTIKEL 9 - GARANTIEN**

9.1 Alle auf der Website verkauften Produkte unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung des Verkäufers gegenüber dem Verbraucher gemäß Artikel 1649quater des Zivilgesetzbuches, wonach: *"Der Verkäufer haftet gegenüber dem Verbraucher für jeden Konformitätsmangel, der bei der Lieferung der Verbrauchsgüter besteht und innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab dieser Lieferung auftritt"*.

Bellerose verpflichtet sich, dass die Produkte den auf der Website bereitgestellten Beschreibungen, den Qualitätsanforderungen, die der Kunde vernünftigerweise erwarten kann, und den zum Zeitpunkt der Ausführung der Bestellung bestehenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Diese Garantie kann für einen Zeitraum von zwei Jahren ab der Lieferung des Produkts in Anspruch genommen werden.

9.2 Alle auf der Website verkauften Produkte unterliegen außerdem der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel gemäß Artikel 1641 des Zivilgesetzbuchs, demzufolge: "*Der Verkäufer ist verpflichtet, die Garantie für versteckte Mängel der verkauften Sache zu übernehmen, die sie für den Verwendungszweck ungeeignet machen oder diesen Verwendungszweck so sehr beeinträchtigen, dass der Käufer sie nicht erworben oder nur einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn er sie gekannt hätte*".

9.3. Alle Ansprüche aufgrund der oben genannten Garantien müssen innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung des Mangels an folgende Adresse gerichtet werden:

- Per Post : Bellerose Belgium SA Departement Customer Service Rijshout 3 1702 Dilbeek Belgique;

- Per E-Mail: [shop@bellerose.be](mailto:shop@bellerose.be) oder über die eigens dazu eingerichtete Plattform : Submit a request – Bellerose Help center (zendesk.com) .

9.4. Sind die gesetzlichen Voraussetzungen für die Gewährleistung erfüllt, hat Bellerose entweder auf eigene Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des Produkts zu sorgen, es sei denn, dies ist unmöglich oder unverhältnismäßig, oder den Preis zu mindern oder den Vertrag rückgängig zu machen (Rückerstattung), wenn die Reparatur oder der Ersatz unmöglich / unverhältnismäßig ist oder nicht innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden durchgeführt werden kann.

9.5. Fehlerhafte Produkte werden von Bellerose erstattet. Produkte, die auf andere Weise als durch den normalen Gebrauch beschädigt wurden, werden nicht erstattet.

9.6. Die Klage des Verbrauchers, die sich auf Artikel 1649quater des Zivilgesetzbuches stützt, verjährt innerhalb eines Jahres ab dem Tag, an dem er die Vertragswidrigkeit festgestellt hat.

## ARTIKEL 10 - EIGENTUMSVORBEHALT

10.1 Die Produkte bleiben Eigentum von Bellerose bis zur tatsächlichen und vollständigen Zahlung des Preises für diese Produkte sowie des Zubehörs in Abweichung von Artikel 1583 des Zivilgesetzbuches.

## ARTIKEL 11 - HAFTUNG

11.1 Bellerose haftet nicht für entgangenen Gewinn, Schäden, die sich aus einem Verlust im weitesten Sinne des Wortes ergeben und/oder für sonstige direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art.

11.2 Bellerose haftet unter keinen Umständen für Schäden, die nicht dem Produkt innewohnen und/oder für nicht konzeptionelle Mängel, die auf eine externe Ursache zurückzuführen sind, die Bellerose völlig fremd ist, und zwar unabhängig davon, ob der Kunde schuldhaft gehandelt hat oder nicht.

11.3 Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Nutzung der Produkte gemäß den Anweisungen und Empfehlungen des Lieferanten oder Herstellers sowie für die Einhaltung der geltenden Vorschriften, insbesondere der Sicherheitsvorschriften, verantwortlich.

11.4 Die Haftung von Bellerose für jedes auf der Website gekaufte Produkt ist strikt auf den Kaufpreis des Produkts beschränkt.

11.5 Die Dokumente, Beschreibungen und Informationen zu den Produkten auf der Website werden durch keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie abgedeckt, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Garantien.

11.6 Bellerose übernimmt keine Garantie für Schäden, die durch die Übertragung eines Computervirus, eines Wurms, einer Zeitbombe, eines Trojanischen Pferdes, eines Cancel Bots, einer Logikbombe oder einer anderen Form von Programmierroutine, die darauf ausgelegt ist, zu beschädigen, eine Funktionalität eines Computers zu zerstören oder anderweitig zu beeinträchtigen oder den ordnungsgemäßen Betrieb des Computers zu behindern, einschließlich jeglicher Übertragungen, die sich aus dem Herunterladen von Inhalten durch den Kunden, der von ihm zum Herunterladen der Inhalte verwendeten Software, der Website oder dem Server, der den Zugriff auf die Website ermöglicht, ergeben. In diesem Zusammenhang erkennt der Kunde an, dass es in seiner Verantwortung liegt, geeignete Antiviren- und Sicherheitssoftware auf seiner Computerhardware und anderen Geräten zu installieren, um diese vor schädlichen Bugs, Viren oder ähnlichen Programmierroutinen zu schützen.

11.7 Der Kunde erkennt an, dass er das gesamte Risiko für alle Inhalte trägt, die er durch die Nutzung der Website herunterlädt oder anderweitig erhält, und stimmt zu, dass er allein für Schäden an seinem Computersystem oder für Datenverluste infolge des Herunterladens solcher Inhalte verantwortlich ist.

## ARTIKEL 12 - WEBSITE UND GEISTIGES EIGENTUM

### **Internetseite**

12.1. Die Website ist für alle Nutzer des Internets grundsätzlich 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zugänglich, außer bei geplanten oder ungeplanten Unterbrechungen durch Bellerose oder seine Dienstleister für Wartungs- und/oder Sicherheitszwecke oder im Falle höherer Gewalt (wie nachstehend definiert). Bellerose kann nicht für Schäden jeglicher Art haftbar gemacht werden, die aus der Nichtverfügbarkeit der Website resultieren.

12.2. Bellerose garantiert nicht, dass die Website frei von Anomalien, Fehlern oder Bugs ist oder dass die Website ohne Ausfälle oder Unterbrechungen funktioniert. Bellerose kann in diesem Zusammenhang nach eigenem Ermessen festlegen, für welchen Zeitraum die Seite oder ihre Inhalte nicht verfügbar sind. Bellerose haftet auch nicht für Probleme bei der Datenübertragung, der Verbindung oder der Nichtverfügbarkeit des Netzwerks.

12.3. Bellerose behält sich das Recht vor, die Website aus technischen oder kommerziellen Gründen zu ändern. Wenn diese Änderungen die Bedingungen für die Erbringung der Dienstleistungen nicht wesentlich und negativ verändern, kann der Kunde über die erfolgten Änderungen informiert werden, seine Zustimmung ist jedoch nicht erforderlich.

## **Geistiges Eigentum**

12.4 Die Nutzung der Bellerose-Website ist, sofern nicht ausdrücklich eine besondere Vereinbarung oder Lizenz von Bellerose für den rein persönlichen Gebrauch gewährt wird, vorbehalten.

12.5 Bellerose behält das volle, uneingeschränkte und ausschließliche Eigentum an den verschiedenen Daten, die im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen übermittelt werden, sowie an allen Marken, Texten, Kommentaren, Werken, Illustrationen und Bildern, ob visuell oder akustisch, die auf der Bellerose-Website reproduziert werden.

12.6 Das Anbringen eines Hypertext-Links zur Bellerose-Website unter Verwendung der Technik des sogenannten "Framing" oder "Deep Linking" ist ohne vorherige Genehmigung von Bellerose strengstens untersagt. Die Anfrage muss an [info@bellerose.be](mailto:info@bellerose.be) gerichtet werden und zwingend die Adresse der URL-Seite angeben, auf der der Link auf der Website des Dritten erscheinen würde.

12.7 Die vollständige oder teilweise Vervielfältigung des Katalogs und/oder der Website von Bellerose ist ausschließlich zu Informationszwecken für den privaten und persönlichen Gebrauch gestattet. Jede Vervielfältigung und jede Nutzung von Kopien, die zu anderen Zwecken erstellt wurden, ist strengstens untersagt.

## **ARTIKEL 13 - ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGES GERICHT**

13.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Vertrag, den der Kunde mit Bellerose abschließt, unterliegen dem belgischen Recht.

13.2 Im Falle eines Rechtsstreits sind ausschließlich die Gerichte des Bezirks Brüssel zuständig, die in französischer Sprache tagen. Der Kunde kann jedoch in dem Land der Europäischen Union, in dem er seinen Wohnsitz hat, Klage erheben, um seine Rechte als Verbraucher geltend zu machen.

13.3 Die Europäische Kommission stellt eine Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zur Verfügung, die hier zugänglich ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **ARTIKEL 14 - SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

14.1 Die Tatsache, dass Bellerose zu irgendeinem Zeitpunkt eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geltend macht, kann nicht als Verzicht von Bellerose auf die Geltendmachung dieser Bestimmung zu einem späteren Zeitpunkt ausgelegt werden.

14.2 Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise für nichtig oder unwirksam erklärt werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

14.3 Die in den Informationssystemen von Bellerose gespeicherten elektronischen Daten, die sich auf die von Bellerose angebotenen Dienstleistungen beziehen, stellen zulässige, gültige

und gegenüber den Kunden unter den gleichen Bedingungen und mit der gleichen Beweiskraft wie jedes Dokument, das in Papierform erstellt, empfangen oder aufbewahrt wird, ein Beweismittel dar.